



UNIVERSIDADE FEDERAL RURAL DE PERNAMBUCO  
DEPARTAMENTO DE ESTATÍSTICA E INFORMÁTICA  
PROGRAMA DE PÓS-GRADUAÇÃO EM INFORMÁTICA APLICADA

NOME DO AUTOR

TÍTULO DO TRABALHO

RECIFE – PE

2017

**NOME DO AUTOR**

## **TÍTULO DO TRABALHO**

Dissertação submetida à Coordenação do Programa de Pós-Graduação em Informática Aplicada do Departamento de Estatística e Informática - DEINFO - Universidade Federal Rural de Pernambuco, como parte dos requisitos necessários para obtenção do grau de Mestre.

**ORIENTADOR: Nome do orientador**

**CO-ORIENTADOR: Nome do co-orientador**

**RECIFE – PE**

**2017**

## FICHA CATALOGRÁFICA

NOME DO AUTOR

## TÍTULO DO TRABALHO

Dissertação submetida à Coordenação do Programa de Pós-Graduação em Informática Aplicada do Departamento de Estatística e Informática - DEINFO - Universidade Federal Rural de Pernambuco, como parte dos requisitos necessários para obtenção do grau de Mestre.

Aprovada em: 01 de 01 de 1900.

BANCA EXAMINADORA

---

Nome do orientador (Orientador)  
Universidade  
Departamento

---

Membro 2 da banca  
Universidade  
Departamento

---

Membro 3 da banca  
Universidade  
Departamento

Dedicatória aqui.

# Agradecimientos

Agradecimientos.

Epígrafe.

(Autor da epígrafe)

# Resumo

Resumo

**Palavras-chave:** Palavras chave



# Abstract

Abstract.

**Keywords:** Keywords

## Lista de Figuras

## Lista de tabelas

Tabela 1 – My caption . . . . .	19
---------------------------------	----

# Lista de Algoritmos

## Lista de Siglas

MTTF	<i>Mean Time to Failure</i>
MTTR	<i>Mean Time to Repair</i>
PaaS	<i>Platform as a Service</i>
SaaS	<i>Software as a Service</i>
SGBD	Sistema de Gerenciamento de Banco de Dados

# Sumário

<b>1</b>	<b>Introdução</b>	<b>14</b>
1.1	Delimitação do Tema	14
1.2	Problema de Pesquisa	14
1.3	Objetivos	14
1.3.1	Objetivo Geral	15
1.3.2	Objetivo Específico	15
1.4	Justificativa	15
<b>2</b>	<b>Revisão da Literatura</b>	<b>16</b>
<b>3</b>	<b>Metodologia</b>	<b>17</b>
3.1	Caracterização do Estudo	17
3.2	Coleta de Dados	17
3.3	Análise de Dados	18
3.4	Desenho da Pesquisa	18
<b>4</b>	<b>Cronograma de Atividades</b>	<b>19</b>
	<b>GLOSSÁRIO</b>	<b>19</b>
	<b>APÊNDICES</b>	<b>20</b>
	<b>ANEXOS</b>	<b>22</b>

# 1 Introdução

Aqui você deve fazer uma apresentação da temática (mais ampla que o tema), sempre partindo do mais amplo para o mais específico. É hora de apresentar uma contextualização do assunto, mostrando suas relações mais gerais. Este capítulo 1 como um todo deve começar numa página nova e costuma ter entre 3 e 6 páginas. A função da Introdução é estabelecer a significância do trabalho que está sendo apresentado: “por que houve a necessidade e/ou interesse em conduzir este trabalho de pesquisa?”

## 1.1 Delimitação do Tema

Depois de apresentar a temática como um todo, é hora de focar no tema em si, para que o leitor possa localizar, de forma clara, o trabalho em questão no contexto do que já se sabe sobre o assunto em estudo.

## 1.2 Problema de Pesquisa

Qual a dificuldade teórica ou prática para a qual se deve encontrar uma solução? Outros estudos apontam a existência de um dado problema ainda não estudado na academia? Ou esse problema está sendo detectado pela indústria? Estudos preliminares apontam a existência de uma solução melhor do que as já existentes? Ou seja, descrever o problema antes, mas não esquecer de fechar a seção anunciando a questão de pesquisa.

## 1.3 Objetivos

A seguir serão apresentados os objetivos geral (OG) e específicos (OE) que nortearão a condução desta pesquisa. O objetivo geral define o propósito do estudo e os específicos caracterizam as etapas ou fases do projeto. Lembre que o OG é uma “transformação” da pergunta de pesquisa.

### 1.3.1 Objetivo Geral

O objetivo geral define o propósito do estudo e os específicos caracterizam as etapas ou fases do projeto. Além disso, o objetivo geral advém diretamente da pergunta de pesquisa. Este objetivo único deve estar proposto em uma frase que inicie com um verbo no infinitivo. Ele deve ser um reflexo direto da pergunta de pesquisa.

Comece o parágrafo com algo do tipo: A presente pesquisa tem como objetivo geral.

Depois de apresentar o objetivo geral, diga algo mais ou menos como “Para atingir esse objetivo geral foram propostos os objetivos específicos a seguir relacionados.”

### 1.3.2 Objetivo Específico

Para atingir o objetivo geral foram definidos os seguintes objetivos específicos:

- Objetivo específico 1 (lembre que revisão de literatura não é objetivo específico, mas sim um pré-requisito de toda pesquisa, por isso nunca deve aparecer aqui como objetivo específico);
- Objetivo específico 2 (normalmente são estabelecidos entre 3 e 5 objetivos específicos).

## 1.4 Justificativa

Por que fazer? Destacar a relevância acadêmica e social. Tentativa de convencimento da validade da sua pesquisa.



## 2 Revisão da Literatura

Definição dos principais conceitos e categorias a serem utilizadas na pesquisa. A definição da base teórica e conceitual é um momento fundamental, pois proporciona a sustentação da pesquisa científica. Este capítulo 2 como um todo deve começar numa página nova e costuma ter entre 5 e 10 páginas.

Aqui você deverá apresentar os principais conceitos associados ao tema que está sendo investigado. É interessante subdividir (2.1, 2.2, 2.n) de acordo com seus temas de pesquisa. Os subtópicos das referências conceituais também guardam relação com o problema de pesquisa. Você só deve falar de conceitos que tem relação com seu problema. Aqui você deve mostrar a contribuição dos diversos autores que falam sobre o assunto que você está investigando, então é necessário citá-los.

Muito cuidado neste momento para não incorrer em plágio, que é a apropriação indevida de textos produzidos por outros autores sem a devida citação conforme norma. Outro cuidado é para que o texto não fique parecendo uma colcha de retalhos, com as diversas partes sem nenhuma conexão. Procure encadear bem o texto.

## 3 Metodologia

Método é o conjunto de etapas e processos a serem vencidos ordenadamente na investigação dos fatos e na coleta e análise dos dados da pesquisa. Responder nesta seção: como se procederá a pesquisa? Quais os caminhos para se chegar aos objetivos propostos? Este capítulo costuma ter entre 3 e 6 páginas.

### 3.1 Caracterização do Estudo

Aqui você deve dizer qual é o tipo de estudo realizado. Existem diversos autores propondo tipologias, por isso apresente a tipologia citando o autor de referência. Por exemplo: “A natureza de uma pesquisa está relacionada com seus objetivos gerais, sendo classicamente rotulada como exploratórias, descritivas ou explicativas (GIL, 1999).”

Depois de apresentar as classificações dos metodologistas, aponte a que mais classifica a sua pesquisa, por exemplo: “Dessa forma, a presente pesquisa é de natureza descritiva.”

Classifique sua pesquisa também quanto às linhas gerais dos métodos de pesquisa a serem utilizados, ou seja, sua pesquisa será qualitativa, quantitativa ou mista? Lembre de antes mostrar como os metodologistas descrevem esses métodos.

Classifique também a estratégia de pesquisa a ser utilizada. Ex: “Existem diversas estratégias metodológicas de pesquisa, destacando-se as pesquisas documentais, os estudos de caso, as pesquisas-ação, os surveys, a prototipação, as pesquisas observacionais e os experimentos (LAKATOS; MARCONI, 2010). Para este estudo discorrer-se-á sobre as pesquisas observacionais, as pesquisas documentais e os estudos de caso por serem os que mais se ajustam ao objeto pesquisado.”

### 3.2 Coleta de Dados

Aqui você vai dizer como os dados serão coletados. Aproveite para esclarecer como foram selecionados seus respondentes, se for o caso. Diga também as etapas do seu trabalho.

### **3.3 Análise de Dados**

Aqui você vai dizer como os dados serão analisados, lembrando de dizer o que os metodologistas explicam sobre cada técnica a ser utilizada.

### **3.4 Desenho da Pesquisa**

Um desenho de pesquisa visa delinear de forma lógica e cronológica os procedimentos metodológicos de execução de uma pesquisa (MARCONI; LAKATOS, 1990). A Figura xxx apresenta o desenho de pesquisa a ser realizado.

## 4 Cronograma de Atividades

## APÊNDICES

Exemplo de apêndice.

## ANEXOS

Exemplo de anexo.