

# Información General — Certificados EPUNEMI

Documento de apoyo | Versión 1.0 | 5 de noviembre de 2025

## Escenario: Pagaste un curso/evento de EPUNEMI y el certificado no llega a tu correo

Sigue estos pasos antes de escalar tu solicitud. Este instructivo es breve y directo para uso operativo.

### Pasos recomendados

- 1 Revisa las carpetas de spam, promociones y notificaciones en tu correo.
- 2 Valida si el certificado ya está disponible en el sistema de verificación: <https://www.epunemi.gob.ec/validarcertificado> o <https://sagest.epunemi.gob.ec/validarcertificado>.
- 3 Confirma que tu número de cédula y correo estén correctamente registrados en la plataforma del evento/curso.
- 4 Si después de verificar sigues sin tu certificado, contacta al organizador EPUNEMI responsable del evento (Centro de Servicios).

### Contacto directo con la organización EPUNEMI

- Correo (Unistore / ventas): [ventas\\_unistore@epunemi.gob.ec](mailto:ventas_unistore@epunemi.gob.ec)
- Atención virtual (Google Meet): <https://meet.google.com/mac-tdfe-axg>

### Sugerencias al escribir tu solicitud

- Incluye nombres completos, cédula, nombre del curso/evento y fecha de realización.
- Adjunta comprobante de pago o número de pedido si aplica.
- Describe brevemente el problema (ej.: “No aparece en el validador”, “Error al descargar”).

### Nota

El tiempo de emisión puede variar según el tipo de evento y validaciones internas. Conserva tu comprobante de pago y cualquier correo de confirmación hasta recibir el certificado.