

Solicitud de Devolución o Anulación de TC

Recuerda completar todos los campos requeridos según tipo de solicitud.



* Obligatoria

* Este formulario registrará su nombre, escriba su nombre.

DATOS GENERALES

1. Sucursal

- ☐ Antofagasta
- ☐ Calama
- ☐ Chillan FC
- ☐ Concepción
- ☐ Copiapó
- ☐ Coquimbo FC
- ☐ Curicó
- ☐ General Velásquez
- ☐ Los Ángeles FC
- ☐ Osorno FC
- ☐ Puerta Norte
- ☐ Puerta Sur
- ☐ Puerto Montt
- ☐ Puerto Montt FC
- ☐ Rancagua FC
- ☐ Talca
- ☐ Talcahuano FC
- ☐ Televenta
- ☐ Temuco
- ☐ Temuco FC
- ☐ Valdivia FC
- ☐ Valparaíso
- ☐ Viña del Mar

2. Nombre de quien realiza solicitud (Jefe de sucursal).

3. Fecha de envío a CyC *



DATOS DEL CLIENTE

4. BP cliente (asociado a la solicitud) *


El valor debe ser un número.

5. RUT cliente

6. Tipo de solicitud

- ☐ Devolución a cliente.
- ☐ Devolución cliente "Genérico".
- ☐ Devolución a tercero.
- ☐ Anulación TC.

7. Adjuntar Boleta de cliente *

 Cargar archivo

Límite de número de archivos:1 Límite de tamaño del archivo individual: 10MB Tipos de archivo permitidos: Word, Excel, PPT, PDF, Imagen, Vídeo, Audio

DATOS DE DEVOLUCIÓN

8. Tipo de saldo a favor.

☐ Nota de crédito

☐ Anticipo

9. Número de Boleta o Factura (Si existe).

10. Fecha de emisión de Boleta o Factura (Si existe).

11. Número Nota de crédito (Si existe).

12. Fecha de emisión de Nota de crédito (Si existe).

13. Monto de devolución \$

14. Motivo de Nota de crédito *

☐ Producto o Servicio no le sirve/no gusto o no corresponde.

☐ Garantía

☐ Otras

DATOS PARA TRANSFERENCIA

15. Nombre

16. RUT

17. Banco

18. Tipo de cuenta

- ☐ Cuenta vista
- ☐ Cuenta Corriente

19. Número de cuenta

20. Correo electrónico


DEVOLUCIÓN CLIENTE GENÉRICO

21. BP para traspasar Nota de crédito.

DEVOLUCIÓN A TERCEROS


Completar sólo si aplica

22. Formato de devolución a terceros

 **Cargar archivo**

Límite de número de archivos:1 Límite de tamaño del archivo individual: 100MB Tipos de archivo permitidos: Word, Excel, PPT, PDF, Imagen, Vídeo, Audio

23. Cédula de identidad

 **Cargar archivo**

Límite de número de archivos:1 Límite de tamaño del archivo individual: 100MB Tipos de archivo permitidos: Word, Excel, PPT, PDF, Imagen, Vídeo, Audio

DATOS PARA ANULACIÓN DE TC

Datos Tarjeta de crédito

24. Fecha de pago



25. Código de comercio

El valor debe ser un número.

26. Monto de la venta \$

27. N° de Tarjeta de crédito

28. Nombre titular tarjeta de crédito

29. N° de cuotas

DATOS PARA ANULACIÓN DE TC

Otros Datos

30. N° de Boleta o Factura

31. Fecha de emisión de Boleta o Factura.

32. N° Nota de crédito

33. Fecha de emisión de Nota de crédito

34. Motivo de Nota de crédito

- ☐ Producto o Servicio no le sirve/no gusto o no corresponde.
- ☐ Garantía
- ☐ Otras

35. Devolución

- ☐ Total
- ☐ Parcial

36. Monto a devolver \$

37. Correo electrónico