

10 DE MARZO DE 2025



EXCHANGEHUB

Manual de casos de uso

JULIAN ESTIVEN POSSO, GERONIMO TRUJILLO, JUAN PABLO RUIZ
CENTRO TECNOLÓGICO DE LA MANUFACTURA AVANZADA
Análisis y desarrollo de software



Contenido

1. Introducción	2
2. Objetivo del Documento	2
3. Actores	2
3.1 Visitante.....	2
3.2 Usuario	3
3.3 Administrador.....	3
4. Casos de Uso	4
4.1 Registro de Usuario	4
4.2 Publicación de Artículos	4
4.3 Solicitud de Trueque.....	5
5. Diagrama de Casos de Uso	6
6. Conclusión	6
7. Próximos Pasos.....	6



1. Introducción

Este documento describe los casos de uso del sistema de trueques "**ExchangeHub**". Su objetivo es detallar las interacciones de los distintos actores con el sistema, permitiendo comprender su funcionamiento.

2. Objetivo del Documento

El propósito de este manual es servir como guía de referencia para desarrolladores, diseñadores y administradores del sistema, proporcionando una visión detallada de las funcionalidades principales y el flujo de interacción de los actores con la plataforma.

3. Actores

En el sistema **ExchangeHub**, los actores representan a los diferentes tipos de usuarios que interactúan con la plataforma, cada uno con roles y permisos específicos para garantizar el correcto funcionamiento del sistema de trueques. Los actores principales son los siguientes:

3.1 Visitante

El visitante es cualquier persona que accede a la plataforma sin haber completado un registro o inicio de sesión. Su acceso está limitado a la exploración general de los artículos publicados por otros usuarios, pero no puede interactuar con ellos de manera activa. Algunas de sus funciones principales incluyen:

- **Explorar la plataforma:** Puede navegar por las distintas secciones del sitio web para conocer su funcionamiento y los artículos disponibles.
- **Visualizar artículos:** Puede ver descripciones, imágenes y detalles de los productos listados para trueque.
- **Acceder a información sobre la plataforma:** Puede leer políticas de uso, términos y condiciones y guías sobre cómo realizar trueques.
- **Registrarse en la plataforma:** Puede completar el formulario de registro para obtener acceso completo a las funcionalidades del sistema.



3.2 Usuario

El usuario es una persona que ha completado el proceso de registro en la plataforma y cuenta con credenciales para iniciar sesión. Este actor tiene acceso a todas las funcionalidades principales del sistema, permitiéndole realizar publicaciones, solicitar intercambios y comunicarse con otros usuarios. Entre sus funciones destacan:

- **Publicar artículos para el intercambio:** Puede listar productos con descripciones, imágenes y condiciones de trueque.
- **Explorar y buscar artículos:** Puede filtrar y buscar artículos específicos disponibles en la plataforma.
- **Enviar solicitudes de trueque:** Puede contactar a otros usuarios para proponer intercambios.
- **Aceptar o rechazar ofertas de intercambio:** Puede gestionar las solicitudes de otros usuarios según su conveniencia.
- **Comunicarse mediante mensajería privada:** Puede enviar y recibir mensajes para coordinar detalles de los intercambios.
- **Calificar y dejar comentarios:** Puede valorar la experiencia con otros usuarios tras completar un trueque.
- **Cancelar solicitudes de trueque:** Puede anular una solicitud enviada o rechazar una recibida si las condiciones cambian.
- **Gestionar su perfil:** Puede modificar información personal y preferencias.
- **Cerrar sesión:** Puede finalizar su sesión de forma segura.

3.3 Administrador

El administrador es un usuario con permisos avanzados que tiene la responsabilidad de gestionar la plataforma y asegurar que los intercambios se realicen de manera justa y segura. Este actor tiene un mayor nivel de control sobre las funcionalidades del sistema, pudiendo intervenir en situaciones que requieran supervisión. Sus responsabilidades incluyen:

- **Gestionar usuarios:** Puede suspender cuentas en caso de incumplimiento de normas o restaurarlas según sea necesario.
- **Supervisar publicaciones:** Puede revisar los artículos publicados y eliminar aquellos que infrinjan las políticas del sistema.
- **Validar y autorizar los intercambios:** Puede verificar ciertos trueques para asegurar que cumplan con los términos establecidos.
- **Resolver disputas:** Puede intervenir en conflictos entre usuarios para garantizar una experiencia justa.
- **Monitorear el correcto funcionamiento de la plataforma:** Puede detectar y reportar errores, optimizar el sistema y coordinar mejoras.



- Cada actor juega un papel clave en **ExchangeHub**, asegurando que la plataforma de trueques funcione de manera eficiente y ofreciendo una experiencia segura y controlada para todos los participantes.

4. Casos de Uso

Cada caso de uso describe una funcionalidad específica del sistema y cómo los actores interactúan con ella. A continuación, se detallan los principales casos de uso del sistema **ExchangeHub**.

4.1 Registro de Usuario

Actor: Visitante

Descripción: Permite a un visitante registrarse en la plataforma proporcionando datos personales como nombre, correo y contraseña.

Flujo Normal:

El visitante accede a la página de registro.

Completa el formulario con sus datos personales.

Envía la solicitud de registro.

El sistema valida los datos y envía un correo de verificación.

El usuario confirma su correo y obtiene acceso a la plataforma.

Excepciones:

Si los datos ingresados no son válidos, se muestra un mensaje de error.

Si el correo ya está registrado, el sistema notifica al usuario.

4.2 Publicación de Artículos

Actor: Usuario

Descripción: Permite a los usuarios publicar artículos que desean intercambiar.

Flujo Normal:

El usuario inicia sesión en la plataforma.

Accede a la sección de publicación de artículos.

Ingresa los datos del artículo (nombre, descripción, imagen).

Confirma la publicación.



El artículo queda disponible en la plataforma.

Excepciones:

Si falta información, el sistema muestra un mensaje de error.

Si el artículo infringe las normas, puede ser eliminado por el administrador.

4.3 Solicitud de Trueque

Actor: Usuario

Descripción: Permite a un usuario solicitar un trueque por un artículo de otro usuario.

Flujo Normal:

El usuario busca un artículo de su interés.

Envía una solicitud de trueque al propietario del artículo.

El propietario revisa la solicitud y decide aceptarla o rechazarla.

Se inicia el proceso de comunicación Si es aceptada, se inicia el proceso de intercambio.

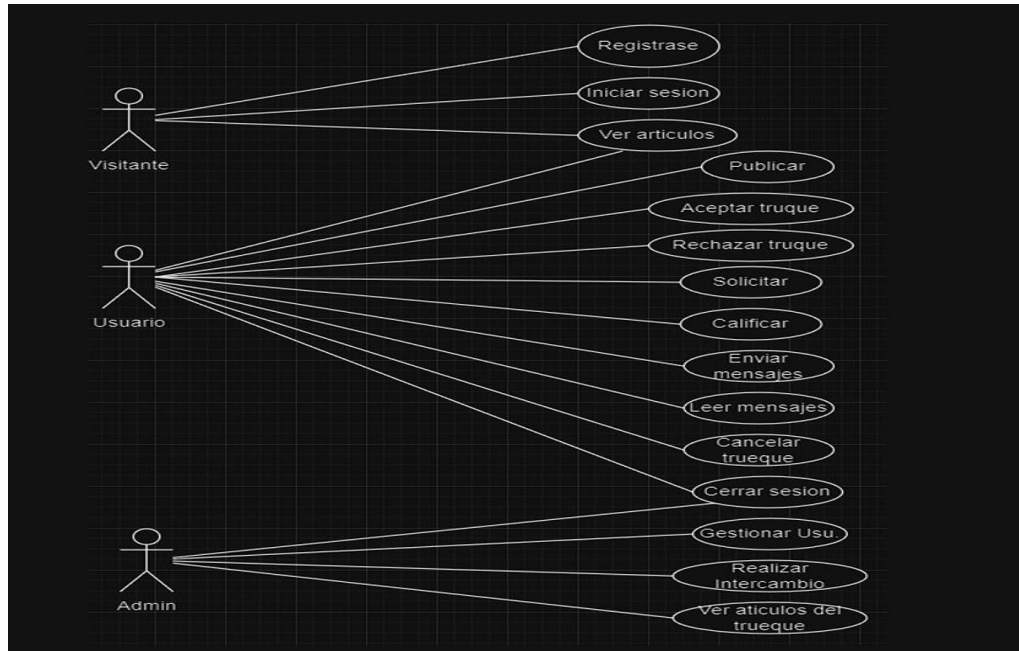
Excepciones:

Si el artículo ya está en proceso de trueque, el sistema notifica al usuario.

Si el propietario rechaza la solicitud, se informa al solicitante.



5. Diagrama de Casos de Uso



6. Conclusión

El sistema ExchangeHub está diseñado para facilitar el intercambio de artículos entre usuarios de manera segura y eficiente. La definición clara de los actores y casos de uso permite un mejor entendimiento del flujo del sistema y garantiza una experiencia de usuario estructurada.

7. Próximos Pasos

- Implementación de nuevas funcionalidades basadas en la retroalimentación de los usuarios.
- Optimización del sistema para mejorar la velocidad y usabilidad.
- Integración con herramientas de pago para futuras transacciones en la plataforma.