

Actividad 1. Identificar Usuarios

Primario: Estudiantes universitarios pertenecientes al campus de ciencias exactas e ingeniería.

Secundarios: Personal académico, personal administrativo y personal de limpieza pertenecientes al campus.

Terciario: Externos y visitantes del campus.

Actividad 2. Definir perfil de cada tipo de usuario

Perfil de usuario primario: Estudiante del campus de ciencias exactas.

- *Demographic characteristics* – age, gender, location, socio-economic status
- *Occupation experience* – current job title, years at the company, years of experience at that position, responsibilities, previous jobs and job titles
- *Company information* – company size, industry
- *Education* – degree, major, courses taken
- *Computer experience* – computer skills, years of experience
- *Specific product experience* – experience with competitors' products or other domain-specific products, usage trends
- *Tasks* – primary tasks, secondary tasks
- *Domain knowledge* – the users' understanding of the product area
- *Technology available* – computer hardware (monitor size, computing speed, etc.), software, other tools typically used
- *Attitudes and values* – product preferences, fear of technology, etc.
- *Learning style* – visual learner, audio learner, etc.
- *Criticality of errors* – in general, the possible consequences of a user's error.

Perfil de usuario primario (Estudiantes).

Características demográficas:

- Edad: (18 - 28)
- Estatus socioeconómico: Media

Ocupación.

- Trabajo: Mayormente practicante.
- Experiencia laboral en general: media - baja.

Educación.

- Mayormente la primera licenciatura en curso.
- En menor medida segunda licenciatura o más en curso.

Experiencia en computación

- Habilidades: Uso de plataformas digitales, aplicaciones móviles, videojuegos, manejo de información, aplicaciones office, fundamentos en programación.
- Años de experiencia en computadoras: (3 - 10) años.

Tareas del usuario.

- Tareas principales: Autentificación de usuario y consultas de información.
- Tareas secundarias: Validación de la información, lectura de notificaciones, consultar información adicional acerca de las clases y eventos impartidos.

Conocimiento del problema.

- El estudiante promedio del CUCEI, mayormente los de nuevo ingreso, reconocen que necesitan una manera de orientarse dentro de su respectiva facultad ya que es necesario para poder tener más de cerca todas las ventajas y servicios que esta les brinda.

Tecnología disponible.

- En mayor medida los estudiantes cuentan con dispositivos móviles de sistema operativo android y iOS, y con computadoras que ejecutan en su mayoría Windows y en menor medida MacOS y Linux.

Formas de aprendizaje.

- Al tratarse del campus de ciencias exactas e ingenierías, se considera que los alumnos tengan un tipo de aprendizaje orientado al aspecto lógico, basado en experiencia de prueba y error y enfocado a la resolución de problemas.

Perfil de usuario secundario (Personal académico y administrativo).

Características demográficas:

- Edad: (24 - 60)
- Estatus socioeconómico: Media.

Ocupación.

- Trabajo: Personal del Campus de Ciencias Exactas e Ingenierías.
- Experiencia laboral en general: media y alta.

Educación.

- Habilidades: Nivel educativo: Licenciatura y posgrado (según el puesto).
- Áreas de estudio: Ciencias Exactas, Ingeniería, Administración u otras relacionadas.

Experiencia en computación

- Habilidades: Manejo de software administrativo, herramientas ofimáticas, plataformas académicas y sistemas internos.
- Años de experiencia en computadoras: (5 - 35) años.

Tareas del usuario.

- Tareas principales: Autenticación de usuario y consultas de información.
- Tareas secundarias: Consultar información adicional acerca de las clases y eventos impartidos en otras facultades. Generar imágenes de rutas.

Tecnología disponible.

- Dispositivos móviles de sistema operativo android y iOS, y con computadoras que ejecutan en su mayoría Windows y MacOS, en menor medida Linux.

Formas de aprendizaje.

- Variada.

Actividad 3. Definir una persona de un perfil primario



Persona del perfil primario:

Nombre: José Hernandez

Edad: 19 años

Semestre: 1°

Lugar: Mérida, Yucatán

Antecedentes: Estudiante de Ingeniería en software, sólo había entrado al campus para presentar el examen de ingreso y el examen de ubicación de inglés. Tiene familiaridad usando dispositivos electrónicos y sus padres también pero en menor medida. Tiene un celular Android en el que pasa la mayor parte del tiempo y una laptop Windows. El siguiente semestre planea cargar asignaturas libres dentro del campus. Tiene amistades en facultad de ingeniería y algunos en facultad de química

Prácticas existentes: Asiste al campus de 9am-4pm. Tiene clases en los salones H en las mañanas y en el centro de cómputo más al mediodía. Cuando quiere ubicar algún salón para realizar algún trámite le pregunta a las señoras de caja o control escolar, o cuando quiere visitar a sus compañeros les pregunta personalmente. Actualmente no sabe que existe un laboratorio de redes, no ubica los laboratorios de ingeniería, no sabe el horario de la biblioteca ni cuál es la diferencia entre las 3 cafeterías de cada facultad

Motivaciones y frustraciones: Su principal frustración viene cuando no ubica el salón de una clase en específico, o al querer ir a un evento no sabe en qué parte del campus se ubica. Esto se intensifica ya que es una persona introvertida que le cuesta pedir indicaciones a personas.