

06.Como lidar com objeções na nuvem

terça-feira, 22 de agosto de 2023

14:10

- Quando trabalhamos com clientes que estão prestes a obter serviços em nuvem, existem algumas perguntas ou questionamentos que os clientes fazem, então por isso devemos saber como funciona e qual o objetivo do projeto do cliente.

Categorias de objeções: visão geral



Categorias de objeções: custo

Os clientes por vezes acreditam que o custo ao mudar do on-premises para a nuvem terão um custo maior, porém uma pesquisa mostrou que 27,4% dos clientes tem um custo menor.

Existem fatores que também são melhorados ligados diretamente com os custos ex:

Produtividade, resiliência operacional, agilidade.

Otimização de custos da AWS



1

Escolher o modelo certo de preços.



2

Combinar a capacidade com a demanda.



3

Implementar processos para identificar desperdício de recursos.

Categorias de objeções: segurança, conformidade e privacidade

Em quesitos de segurança a AWS foi projetada para seguranças militares, bancos globais e de outras organizações altamente confidenciais.

A AWS é compatível com 98 padrões de seguranças

Segurança



Na AWS, a segurança é a nossa principal prioridade.

O procedimento de segurança é maior do que em ambientes legados.

Os clientes herdam todos os benefícios da nossa experiência.

Nossa segurança é validada com os mais rigorosos frameworks de garantia externos.

Modelo de responsabilidade compartilhada



Ganhar a confiança

Segurança da nuvem

A AWS é responsável pela proteção da infraestrutura que executa todos os serviços oferecidos na AWS Cloud

Segurança na nuvem

A responsabilidade do cliente será determinada pelos AWS Cloud Services selecionados por ele

Amazon DynamoDB é um tipo de serviço da AWS de banco não relacional, e

também temos o Amazon Relational Database Services que é o banco de dados relacional. E temos o Amazon S3 que funciona sem servidor, e é o serviço de armazenamento.

Com um AWS Partner você pode ajudar a abordar as áreas de responsabilidade do cliente na nuvem, para que ele faça o gerenciamento de segurança e sistemas operacionais.



Lei Cloud

- Mecanismo limitado para que agências de segurança dos EUA solicitem dados
- Cria mais proteções para o conteúdo na nuvem
- Não afeta os serviços da AWS nem a forma como operamos nossa empresa

RGPD

RGPD

- Lei europeia de privacidade
- Harmoniza as leis de proteção de dados de toda a União Europeia (UE)
- Vale para todas as organizações estabelecidas na UE e organizações que processam dados pessoais de pessoas da UE



Essa Lei é uma lei Europeia de privacidade que entrou em vigor em 2018

Recapitulação: “Vamos manter a privacidade dos dados?”



- Adotamos medidas para evitar o acesso não autorizado.
- Temos uma equipe de especialistas em segurança de primeira linha.
- Os clientes da AWS podem criptografar seu conteúdo.

Na verdade tomamos medidas para impedir o acesso não autorizado com uma equipe de segurança de ponta.

Categorias de objeções: perda de controle ou visibilidade

A AWS tem serviços que deixam os clientes com mais visibilidade e controle do que nunca, contém alguns serviços que servem para isso AWS Cost Explorer, AWS Security Hub, CloudWatch, AWS Config e AWS Organizations.

É possível ter acesso não apenas ao custos mas também a exposição dos dados, Ex: Um cliente quer evitar a exposição acidental de dados ao configurar buckets do S3.

Para esse tipo de exemplo existe os tipos de serviços:



O AWS Partner trabalha de perto do cliente para entender sua necessidade oferecendo medidas técnicas, operacionais e contratuais para proteger seus dados, na AWS você controla quem tem acesso a determinados tipo de dados.

Categorias de objeções: infraestrutura atual

Existem clientes que sempre dizem que investiram pesado na infraestrutura on-premises e não querem gastar mais, porém a AWS tem serviços que evitam gastos justamente com as infraestruturas híbridas, serviços como o Amazon Virtual Private Network ou o VPN, O Direct Connect e o AWS Storage Gateway se o Cliente usar o Vmware temos o Vmware na cloud na AWS, contudo podemos usar serviços da nuvem para otimizar a infraestrutura.

Categorias de objeções: déficit de habilidades

Para esse ponto de extrema importância podemos selecionar estratégias de migração com foco na zona de conforto do cliente e dos recursos dessa organização, AWS manager services ajudam nesse ponto.

Categorias de objeções: atrelamento a fornecedor

O conceito de atrelamento

O termo “atrelamento” é enganoso.
Devemos falar sobre **troca de custos**.
A troca de custos sempre existiu na história da TI.



- Os clientes escolhem o ritmo de migração para a AWS
- Os serviços não ficam aprisionados.
- Os clientes pagam conforme usam

Categorias de objeções: sustentabilidade

Em 2021 a Amazon foi cofundadora do Climate Pledge, com objetivo de alcançar o zero de emissão de carbono até 2040 e convidando empresas a participarem dessa nova ambição.

Motivos de sustentabilidade para escolher a AWS

Na maior parte, as organizações usam a AWS como ambiente novo para a expansão da TI e dos negócios, ou seja, para aplicativos e serviços novos. Isso inclui o seguinte:

- Uso como plataforma comum
- Uso dos recursos que dão suporte ao dimensionamento



A nuvem é mais ecológica



A infraestrutura da AWS tem
**3,6 vezes mais
eficiência energética.**



A AWS faz a mesma tarefa com
**redução de 88% na
pegada de carbono.**

A AWS tem como principal qualidade, poder desligar os servidores quando não estão sendo utilizados.

A infraestrutura da AWS é 3,6 vezes mais eficiente em termos de energia do que a média dos data centers empresariais.

Sessenta e um por cento podem ser atribuídos a servidores mais eficientes e maior uso dos servidores.

Onze por cento podem ser atribuídos a instalações de data center mais eficientes.

Dezessete por cento podem ser atribuídos à redução do consumo de eletricidade e ao uso renovável da energia.