Informe Final del Proyecto

# Introducción

En el presente proyecto se desea realizar la base de datos de un servicio técnico de computadoras para que de una forma sencilla se pueda llegar a controlar la recepción, reparación, y venta de diferentes accesorios de distintos tipos de productos que se llegan a ofertar en la tienda, y en adición tener una lista de registro que sirva para la observación continua de los dueños de la tienda, considerando que este es un negocio de distintas inversiones por lo que los inversionistas o dueños lleguen a tener un acceso acerca del manejo de la tienda.

# Análisis de Requerimientos

Para el usuario administrador:

* El registro es único para los técnicos activos en la empresa.
* Se registra una fecha de ingreso y un posible diagnóstico del error de la computadora.
* Realizar un detalle de la reparación y de la fecha de entrega.
* Acceso total a un nuevo inversionista o de otro dueño para auditar el negocio cuando el dueño vea que es necesario.

Para el usuario cliente:

* Un cliente va registrar una computadora que tiene algún defecto.
* Otorgar una fecha de la entrada.
* La venta o un reemplazo de algún accesorio que se utilizó en la reparación.

# Objetivo General

El presente proyecto tiene como objetivo general desarrollar y brindar una base de datos que permita administrar y gestionar a los trabajadores y los recursos de SerTecCom, negocio dedicado al servicio técnico, este a la vez brindara a los accionistas o inversores (debido a que el negocio trabajara con capital de distintas personas) un acceso al manejo del negocio para que ellos puedan observar continuamente el desarrollo del negocio y si deseen puedan hacer una auditoria externa.

# Objetivos Específicos

* Tener un registro continuo de cada computadora reparada, en donde se llegue a especificar las reparaciones que se realizó a la misma.
* Registrar al responsable (técnicos) de la reparación.
* Registrar los distintos accesorios que están a la venta.
* Mantener un registro de cada uno de los clientes del negocio.
* Tener el registro de cada uno de los accionistas o inversores, donde se actualice si existiese un nuevo accionista.

# Límites y Alcances

* Se registrara una sola vez cada cliente por un fallo.
* Accionistas o inversores se registraran por una sola vez.
* Solo se registrara los accesorios que están para la venta o reparación de las computadoras que se encuentran en la tienda, pero no se podrá hacer el registro de las que ya se vendieron.
* Los ingresos no estarán separadas de los clientes y los distintos accesorios vendidos.
* Se podrá registrar un informe especifico de cómo se reparó la computadora y no un informe técnico, porque el registro está pensado en un posible desacuerdo con el cliente y no para una investigación de los conocimientos del técnico que reparo.