Manuale Utente

SPCL3-Bari-CittàConnessa-Traslochi-M_Utente-20220919-rev.1.0









Manuale Utente

"Servizi di interoperabilità per i dati e di cooperazione applicativa"

Gestionale Traslochi

SPCL3-Bari-CittàConnessa-Traslochi-M_Utente-20220919-rev.1.0

SOMMARIO

1	INTRO	INTRODUZIONE	
	1.1	Premessa	3
	1.2	Scopo	
	1.3	Campo di applicazione	
	1.4	Assunzioni	
	1.5	Riferimenti	
	1.6	Acronimi e glossario	
2	MANU	ALE UTENTE	5
	2.1	Funzionalità cartografiche	7
	2.1.1		
	2.1.2	La barra di navigazione ed interazione (toolbar)	
	2.1.3	Gestione livelli informativi	. 10
	2.1.4	Legenda	. 12
	2.1.5	Misure	. 14
	2.1.6	Coordinate	. 15
	2.1.7	Stampa	. 16
	2.1.8	L'interrogazione della mappa	. 17
	2.1.9	La barra della scala	
	2.2	Traslochi	. 18
		Inserimento di una nuova richiesta di trasloco	
	2.2.2	Gestione delle richieste di trasloco	. 25
		Eliminazione di una richiesta di Trasloco	
	2.2.4	Notifiche via mail	. 30
	2.3	Azienda	. 31

R.T. I. Almaviva S.p.A/ Almawave S.r.I/ Indra Italia S.p.A/ Intellera Consultig S.r.I.	Sistema Pubblico di Connettività LOTTO 3
Manuale Utente	SPCL3-Bari-CittàConnessa-Traslochi-M_Utente-20220919-rev.1.0



1 INTRODUZIONE

1.1 Premessa

Il Comune di Bari ha avviato un percorso programmatico ("Bari Smart City") finalizzato alla conversione della propria realtà urbana a "smart" mediante l'attuazione di interventi finalizzati al miglioramento della qualità della vita dei cittadini rendendo al contempo più sostenibile la città dal punto di vista energetico. Tali interventi hanno come obiettivi principali quello di potenziare il processo in corso di dematerializzazione dei procedimenti tecnici ed amministrativi (e-government), il miglioramento dell'erogazione dei servizi al cittadino in termini di efficienza ed efficacia, il rinnovamento e l'efficientamento dei servizi pubblici. In coerenza con la programmazione nazionale/regionale in ambito "Città e comunità intelligenti" ed in linea con gli obiettivi dell'Agenda Digitale dell'amministrazione comunale, il progetto "Città Connessa: Sistema Informativo per il controllo degli oggetti" persegue l'obiettivo di realizzare una piattaforma nella quale sono descritti e monitorati dati, metadati e riferimenti geospaziali degli oggetti della città ed i servizi connessi, in maniera omogenea e integrata. In tale ambito si innesta il seguente progetto che prevede la realizzazione di una applicazione "Gestionale Manutenzione Strade – Traslochi" per la gestione dei cantieri stradali e dei traslochi sul territorio urbano.

1.2 Scopo

Il presente documento rappresenta il manuale utente della piattaforma Gestionale Manutenzione Strade – Traslochi per le funzionalità specifiche della gestione Traslochi: inserimento richieste da parte delle aziende e gestione da parte degli operatori di polizia municipale.

1.3 Campo di applicazione

1.4 Assunzioni

Non applicabile

1.5 Riferimenti

Identificativo	Titolo/Descrizione

R.T. I. Almaviva S.p.A/ Almawave S.r.I/ Indra Italia S.p.A/ Intellera Consultig S.r.I.	Sistema Pubblico di Connettività LOTTO 3
Manuale Utente	SPCL3-Bari-CittàConnessa-Traslochi-M_Utente-20220919-rev.1.0

Contratto Quadro del 31/03/2017 e relativi allegati	Contratto Quadro del 31/03/2017 relativo all'Appalto dei servizi di interoperabilità per i dati e di cooperazione applicativa (lotto 3) in favore delle PA.
Contratto Esecutivo e relativi allegati	Contratto Esecutivo del 18/06/2018 e allegato Progetto dei fabbisogni
Verbale di avvio dell'esecuzione	Verbale di avvio dell'esecuzione del contratto « SPCL3Città Connessa-Verbale avvio contratto_2018 07 03» del 03/07/2018
Addendum Contrattuale del 03/10/2019	SPCL3 - Citta Connessa - Addendum Contratto CIG 752127614E
Addendum Contrattuale del 11/06/2021	SPCL3-Bari-Città-Connessa- AddendumAggiornamentoPrF.EstensioneTemporale.v1.0.0
Addendum Contrattuale del 18/03/2022	Addendum_SPC_L3_PROROGAex_art.5.2_Comune_di_Bari _Città_Connessa
Progetto dei Fabbisogni v 4.0 (ultimo aggiornamento)	SPCL3-Bari-Città-Connessa-ProgettoFabbisogni_V4.0 del 03/03/2022
Specifica dei Requisiti	SPLC3-CittaConnessa-ManutenzioneStrade-Traslochi- SpecificaRequisiti.1.0

1.6 Acronimi e glossario

Definizione / Acronimo	Descrizione
AgID	Agenzia per l'Italia Digitale
Consip	Consip S.p.a.
RTI	Raggruppamento Temporaneo d'Impresa
SPC	Sistema Pubblico di Connettività
IoT	Internet of Things
SIS	Sistema Informativo Settoriale
CAD	Codice dell'Amministrazione Digitale
ESB	Enterprise Service Bus

R.T. I. Almaviva S.p.A/ Almawave S.r.I/ Indra Italia S.p.A/ Intellera Consultig S.r.I.	Sistema Pubblico di Connettività LOTTO 3
Manuale Utente	SPCL3-Bari-CittàConnessa-Traslochi-M_Utente-20220919-rev.1.0

2 MANUALE UTENTE

Il Gestionale Manutenzione Strade e Traslochi è un'applicazione web disponibile all'indirizzo http://10.10.85.157/manutenzioneStrade/

Tale applicazione ha un accesso pubblico libero con accesso limitato alle informazioni e alle funzionalità; per poter accedere a tutti i dati e le funzioni bisogna effettuare il login attraverso il pulsante "Login".

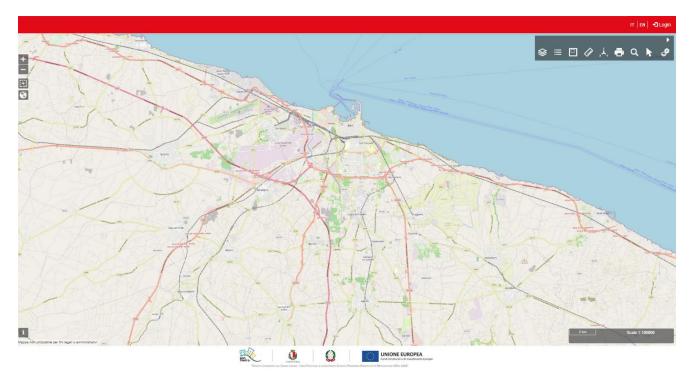


Figura 1. Home page dell'applicazione

Dopo aver effettuato il login il sistema mostrerà il menu a cui si ha accesso e le informazioni cartografiche abilitate:

R.T. I. Almaviva S.p.A/ Almawave S.r.I/ Indra Italia S.p.A/ Intellera Consultig S.r.I.	Sistema Pubblico di Connettività LOTTO 3
Manuale Utente	SPCL3-Bari-CittàConnessa-Traslochi-M_Utente-20220919-rev.1.0

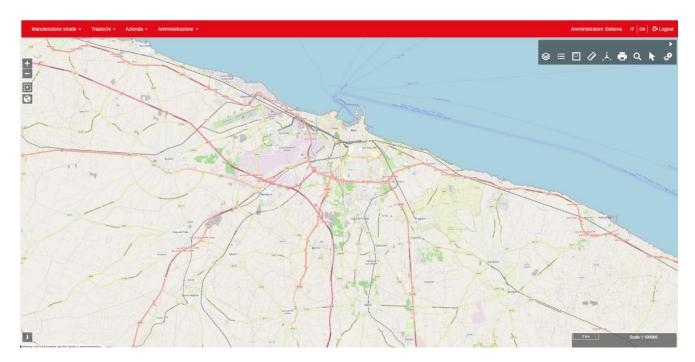
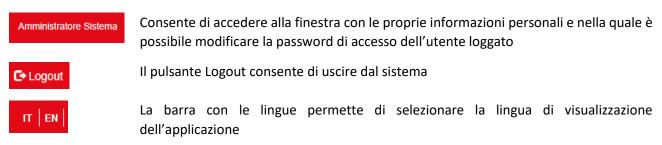


Figura 2. Applicazione dopo il login

Nella barra del menu in alto a destra è possibile visualizzare i seguenti menu:



In alto a sinistra vi è il menu con tutte le funzionalità raccolte per macro aree che variano in base ai permessi dell'utente loggato:

- Amministrazione: la sezione di amministrazione consente (agli utenti amministratori del sistema) la configurazione degli accessi all'applicazione e la configurazione dei layer cartografici dell'applicazione.
- Cantieri: Permette la gestione delle manutenzioni stradali con la possibilità di inserimento da parte delle aziende e gestione da parte dei funzionari comunali.
- **Traslochi**: Permette la gestione dei traslochi con la possibilità di inserimento da parte delle aziende e gestione da parte dei funzionari comunali.

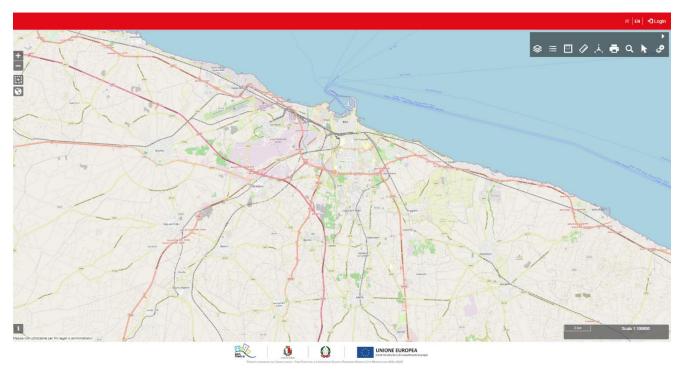
R.T. I. Almaviva S.p.A/ Almawave S.r.I/ Indra Italia S.p.A/ Intellera Consultig S.r.I.	Sistema Pubblico di Connettività LOTTO 3
Manuale Utente	SPCL3-Bari-CittàConnessa-Traslochi-M_Utente-20220919-rev.1.0

Azienda: consente la definizione delle anagrafiche delle aziende con caricamento di concessione relativa al trasloco

Le funzionalità relative alla sezione traslochi e aziende sono dettagliatamente descritte nei paragrafi a seguire.

Funzionalità cartografiche 2.1

L'interfaccia utente che si presenta a valle dell'accesso all'applicazione, a meno delle voci di menu che possono essere differenti a seconda dell'utente loggato, è basato su mappa.



In tale schermata è possibile individuare i moduli attraverso i quali è possibile fruire delle funzionalità di mappa che è una funzionalità messa a disposizione di tutte le utenze:

- la toolbar di navigazione della mappa: posta in posizione alta sinistra;
- la barra interazione con la mappa (toolbar): in alto a destra;
- la barra della scala-coordinate: in basso a destra.

2.1.1 La mappa

Il sistema realizzato è mappa-centrico, di conseguenza alla mappa è stata riservata la quasi totalità dell'area di visualizzazione messa a disposizione dal browser. In tale spazio viene quindi rappresentata graficamente la porzione di territorio individuata attraverso gli strumenti di navigazione.

Versione 1.0	R.T. I. Almaviva S.p.A./ Almawave S.r.l/
del 19/09/2022	Indra Italia S.p.A./ Intellera Consulting S.r.l.
del 19/09/2022	Uso Interno

R.T. I. Almaviva S.p.A/ Almawave S.r.I/ Indra Italia S.p.A/ Intellera Consultig S.r.I.	Sistema Pubblico di Connettività LOTTO 3
Manuale Utente	SPCL3-Bari-CittàConnessa-Traslochi-M_Utente-20220919-rev.1.0

L'interazione con la mappa viene espletata attraverso il mouse che rende immediatamente disponibile la visualizzazione attraverso il tooltip sugli oggetti oppure attraverso click del mouse.

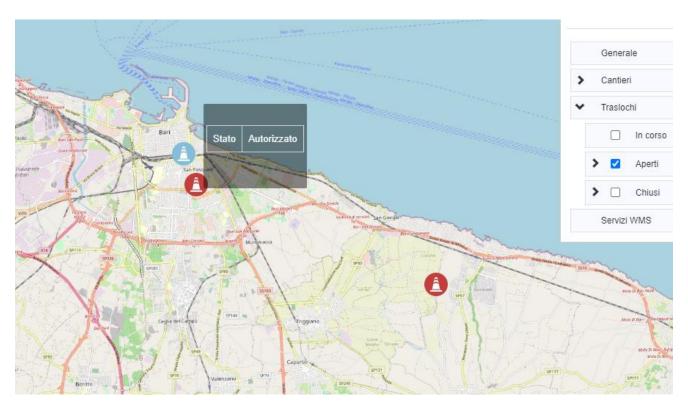


Figura 3. Visualizzazione tooltip in mappa

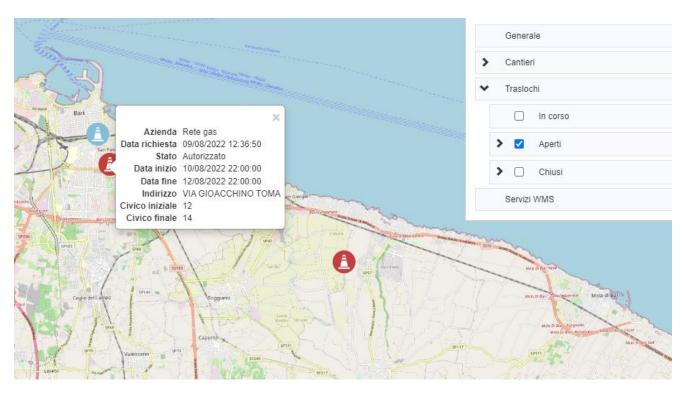
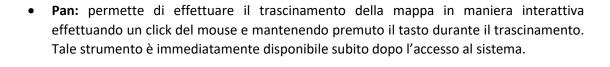


Figura 4. Click del mouse su oggetto

Ulteriori strumenti di navigazione sono disponibili nella relativa barra e anch'essi vengono selezionati ed utilizzati attraverso l'uso del mouse.

L'interazione con la mappa avviene attraverso gli strumenti riportati in mappa in alto a sinistra.





- Zoom in e Zoom out: permettono di modificare la scala di visualizzazione della mappa (rispettivamente aumentandola e diminuendola) ad un passo prestabilito.
- **Zoom full extent**: riporta la vista ad un scala tale da poter visualizzare l'intera estensione dei layer cartografici visibili. Tale scala coincide con quella visualizzata subito dopo l'autenticazione al sistema.

R.T. I. Almaviva S.p.A/ Almawave S.r.l/ Indra Italia S.p.A/ Intellera Consultig S.r.l.	Sistema Pubblico di Connettività LOTTO 3
Manuale Utente	SPCL3-Bari-CittàConnessa-Traslochi-M_Utente-20220919-rev.1.0

 lo zoom box permette di selezionare sulla mappa un'area (tracciando un rettangolo mediante click e trascinamento del mouse vedi figura seguente) e visualizzarla a pieno schermo

2.1.2 La barra di navigazione ed interazione (toolbar)

La barra di navigazione ed interazione contiene gli strumenti necessari per poter interagire con la mappa, compiere misure, stampare etc..



Figura 5. Barra di navigazione ed interazione

Ogni strumento disponibile può essere selezionato mediante click del mouse sulla relativa icona ed utilizzato nell'area di mappa come dettagliatamente descritto qui di seguito.

2.1.3 Gestione livelli informativi

Attraverso il pulsante "Layer" nella barra di menu in alto è possibile accedere alla gestione dei livelli informativi.

Il pannello di gestione dei livelli informativi consente la selezione della mappa di base e la abilitazione/disabilitazione dei layer informativi.

Questa interfaccia è formata da due sezioni: Mappa di Base e Layer.

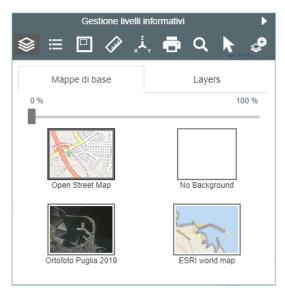


Figura 6. Gestione mappe di base

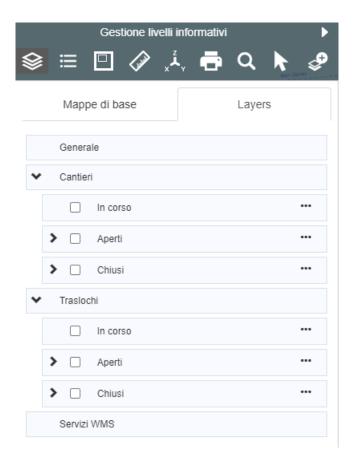


Figura 7. Sezione layer

La prima sezione contiene un elenco di mappe tematiche selezionabili una per volta, fungerà da mappa di base per i successivi layer che saranno aggiunti.

La sezione Layer contiene tutti i tematismi del web gis suddivisi in aree tematiche, ogni area tematica può essere aperta o chiusa cliccando sulla voce corrispondente dell'area.

Questa finestra permette di effettuare la gestione della visualizzazione in mappa di tutti i layer cartografici disponibili. L'uso delle funzionalità qui presenti è estremamente intuitivo:

- la gestione della visualizzazione dei layer avviene attraverso la selezione del checkbox (quadrato bianco con eventuale simbolo grafico sovrapposto) affiancato al titolo descrittivo del layer.
- la spunta sul checkbox indica un layer visibile in mappa.
- Per layer che hanno impostazioni di visualizzazione a determinate scale, l'informazione è riportata fra parentesi e il check non è abilitato fino a che non si raggiunge la scala giusta.

R.T. I. Almaviva S.p.A/ Almawave S.r.I/ Indra Italia S.p.A/ Intellera Consultig S.r.I.	Sistema Pubblico di Connettività LOTTO 3
Manuale Utente	SPCL3-Bari-CittàConnessa-Traslochi-M_Utente-20220919-rev.1.0

- la checkbox vuota (nessun simbolo grafico sovrapposto) indica un layer non visualizzato in mappa ma visualizzabile.
- è possibile gestire contemporaneamente la visualizzazione di gruppi di layer attraverso la selezione della checkbox adiacente al titolo del gruppo.
- Per ciascun gruppo di layers è possibile: cambiare la trasparenza dei layers del gruppo, zoomare sul gruppo di layers, cambiare l'ordine di visualizzazione dei gruppi.

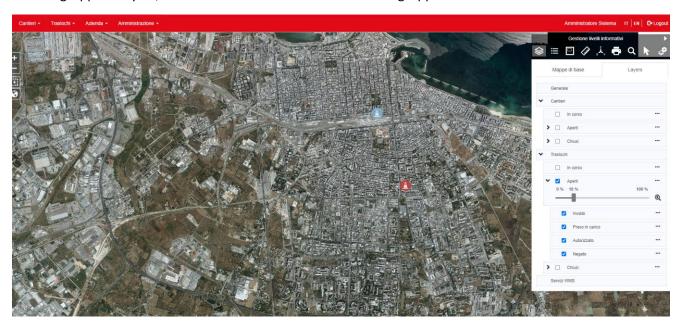


Figura 8. Applicazione trasparenza a layer

Le aree tematiche sono:

- Generale: contiene i layer di carattere generale come i limiti amministrativi, etc.
- Manutenzione strade: area tematica con le informazioni relative ai cantieri stradali urbani
- Traslochi: area tematica contenente le informazioni relative ai traslochi urbani.

Non tutti gli utenti sono abilitati alla visualizzazione di tutte le aree tematiche o di suoi sotto layer.

2.1.4 Legenda

Il pulsante legenda della toolbar permette la visualizzazione della legenda dei layer attivi in mappa.



R.T. I. Almaviva S.p.A/ Almawave S.r.l/ Indra Italia S.p.A/ Intellera Consultig S.r.l.	Sistema Pubblico di Connettività LOTTO 3
Manuale Utente	SPCL3-Bari-CittàConnessa-Traslochi-M_Utente-20220919-rev.1.0

Mostra le informazionicon lo stesso raggruppamento della gestione dei layer e per ciascun livello mostra i simboli utilizzati in mappa

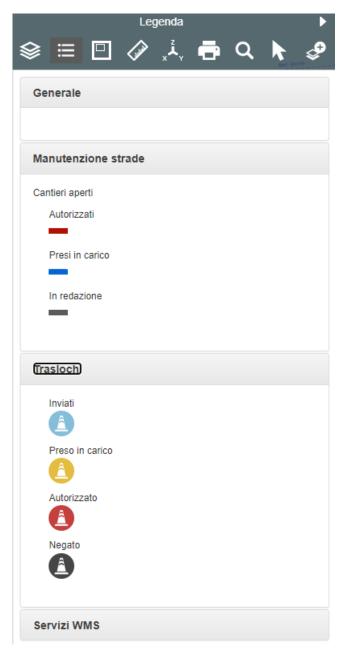


Figura 9. Legenda

R.T. I. Almaviva S.p.A/ Almawave S.r.l/ Indra Italia S.p.A/ Intellera Consultig S.r.l.	Sistema Pubblico di Connettività LOTTO 3
Manuale Utente	SPCL3-Bari-CittàConnessa-Traslochi-M_Utente-20220919-rev.1.0

2.1.5 Misure

fornisce strumenti per effettuare valutazioni in mappa di tipo: areale o lineare

Selezionando tale pulsante si apre un pannello che permette la selezione della tipologia di misura e la contestuale consultazione dei valori misurati. L'uso di entrambi gli strumenti è estremamente intuitivo, infatti:

- selezionando il pulsante di misura delle lunghezze è possibile tracciare una spezzata in mappa della quale si ottiene in tempo reale la lunghezza, per inserire punti nella spezzata è sufficiente un singolo click, per chiudere la spezzata, invece, effettuare un doppio click del mouse in mappa;
- selezionando il pulsante di misura delle aree è possibile tracciare un poligono in mappa del quale si ottiene in tempo reale l'area.

L'interfaccia di misura dispone anche di un elenco a tendina per cambiare l'unità di misura, prima e anche dopo la misurazione.

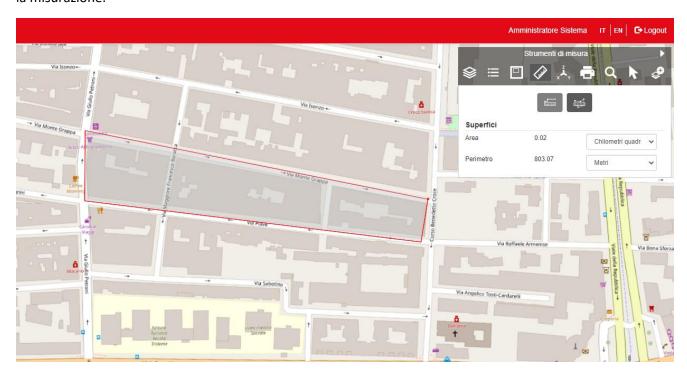


Figura 10. Misura area

R.T. I. Almaviva S.p.A/ Almawave S.r.I/ Indra Italia S.p.A/ Intellera Consultig S.r.I.	Sistema Pubblico di Connettività LOTTO 3
Manuale Utente	SPCL3-Bari-CittàConnessa-Traslochi-M_Utente-20220919-rev.1.0

2.1.6 Coordinate

È uno strumento che consente la gestione delle coordinate e del sistema di riferimento della mappa.

Tra le funzioni disponibili troviamo:

- Cambio del sistema di riferimento della mappa.
- La conversione delle coordinate selezionate come input da un sistema di riferimento ad un altro.
- L'inserimento delle coordinate per la ricerca di un punto in mappa

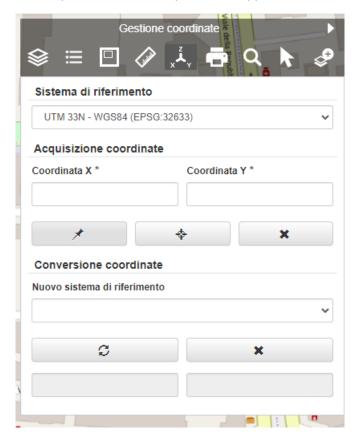


Figura 11. Interfaccia gestione coordinate

La sezione 'Sistema di riferimento' visualizza il sistema di riferimento attivo per la mappa e consente la modifica dello stesso.

La sezione 'Acquisizione coordinate' consente inserire le coordinate di un punto attraverso due meccanismi:

R.T. I. Almaviva S.p.A/ Almawave S.r.I/ Indra Italia S.p.A/ Intellera Consultig S.r.I.	Sistema Pubblico di Connettività LOTTO 3
Manuale Utente	SPCL3-Bari-CittàConnessa-Traslochi-M_Utente-20220919-rev.1.0

- manuale: dopo aver selezionato il sistema di riferimento (dal relativo menu a tendina) è possibile editare nei campi le coordinate desiderate e anche se si vuole centrare la mappa sul punto .
- dinamica su mappa: è possibile individuare con il mouse il punto di interesse in mappa, il sistema riporterà in maniera automatica le coordinate del punto individuato .

Una volta inserite delle coordinate nella sezione di acquisizione è possibile effettuarne la conversione attraverso il pulsante "Converti" che permette di effettuare una trasformazione di coordinate tra sistemi di riferimento. Le coordinate verranno trasferite nel sistema di coordinate selezionato nel secondo menu a tendina.

2.1.7 Stampa

La funzionalità di stampa consente di stampare una mappa passando per la definizione della scala, del formato, di un titolo e una descrizione.

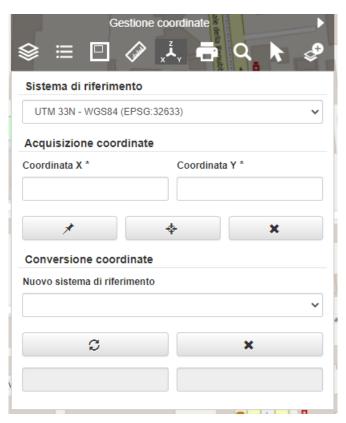


Figura 12. Pannello di stampa

R.T. I. Almaviva S.p.A/ Almawave S.r.I/ Indra Italia S.p.A/ Intellera Consultig S.r.I.	Sistema Pubblico di Connettività LOTTO 3
Manuale Utente	SPCL3-Bari-CittàConnessa-Traslochi-M_Utente-20220919-rev.1.0

La funzione Stampa mappa è accessibile all'interno del web gis attraverso il pulsante.

In automatico sulla mappa è posizionato un rettangolo, che indica l'area di stampa. Cambiando alcuni parametri presenti nella form di stampa, quali: formato di stampa, orientamento e scala è possibile modificare l'estensione dell'area di stampa, inoltre attraverso il mouse è possibile trascinare nella posizione desiderata il rettangolo.



Figura 13. Funzione di stampa

Dopo aver compilato i campi obbligatori della form di stampa, contrassegnati con un asterisco, è possibile cliccare sul tasto di stampa per scaricare il documento in pdf generato.

2.1.8 L'interrogazione della mappa

La funzionalità di interrogazione consente di interrogare un layer visibile in mappa, se è stato configurato per essere interrogabile.

Cliccando sul tasto nella toolbar degli strumenti web gis e cliccando sul layer in mappa, è possibile visualizzare le informazioni sotto forma di elenco.

Se, nel punto dove si è cliccato, sono visibili più layer interrogabili, sono visualizzate le informazioni suddivise per ciascun layer.

2.1.9 La barra della scala

La barra della Scala svolge essenzialmente il compito di indicare la scala di visualizzazione corrente, le coordinate attuali del puntatore in mappa e il sistema di riferimento corrente.

R.T. I. Almaviva S.p.A/ Almawave S.r.l/ Indra Italia S.p.A/ Intellera Consultig S.r.l.	Sistema Pubblico di Connettività LOTTO 3
Manuale Utente	SPCL3-Bari-CittàConnessa-Traslochi-M_Utente-20220919-rev.1.0



Figura 14. Barra della scala e delle coordinate

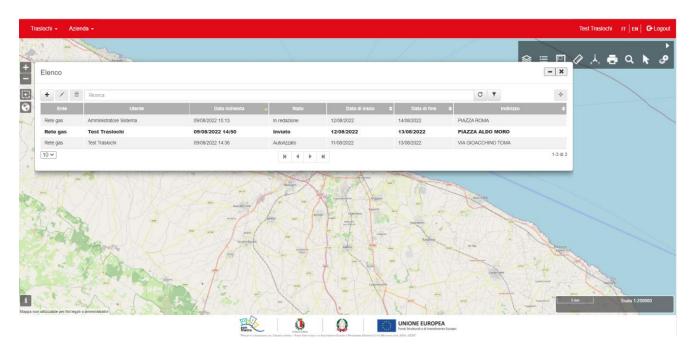
2.2 Traslochi

La sezione in oggetto consente alle aziende dotate di concessione valida di fare richiesta di trasloco sul territorio urbano e ottenere apposito riscontro dagli amministratori del comune preposti al controllo e all'approvazione (polizia municipale).

Un'azienda abilitata alla funzionalità specifica effettua login con le proprie credenziali e accede all'elenco dei traslochi dalla voce di menu "Traslochi"

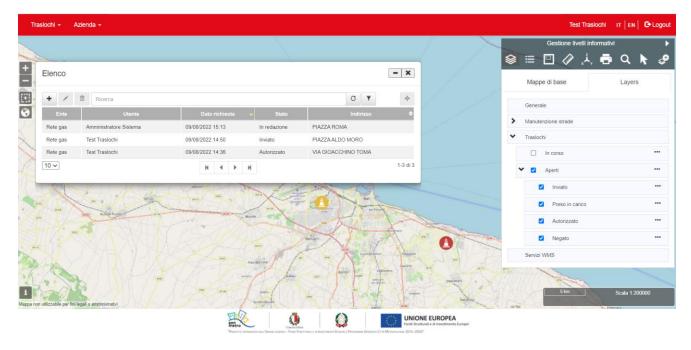


L'elenco mostra le richieste di trasloco effettuate dall'azienda specifica; se invece l'accesso viene effettuato da un utente amministratore, lo stesso ha la possibilità di visualizzare e gestire tutte le richieste arrivate.



In particolare, l'elenco evidenzia le richieste inviate dalle aziende e non ancora prese in carico.

È possibile accedendo alla mappa e in particolare all'albero dei layer visualizzare nell'apposita sezione "Traslochi", l'elenco dei traslochi in corso nella giornata (informazione pubblica disponibile per tutti) e in tutti i traslochi segnalati con evidenza dello stato della richiesta:



R.T. I. Almaviva S.p.A/ Almawave S.r.I/ Indra Italia S.p.A/ Intellera Consultig S.r.I.	Sistema Pubblico di Connettività LOTTO 3
Manuale Utente	SPCL3-Bari-CittàConnessa-Traslochi-M_Utente-20220919-rev.1.0



2.2.1 Inserimento di una nuova richiesta di trasloco

Accedendo all'elenco dei traslochi e selezionando il pulsante "+" è possibile effettuare la richiesta di un nuovo trasloco

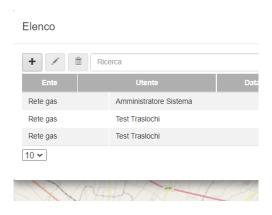


Figura 15. Inserimento nuovo trasloco

L'azienda deve compilare tutti i dati obbligatori della richiesta andando a dettagliare in particolare data inizio e fine trasloco, la via e la localizzazione del punto.

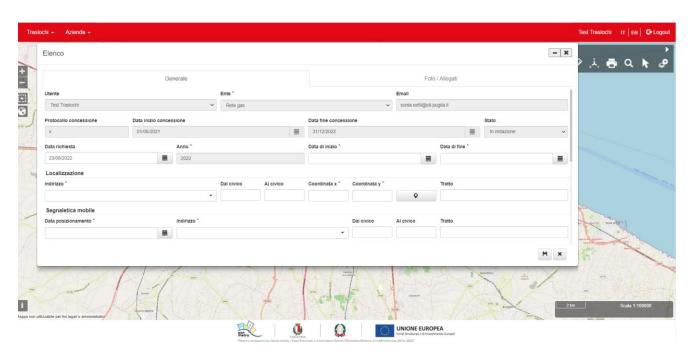


Figura 16. Form per l'inserimento di un nuovo trasloco

La selezione dell'indirizzo nell'apposito elenco a discesa (inserendo alcune lettere della via cercate il sistema mostra i risultati corrispondenti ai criteri di ricerca immessi) la mappa va a zoommare sulla via selezionata rendendo agevole la selezione del punto di interesse.



Figura 17. Selezione della via

Per la localizzazione di quest'ultimo va selezionato il pulsante



R.T. I. Almaviva S.p.A/ Almawave S.r.I/ Indra Italia S.p.A/ Intellera Consultig S.r.I.	Sistema Pubblico di Connettività LOTTO 3
Manuale Utente	SPCL3-Bari-CittàConnessa-Traslochi-M_Utente-20220919-rev.1.0

Dopo di che si può procedere con la selezione di un punto in mappa e in automatico il sistema inserirà le coordinate del punto nella scheda.



Figura 18. Selezione punto in mappa

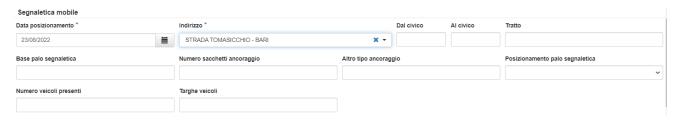
Qualora la richiesta venga effettuata con tempi non idonei il sistema in fase di salvataggio notificherà l'impossibilità a procedere, in dettaglio la richiesta deve essere effettuata almeno 48 ore prima della data di inizio trasloco.



Figura 19. Controllo sulla data di inserimento 48 ore prima inizio trasloco

R.T. I. Almaviva S.p.A/ Almawave S.r.I/ Indra Italia S.p.A/ Intellera Consultig S.r.I.	Sistema Pubblico di Connettività LOTTO 3
Manuale Utente	SPCL3-Bari-CittàConnessa-Traslochi-M_Utente-20220919-rev.1.0

L'azienda deve compilare correttamente i dati relativi all'apposizione delle segnaletica e caricare nell'apposita sezione almeno le foto del posizionamento.



La sezione relativa alle foto e allegati si abilita al salvataggio della scheda con le informazioni anagrafiche obbligatori del trasloco:

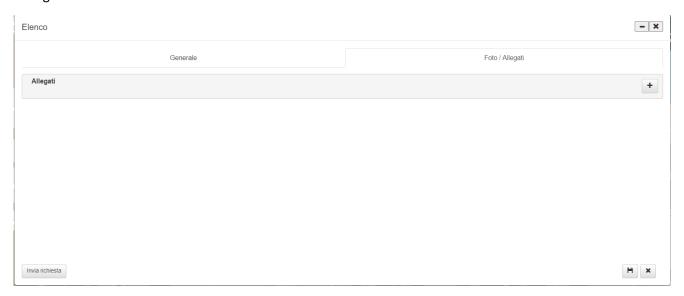


Figura 20. Inserimento foto e allegati

Per il caricamento delle foto basta selezionare il pulsante "+" e selezionare la foto di interesse:



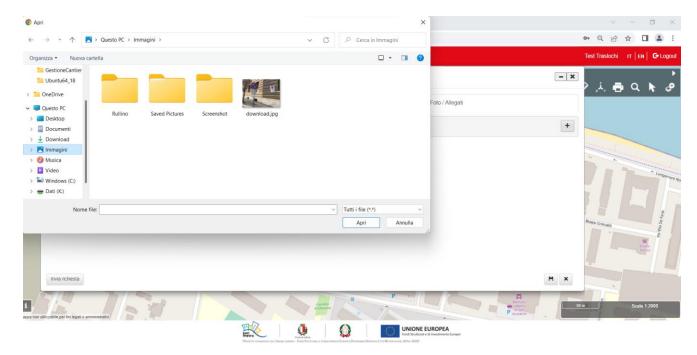


Figura 21. Selezione foto

Dopo la selezione bisogna cliccare il pulsante "Invia" per l'effettivo upload.

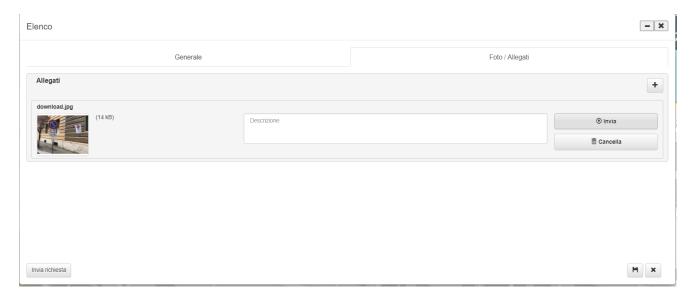
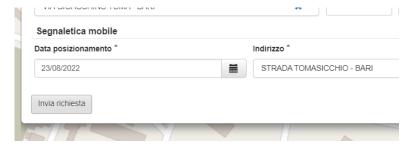


Figura 22. Sezione allegati del trasloco

R.T. I. Almaviva S.p.A/ Almawave S.r.I/ Indra Italia S.p.A/ Intellera Consultig S.r.I.	Sistema Pubblico di Connettività LOTTO 3
Manuale Utente	SPCL3-Bari-CittàConnessa-Traslochi-M_Utente-20220919-rev.1.0

A conclusione della redazione e dell'inserimento di tutte le informazioni la richiesta può essere inviata, selezionando il pulsante 'Invia richiesta' e non risulterà più modificabile da parte dell'azienda.



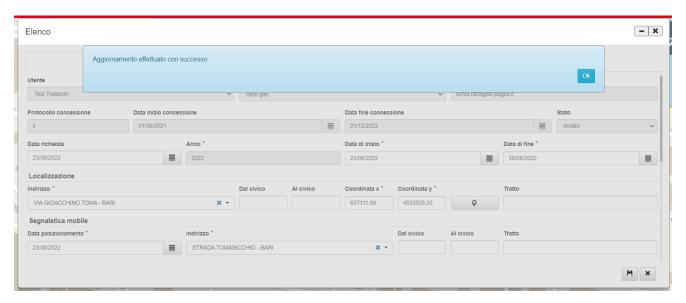
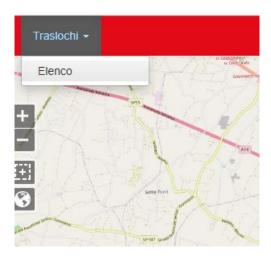


Figura 23. Notifica di aggiornamento avvenuto con successo

Se l'inoltro va a buon fine l'azienda riceve anche una notifica via mail dell'avvenuto invio.

2.2.2 Gestione delle richieste di trasloco

Un operatore di Polizia Municipale abilitato alla gestione dei del gestionale Traslochi accede alla voce di menu specifica e seleziona il trasloco da gestire:



Nell'elenco dei traslochi l'operatore visualizza in grassetto le segnalazioni inviate dalle aziende e non ancora prese in carico, una volta presa in carico la segnalazione viene mostrata con grafica normale in tabella:

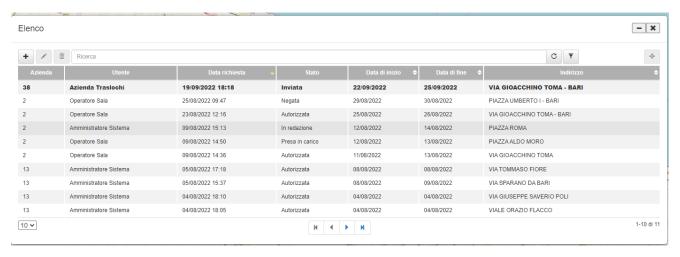


Figura 24. Elenco dei traslochi

Selezionata la riga della segnalazione di interesse è possibile:

- aprire il dettaglio della stessa
- zoomare in mappa sulla richiesta di trasloco specifica

R.T. I. Almaviva S.p.A/ Almawave S.r.I/ Indra Italia S.p.A/ Intellera Consultig S.r.I.	Sistema Pubblico di Connettività LOTTO 3
Manuale Utente	SPCL3-Bari-CittàConnessa-Traslochi-M_Utente-20220919-rev.1.0

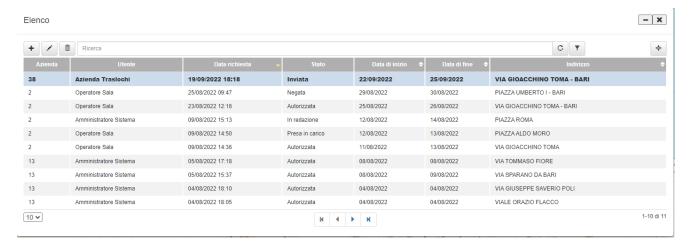


Figura 25. Evidenza dei traslochi da gestire



Figura 26. Zoom in mappa sul trasloco

In mappa è possibile visualizzare le richieste di trasloco tematizzate in base allo stato della richiesta.

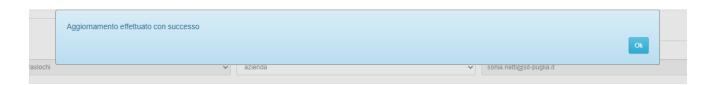


Figura 27. Legenda dei traslochi

Accedendo al dettaglio della richiesta di trasloco, l'operatore può prendere in carico la richiesta selezionando il pulsante , il sistema chiede conferma della presa in carico e l'operatore può selezionare il pulsante "SI".



Il sistema notifica l'avvenuto aggiornamento della segnalazione e l'azienda riceva la notifica della segnalazione presa in carico.



Effettuata la presa in carico l'operatore può procedere con l'inserimento delle informazioni di controllo della segnaletica, eventuali note e può selezionare l'approvazione o il diniego della richiesta.

Pagina

28 di 33

R.T. I. Almaviva S.p.A/ Almawave S.r.I/ Indra Italia S.p.A/ Intellera Consultig S.r.I.	Sistema Pubblico di Connettività LOTTO 3
Manuale Utente	SPCL3-Bari-CittàConnessa-Traslochi-M_Utente-20220919-rev.1.0

Anche l'operazione di approvazione richiede da parte dell'operatore una conferma:

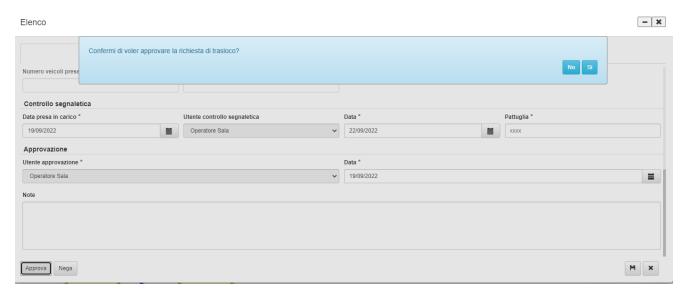


Figura 28. Invio della richiesta

Una volta autorizzato, la rappresentazione del cantiere in mappa cambia assumendo l'icona corrispondente allo stato specifico.



Figura 29. Visualizzazione trasloco autorizzato in mappa

R.T. I. Almaviva S.p.A/ Almawave S.r.I/ Indra Italia S.p.A/ Intellera Consultig S.r.I.	Sistema Pubblico di Connettività LOTTO 3
Manuale Utente	SPCL3-Bari-CittàConnessa-Traslochi-M_Utente-20220919-rev.1.0

2.2.3 Eliminazione di una richiesta di Trasloco

L'eliminazione di una richiesta di trasloco è possibile solo se la richiesta è nello stato redazione, quindi se non è stata inviata, in caso contrario il sistema notificherà l'impossibilità ad eliminare:

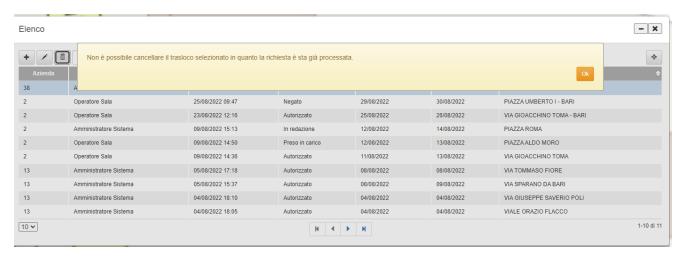


Figura 30. Impossibile eliminare trasloco

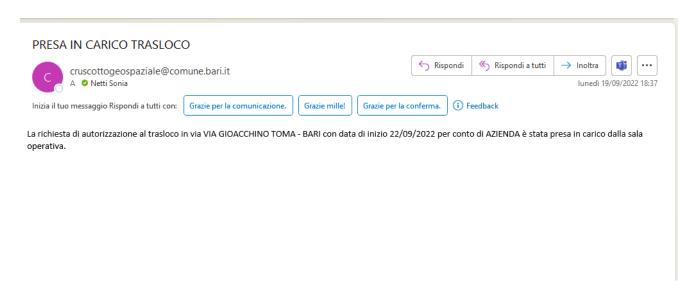
2.2.4 Notifiche via mail

L'azienda che effettua una richiesta di trasloco riceve le seguenti notifiche via mail:

1) all'inoltro della richiesta (mail che arriva anche alla sala operativa)



2) alla presa in carico della richiesta da parte di un operatore di Polizia Municipale



3) Autorizzazione/Diniego all'effettuazione del trasloco



La mail dell'ufficio della Polizia Municipale è configurabile da parte di un utente amministratore.

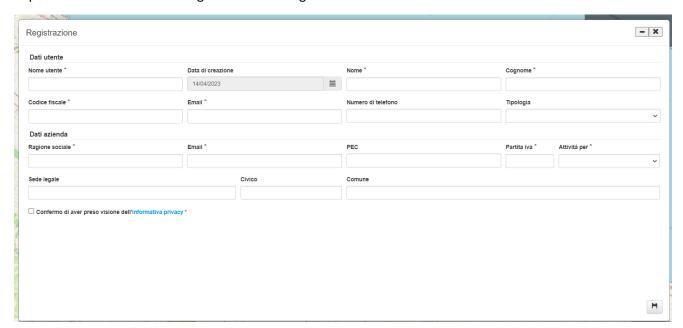
2.3 Accreditamento Azienda

La sezione in oggetto permette ad un utente, in accesso pubblico, di poter registrare la propria azienda e quindi successivamente avere accesso a tutte le funzionalità della piattaforma.



Una volta cliccato sulla voce di menu *Registrazione* l'utente potrà procedere all'inserimento dei suoi dati anagrafici e dei dati dell'azienda che intende registrare.

In particolar modo il form di registrazione è il seguente:



I dati richiesti per procedere alla registrazione sono:

- Username
- Nome
- Cognome
- Codice fiscale
- Email
- Numero di telefono
- Tipologia

Quest'ultima informazione indica in qualità di quale ruolo l'utente richiede la registrazione dell'azienda.

R.T. I. Almaviva S.p.A/ Almawave S.r.l/ Indra Italia S.p.A/ Intellera Consultig S.r.l.	Sistema Pubblico di Connettività LOTTO 3
Manuale Utente	SPCL3-Bari-CittàConnessa-Traslochi-M_Utente-20220919-rev.1.0

All'atto dell'inserimento dei dati aziendali, l'utente dovrà specificare, oltre ai dati specifici dell'azienda (ragione sociale e partita iva) se l'azienda che intende registrare svolge attività di manutenzione strade o traslochi.



Qualora la scelta ricada su *Traslochi*, la piattaforma chiederà l'inserimento dei dati di concessione/autorizzazione fornita dal Comune, nello specifico numero di protocollo e allegato



Una volta eseguita la registrazione l'utente appena registrato riceve via mail le credenziali per accedere alla piattaforma.

Dopo la registrazione l'utenza deve essere abilitata da un utente amministratore dal pannello specifico di amministrazione affinché sia abilitato.

Una volta abilitato, eseguito il login, l'utente registrato visualizza le voci di menu specifiche del ruolo assegnatoli, oltre alla possibilità di poter aggiornare i dati di concessione.