

Mini Cahier des charges fonctionnels

Refonte SI de la gestion des cadeaux fidélité Fromagerie DIGICHEES

I.	Contexte de la commande et présentation générale	5
A.	objectif de départ	5
1.	client(s)	5
II.	Introduction	6
A.	Objet	6
B.	Notes de l'auteur	6
1.	À propos de l'application	6
2.	Destinataires	6
3.	Portée	7
a)	Administration (admin)	7
b)	Gestion des colis (OP-colis)	8
c)	Gestion des stocks (OP-stocks)	8
C.	Antériorité : retour sur le système informatique existant	9
1.	Application de gestion	9
a)	Description technique de l'application actuelle	9
D.	Diagramme d'environnement actuel	10
1.	Diagrammes de l'application proposée	10
2.	Diagramme de package, dépendant des rôles utilisateurs:	11
E.	Développement du logiciel	12
1.	Expression fonctionnelle de l'application	12
2.	Diagramme de flux	13
3.	Use case rôle administrateur	14
4.	Use case rôle gestionnaire de colis	14
5.	Use case rôle gestionnaire de stock	15

F. Description fonctionnelle de la base de données. Modélisation.

16

Auteurs de ce cahier des charges / groupe d'expression du besoin

Auteurs de ce cahier des charges / groupe d'expression du besoin

Nom / mél	Qualité / rôle
Christophe GERMAIN	Chef de Projet Avant Ventes

Historique des modifications et révisions de ce document

n° de version	Date	Description et circonstances de la modification
V 0.1	12/10/22	Brouillon : première version suite à la réunion initiale du groupe d'expression du besoin
V 1.0	17/10/22	Première version finalisée
V 1.2	18/10/2022	Version finale
V 2.0	19/10/2022	Version pour l'avant vente

Validations

n° de version	Nom / qualité	Date / signature	Commentaires et réserves éventuelles
V 1.0	Christophe GERMAIN	17/10/22	Validation contenue + ajustements à faire + remarques mises en page

I. CONTEXTE DE LA COMMANDE ET PRÉSENTATION GÉNÉRALE

A. OBJECTIF DE DÉPART

La TPE de la Fromagerie DIGICHEES a besoin d'une refonte de l'application et de la base données existante qui ont été créés il y a 20 ans et qui ne sont plus à jour et manque d'efficacité.

1. CLIENT(S)

Nom	mail	Qualité / rôle
Fromagerie DIGICHEES	contact@DIGICHEES.com	<i>Client principal</i>
Christophe Germain	cgermain@diginamic.fr	<i>Directeur DSI</i>

II. INTRODUCTION

A. OBJET

Ce document est un cahier des charges pour la refonte d'un SI dans une PME pour gérer une boutique physique et en ligne à partir de points de fidélités d'une fromagerie nommée « Fromagerie DIGICHEES ». Le nom de domaine désiré est « DIGICHEES.com ».

B. NOTES DE L'AUTEUR

1. À PROPOS DE L'APPLICATION

Aujourd'hui, l'application est centralisée en interne sur Microsoft Access et implémenté en VBA. L'application consomme entre 50 à 60 Mo. Cette conception pose plusieurs problèmes :

- Forte instabilité (bugs réguliers),
- Problèmes de maintenance,
- Faible possibilité d'évolution de développement,
- Manque de fluidité, d'accessibilité et de visibilité pour les utilisateurs.

L'objectif est de réaliser une refonte complète d'une application de gestion en prenant en compte les problèmes relevés ci-dessus.

2. DESTINATAIRES

Ce cahier des charges est à destination de tout prestataire désireux de développer le site Intranet décrit dans les points suivants.

3. PORTÉE

L'objectif est de réaliser un site interne à l'entreprise, destiné aux salariés.

Il se divisera en quatre parties :

- Authentification : page de connexion du site Internet, accessible à tous les utilisateurs,
- Administration : accessible pour les rôles « **Admin** »,
- Gestion des colis : pour la gestion des colis, accessibles pour les rôles « **OP-colis** »,
- Gestion des stocks : pour la gestion des stocks, accessibles pour les rôles « **OP-stocks** »,

Nous vous avons demandé lors du questionnaire v0.1, la portée de chaque rôle présenté ci-dessus.

Nous vous présentons ici les différentes fonctionnalités possibles pour un utilisateur depuis l'interface utilisateurs en accord avec les maquettes finales validées par le client.

a) Administration (admin)

L'espace administration permettra aux utilisateurs ayant un rôle « Admin » de gérer avec les opérations du CRUD (ajout, modification, suppression) :

- Tous les utilisateurs,
- Tous les paramètres métiers actuellement en base de données :
 - t_poids
 - t_poidsV
 - t_objet
 - t_conditionnement
 - t_commune
- La génération d'une impression au format papier.

b) Gestion des colis (OP-colis)

L'espace gestion des colis permettra aux utilisateurs :

- La gestion des clients,
- La gestion des commandes (CRUD + calcul),
- La gestion du conditionnement (calcul final) + liste du conditionnement,
- Visualiser la liste client, et de ce fait, la fiche client,
- Visualiser les colis en cours + une historisation des mouvements des colis,
- Visualiser la liste des emballages,
- Visualiser la relation poids/colis,
- Visualiser la relation poids-vignette/colis,
- Visualiser les différentes statistiques,
 - Les statistiques s'affichent en fonction d'un intervalle de date au format mois/année,
- Le mailing client (procédure de génération du fichier texte),
- L'envoi d'emails personnalisés,
- La génération d'une impression au format papier.

c) Gestion des stocks (OP-stocks)

L'espace de gestion des stocks permettra aux utilisateurs d'avoir une meilleure vue globale sur :

- La gestion des stocks,
- Mise à jour annuel des stocks (à l'aide d'un bouton action),
- La génération d'une impression au format papier.

Il est important que les trois parties présentées ci-dessus soient pratique et esthétique.

C. ANTÉRIORITÉ : RETOUR SUR LE SYSTÈME INFORMATIQUE EXISTANT

1. APPLICATION DE GESTION

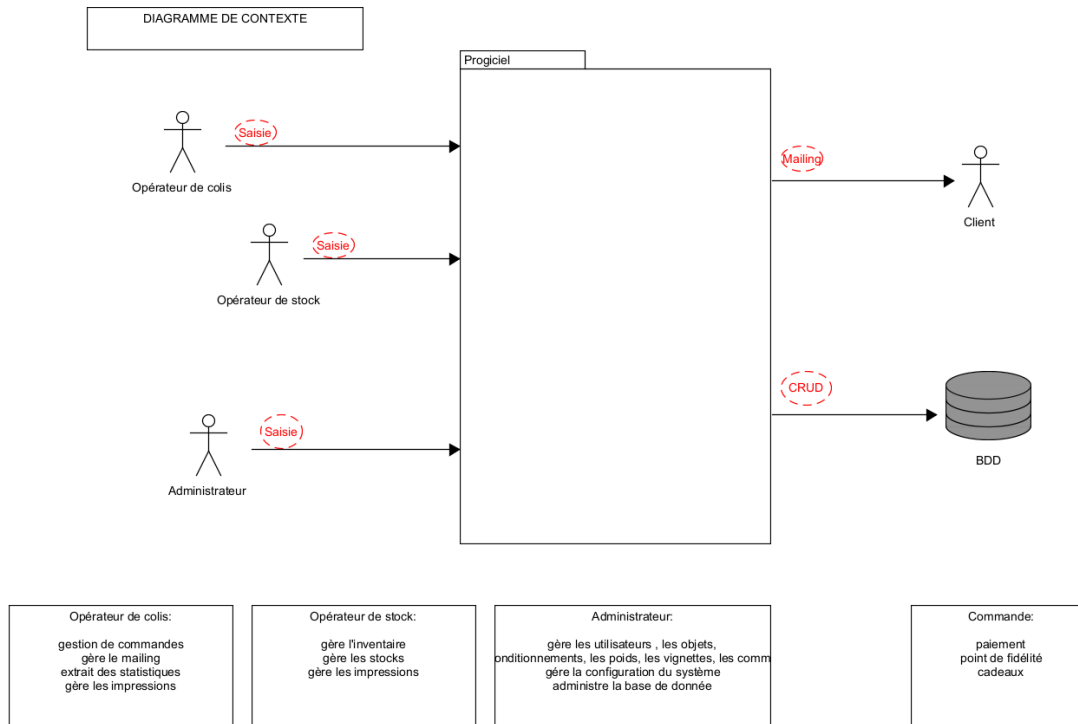
a) Description technique de l'application actuelle

<i>Description technique de l'application actuelle</i>	Limites atteintes par l'application aujourd'hui
Application a été créée via Access Office 2000 il y a plus de 20 ans	Il n'est officiellement pas pris en charge sur Windows Vista ou les versions ultérieures de Windows
Mise à jour au fur et mesure dans le temps avec des compétences limitées	Le support standard pour Office 2000 a pris fin le 30 juin 2004 et le support étendu a pris fin le 14 juillet 2009
	Client lourd peu performant en rapport aux technologies actuelles
	Interface rigide et dépassée
	Peu/pas de modification et/ou amélioration possibles
	Design et graphisme mal structuré, inesthétique et peu ergonomique

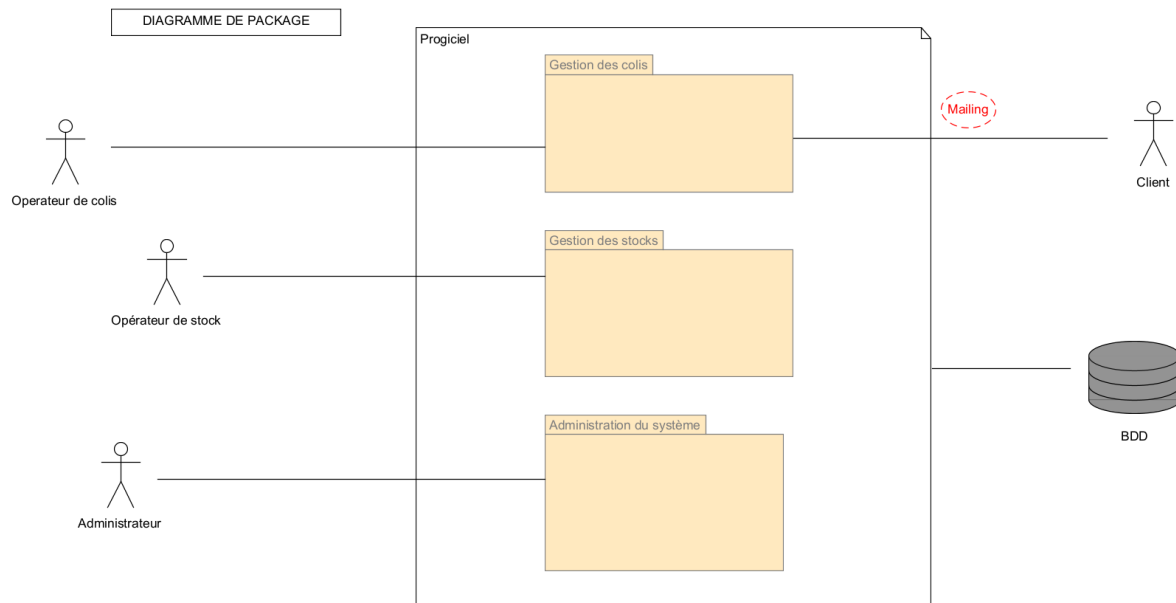
D. DIAGRAMME D'ENVIRONNEMENT ACTUEL

1. DIAGRAMMES DE L'APPLICATION PROPOSÉE

Diagramme du contexte général:



2. DIAGRAMME DE PACKAGE, DÉPENDANT DES RÔLES UTILISATEURS:



E. DÉVELOPPEMENT DU LOGICIEL

1. EXPRESSION FONCTIONNELLE DE L'APPLICATION

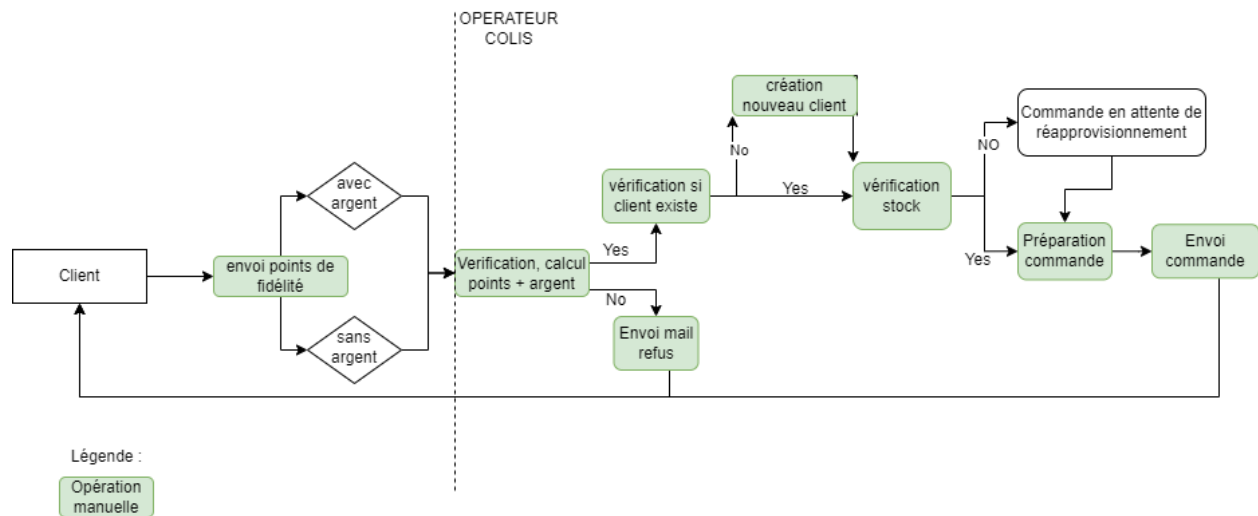
La nouvelle application proposée est centrée autour des rôles utilisateurs.

Acteurs utilisateurs (3 rôles pouvant être cumulables) :

Rôles	Actions	Cumulable avec (optionnel)
<i>Admin</i>	Gère les users, communes, objets (articles), conditionnements, poids, poids vignette	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Opérateur colis</i> • <i>Opérateur stock</i>
<i>Opérateur colis</i>	Gestion de commande, sors le mailing, sort les stats, crée les clients, interface d'impression	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Admin</i> • <i>Opérateur stock</i>
<i>Opérateur stock</i>	Saisie de l'inventaire, gestion stock, interface d'impression	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Admin</i> • <i>Opérateur colis</i>

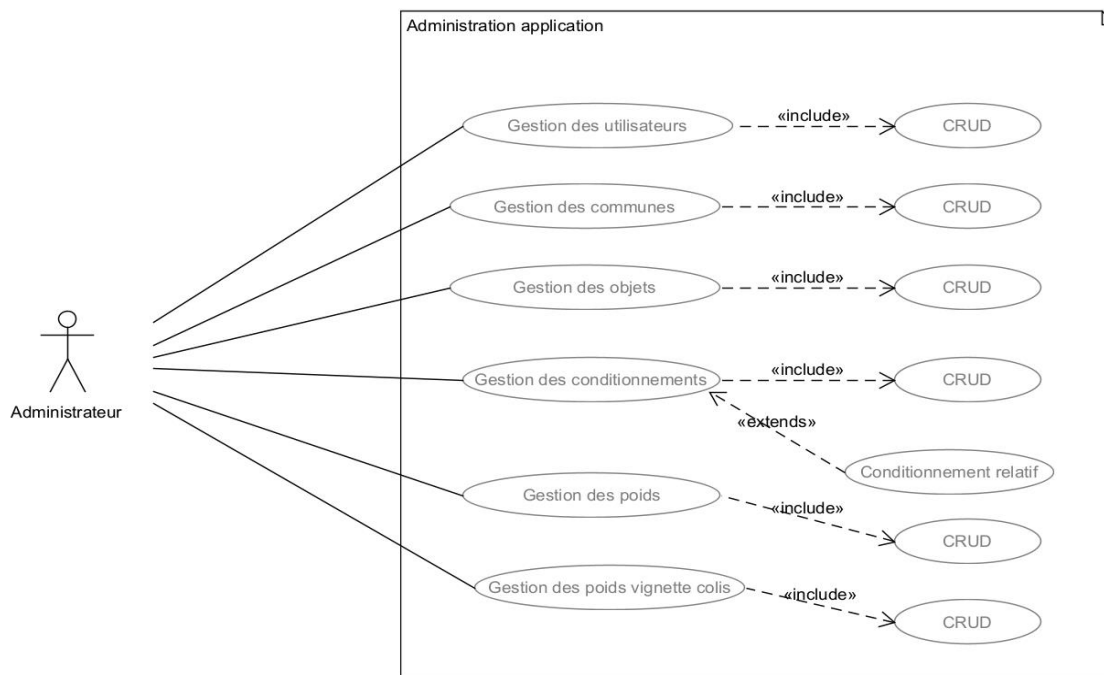
Les figures suivantes permettent d'illustrer les fonctionnalités de la nouvelle application en fonction de ces rôles.

2. DIAGRAMME DE FLUX



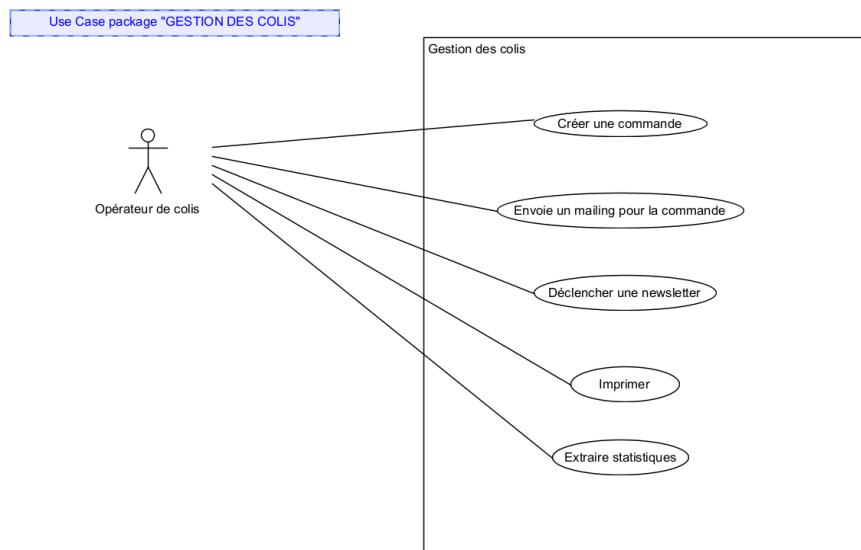
(Disponible en annexe: [/Diagrammes/diagramme-de-flux-commande.png](#))

3. USE CASE RÔLE ADMINISTRATEUR

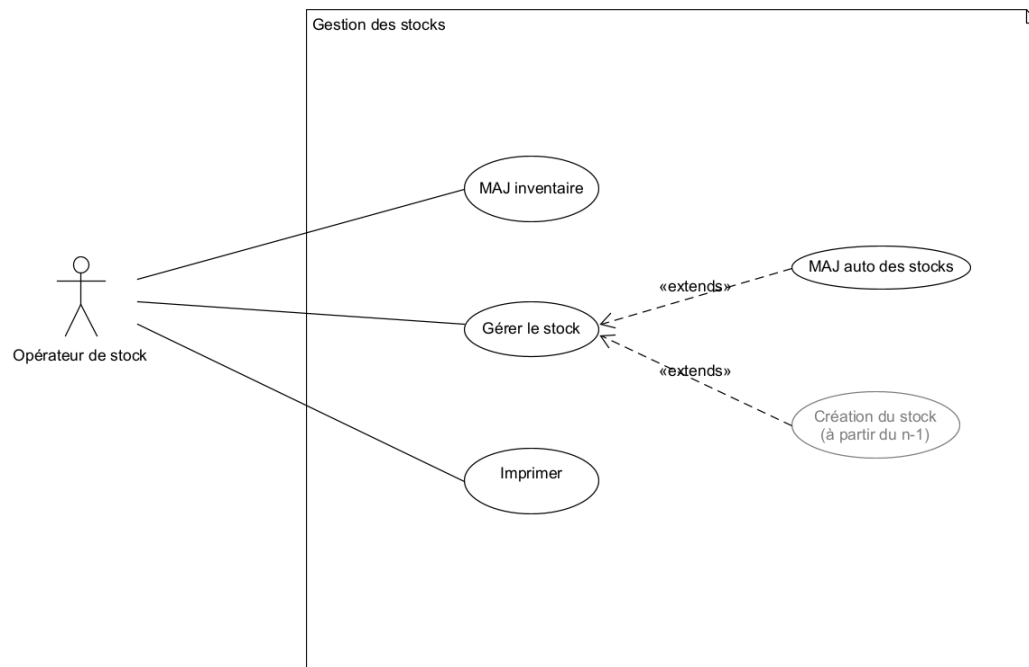


(Disponible en annexe: */Diagrammes/Use case diag administration.png*)

4. USE CASE RÔLE GESTIONNAIRE DE COLIS



5. USE CASE RÔLE GESTIONNAIRE DE STOCK



F. DESCRIPTION FONCTIONNELLE DE LA BASE DE DONNÉES. MODÉLISATION.

