



**Luis Gerardo  
Díaz  
Guillén**

Edad: 36 años

Manuel Ávila  
Camacho #1000  
colonia. Santa Fe  
34240 / Durango.  
DGO

Contacto:  
Cel: 6182324931  
[blackdeadsabah2  
7@gmail.com](mailto:blackdeadsabah27@gmail.com)  
y  
[odraregdgo\\_21@  
hotmail.com](mailto:odraregdgo_21@hotmail.com)



## Profesión / Área profesional

Ingeniería en Telemática con Maestría en Gestión de Tecnologías de la Información.

## Habilidades / Capacidades

### SISTEMAS COMPUTACIONALES:

- Nivel Avanzado de Microsoft Windows 98/ME/2000/XP/Vista/7/8/8.1
- Nivel Básico Linux (Centos, OpenSuse, Ubuntu, Fedora, Linux Mint)
- Reparación y Mantenimiento de Equipos Computacionales.
- Nivel Avanzado en Software Microsoft Office 2003/2007/2010/2013

### PROGRAMACIÓN:

- Diseño y programación de páginas WEB mediante HTML5, Macromedia MUSE, Dreamweaver, WebPlus.
- Programación de sistemas de base de datos estructuradas y distribuidas en lenguaje SQL.
- Programación de sistemas embebidos en base de datos y PHP, HTML, AJAX y JAVASCRIPT
- Nivel medio de programación en MATLAB
- Nivel medio de programación en Microsoft .NET.
- Programación avanzada de Microcontroladores en lenguaje C, utilizando software como PCW y PROTON IDE, además lenguaje ensamblador.
- Programación e instalación de sistemas cerrados de seguridad, con dispositivos SYSCOM.

### REDES:

- Conocimientos medios de redes de área local, redes de cobertura mundial, redes de alta velocidad y seguridad en redes
- Enrutamiento con dispositivos Cisco, TP-Link
- Configuración básica de Routerboard Mikrotik, Edgeroute EdgeMax, squidguard
- Switching (conmutación de redes alámbricas)
- Redes Inalámbricas WLAN
- Configuración de equipos de Routing, Switching, Fortinet, WLAN y ASA CISCO
- Desarrollo de diferentes tipos de servidores en S.O. Linux y Windows Server 2003/2008, tales como servidores DHCP, FTP, DNS, PBX & Correo
- Configuración de servidor de telefonía Cisco Call Manager Express y Cisco Call Manager Completo, también servidor Asterisk.
- Conocimientos básicos de redes de telefonía IP con dispositivos CISCO alámbricos e inalámbricos
- Configuración de servidores para seguridad y monitoreo de redes Radius Server en S.O. Linux y Windows Server 2003
- Servidores de VPN (OPENVPN) mediante S.O. Linux y Windows.
- Configuración de redes con dispositivos FATPIPE, FORTIGATE y PACKETEER
- Conocimientos de Cableado Estructurado.

### ELECTRÓNICA:

- Diseño y análisis de circuitos electrónicos con software IS-IS Proteus, National Instruments Workbench.
- Análisis, diseño y solución a problemas electrónicos.
- Diseño y construcción de sistemas electrónicos de telecontrol mediante el uso de Micro Controladores PIC y Arduino.
- Diseño y construcción de antenas.
- Implementación de sistemas de control con el uso de módulos tipo Bluetooth y Ethernet.

## ADMINISTRACIÓN DE TELECOMUNICACIONES.

- Reforzamiento en conocimiento de diseño de redes, WAN, LAN, MAN, Satelitales.
- Conocimiento de tendencia de tecnologías en telecomunicaciones: VoIP, videoconferencia, comunicaciones unificadas y telepresencia.
- Conocimientos de seguridad de la información, privacidad y protección de datos.

## ESTRATEGIAS DE COMERCIO ELECTRÓNICO.

- Conocimiento de modelos de negocio del comercio electrónico: business to consumer (B2C), business to business (B2B), consumer to consumer (C2C), peer to peer (P2P) y m-commerce.
- Conocimiento de recursos de comercio electrónico (infraestructura y stakeholders).
- Conocimientos de desarrollo de un sitio de comercio electrónico y estrategias de mercado.
- Conocimientos en seguridad, políticas de gestión y sistemas de pago.
- Conocimientos de comunicaciones por *marketing* e infraestructura de medios.

## CONTABILIDAD Y ADMINISTRACION FINANCIERA.

- Conocimientos generales sobre contabilidad financiera y costos aplicados a las IT's

## ESTRATEGIA Y ORGANIZACIÓN PARA LAS TECNOLOGIAS DE LA ADMINISTRACIÓN.

- Conocimientos de modelos de estrategia competitiva.
- Conocimientos de modelos y plataformas de negocio por internet.
- Infraestructura de tecnologías TI dentro de las empresas.
- Conocimiento de big data, minería de datos y computación en la nube.

## MODELOS DE BASE DE DATOS.

- Reforzamiento de conocimientos de base de datos en SQL server, seguridad y aplicaciones.
- Conocimientos de mecanismos de control de acceso a los datos.
- Procesamientos y transacciones.

## SEGURIDAD EN SISTEMAS DE LA INFORMACIÓN.

- Conocimientos generales en la protección y seguridad en las tecnologías de la información: políticas de contraseña, control de acceso, modelos de seguridad tales como InfoSec.
- Conocimiento de normas: ISO, ISA, NIST, IEEE y COBIT
- Seguridad en redes
- Seguridad en base de datos
- Encriptación de la información.

## ADMINISTRACIÓN DE PROYECTOS DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACIÓN.

- Conocimientos de administración de proyectos.
- Programas y portafolios de proyectos
- Inicio, planeamiento, desarrollo y final de un proyecto
- Documentación requerida.
- Uso de método PMBOOK en proyecto.

## Experiencia Profesional

Desde 2013 al 2016

- Encargado de Mantenimiento de Software y Hardware en el Colegio de Formación y Educación DUNOR Esperanza, trabajando con SO Linux en iMac, Manejo
- de iPad, 1ª y 2ª Generación, Airport Express y Extreme, Apple Tv, soporte en driver para sistemas operativos Windows (32 y 64 bits) en PC y Portátil, ponchado de cables UTP categoría 5 y Coaxial, cableado de red, seguridad por filtro MAC desde modem.
- Mantenimiento de PC's u LapTop
- Manejo de Plataforma Uno Internacional
- Configuración de dispositivos AirPort Expres y Extreme Cableado de red Ethernet en empresas chicas y medianas.
- Nateo de Redes Privadas, configuración de equipos Cisco y Dell(router, switch, Access Point)
- Asesor de Plataforma Sistema Uno Internacional.
- Experiencia en Servidores: MySQL, montaje, configuración y seguridad del mismo.
- Programación en software Visual Studio.NET con motivo de realizar programas enlazadas a bases de datos del servidor.
- Manejo de WordPress un CMS (Sistema de Gestión de Contenidos) sitios web autoadministrables.
- Edición de videos mediante Vegas Studio, PowerPoint y MovieMaker.
- Programación en PIC's con bases en Domótica y aplicaciones móviles.
- Seguridad en red mediante OpenDNS.
- Maestro de computación: Paquete office principiante e intermedio.
- Termine de prestar mis servicios el 30 de Diciembre del 2016
- 1 de Enero del 2017 al 2018.
- Jefe de sistemas del Colegio Rex
- Configuración básica de fortinet y routers Mikrotik,
- Filtrado de contenidos con Squidguard Webproxy
- Configuración de equipos ubiquiti Wlan
- Manejo de plataforma Schoology
- Programación en HTML, CSS y Sql, uso de plataforma de Wordpress, DreamWeaver y Brackets.
- Configuración básica de Ubuntu 17
- Configuración e instalación de equipo conmutador telefónico.
- Configuración de enlaces PTP y PTMP.
- Fixcom Durango del 2018 al 2018
- Configuración e instalación de Circuitos Cerrados CCTV.
- Conocimientos básicos de programación de base de datos Backend en XAMPP.
- Conocimientos de AutoCad 2018.
- Docente en la Universidad Tecnológica del Mezquital "La Guajolota" del 2018 al 2019.

## MATERIAS IMPARTIDAS

1. Estructura de Datos
2. Metodología de la programación
3. Algebra lineal Fundamentos de redes
4. Introducción al diseño digital
5. Metodología y modelado de desarrollo de software
6. Programación Orientada a Objetos.
7. Aplicaciones Móvil Multiplataforma.
8. Ingeniería de Software II
9. Integradora II
10. Formación Sociocultural I

11. Arduino (taller)
12. Proyecto Integrador.
13. Interconexión de Redes.
14. Aplicaciones IoT

Agosto 2020 a la actualidad.

Agente bilingüe en Teleperformance campaña shared services.

Laboro como agente de la plataforma de TP Support en soporte en línea durante 6 meses, después cambio a la campaña de logística en Teleperformance lob Monterrey donde desempeño como tier 2 en recolecciones de equipo de cómputo a los agentes que trabajan desde casa (off cities and work and home WAHA).

- Manejo de Excel
- Base de datos
- Reporte semanal
- Reporte por etiquetera
- Trainer de línea mediante adobe connect
- Uso de avaya

## Cursos y Talleres

- Curso de electrónica Básica impartido- Marzo 2013
- Constancia por impartir curso de fortalecimiento de las estrategias didácticas mediante el uso de dispositivos electrónicos-28 Abril del 2018
- Taller de Arduino IDE y plataforma, mayo 2019
- Maestría en gestión de tecnologías de la información, Tecmilenio Matricula 2961722 en proceso de titulación, 100% completado
- Certificación en Metodología básica de la Administración de Proyectos 2021

## Otros datos

- Idioma inglés: 60%
- Administración e Informática.
- Licencia para Conducir: 24423208