



**INSTITUTO PROFESIONAL AIEP  
DE LA UNIVERSIDAD ANDRÉS BELLO**



*“Resumen”*

**NOMBRE ESTUDIANTE(S):**

Riedel Castro Gerardo Erwin

**CARRERA:**

Ingeniería Informática

**SEDE:**

Bellavista

**DOCENTE:**

Jose Quezada

**SANTIAGO, NOVIEMBRE 2017**

## **INTRODUCCIÓN**

Clínica MirAndes, es un centro clínico emplazado en la comuna de Providencia que nace en el año 2012 bajo el alero de Cetep Spa. Convirtiéndose rápidamente en líderes en tratamientos de enfermedades de salud mental en el país.

Actualmente liderada por la doctora Ximena Donoso, a presentado grandes avances en tratamientos electro convulsivos, y terapias paleativas. Para continuar con la evolución tecnológica en el centro clínico, ha solicitado evaluar la posibilidad de modernizar su sistema de registro de pacientes y evaluaciones medicas de enfermería.

Por consiguiente, en este documento trataremos sobre la implementación de un sistema de registro de pacientes, por medio de una plataforma web que permitirá llevar el registro de ingresos.

## **PROBLEMA**

Los ingresos de pacientes a la clínica se realizan de forma manual en ocho formularios previamente impresos, estos formularios los completa junto al paciente una admisionista tomando aproximadamente 55 minutos por cada paciente. Luego de haber realizado el ingreso del paciente, una enfermera realiza la evaluación de ingreso de enfermería completando un noveno formulario, para luego realizar la evolución diaria de enfermería. Este párrafo hace ver lo engorroso y el largo tiempo que toma realizar el ingreso de un paciente.

Por otra parte, los comprobantes de depósitos de ingreso quedan registrados solo en el formulario preimpreso y que luego la admisionista debe llevar a una planilla Excel, la cual diariamente intenta cuadrar y enviar a contabilidad, este trámite genera constantes errores los que retardan las rendiciones de caja.

Los puntos mencionados anteriormente, generan gastos innecesarios e importantes para la Clínica MirAndes y estos afectan directamente sobre la administración de esta, ya que aumenta significativamente los costos en tiempo de horas hombre y accesorios de oficina, además de generar una gran vulnerabilidad de los pacientes.

## **PROPUESTA DE SOLUCIÓN**

Se programa una plataforma web que permita registrar digitalmente al paciente en cada uno de los pasos de ingreso y registros de la clínica. Llevando así un seguimiento de este y además de quien realiza la admisión o genera la evaluación de enfermería. Registro que podrá ser extraído en cualquier momento desde la plataforma llevando un historial de todos y cada uno de los pacientes que hayan ingresado en la clínica sin necesidad de buscar en carpetas almacenadas en bodegas.

Este desarrollo asegura el acceso oportuno y total a la ficha de los pacientes por el personal de la clínica y además la exportación de estos en caso de solicitarlo los pacientes en el momento de su alta.

El generar el comprobante de depósito digital al ingreso del paciente a la clínica permite realizar la rendición online en cualquier momento del día, agilizando los procesos de contabilidad.

## CONCLUSIÓN

Las nuevas tecnologías de la información buscan hacer que la labor de un analista, se trate justamente de eso analizar la gestión y organización de temas que permitan llevar a cabo proyectos de manera eficiente y eficaz, esto quiere decir que el desarrollo de una plataforma web a medida para realizar un procedimiento que, en muchas oportunidades, es genérico en un gran número de empresas, sea un proceso lento y poco útil, ya que se puede desarrollar lo mismo, y con un mayor nivel de eficacia, dentro de un ambiente mucho más simple. Lo anterior hace referencia a lo beneficioso que será tener el control operativo de la clínica en la plataforma web MirAndes a desarrollar.

El proyecto MirAndes, a sido desarrollado para modernizar el funcionamiento de la clínica MirAndes, estableciendo totalmente la factibilidad de implementar esta propuesta, ya que permite maximizar el control de los distintos pacientes ingresados en la clínica y ayudando en gran medida a resolver los problemas de gestión que aquejan a la Clínica.