

# MAPA DE EMPATÍA

## ¿Qué piensa y siente?

- Piensa en mejorar su salud y aumentar su nivel de energía.
- Se siente abrumada por la cantidad de información sobre fitness en línea.
- Quiere una aplicación que la motive y la haga sentirse parte de una comunidad de personas con objetivos similares

## ¿Qué oye?

- Escucha a amigos hablar sobre sus logros en el gimnasio.
- Ha escuchado a sus amigos mencionar aplicaciones que les ayudan a planificar sus rutinas de ejercicios.
- Escucha a personas hablar sobre la dificultad de mantenerse motivado.



## ¿Qué ve?

- ve anuncios de aplicaciones de fitness en las redes sociales.
- Observa que muchas personas en su círculo social van al gimnasio.
- Ve a personas en el gimnasio usando aplicaciones móviles para seguir sus rutinas de ejercicio.

## ¿Qué dice y hace?

- Ha descargado algunas aplicaciones de fitness en el pasado.
- Dice que es difícil encontrar una rutina efectiva.
- Intenta hacer ejercicio por su cuenta, .
- Ha buscado en línea consejos sobre ejercicios y nutrición.

## Esfuerzos

- Busca rutinas y ejercicios pero se agobia por tanta información a favor y en contra.
- Se le hace complicado llevar un registro de los ejercicios a realizar.
- No encuentra una aplicación que cumpla con sus necesidades a la hora de llevar sus registros y progresos en el gimnasio.

## Resultados

- Mayor motivación y compromiso para hacer ejercicio.
- Acceso fácil y rápido a rutinas de ejercicio efectivas y confiables.
- Una sensación de pertenencia a una comunidad de personas con objetivos de salud similares.
- Mejoras en su salud y bienestar general.