



Desenvolvimento de Vendas



Após a etapa de abordagem o próximo passo do processo de GTMe é o desenvolvimento comercial.

Uma vez que você conseguiu atrair um potencial cliente, você precisa desenvolver aquela oportunidade. Seja fazendo reuniões, desenvolvendo proposta, apresentando para diferentes stakeholders e se comunicando por diferentes canais.

É aqui que entra, principalmente, a importância do CRM e da visão KANBAN aprendida no módulo 5.

Como base, vamos utilizar o CRM Hubspot.



No hubspot, vamos tratar 3 principais visões:

- Empresas;
- Contatos;
- Negócios.

Empresas;

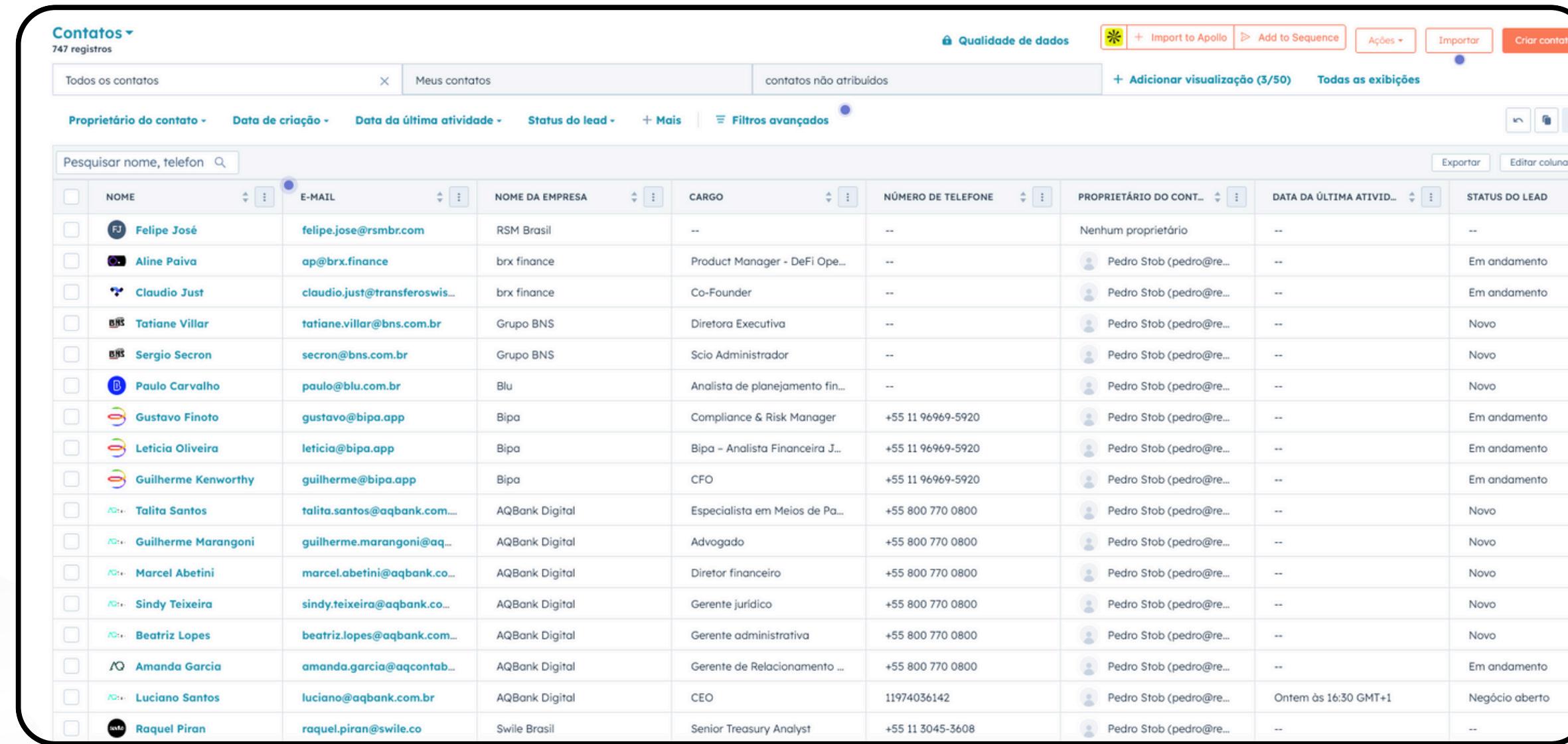
NOME DA EMPRESA	PROPRIETÁRIO DA EMPRESA	DATA DE CRIAÇÃO (GMT+0)	NÚMERO DE TELEFONE	DATA DA ÚLTIMA ATIVIDADE	CIDADE	PAÍS/REGIÃO	SETOR
brx finance	Nenhum proprietário	23 de Jul de 2025 20:42 GMT...	--	--	Zug	Switzerland	--
brx finance	Pedro Stob (pedro@re...	23 de Jul de 2025 17:56 GMT+1	--	--	Rio de Janeiro	Brazil	--
Grupo BNS	Pedro Stob (pedro@re...	23 de Jul de 2025 17:49 GMT...	--	--	Sao Paulo	Brazil	--
Bipa	Pedro Stob (pedro@re...	23 de Jul de 2025 17:20 GMT...	+55 11 96969-5920	--	Sao Paulo	Brazil	--
AQBank Digital	Pedro Stob (pedro@re...	23 de Jul de 2025 17:13 GMT+1	+55 800 770 0800	Ontem às 16:30 GMT+1	Sao Paulo	Brazil	--
Swile Brasil	Pedro Stob (pedro@re...	23 de Jul de 2025 17:09 GMT...	+55 11 3045-3608	--	Sao Paulo	Brazil	--
Grupo Protege	Nenhum proprietário	23 de Jul de 2025 12:03 GMT...	+55 11 3156-0800	--	Sao Paulo	Brazil	--
Bio Brazil	Nenhum proprietário	21 de Jul de 2025 18:01 GMT+1	--	--	Brasilia	Brazil	--
BK bank	Pedro Stob (pedro@re...	17 de Jul de 2025 20:59 GMT...	+55 800 901 0203	--	Ribeirao Preto	Brazil	--
Biz	Pedro Stob (pedro@re...	17 de Jul de 2025 20:59 GMT...	--	--	Sao Paulo	Brazil	--
CALCARD ADMINIS...	Pedro Stob (pedro@re...	17 de Jul de 2025 20:59 GMT...	+55 800 941 3033	--	Palhoca	Brazil	--
Boku	Pedro Stob (pedro@re...	17 de Jul de 2025 20:59 GMT...	+1 415-375-3160	--	San Francisco	United States	--
Ame Digital	Pedro Stob (pedro@re...	17 de Jul de 2025 20:59 GMT...	+55 4003-2120	--	Sao Paulo	Brazil	--
99	Pedro Stob (pedro@re...	17 de Jul de 2025 20:59 GMT...	+86 10 8304 3181	--	Sao Paulo	Brazil	--
Belluno Digital	Pedro Stob (pedro@re...	17 de Jul de 2025 20:48 GMT...	--	Ontem às 16:18 GMT+1	Jaragua do Sul	Brazil	--
Banco Digio S.A	Nenhum proprietário	17 de Jul de 2025 20:47 GMT...	+55 800 333 1474	--	--	Brazil	--
Local Payment	Pedro Stob (pedro@re...	17 de Jul de 2025 20:43 GMT...	--	22 de Jul de 2025 08:00 GMT...	--	Serviços financeiros	--



No campo empresas, ao clicar especificamente em uma, você consegue ter todas as informações **bem estruturadas, histórico de interações e pessoas que estão na sua base que trabalham nela**. Permitindo, assim, um controle das ações realizadas.

The screenshot displays the HubSpot interface for managing companies. On the left, a sidebar shows detailed information about a company named 'AQBank Digital' (aqbank.com.br). The sidebar includes sections for 'Sobre esse empresa' (About this company) and various contact methods like Observar, E-mail, Chamada, Tarefa, Reunião, and Mais. Below this, there are fields for Nome de domínio da empresa (aqbank.com.br), Setor (not specified), Proprietário da empresa (Pedro Stob), Tipo (not specified), Cidade (Sao Paulo), Estado/Região (State of Sao Paulo), Código postal (04533-010), Número de funcionários (not specified), Receita anual (not specified), and Fuso horário (not specified). The main content area is titled 'Visão geral' (General view) and shows 'Atividades recentes' (Recent activities). It lists two recent interactions: a meeting with Luciano Santos on July 24, 2025, and an email sent to Luciano Santos on the same date. The interface also includes tabs for 'Atividades' (Activities) and 'Inteligência' (Intelligence).

Contatos



The screenshot shows a CRM application titled "Contatos" with 747 registered contacts. The interface includes a header with "Qualidade de dados" (Data Quality) and various action buttons like "Import to Apollo", "Add to Sequence", "Ações", "Importar", and "Criar contato". Below the header, there are filters for "Proprietário do contato", "Data de criação", "Data da última atividade", "Status do lead", and a "Mais" (More) button. A search bar labeled "Pesquisar nome, telefone" is present. The main area displays a table with columns: NOME (Name), E-MAIL (Email), NOME DA EMPRESA (Company Name), CARGO (Position), NÚMERO DE TELEFONE (Phone Number), PROPRIETÁRIO DO CONTATO (Owner), DATA DA ÚLTIMA ATIVIDADE (Last Activity Date), and STATUS DO LEAD (Lead Status). The table lists 15 contacts from different companies like RSM Brasil, brx finance, Grupo BNS, Blu, Bipa, AQBank Digital, and Swile Brasil, with details such as email addresses, phone numbers, and lead status (Novo, Em andamento).

NOME	E-MAIL	NOME DA EMPRESA	CARGO	NÚMERO DE TELEFONE	PROPRIETÁRIO DO CONTATO	DATA DA ÚLTIMA ATIVIDADE	STATUS DO LEAD
FJ Felipe José	felipe.jose@rsmbr.com	RSM Brasil	--	--	Nenhum proprietário	--	--
AP Aline Paiva	ap@brx.finance	brx finance	Product Manager - DeFi Ope...	--	Pedro Stob (pedro@re...)	--	Em andamento
TJ Claudio Just	claudio.just@transferoswiss...	brx finance	Co-Founder	--	Pedro Stob (pedro@re...)	--	Em andamento
BNS Tatiane Villar	tatiane.villar@bns.com.br	Grupo BNS	Diretora Executiva	--	Pedro Stob (pedro@re...)	--	Novo
BNS Sergio Secron	secron@bns.com.br	Grupo BNS	Scio Administrador	--	Pedro Stob (pedro@re...)	--	Novo
BC Paulo Carvalho	paulo@blu.com.br	Blu	Analista de planejamento fin...	--	Pedro Stob (pedro@re...)	--	Novo
GF Gustavo Finoto	gustavo@bipa.app	Bipa	Compliance & Risk Manager	+55 11 96969-5920	Pedro Stob (pedro@re...)	--	Em andamento
LO Leticia Oliveira	leticia@bipa.app	Bipa	Bipa - Analista Financeira J...	+55 11 96969-5920	Pedro Stob (pedro@re...)	--	Em andamento
GH Guilherme Kenworthy	guilherme@bipa.app	Bipa	CFO	+55 11 96969-5920	Pedro Stob (pedro@re...)	--	Em andamento
TS Talita Santos	talita.santos@aqbank.com....	AQBank Digital	Especialista em Meios de Pa...	+55 800 770 0800	Pedro Stob (pedro@re...)	--	Novo
GM Guilherme Marangoni	guilherme.marangoni@aq...	AQBank Digital	Advogado	+55 800 770 0800	Pedro Stob (pedro@re...)	--	Novo
MA Marcel Abetini	marcel.abetini@aqbank.co...	AQBank Digital	Diretor financeiro	+55 800 770 0800	Pedro Stob (pedro@re...)	--	Novo
ST Sindy Teixeira	sindy.teixeira@aqbank.co...	AQBank Digital	Gerente jurídico	+55 800 770 0800	Pedro Stob (pedro@re...)	--	Novo
BL Beatriz Lopes	beatriz.lopes@aqbank.com...	AQBank Digital	Gerente administrativa	+55 800 770 0800	Pedro Stob (pedro@re...)	--	Novo
AG Amanda Garcia	amanda.garcia@aqcontab...	AQBank Digital	Gerente de Relacionamento ...	+55 800 770 0800	Pedro Stob (pedro@re...)	--	Em andamento
LS Luciano Santos	luciano@aqbank.com.br	AQBank Digital	CEO	11974036142	Pedro Stob (pedro@re...)	Ontem às 16:30 GMT+1	Negócio aberto
RP Raquel Piran	raquel.piran@swile.co	Swile Brasil	Senior Treasury Analyst	+55 11 3045-3608	Pedro Stob (pedro@re...)	--	--

Nesse exemplo, os contatos significam - as pessoas que trabalham nas empresas alvo.

Tudo isso é oriundo do mapeamento realizado na inteligência comercial. O objetivo é que esses dados sejam armazenados no CRM, pois é a principal plataforma que o time de vendas e marketing irá utilizar



Negócios

Negócios ▾

Ações ▾ Importar Criar negócio

Todos os negócios Meus negócios Previsão + Adicionar visualização (3/50) Todas as exibições

Pesquisar nome ou desc

Opções do quadro

LEAD	PROSPECÇÃO	QUALIFICAÇÃO	SQL	DESENVOLVIMENTO DA PRO...	NEGOCIAÇÃO	COMMITTED	CONTRATO ASSINADO
Campanha de negócio potencial Valor: R\$ 10.000 Data de fechamento: 31/07/2023 Probabilidade de negócio: 20%	Unida DTVM - Compliance JUL/25 Probabilidade de negócio: 10% Data da última atividade: 24/07/2025	Aqbank - Compliance JUL/25 Probabilidade de negócio: 20% Data da última atividade: 24/07/2025	ACG Corp Data de fechamento: 31/07/2025 Probabilidade de negócio: 50% Data da última atividade: 14/07/2025	Belluno Digital JUL/25	Banco útil- Compliance JUL/25 Valor: R\$ 31.080 Probabilidade de negócio: 70% Data da última atividade: 24/07/2025	Local Payment JUL/25 Valor: R\$ 107.880 Probabilidade de negócio: 100% Data da última atividade: 22/07/2025	Campanha de negócio Valor: R\$ 5.000 Data de fechamento: 26/07/2023 Probabilidade de negócio: 20%
Nenhuma atividade para 2 anos ! Nenhuma atividade agendada	E-mail há 2 dias Tarefa vence em 3 dias	Reunião há um dia Tarefa vence em 4 dias	Observação há 11 dias Tarefa vence em 20 dias	E-mail há 11 dias Tarefa vence em 20 dias	E-mail há 19 horas Tarefa vence em 4 dias	Observação há 22 dias ! Nenhuma atividade agendada	Nenhuma atividade para 8 dias ! Nenhuma atividade agendada
Afinz-Financeiro (JUL/25) Probabilidade de negócio: 10%	Extratta JUN/25 Probabilidade de negócio: 20% Data da última atividade: 14/07/2025	Getnet JUN/25 Probabilidade de negócio: 50% Data da última atividade: 25/07/2025	Suitpay JUN/25 Probabilidade de negócio: 20%	Aptare JUL/25 Probabilidade de negócio: 70% Data da última atividade: 24/07/2025	Astropay JUL/25 Valor: R\$ 120.000 Data de fechamento: 30/09/2025 Probabilidade de negócio: 70% Data da última atividade: 03/07/2025	Lyra JUN/25	Campanha de negócio Valor: R\$ 20.000 Data de fechamento: 26/07/2023 Probabilidade de negócio: 20%
Nenhuma atividade para 8 dias ! Nenhuma atividade agendada	Nenhuma atividade para 23 dias Tarefa vence em 17 dias	Tarefa há 8 horas Tarefa vence em 3 dias	Tarefa há um dia ! Nenhuma atividade agendada	Tarefa há 8 horas Tarefa vence em 3 dias	Tarefa há 22 dias ! Nenhuma atividade agendada		Nenhuma atividade para 8 dias ! Nenhuma atividade agendada

Na aba negócios, vamos utilizar a visão KANBAN e os "Negócios" são uma combinação entre as pessoas que você conseguir gerar uma oportunidade + a empresa que ela trabalha. Dessa forma, conseguimos ter claro quais projetos estão sendo desenvolvidos.



Negócios

Negócios ▾

Ações ▾ Importar Criar negócio

Todos os negócios Meus negócios Previsão + Adicionar visualização (3/50) Todas as exibições

Pesquisar nome ou desc

Opções do quadro

LEAD	PROSPECÇÃO	QUALIFICAÇÃO	SQL	DESENVOLVIMENTO DA PRO...	NEGOCIAÇÃO	COMMITTED	CONTRATO ASSINADO
Campanha de negócio potencial Valor: R\$ 10.000 Data de fechamento: 31/07/2023 Probabilidade de negócio: 20%	Unida DTVM - Compliance JUL/25 Probabilidade de negócio: 10% Data da última atividade: 24/07/2025	Aqbank - Compliance JUL/25 Probabilidade de negócio: 20% Data da última atividade: 24/07/2025	ACG Corp Data de fechamento: 31/07/2025 Probabilidade de negócio: 50% Data da última atividade: 14/07/2025	Belluno Digital JUL/25 Probabilidade de negócio: 60% Data da última atividade: 24/07/2025	Banco útil- Compliance JUL/25 Valor: R\$ 31.080 Probabilidade de negócio: 70% Data da última atividade: 24/07/2025	Local Payment JUL/25 Valor: R\$ 107.880 Data de fechamento: 18/07/2025 Probabilidade de negócio: 100% Data da última atividade: 22/07/2025	Campanha de negócio Valor: R\$ 5.000 Data de fechamento: 26/07/2025 Probabilidade de negócio: 20%
 Média Nenhuma atividade para 2 anos ! Nenhuma atividade agendada	 Média E-mail há 2 dias Tarefa vence em 3 dias	 Média Reunião há um dia Tarefa vence em 4 dias	 Média E-mail há 11 dias Tarefa vence em 20 dias	 Média E-mail há 19 horas Tarefa vence em 4 dias	 Média Tarefa há um dia ! Nenhuma atividade agendada	 Média Observação há 22 dias ! Nenhuma atividade agendada	 Média Observação há 22 dias ! Nenhuma atividade agendada
Afinz-Financeiro (JUL/25) Probabilidade de negócio: 10%	Extratta JUN/25 Probabilidade de negócio: 20% Data da última atividade: 14/07/2025	Getnet JUN/25 Probabilidade de negócio: 50% Data da última atividade: 25/07/2025	Suitpay JUN/25 Probabilidade de negócio: 20%	Aptare JUL/25 Probabilidade de negócio: 70% Data da última atividade: 24/07/2025	Astropay JUL/25 Valor: R\$ 120.000 Data de fechamento: 30/09/2025 Probabilidade de negócio: 70% Data da última atividade: 03/07/2025	Lyra JUN/25	
 Média Nenhuma atividade para 8 dias ! Nenhuma atividade agendada	 Média Observação há 11 dias Tarefa vence em 20 dias	 Média Tarefa há 8 horas Tarefa vence em 3 dias					
Acqio-Finaceiro (JUL/25) Probabilidade de negócio: 10%	Unida DTVM - Compliance JUL/25 Probabilidade de negócio: 10%	Getnet JUN/25 Probabilidade de negócio: 50% Data da última atividade: 25/07/2025	Suitpay JUN/25 Probabilidade de negócio: 20%	Aptare JUL/25 Probabilidade de negócio: 70% Data da última atividade: 24/07/2025	Astropay JUL/25 Valor: R\$ 120.000 Data de fechamento: 30/09/2025 Probabilidade de negócio: 70% Data da última atividade: 03/07/2025	Lyra JUN/25	
 Média Nenhuma atividade para 8 dias ! Nenhuma atividade agendada	 Média Observação há 11 dias Tarefa vence em 20 dias	 Média Tarefa há 8 horas Tarefa vence em 3 dias					

É muito importante que cada etapa represente o momento que o cliente está. Se você negociando uma proposta, ele vai para a etapa de Negociação. Para isso, é muito importante que se tenha claro o conceito de **FUNIL DE VENDAS**.



Funil de Vendas - Outbound

