

什么东西能够说服我们,什么东西能够让我们留下印象,什么东西能 够让人改变他的观念,让他接受他的观念,而不是仍然保持旧的观念 一一就是意外。意外能让听者松动既有的预测,一旦松动之后,我才

能够真正知道你是什么意思,意外的好处在这里。

##