

Contactar

+56 9 32364470 (Mobile)
ivandvargas@hotmail.com

www.linkedin.com/in/ivan-vargas-gantiva-developer (LinkedIn)

Aptitudes principales

sass
mailing
Desarrollo front end

Languages

Inglés (Elementary)

Certifications

Curso de Ciencia de datos
Avanzado
Curso de Pework: Configuración de
Entorno de Desarrollo en Windows
Curso Profesional de Git y GitHub
Curso de Algoritmia
Curso Práctico de HTML y CSS

Iván Vargas Gantiva

Frontend Web Developer | HTML | CSS | JavaScript | Freelance con
proyectos en Wordpress para e-commerce

Chile

Extracto

Egresado de la carrera de Ingeniería de Ejecución en Informática
Mención Desarrollo de Sistemas, en búsqueda de oportunidad para
adquirir experiencia en Desarrollo Web, manejo de bases de datos,
manejo de APIS.

Busco siempre trabajar en equipo, entregando el apoyo de la mejor
manera posible al equipo de trabajo, con muchas ganas de aprender
y brindar mis conocimientos.

Experiencia

BBDO CHILE

Desarrollador web

noviembre de 2022 - Present (1 año 1 mes)

Diseñar, crear y mantener sitios web, proporcionando en el proceso un portal
online coherente y fácil de usar para los clientes, compañeros de trabajo y
otras partes implicadas. Incorporar contenido, imágenes, gráficos, vídeos y
otras utilidades para crear sitios atractivos con los que los usuarios querrán
interactuar.

Comercial S.F

7 años 2 meses

Jefe administrativo

noviembre de 2019 - marzo de 2022 (2 años 5 meses)

Región Metropolitana de Santiago, Chile

Supervisar las operaciones de apoyo diarias de nuestra empresa y planificar
los procedimientos administrativos más eficientes posibles. Liderar un equipo
de profesionales para completar una serie de tareas administrativas en
diferentes departamentos (Finanzas, Servicio Técnico, Ventas, Desarrollo de
Software).

Jefe de Desarrollo de productos

junio de 2018 - octubre de 2019 (1 año 5 meses)

Provincia de Santiago, Chile

Identificar las necesidades de los consumidores y satisfacerlas a través del desarrollo y entrega de productos. Garantizar la entrega correcta de los productos a nuestros clientes, realizar un análisis del comportamiento de consumo del mercado de impresoras multifuncionales e insumos de las mismas para buscar optimizar los resultados comerciales.

Manejo y creación de campañas mediante Google Adwords. Administración de Redes Sociales de la empresa (Facebook, Youtube, LinkedIn). Administración del sitio web www.comercialsf.cl donde se genera la creación de los productos, actualización de precios, recepción de cotizaciones, creación de campañas.

Supervisor de centro de Digitalización
julio de 2015 - julio de 2018 (3 años 1 mes)

Provincia de Santiago, Chile

Supervisión y manejo del equipo de digitalización de documentos para proyecto dirigido a nuestro cliente Poder Judicial. Control de personal, búsqueda de remplazos y entrega de indicadores de gestión a la jefatura directa y nuestro cliente.

Especialista en documentos
febrero de 2015 - junio de 2015 (5 meses)

Región Metropolitana de Santiago, Chile

Encargado de realizar la digitalización de documentos judiciales (demandas civiles) para los juzgados de Santiago para nuestro cliente el Poder Judicial.

Banco Falabella

Coordinador de reclamos
junio de 2011 - noviembre de 2014 (3 años 6 meses)

Colombia

Administración y control de la unidad de reclamos y mejoramiento. Definición y aplicación de planes de acción para la reducción de quejas y causa raíz de eventos que afectan la debida atención de los clientes. Desarrollo de estrategias encaminadas para la automatización de servicios y atención de clientes en todos los canales de contacto (oficinas, contact center, web, redes sociales). Desarrollo de proyectos relacionados con el mejoramiento del modelo de servicio, procesos de atención y actividades de

soporte. Seguimiento a indicadores de servicio para todos los canales de atención y aplicación de planes de acción para su mantenimiento. Diseño y desarrollo de planes de capacitación.

Banco de Occidente

Analista de Reclamos

febrero de 2008 - mayo de 2011 (3 años 4 meses)

Bogotá D.C., Colombia

*Análisis y solución de los reclamos y requerimientos impuestos por los clientes a través

de las oficinas, dentro de los cuales se clasifican:

*Errores Operativos

*Errores del sistema

*Fraudes realizados al producto del cliente

Dar respuesta oportuna dentro de los tiempos establecidos por la entidad, identificando si

alguno de los anteriores tenía justificación y en caso de ser favorable al cliente, realizar el

reintegro de reclamos por transacciones no realizadas por el cliente dentro y fuera del

país. Cancelación de productos y aplicación de la póliza por fallecimiento del titular.

*Seguimiento y verificación de los procesos relacionados a los productos del Banco,

certificando y garantizando su envío al destino final, soporte a oficinas a nivel nacional

sobre la creación de tarjetas de crédito, creación de usuarios y mantenimiento del sistema

para tarjetas crédito y débito.

Educación

Instituto Profesional AIEP

Ingeniería de Ejecución en Informática Mención Desarrollo de Sistemas, Ingeniería informática · (enero de 2018 - julio de 2022)

Universidad Sergio Arboleda

Habilidades en programación con énfasis en aplicaciones móviles o en aplicaciones web, Programación informática · (abril de 2021 - diciembre de 2021)

Instituto Profesional AIEP

Técnico en Programación y Análisis de Sistemas, Programación informática · (enero de 2018 - julio de 2021)