

Elaborado:	QUALI	Data: 01/03/2024
Revisado:	QUALI , GER	Data: 10/03/2024
Aprovado:	DIRF, DIRG, DIRM, GER, QUALI	Data: 14/03/2024

POLÍTICA DA PRIVACIDADE DO HOSPITAL PROMATER

O Hospital Promater está comprometido com o respeito à sua privacidade e à segurança dos seus dados pessoais. Esta Política de Privacidade foi criada para explicar de forma transparente como tratamos as informações pessoais de nossos usuários e clientes, em conformidade com a Constituição Federal de 1988, a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) e outras normas aplicáveis.

Ao utilizar nossos serviços, é importante destacar que coletaremos e utilizaremos suas informações pessoais conforme descrito nesta Política, em conformidade com as normas da Constituição Federal de 1988 (art. 5º, LXXIX; e o art. 22º, XXX – incluídos pela EC 115/2022), da Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD, Lei Federal 13.709/2018), das disposições consumeristas da Lei Federal 8078/1990 e outras normas aplicáveis do ordenamento jurídico brasileiro.

Nós Hospital Promater, consideramos como "Usuário/Cliente" toda pessoa que entra em contato com o Hospital Promater de alguma forma ou utiliza nossos serviços.

➤ **Coleta e Uso de Dados Pessoais**

Nessa política o Hospital promater explicar melhor quais dados pessoais são coletados e como eles são tratados pela organização, assim como os motivos que levam a essa coleta.

➤ **Proteção de Dados de Menores**

Não solicitamos nem conscientemente coletamos dados pessoais de crianças sem o consentimento de seus responsáveis legais. O tratamento de dados pessoais de menores de idade é realizado no melhor interesse deles, sempre observando a necessidade de consentimento do responsável legal. A coleta de dados é estritamente necessária para a prestação de serviços, participação em campanhas, contato com o Hospital Promater ou atuação como fornecedor.

➤ **Sigilo e Confidencialidade**

Além de cumprir com a legislação conforme a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD), o Hospital Promater também segue variedades de normas reguladoras como éticas, médicas e as diversas regulações do setor de saúde.

➤ **Contato**

Se você tiver alguma dúvida sobre esta Política de Privacidade, entre em contato conosco através dos canais disponíveis no nosso site..

Esta Política de Privacidade está sujeita a atualizações periódicas para refletir mudanças na legislação ou em nossas práticas de privacidade.

Elaborado:	QUALI	Data: 01/03/2024
Revisado:	QUALI, GER	Data: 10/03/2024
Aprovado:	DIRF, DIRG, DIRM, GER, QUALI	Data: 14/03/2024

Esta política dispõe sobre:

- ✓ O motivo de coletarmos e como tratamos os Dados Pessoais
- ✓ Sobre os Dados Pessoais coletados e tratados
- ✓ Uso de cookies e outras tecnologias de monitoramento
- ✓ Sobre a exclusão de Dados Pessoais
- ✓ Quem mais terá acesso aos Dados Pessoais e porquê
- ✓ Quais os seus direitos com relação aos seus Dados
- ✓ Como armazenamos e protegemos os seus Dados Pessoais
- ✓ Websites de Terceiros
- ✓ Encarregado de Proteção de Dados
- ✓ Alterações nesta Política

1.0 Motivo da Coleta e Tratamento de Dados Pessoais**1.1 Fontes de Dados Pessoais**

O Hospital Promater coleta seus Dados Pessoais apenas quando:

- Você nos fornece diretamente, por meio de cadastros, formulários, e-mails ou telefone;
- Participa de campanhas promovidas pelo Hospital Promater;
- Recebemos seus dados de fontes legítimas conforme permitido por lei.

1.2 Principais Finalidades para o Tratamento de Dados Pessoais

Coletamos e tratamos Dados Pessoais para diversas finalidades, incluindo:

- Prestação de serviços médicos assistenciais, emergências, ambulatorial, ocupacional e exames laboratoriais e diagnósticos, incluindo testes genéticos;
- Atendimento ao cliente por diversos canais de comunicação;
- Comunicação e informação sobre produtos e serviços do Hospital Promater, incluindo atividades de marketing.

2. Sobre os Dados Pessoais Coletados e Tratados

Os Dados Pessoais tratados incluem, entre outros:

- Informações de Cadastro: nome completo, RG, CPF, data e local de nascimento, idade, gênero, estado civil, endereço completo, e-mail, telefone, dados de convênio médico;
- Informações de Saúde: prescrições médicas, diagnósticos, histórico médico, resultados de exames, amostras biológicas, informações genéticas, conforme exigido por lei;
- Informações de Profissionais de Saúde: nome completo, gênero, endereço, telefone, e-mail, RG, CPF, CRM, especialidade, dados bancários quando aplicável.

Elaborado:	QUALI	Data: 01/03/2024
Revisado:	QUALI , GER	Data: 10/03/2024
Aprovado:	DIRF, DIRG, DIRM, GER, QUALI	Data: 14/03/2024

3. Exclusão de Dados Pessoais

Estruturamos nossos sistemas para manter os Dados Pessoais apenas pelo tempo necessário para as finalidades descritas, cumprimento de obrigações legais ou exercício de direitos.

4. Quem Mais Terá Acesso aos Dados Pessoais e Por Quê

Não comercializamos seus Dados Pessoais. Compartilhamos informações com:

- Médicos e profissionais autorizados pelo paciente;
- Empresas associadas ao Hospital Promater para prestação de serviços;
- Prestadores de serviços para manutenção de sistemas ecobrança;
- Autoridades judiciais e governamentais conforme exigido por lei;
- Potenciais compradores ou investidores em reorganizações societárias;
- Empresas de auditoria para fins de auditoria e conformidade legal.

5. Seus Direitos com Relação aos Seus Dados

De acordo com a LGPD, você tem direito a:

- Confirmação e acesso aos seus Dados Pessoais;
- Correção de informações incompletas, inexatas ou desatualizadas;
- Anonimização, bloqueio ou eliminação de Dados Pessoais desnecessários ou tratados em desconformidade com a lei;
- Portabilidade dos seus Dados Pessoais a outro fornecedor de serviço, quando aplicável;
- Eliminação de Dados Pessoais tratados com base no seu consentimento, exceto quando a lei permite sua conservação;
- Informações sobre o compartilhamento de seus Dados Pessoais;
- Revogação do consentimento para o tratamento de seus Dados Pessoais;
- Oposição ao tratamento de dados em casos específicos.

Para exercer esses direitos ou obter mais informações, entre em contato através do e-mail: lgpd@hospitalpromater.com.br Antes de atender sua solicitação, podemos solicitar informações adicionais para confirmar sua identidade.

6. Como Armazenamos e Protegemos Seus Dados Pessoais

Nós armazenamos seus Dados Pessoais de forma segura em banco de dados local, adotando práticas técnicas e administrativas para proteção contra acessos não autorizados, destruição, perda, alteração, comunicação ou qualquer forma de tratamento inadequado ou ilícito.

Elaborado:	QUALI	Data: 01/03/2024
Revisado:	QUALI , GER	Data: 10/03/2024
Aprovado:	DIRF, DIRG, DIRM, GER, QUALI	Data: 14/03/2024

7. Encarregado de Proteção de Dados

Para questões sobre esta Política de Privacidade ou o tratamento de seus dados pessoais, entre em contato com nosso Encarregado de Proteção de Dados:

NOME	FUNÇÃO	TELEFONE	E-MAIL
Dr. José Carlos	DPO	(71) 3648-3750	Josecarlos@hospitalpromater.com.br

7.1 Substitutos a Proteção de Dados

O HOSPITAL PROMATER disponibiliza os seguintes meios para que você possa entrar em contato conosco para exercer seus direitos de titular. Em caso do primeiro contato nomeado no (7. **Encarregado de Proteção de Dados**) estiver impossibilitado de responder;

NOME	FUNÇÃO	TELEFONE	E-MAIL
Guilherme Nunes	QUALI	(71) 9620-7149	qualidade@hospitalpromater.com.br
Gabriel Ferreira	GERT	(71) 9966-2432	gerenteadm@hospitalpromater.com