



**Universidad Nacional de Trujillo**  
**Vicerrectorado Académico**  
**Dirección de Procesos Académicos**

# **RESULTADOS DE ENCUESTA DE SATISFACCIÓN SEGÚN EMPLEADORES**

---

## **2023**



**DPA**  
**USE**

Unidad de Seguimiento del Egresado

## 1. PRESENTACIÓN

Ley Universitaria N° 30220, en su a Artículo 28 respecto a las condiciones básicas que establece SUNEDU para el licenciamiento, refiere que: Inciso 28.7: “Existencia de mecanismos de mediación e inserción laboral (bolsa de trabajo u otros)”

Es por ello que, se ha llevado a cabo una exhaustiva encuesta dirigida a empleadores con el objetivo de obtener una comprensión más profunda de las dinámicas laborales actuales, sobre los egresados de la Universidad Nacional de Trujillo. Esto con la finalidad de fortalecer el vínculo entre el programa de estudios y los egresados con el fin de poder evaluar con mayor precisión la inserción laboral.

Este informe refleja no solo los desafíos a los que se enfrentan los empleadores en la actualidad, sino también las oportunidades y cambios significativos en las estrategias que los programas de estudios tienen para con sus estudiantes y egresados. Los resultados proporcionan una valiosa perspectiva para adaptar y mejorar las capacidades tanto intelectuales como habilidades blandas, para que los programas de estudios y estudiantes, tengan un panorama más amplio respecto al campo de trabajo de los mismos.

## 2. BASE LEGAL

- Ley N° 30220, Ley Universitaria.
- Ley N° 28740, Ley del Sistema Nacional de Evaluación, Acreditación y Certificación de la Calidad Educativa. SINEACE.
- Decreto Supremo N° 016-2015-MINEDU, aprueba la Política de Aseguramiento de la Calidad de la Educación Superior Universitaria. MINEDU 2015.
- Estatuto UNT 2022, aprobado con Resolución de Asamblea Universitaria N° 011- 2021/ UNT.

- Resolución del Consejo Universitario N° 036-2021/UNT, que aprueba las Políticas Generales de Gestión Curricular de la Universidad Nacional de Trujillo.
- Resolución del Consejo Universitario N° 141-2021/UNT, que aprueba el Modelo Educativo de la Universidad Nacional de Trujillo (MOEDUNT).
- Modelo de Acreditación para Programas de Estudios de Educación Superior Universitaria. Lima, SINEACE, octubre 2016.
- Resolución N°127-2018-SUNEDU/CD de licencia institucional.

### **3. OBJETIVOS**

- Medir la satisfacción según la perspectiva de empleadores de los egresados de la Universidad Nacional de Trujillo
- Brindar información pertinente a los programas de estudios

### **4. MÉTODOS Y TÉCNICAS**

- Encuesta preparada por la Unidad de Seguimiento del Egresado
- Número de preguntas: 10 establecidas
- Cobertura: empleadores que ofertan sus requerimientos laborales en el año 2023
- Recojo de datos: Aplicativo Web de la Unidad de Seguimiento al Egresado de la Universidad Nacional de Trujillo
- Muestra: muestreo no probabilístico por conveniencia

## 5. RESULTADOS

**TABLA N°1.**

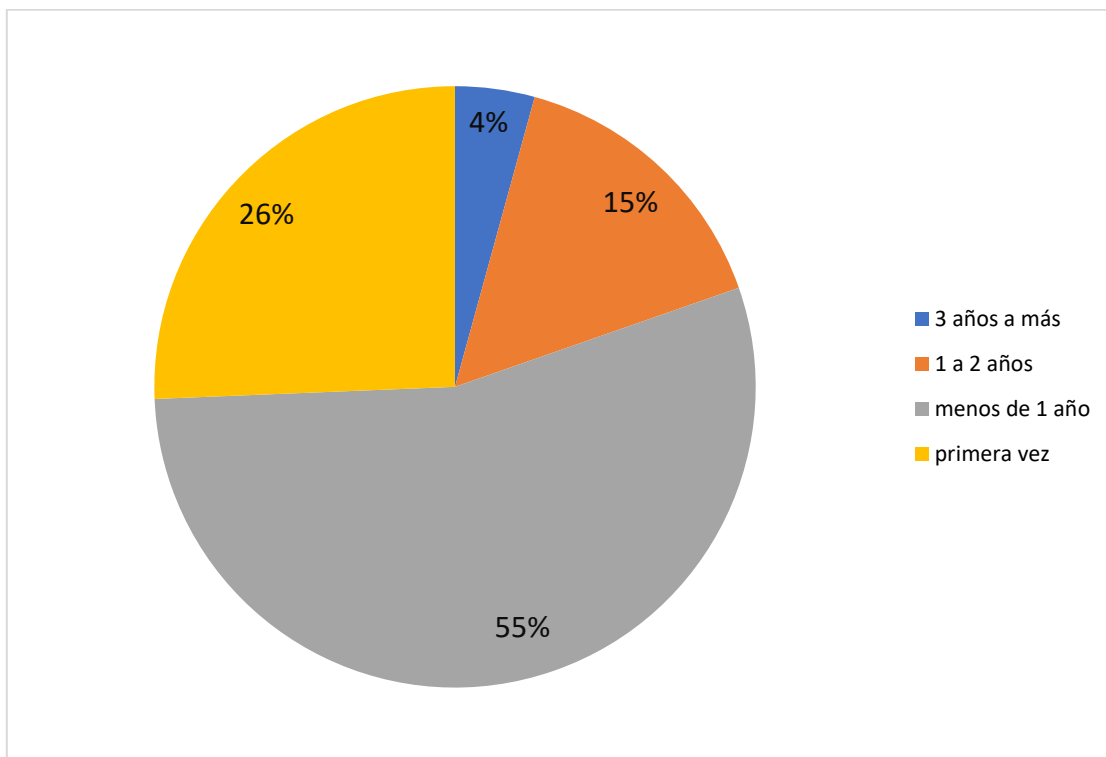
Tiempo que el/la egresado (a) labora en su empresa.

ALTERNATIVAS	CANTIDAD	PORCENTAJE
3 años a más	5	4%
1 a 2 años	18	15%
menos de 1 año	64	55%
primera vez	30	26%
<b>Total</b>	<b>117</b>	<b>100%</b>

FUENTE: Encuesta de satisfacción de empleadores, aplicado de febrero a diciembre 2023

**GRÁFICO N°1**

Tiempo que el/la egresado (a) labora en su empresa.



FUENTE: Encuesta de satisfacción de empleadores, aplicado de febrero a diciembre 2023

**TABLA N°2.**

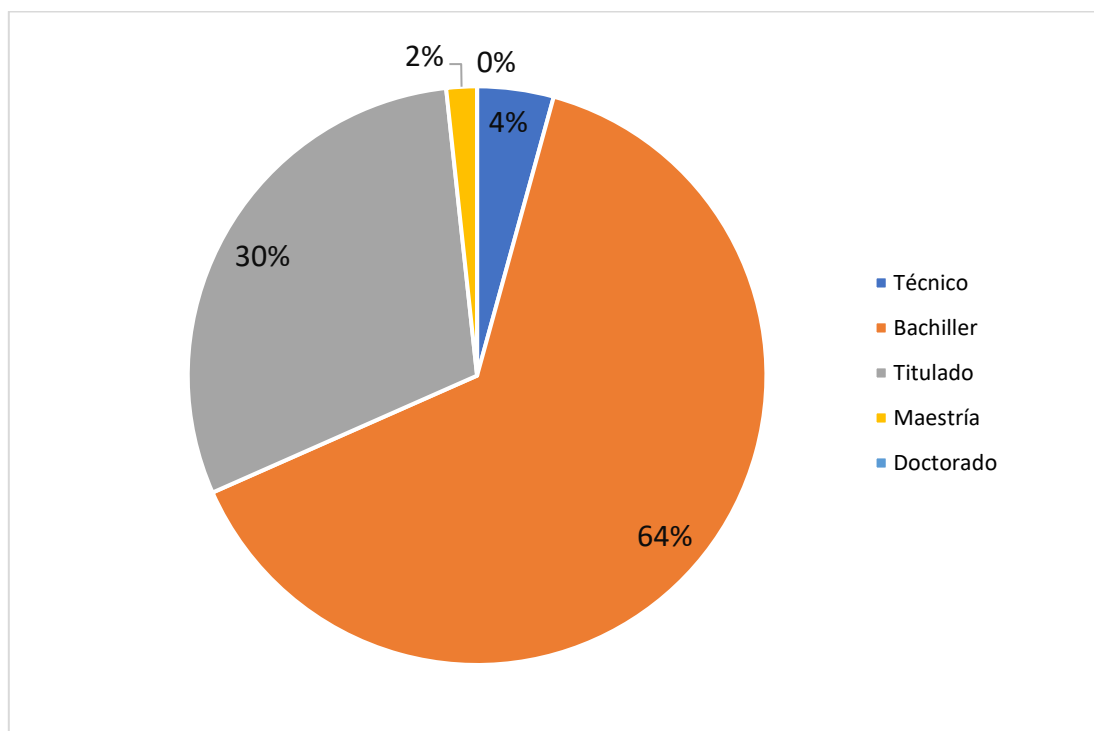
Formación académica/profesional que exige principalmente a sus trabajadores

ALTERNATIVAS	CANTIDAD	PORCENTAJE
Técnico	5	4%
Bachiller	75	64%
Titulado	35	30%
Maestría	2	2%
Doctorado	0	0%
<b>Total</b>	<b>117</b>	<b>100%</b>

FUENTE: Encuesta de satisfacción de empleadores, aplicado de febrero a diciembre 2023

**GRÁFICO N°2.**

Formación académica/profesional que exige principalmente a sus trabajadores  
(Seleccione sólo una opción).



FUENTE: Encuesta de satisfacción de empleadores, aplicado de febrero a diciembre 2023

**TABLA N°3.**

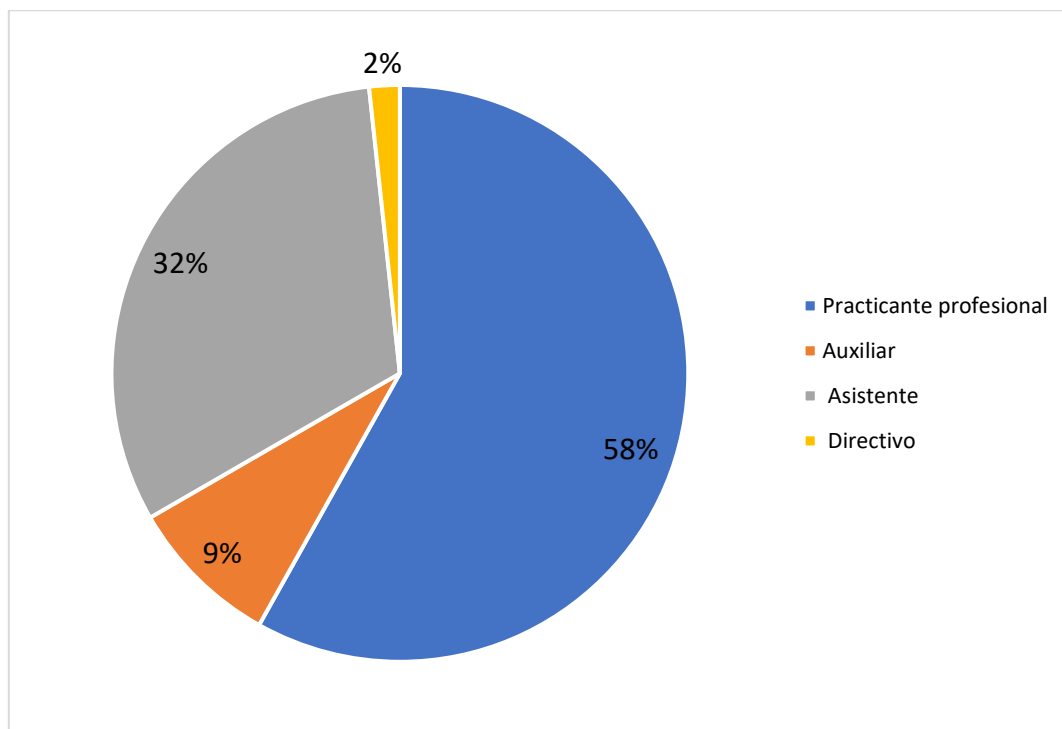
Cargo que desempeña el/la egresado(a).

ALTERNATIVAS	CANTIDAD	PORCENTAJE
Practicante profesional	68	58%
Auxiliar	10	9%
Asistente	37	32%
Directivo	2	2%
<b>Total</b>	<b>117</b>	<b>100%</b>

FUENTE: Encuesta de satisfacción de empleadores, aplicado de febrero a diciembre 2023

**GRÁFICO N°3**

Cargo que desempeña el/la egresado(a)



FUENTE: Encuesta de satisfacción de empleadores, aplicado de febrero a diciembre 2023

**TABLA N°4.**

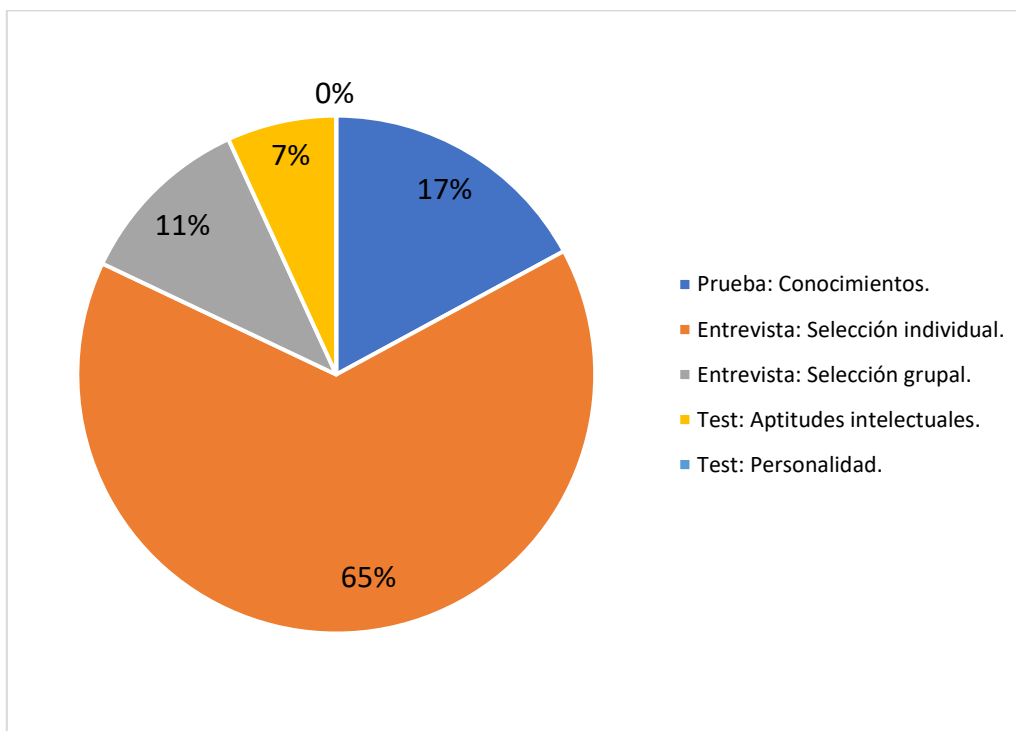
Medios que utiliza para realizar los procesos de selección

ALTERNATIVAS	CANTIDAD	PORCENTAJE
Prueba: Conocimientos	20	17%
Entrevista: Selección individual	76	65%
Entrevista: Selección grupal	13	11%
Test: Aptitudes intelectuales	8	7%
Test: Personalidad	0	0%
<b>Total</b>	<b>117</b>	<b>100%</b>

FUENTE: Encuesta de satisfacción de empleadores, aplicado de febrero a diciembre 2023

**GRÁFICO N°4**

Medios que utiliza para realizar los procesos de selección



FUENTE: Encuesta de satisfacción de empleadores, aplicado de febrero a diciembre 2023

**TABLA N°5**

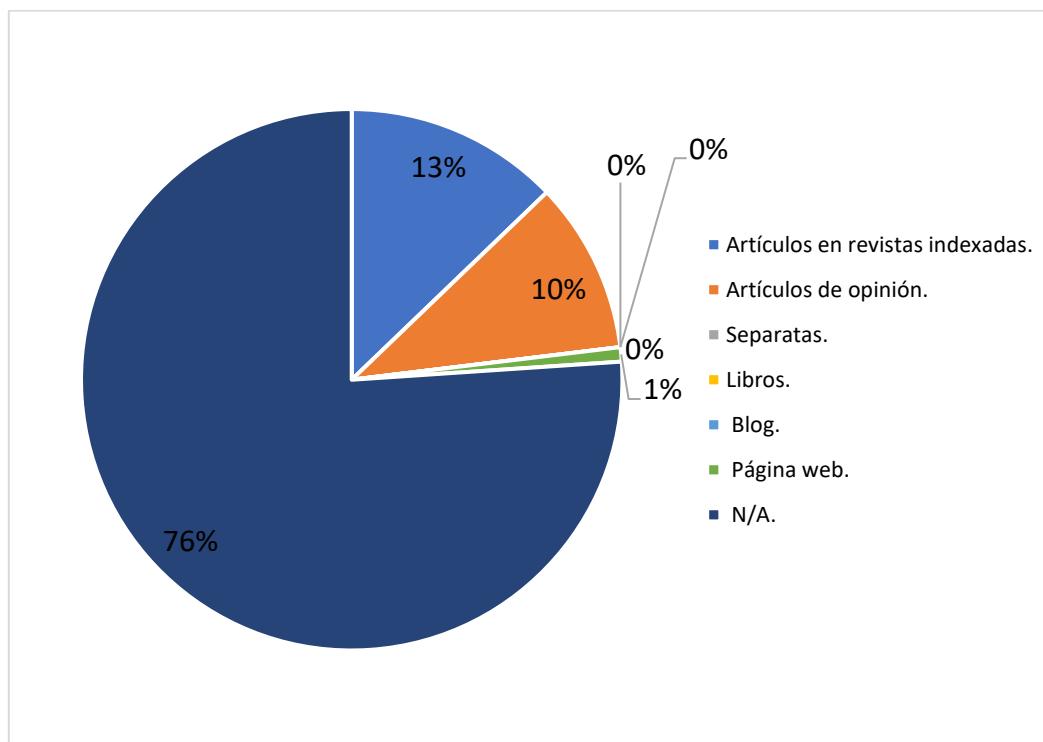
Conocimiento del desarrollo producción intelectual del egresado (a)

ALTERNATIVAS	CANTIDAD	PORCENTAJE
Artículos en revistas indexadas	15	13%
Artículos de opinión	12	10%
Separatas	0	0%
Libros	0	0%
Blog	0	0%
Página web	1	1%
N/A.	89	76%
<b>Total</b>	<b>117</b>	<b>100%</b>

FUENTE: Encuesta de satisfacción de empleadores, aplicado de febrero a diciembre 2023

**GRÁFICO N°5**

El egresado (a) ha desarrollo producción intelectual



FUENTE: Encuesta de satisfacción de empleadores, aplicado de febrero a diciembre 2023



**TABLA N°6**

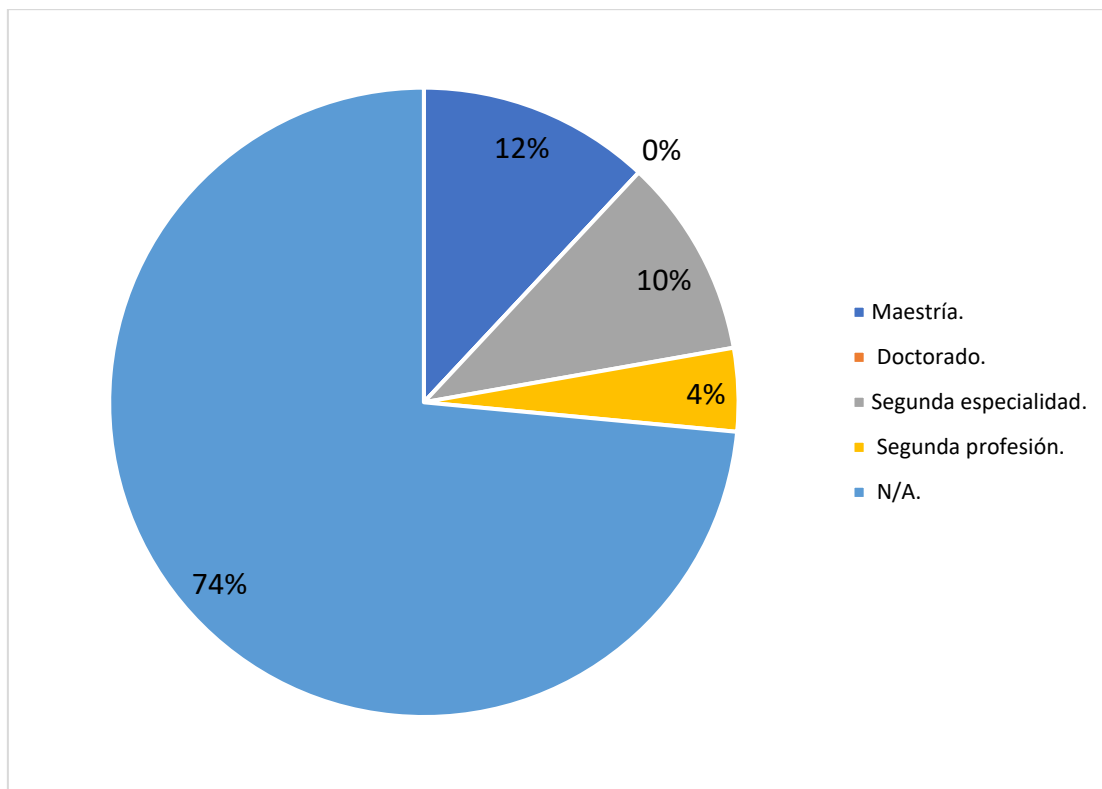
El/la egresado(a) ha desarrollado estudios complementarios

ALTERNATIVAS	CANTIDAD	PORCENTAJE
Maestría	14	12%
Doctorado	0	0%
Segunda especialidad	12	10%
Segunda profesión	5	4%
N/A	86	74%
<b>Total</b>	<b>117</b>	<b>100%</b>

FUENTE: Encuesta de satisfacción de empleadores, aplicado de febrero a diciembre 2023

**GRÁFICO N°6**

El/la egresado(a) ha desarrollado estudios complementarios.



FUENTE: Encuesta de satisfacción de empleadores, aplicado de febrero a diciembre 2023

**TABLA N°7**

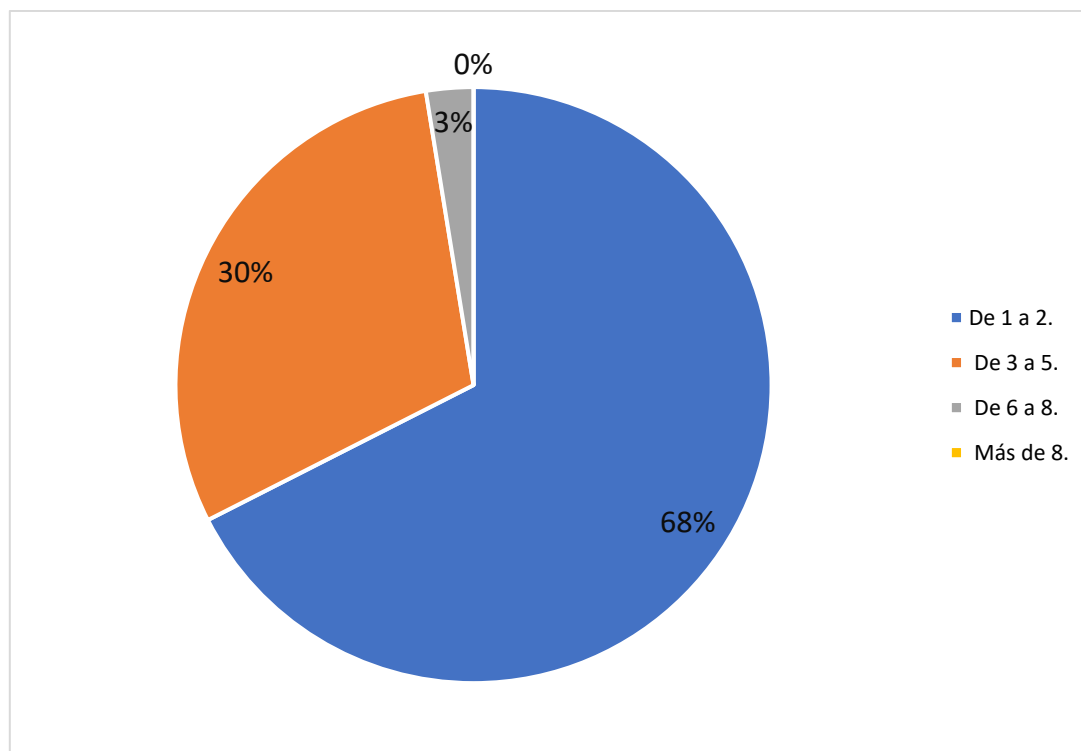
El/la egresado(a) ha recibido alguna capacitación por parte de entidad laboral

ALTERNATIVAS	CANTIDAD	PORCENTAJE
De 1 a 2	79	68%
De 3 a 5	35	30%
De 6 a 8	3	3%
Más de 8	0	0%
<b>Total</b>	<b>117</b>	<b>100%</b>

FUENTE: Encuesta de satisfacción de empleadores, aplicado de febrero a diciembre 2023

**GRÁFICO N°7**

El/la egresado(a) ha recibido alguna capacitación por parte de entidad laboral



FUENTE: Encuesta de satisfacción de empleadores, aplicado de febrero a diciembre 2023

**TABLA N°8**

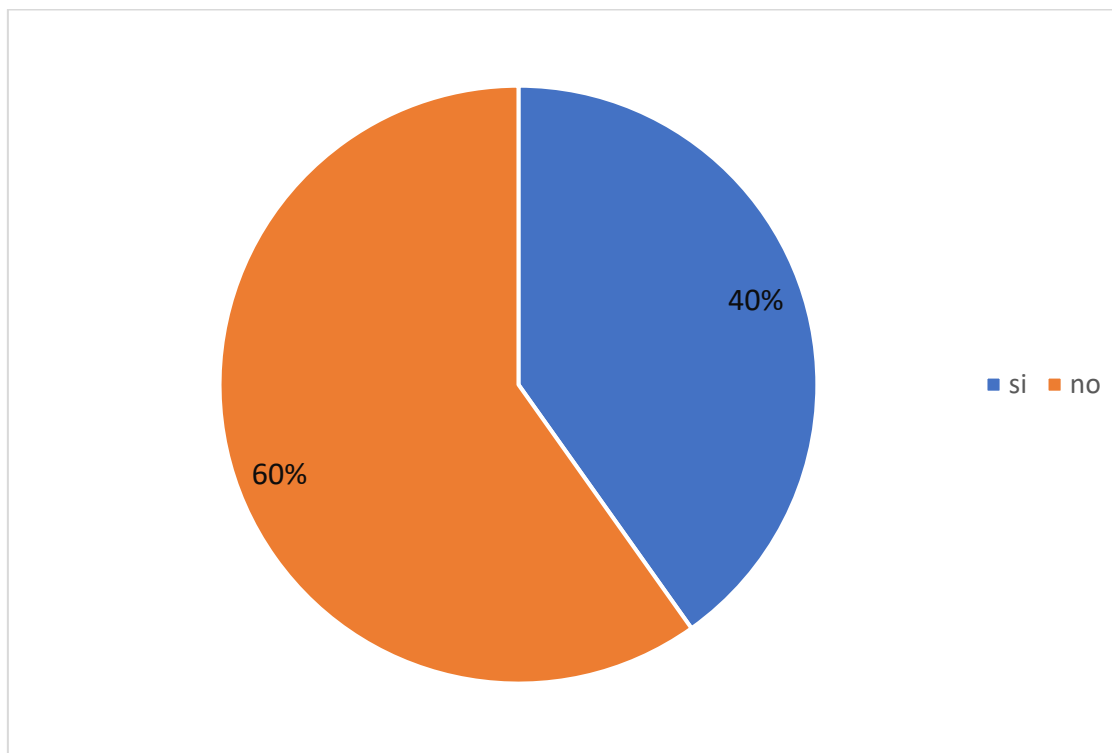
El/la egresado(a) ha recibido algún tipo de reconocimiento por su destacado desempeño que sea demostrable (resoluciones, diplomas u otros)

ALTERNATIVAS	CANTIDAD	PORCENTAJE
SI	47	40%
NO	70	60%
<b>Total</b>	<b>117</b>	<b>100%</b>

FUENTE: Encuesta de satisfacción de empleadores, aplicado de febrero a diciembre 2023

**GRÁFICO N°8**

El/la egresado(a) ha recibido algún tipo de reconocimiento por su destacado desempeño que sea demostrable (resoluciones, diplomas u otros)



FUENTE: Encuesta de satisfacción de empleadores, aplicado de febrero a diciembre 2023

**TABLA N°9**

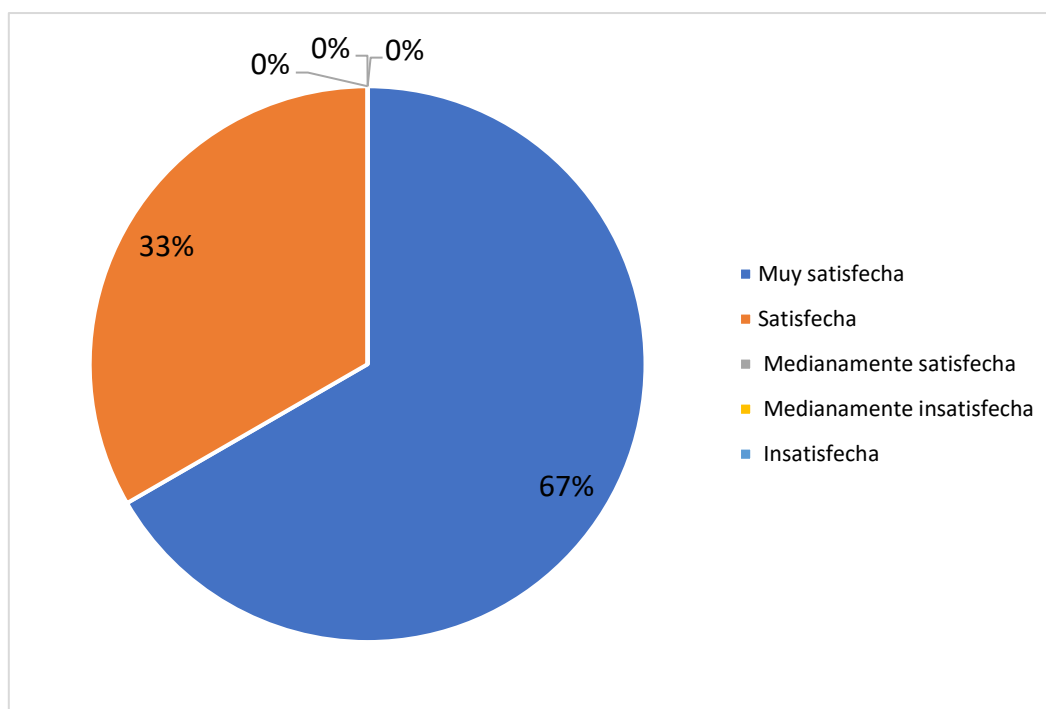
Señale su satisfacción con el desempeño laboral del egresado(a)

ALTERNATIVAS	CANTIDAD	PORCENTAJE
Muy satisfecho	78	67%
Satisfecho	39	33%
Medianamente satisfecho	0	0%
Medianamente insatisfecho	0	0%
Insatisfecho	0	0%
<b>Total</b>	<b>117</b>	<b>100%</b>

FUENTE: Encuesta de satisfacción de empleadores, aplicado de febrero a diciembre 2023

**GRÁFICO N°9**

Señale su satisfacción con el desempeño laboral del egresado(a)



FUENTE: Encuesta de satisfacción de empleadores, aplicado de febrero a diciembre 2023

**TABLA N°10**

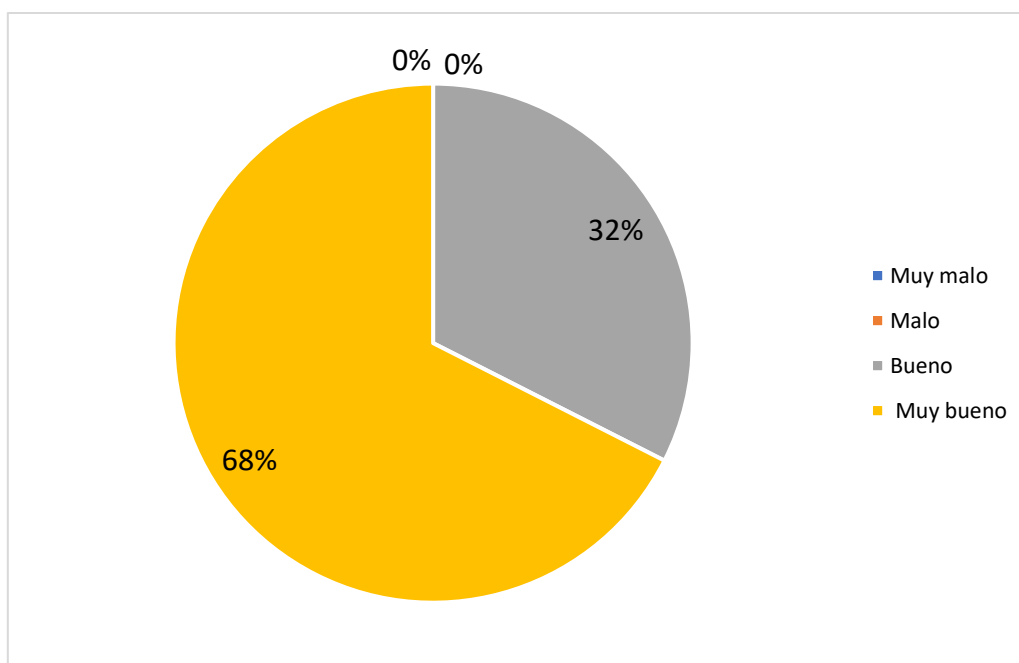
Considera al egresado(a) de la Universidad Nacional de Trujillo

ALTERNATIVAS	CANTIDAD	PORCENTAJE
Muy malo	0	0%
Malo	0	0%
Bueno	38	32%
Muy bueno	79	68%
<b>Total</b>	<b>117</b>	<b>100%</b>

FUENTE: Encuesta de satisfacción de empleadores, aplicado de febrero a diciembre 2023

**GRÁFICO N°10**

Considera al egresado(a) de la Universidad Nacional de Trujillo



FUENTE: Encuesta de satisfacción de empleadores, aplicado de febrero a diciembre 2023

## 6. CONCLUSIONES:

De 117 (100%) empleadores encuestados, se deduce que:

- El 55% (64) empleadores indican que menos de 1 año es el tiempo que labora el egresado (a) de la Universidad Nacional de Trujillo en su empresa; caso contrario el 4% (5) empleadores indican que laboran mas de 3 años en su empresa.
- El 64% (75) empleadores mencionan que el bachiller es la Formación académica /profesional que exige principalmente a sus trabajadores; sin embargo, el 2% (2) empleadores exigen el grado de maestría.
- El 58% (68) empleadores indican que el cargo que desempeña el/la egresado(a) de la Universidad Nacional de Trujillo son practicantes profesionales; sin embargo, el 2% (2) de empleadores indican que son directivos el cargo que los egresados desempeñan.
- El 65% (76) empleadores indican que la entrevista: Selección individual, es el medio que utilizan para realizar procesos de selección de personal; caso contrario, el 7% (8) utiliza el test: Aptitudes intelectuales como medio de selección.
- El 76% (89) empleadores indican que no tienen conocimiento si el egresado(a) que labora en su empresa ha tenido un desarrollo producción intelectual; sin embargo, el 1% (1) empleadores menciona que el egresado(a) ha realizado una página web.
- El 74% (86) empleadores no sabe si el/la egresado(a) ha desarrollado estudios complementarios; caso contrario, el 4% (5) empleadores indicaron que el egresado desarrollo una segunda profesión.
- El 68% (79) empleadores indican que el/la egresado(a) ha recibido de 1 a 2 capacitaciones por parte de entidad laboral; caso contrario, el 3% (3) empleadores señalaron que los egresados han recibido de 6 a 8 capacitaciones.
- El 60% (70) empleadores no han recibido reconocimiento por su destacado desempeño que sea demostrable (resoluciones, diplomas u otros); sin embargo, el 40% (47) empleadores indican que si recibieron algún reconocimiento.
- El 67% (78) empleadores indicaron estar muy satisfecho con el desempeño laboral del egresado (a) de la Universidad Nacional de Trujillo, seguido del 33% (39) están satisfechos.
- El 68% (79) empleadores consideran que son muy buenos los egresados de la Universidad Nacional de Trujillo, seguido del 32% (38) indican que son buenos los egresados.

## 7. RECOMENDACIONES

- Difundir el cuestionario con los programas de estudio para realizar las mejoras pertinentes.
- Seguir aplicando la encuesta de satisfacción a los empleadores poder evaluar con mayor precisión la inserción laboral.

## 8. ANEXOS



Lea detenidamente cada pregunta y elija la respuesta más pertinente

1. Tiempo que el/la egresado (a) labora en su empresa.

☐ primera vez ☐ menos de 1 año ☐ 1 a 2 años ☐ 3 años a más

2. Formación académica/profesional que exige principalmente a sus trabajadores (Seleccione sólo una opción).

☐ Técnico ☐ Bachiller ☐ Titulado ☐ Maestría ☐ Doctorado

3. Señale el cargo que desempeña el/la egresado(a).

☐ Practicante profesional ☐ Auxiliar ☐ Asistente ☐ Directivo

4. Medios que utiliza para realizar los procesos de selección. (Puede marcar más de uno).

☐ Prueba: Conocimientos. ☐ Entrevista: Selección individual. ☐ Entrevista: Selección grupal.  
☐ Test: Aptitudes intelectuales. ☐ Test: Personalidad.

5. ¿Conoce si el egresado (a) ha desarrollado producción intelectual?

☐ Artículos en revistas indexadas. ☐ Artículos de opinión. ☐ Separatas. ☐ Libros. ☐ Blog. ☐ Página web. ☐ N/A.

6. Conoce si el/la egresado(a) ha desarrollado estudios complementarios.

☐ Maestría. ☐ Doctorado. ☐ Segunda especialidad. ☐ Segunda profesión. ☐ N/A.

7. El/la egresado(a) ha recibido alguna capacitación por parte de entidad laboral.

☐ De 1 a 2. ☐ De 3 a 5. ☐ De 6 a 8. ☐ Más de 8.

8. El/la egresado(a) ha recibido algún tipo de reconocimiento por su destacado desempeño que sea demostrable (resoluciones, diplomas u otros) Si así fuera, mencione el tipo de reconocimiento, mes y año.

☐ sí ☐ no

9. Señale su satisfacción con el desempeño laboral del egresado(a).

☐ Muy satisfecha ☐ Satisfecha ☐ Medianamente satisfecha ☐ Medianamente insatisfecha ☐ Insatisfecha

10. ¿Como considera al egresado(a) de la Universidad Nacional de Trujillo?

☐ Muy malo ☐ Malo ☐ Bueno ☐ Muy bueno

ENVIAR