

GERALDO ALVES

João Pessoa - PB | Celular: (83) 9 8844-2527

E-mail: geraldoalves@gerfy.tech | LinkedIn: <https://www.linkedin.com/in/geraldoaafilho>

Github: : <https://github.com/Gerfy1> | Portfólio: <https://gerfy.tech>

OBJETIVO: Estágio em Desenvolvimento

RESUMO : Estou à procura de uma oportunidade de estágio em Desenvolvimento, onde eu possa aplicar meus conhecimentos e habilidades no desenvolvimento Back End e Front End. Tenho experiência com tecnologias como Java, Python, TypeScript, JavaScript e frameworks como Spring e Angular. Além disso, sou familiarizado com nuvem e versionamento de código como Git e Github. Estou motivado para integrar e contribuir com uma equipe dinâmica, colaborar em projetos desafiadores e aprimorar minhas habilidades técnicas, buscando um desenvolvimento contínuo no mercado de trabalho.

HABILIDADES

Linguagens: Java | Kotlin | Typescript | Python | PHP | JavaScript | HTML | CSS | SASS

Frameworks: Angular | NPM | Spring | Spring boot | Node.Js | Bootstrap

Databases: PostgresMySQL | phpMyAdmin | Hibernate

Cloud: Google Cloud | Oracle Cloud Infrastructure (OCI)

Soft Skills: Aprendizado Rápido | Resolução de Problemas | Gestão de Projetos | Pensamento Analítico | Adaptabilidade | Comunicação | Proatividade | Curiosidade | Trabalho em Equipe

EDUCAÇÃO

Análise e Desenvolvimento de Sistemas – UNIESP, 2024 - 2026

Principais disciplinas: Engenharia de Software, Conhecimento em Banco de Dados, Banco de Dados, Qualidade de Software, Arquitetura de Computadores, Segurança da Informação, Computação em Nuvem, Estrutura de Dados, Gestão de Projetos, Sistemas Operacionais, Ética e Legislação em Informática, Empreendedorismo

CURSOS

Oracle ONE: Back-End | Java: Orientação a Objetos | Java: Spring Framework | Spring: Deleopt a Rest API | Google Cloud Computing Foundations | Networking & Security – Google Cloud | Infraestrutura – Google Cloud | Data, ML and AI – Google Cloud | Suporte Técnico – Google | Estrutura e Redes – Google | Pacote Office (Excel/Word)

PROJETOS

Líder de Projeto e Desenvolvedor | Educa CMS

Novembro/2024 – Dezembro/2024

O Projeto envolve o desenvolvimento e a gestão de um sistema de gerenciamento de conteúdo educacional. Liderei o projeto, designando responsabilidade para cada parte e sendo responsável pela gestão do cronograma e custos. Participei ativamente do planejamento, execução e da apresentação final, que foi realizada por meio de um infográfico detalhado.

Contribuição no Desenvolvimento | Money Matters

Fevereiro/2025 – Atualmente

Money Matters é um projeto de controle financeiro em fase de desenvolvimento, no qual contribuo criando novas funcionalidades e implementando melhorias. Atuo tanto no back-end, utilizando Java e Spring, quanto no front-end, com Angular e Bootstrap. Esse projeto me proporciona experiência em trabalho em equipe, aplicação de metodologias ágeis (Scrum), feedbacks e versionamento de código utilizando Github.

Desenvolvedor | MED API

Junho/2024 – Junho/2024

O MedAPI é um projeto que desenvolve uma API RESTful CRUD para gerenciar operações em um consultório médico. A solução integra tanto o lado do cliente quanto o servidor, permitindo comunicação e manipulação de dados de forma eficiente e segura.

Desenvolvedor | Fórum HUB

Julho/2024 – Julho/2024

O Fórum Hub é um desafio proposto na conclusão da especialização da Oracle ONE, focado na construção do Back-End de um fórum. O Projeto implementa práticas de desenvolvimento e integração de sistemas, oferecendo funcionalidades como a criação, edição e exclusão de tópicos e respostas apenas por usuários autenticados.

Tecnologias utilizadas: Java, Spring, Swagger, MySQL, Hibernate (ORM), JWT, Lombok, Flyway, Spring Security, Spring Data JPA, Spring Doc.

EXPERIÊNCIAS

Suporte Técnico | Globo – Remoto

Janeiro/2023 – Setembro/2023

Atuei no suporte técnico ao Globoplay, solucionando problemas em dispositivos móveis, desktop e Smart TV. Utilizei o CRM Salesforce para gerenciar atendimentos, aplicando metodologias ágeis para resolução eficiente no primeiro contato.

- **Aplicação de metodologias ágeis de atendimento para resolução no primeiro contato.**
- **Contribuí para um aumento de 17% na eficiência da resolução de problemas por meio da colaboração em artigos e procedimentos internos.**
- **Colaboração com a equipe resultou em uma redução de 20% no tempo médio de resolução de chamados.**

Suporte ao Usuário | Mercado Livre – Remoto

Outubro/2023 – Junho/2024

Atuei como Mediador no MELI, focando na resolução de conflitos entre clientes e vendedores para garantir uma experiência positiva. Contribuí para treinamentos internos e atingimento de metas, além de contribuir na otimização da eficiência das operações. Utilizei o CRM Cx One para gerenciar e registrar as interações.

- **Atingimento de métricas relacionadas à satisfação do cliente e eficiência no atendimento.**
- **Mediação de conflitos entre clientes e vendedores, garantindo soluções satisfatórias e a reversão de experiências negativas.**
- **Realizado análise de dados para identificar problemas recorrentes e otimizar processos através de feedbacks.**