

Knowledge Assistant

KI-gestuetzter Versicherungsberater mit RAG-Technologie

SYSTEMARCHITEKTUR

PRESSENTATION

Streamlit Web UI

V

APPLICATION

Chat Engine | Schadensmeldung Bot

V

AI / RAG LAYER

OpenAI GPT-4 | Vector Search

V

DATA LAYER

ChromaDB | Document Store

Retrieval-Augmented Generation

Dokumente werden in semantische Chunks aufgeteilt und als Vektoren gespeichert.
Bei Anfragen werden relevante Chunks dem LLM als Kontext bereitgestellt.

KERNFUNKTIONEN

Intelligenter Chat

KI-Berater mit Quellenangaben

Schadensmeldung Bot

Geführter Dialog + Foto-Upload

Wissensbasis

Dokumente automatisch indexiert

Semantic Search

Versteht Bedeutung, nicht nur Keywords

Admin Dashboard

System-Status und Statistiken

TECHNOLOGY STACK

Frontend

Streamlit

Backend

Python 3.11+

Vector DB

ChromaDB

LLM

OpenAI GPT-4

Embeddings

text-embedding-3-small

PERFORMANCE

Context Window

128K Tokens

Embedding Dim

1536

Chunk Size

1000 Tokens

Top-K Retrieval

10 Chunks

12

Versicherungsprodukte

30

Knowledge Chunks

8

Schadensarten

5

Wissensbasen

ANWENDUNGSZWECKE: 1. Kundenberatung

2. Schadenserfassung

3. Self-Service Portal

4. Onboarding & Training