**Plan de Gestión de Cambios**

**Consultora ElmerX**

**Versión 1.0**

**Historial de Revisiones**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Fecha** | **Versión** | **Descripción** | **Autor** |
| 09/11/2018 | 1.0 | Creación del documento | Elmer Diaz |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

**ÍNDICE**

[1. Introducción 3](#_Toc529520752)

[2. Formato de solicitud de cambios 3](#_Toc529520753)

[3. Lista de tablas 3](#_Toc529520754)

[3.1. Tipos de estados 3](#_Toc529520755)

[3.2. Tipos de clasificación de estados 3](#_Toc529520756)

[3.3. Tipos de impacto 3](#_Toc529520757)

[3.4. Tipos de riesgo 3](#_Toc529520758)

[4. Formatos 3](#_Toc529520759)

[5. Diagrama del proceso de cambio 3](#_Toc529520760)

[6. Fases del proceso de cambio 3](#_Toc529520761)

**Tablas**

[**Tabla 1:** 3](#_Toc528312594)

# Introducción

Por medio del siguiente documento se presenta los procedimientos que se deben realizar para el proceso de gestión de una solicitud de cambio, además de las tablas y formatos para que se pueda realizar de manera correcta el proceso.

# Formato de solicitud de cambios

# Lista de tablas

# Tipos de estados

# Tipos de clasificación de estados

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ID** | **Nombre** | **Descripción** |
| 1 | Normal | La solicitud de cambio sigue todo el proceso para la implementación del cambio. |
| 2 | Inmediato | Cuando se trata de un error en algún módulo o servicio, que tiene un impacto negativo en el negocio. |
| 3 | Pre-Autorizado | Un cambio que salta los procesos para que pase a la implementación. |
| 4 | Importante | Cuando la solicitud de cambio es pedida por algún gerente de la empresa o el administrador. |

# Tipos de impacto

# Tipos de riesgo

# Formatos

* 1. Formato para la lista de riesgos
  2. Formato para lista de impacto
  3. Matriz CU vs Clases

# Diagrama del proceso de cambio

# Fases del proceso de cambio

* 1. Recibir y analizar la petición
  2. Clasificar el cambio
  3. Evaluación del impacto y riesgo
  4. Aprobación del cambio
  5. Calendarización y planificación
  6. Implementación del cambio

|  |
| --- |
| Actividades |
| * Asignar las actividades a cada integrante del grupo de trabajo. * Controlar los cambios que se realizan. * Realizar las pruebas. * Implementar el cambio. * Cambiar el estado a implementado. |
| Documentación |
| * Requerimientos funcionales * Plan de gestión de cambios |
| Reglas o Políticas |
|  |

* 1. Verificación de la implementación
  2. Cierre