

GERALDO ALVES DE ALMEIDA FILHO

Estagiário em Ti

(83) 98844-2527 | geraldoalves@gerfy.tech

Linkedin.com/in/geraldoaafilho

Portfólio: <https://gerfy.tech>

Github: github.com/Gerfy1

João Pessoa/PB

Objetivo

Buscando uma oportunidade de estagio na área de Desenvolvimento BackEnd/Front-End, Tecnologia, Suporte Técnico e Cloud.

Resumo

Como estudante de Análise e Desenvolvimento de Sistemas e em Back-End através dos programas da Oracle One, desenvolvi competências em programação e suporte técnico. Minha experiência prática, complementada por um forte compromisso com o estudo autodidata, me permite abordar desafios técnicos com uma perspectiva analítica e solucioná-los eficientemente. Sou conhecido pela minha capacidade de aprender rapidamente novas tecnologias e aplicá-las para alcançar resultados de alta qualidade.

Experiências

Globo (Produtos Globo)

Suporte Técnico - (2022 – 2023)

- Solução de problemas técnicos
- Metodologias de atendimento
- Suporte as plataformas de consumo e aplicativos Globoplay
- Resolução em primeiro contato com o problema

Obtive experiência nos produtos do Grupo Globo realizando suporte técnico a Globoplay aos dispositivos móveis, desktop, e televisores SmartTV. Obtendo feedbacks positivos envolvendo o atendimento, colaboração em equipe e demonstrativo de evolução em gráfico de forma rápida e eficiente. (CRM Salesforce/Citrix)

Mercado Livre (MELI)

Mediador & Suporte ao usuário- (2023 – 2024)

- Gestão de logística avançada para atendimento e suporte eficiente
- Mediação de conflitos entre clientes e vendedores, garantindo resoluções satisfatórias
- Identificação e solução de problemas, com foco na reversão de experiências negativas
- Contribuição em treinamentos para aprimoramento das operações e equipes

Atuei como Mediador e Suporte ao Usuário, focando na resolução de problemas, reversão de experiências negativas e mediação de conflitos. Contribuí para treinamentos e recebi feedbacks positivos pelo desempenho e pela eficiência no atendimento e KPI'S. (CRM CX ONE)

Mercado Pago (MP)

Especialista em cartões - (2024 – 2025)

- Suporte e atendimento ao usuários
- Capacidade analítica
- Resolução de disputas

Atuando na gestão de pagamentos e na solução de questões relacionadas ao uso de cartões. Garantindo um atendimento de qualidade, mediar conflitos e implementar melhorias nos processos internos. Minha atuação foi reconhecida pela proatividade, eficiência e compromisso com a satisfação do cliente. (CRM CX ONE)

Formação & Projetos

Superior: Análise e Desenvolvimento de Sistemas

UNIESP – Em andamento

Programa: Oracle One Next Education - Especialização: Back-End (650 horas)

Oracle ONE – Finalizado (11/2024)

Projeto: Desenvolvimento e Gestão de um Sistema de Gerenciamento de Conteúdo Educacional (CMS)

Atuei na gestão de cronograma e custos, participando do planejamento, execução e apresentação final em formato de infográfico detalhado, utilizando conceitos de gerenciamento de projetos, matemática aplicada e computação.(Projeto em Equipe)

Certificações

Google Cloud Computing Foundations – Google Cloud

Suporte Técnico – Google

Estrutura e Funcionamento das Redes – Google

Iniciante em Programação T6 – Oracle ONE

Desenvolvimento Pessoal T6 – Oracle ONE

Java & Orientação a Objetos T6 – Oracle ONE

Java & Spring Boot T6 – Oracle ONE

Java & Spring Framework T6 – Oracle ONE

Idiomas

Português – Nativo

Inglês – Intermediário

Espanhol – Intermediário

Italiano – Básico

Ferramentas & Conhecimentos

Sistemas Operacionais · Arquitetura de Computadores · Ética e Legislação em Informática · Qualidade de software · Desenvolvimento de software · Habilidade em gestão de projetos · Conhecimento em banco de dados · Gestão de projetos de software · Engenharia de software

JSON, Postman, Spring, SpringBoot, API, REST, Query Languages

SQL, Pawn, Back-end, Front-End, Maven, JPA, JPQL

Trello, Figma, Notion [Organização & Design]

Git & Github [Versionamento]

Pacote Office [Documentação/Planilhas/Apresentações]

Apidog, Vertrigo Serv/Wamp Serv/XAMPP [Servers/API Test]