

Descrição dos Processos de Negócio - Fornecer Orçamento

Criar orçamento

Evento: Cliente solicita orçamento.

Objetivo: Criar orçamento do espelho.

Trabalhadores envolvidos:

Vendedor.

- Vendedor enviar orçamento pro cliente;
- Guarda a solicitação em Orçamento.

Descrição dos Processos de Negócio - Tratar Venda do Produto

Receber Solicitação de compra

Evento: Cliente solicita a compra.

Objetivo: Atualizar o orçamento e realizar a venda.

Trabalhadores envolvidos:

Vendedor.

- Cliente solicita a compra do produto;
- Vendedor envia boletos e contrato de prestação de serviço;
- Guarda a solicitação em Pedidos.

Fechar Contrato

Evento: Contrato assinado.

Objetivo: Cliente assina o contrato e a SmartGlass envia uma via assinada.

Trabalhadores envolvidos:

Vendedor.

Gerente.

- Cliente enviar o contrato assinado;
- Gerente devolve via do contrato;
- Guarda a informação em Contrato assinado.

Receber extrato de pagamento do boleto

Evento: Banco envia extrato de pagamento do boleto.

Objetivo: Confirmar o pagamento do boleto.

Trabalhadores envolvidos:

Banco.

Gerente.

- Banco retorna com o extrato de boletos pagos;

- Caso boleto não conste como pago, cancelar venda.
- Gerente guarda informações em boletos pagos.

Entregar Produto

Evento: Agendamento da entrega do produto.

Objetivo: Atualizar o orçamento e realizar a venda.

Trabalhadores envolvidos:

Vendedor.

- Vendedor envia datas entrega do produto;
- Vendedor agenda entrega do produto;
- Atualiza as informações em Produto.

Descrição dos Processos de Negócio - Tratar Instalação do Produto

Receber a solicitação de agendamento da instalação

Evento: Agendar instalação.

Objetivo: Agendar instalação do produto com o técnico.

Trabalhadores envolvidos:

Técnico.

Gerente.

- Cliente solicita agenda para instalação do Produto;
- Gerente faz o agendamento da instalação;
- Guarda a informação em Agenda.

Instalação do produto

Evento: Técnico instala o produto.

Objetivo: Instalação do produto no local.

Trabalhadores envolvidos:

Técnico.

Gerente.

- Gerente cria ordem de instalação;
- Técnico faz a instalação do produto.

Descrição dos Processos de Negócio - Tratar Manutenção do Produto

Agendamento da Manutenção do Produto

Evento: Cliente solicita manutenção do produto.

Objetivo: Arrumar o produto defeituoso.

Trabalhadores envolvidos:

Técnico.

Gerente.

- Cliente solicita manutenção do produto;
- Gerente faz o agendamento da Manutenção;
- Guarda a informação em Agenda.

Manutenção do Produto

Evento: Técnico efetua a manutenção do produto.

Objetivo: Arrumar o produto defeituoso.

Trabalhadores envolvidos:

Técnico.

- Gerente cria ordem de manutenção;
- Técnico faz a manutenção do produto.