

Manual de Usuario

ExchangeHub

Juan Pablo Ruiz Marín, Gerónimo Trujillo, Julian Posso

RESUMEN

ExchangeHub es una plataforma de intercambio de objetos sin necesidad de dinero, permitiendo a los usuarios ofertar productos y negociar directamente con otros miembros. Este manual proporciona instrucciones detalladas sobre el uso de la plataforma, desde el registro hasta la gestión de intercambios y seguridad en las transacciones.



TABLA DE CONTENIDO

Contenido

1. Introducción	3
2. Instalación y Requisitos	3
2.1 Requisitos del Sistema.....	3
2.2 Acceso a la Plataforma	3
3. Registro y Autenticación	3
3.1 Crear una Cuenta.....	3
3.2 Iniciar Sesión	3
4. Navegación en la Plataforma	4
4.1 Barra de Navegación (Navbar)	4
4.2 Búsqueda de Productos	4
5. Publicación de un Producto	4
6. Ofertas e Intercambios.....	4
6.1 Hacer una Oferta	4
6.2 Aceptar o Rechazar una Oferta	4
7. Chat y Notificaciones.....	5
7.1 Uso del Chat	5
7.2 Sistema de Notificaciones	5
8. Seguridad y Privacidad	5
8.1 Consejos de Seguridad	5
8.2 Política de Privacidad	5
9. Preguntas Frecuentes.....	5
9.1 ¿Cómo edito mi perfil?.....	5
9.2 ¿Qué hacer si un usuario incumple las normas?.....	5
10. Contacto y Soporte.....	6
10.1 Centro de Ayuda.....	6
10.2 Contacto Directo	6

1. Introducción

ExchangeHub facilita el intercambio de productos entre usuarios sin necesidad de transacciones monetarias. Este manual tiene como objetivo guiar al usuario en el uso de la plataforma, asegurando una experiencia fluida y segura.

Público objetivo: Personas interesadas en intercambiar productos de manera fácil y segura.

2. Instalación y Requisitos

2.1 Requisitos del Sistema

- **Navegador Compatible:** Google Chrome, Mozilla Firefox, Microsoft Edge, Safari.
- **Conectividad:** Se recomienda una conexión a internet estable.
- **Dispositivos Compatibles:** PC, Tablet, Móvil (Android/iOS).

2.2 Acceso a la Plataforma

1. Visitar el sitio web oficial de ExchangeHub : <https://ExchangeHub.com>
2. Registrarse o iniciar sesión.

3. Registro y Autenticación

3.1 Crear una Cuenta

1. Hacer clic en "Registrarse".
2. Completar los campos requeridos: Nombre, Correo electrónico, Contraseña.
3. Aceptar los términos y condiciones.
4. Confirmar la cuenta a través del correo electrónico.

3.2 Iniciar Sesión

1. Ingresar correo electrónico y contraseña.
2. Hacer clic en "Iniciar sesión".

4. Navegación en la Plataforma

4.1 Barra de Navegación (Navbar)

- **Inicio:** Explorar productos disponibles.
- **Usuario:** Acceder al perfil y configuraciones.
- **Chat:** Comunicación con otros usuarios.
- **Bolsa:** Visualizar todos los productos.
- **Notificaciones:** Visualizar todas las notificaciones.
- **Premium:** Vista cambiante entre hazte premium y panel de usuario premium
- **Tema:** Personalizar la interfaz visual.

4.2 Búsqueda de Productos

- Ingresar palabras clave en la barra de búsqueda.
- Aplicar filtros por categoría.

5. Publicación de un Producto

1. Hacer clic en "Publicar Producto".
2. Completar los detalles:
 - Nombre del producto.
 - Descripción detallada.
 - Categoría.
 - Imágenes.
3. Confirmar y publicar.

6. Ofertas e Intercambios

6.1 Hacer una Oferta

1. Seleccionar el producto de interés.
2. Hacer clic en "Ofertar".
3. Elegir un producto propio para intercambio.
4. Esperar respuesta del propietario vía chat.

6.2 Aceptar o Rechazar una Oferta

- Revisar las ofertas recibidas en la sección del chat.
- Aceptar o rechazar la propuesta.
- En caso de aceptación, coordinar la entrega con el otro usuario

7. Chat y Notificaciones

7.1 Uso del Chat

- Permite comunicación directa entre usuarios.
- Se encuentra en la barra de navegación.

7.2 Sistema de Notificaciones

- Notificaciones sobre ofertas y mensajes. Las notificaciones de oferta serán enviadas vía correo
- Las notificaciones se muestran en la barra de navegación

8. Seguridad y Privacidad

8.1 Consejos de Seguridad

- Verificar el perfil del usuario antes de aceptar un intercambio.
- No compartir información personal sensible.
- Realizar intercambios en lugares públicos y seguros.

8.2 Política de Privacidad

- Los datos del usuario están protegidos bajo la normativa de privacidad.
- La plataforma no comparte información personal con terceros.

9. Preguntas Frecuentes

9.1 ¿Cómo edito mi perfil?

- Ir a la sección de "Usuario" y modificar la información deseada.

9.2 ¿Qué hacer si un usuario incumple las normas?

- Reportar el perfil a través del botón de "Denunciar".

10. Contacto y Soporte

10.1 Centro de Ayuda

- Contactarnos vía WhatsApp o correo electrónico, para ayudar al usuario

10.2 Contacto Directo

- Correo de soporte: exchangehub00@gmail.com.
- Formulario de contacto en la plataforma.
- Redes sociales, las cuales se encuentran en el pie de página

