|  |  |
| --- | --- |
| Elemento | Descripción |
| Estímulo | Usuario realizando un registro de cuenta. |
| Fuente del estímulo | Cliente que será un Nuevo usuario |
| Entorno | Sistema bajo condiciones de sobrecarga. |
| Artefacto | Validar Usuario Empresa |
| Respuesta | Los usuarios no pierden la información del registro y el error es trasparente para el usuario. |
| Métrica | El nodo secundario toma el control y se reestablece la conexión en 5 segundos. |

Availability

Perfomance

|  |  |
| --- | --- |
| Elemento | Descripción |
| Estímulo | Usuario realizando un registro de cuenta. |
| Fuente del estímulo | Cliente que será un nuevo usuario. |
| Entorno | Sistema bajo condiciones normales de uso. |
| Artefacto | Módulo de Registro de Usuario. |
| Respuesta | El usuario es registrado en el sistema satisfactoriamente y se muestra un mensaje de éxito al cliente. |
| Métrica | El usuario se registra en el sistema en un tiempo promedio de 3 segundos. |

Usabilidad

|  |  |
| --- | --- |
| Elemento | Descripción |
| Estímulo | Usuario realiza búsqueda del contacto de emergencia. |
| Fuente del estímulo | Usuario registrado como contacto de emergencia. |
| Entorno | Sistema bajo condiciones normales de uso. |
| Artefacto | Seguimiento de Rutas |
| Respuesta | Se muestra la ubicación y la ruta que está siguiendo el pasajero. |
| Métrica | El usuario visualiza la ruta del pasajero en un tiempo promedio de 8 segundos. |

Seguridad

|  |  |
| --- | --- |
| Elemento | Descripción |
| Estímulo | Fallo en la realización de pago |
| Fuente del estímulo | Usuario quiere realizar el pago de un servicio de transporte |
| Entorno | Sistema bajo condiciones normales de uso. |
| Artefacto | Módulo de Pagos y Cobranzas |
| Respuesta | Se muestra un mensaje de error y se cancela la transacción |
| Métrica | Las excepciones ocurridas son actualizadas en el sistema cada 10 segundos |

Modificabilidad

|  |  |
| --- | --- |
| Elemento | Descripción |
| Estímulo | Actualización en el módulo de usuario |
| Fuente del estímulo | Se quiere agregar una nueva funcionalidad de perfil al usuario |
| Entorno | Sistema bajo condiciones normales de uso |
| Artefacto | Módulo de registro de usuario y editar usuario |
| Respuesta | El sistema es capaz de someterse a un cambio sin afectar a otros módulos para mantener la integración |
| Métrica | El costo de del cambio es el menor posible |

Seguridad Pagos y Cobranza

|  |  |
| --- | --- |
| Elemento | Descripción |
| Estímulo | Fallo en la realización de pago |
| Fuente del estímulo | Usuario quiere realizar el pago de un servicio de transporte |
| Entorno | Sistema bajo condiciones normales de uso. |
| Artefacto | Módulo de Pagos y Cobranzas |
| Respuesta | Se muestra un mensaje de error y se cancela la transacción |
| Métrica | Las excepciones ocurridas son actualizadas en el sistema cada 10 segundos |

Modificabilidad Registro de Usuario

|  |  |
| --- | --- |
| Elemento | Descripción |
| Estímulo | Actualización en el módulo de usuario |
| Fuente del estímulo | Se quiere agregar una nueva funcionalidad de perfil al usuario |
| Entorno | El sistema se encuentra en mantenimiento |
| Artefacto | Módulo de registro de usuario y editar usuario |
| Respuesta | El sistema es capaz de someterse a un cambio sin afectar a otros módulos para mantener la integración |
| Métrica | El costo de del cambio es el menor posible |

Testeabilidad Registro de Vehículo

|  |  |
| --- | --- |
| Elemento | Descripción |
| Estímulo | Ejecución de pruebas unitarias |
| Fuente del estímulo | Se desean realizar pruebas unitarias al sistema para evaluar su calidad |
| Entorno | El sistema se encuentra en mantenimiento |
| Artefacto | Módulo de registro de vehículo |
| Respuesta | Captura de los resultado de las pruebas unitarias |
| Métrica | El porcentaje del código cubierto en las pruebas de cobertura |

Disponibilidad Calificación y Denuncia

|  |  |
| --- | --- |
| Elemento | Descripción |
| Estímulo | El sistema falla al enviar un reporte de infracción y denuncia |
| Fuente del estímulo | Usuario que envía el reporte |
| Entorno | Sistema bajo condiciones normales de uso |
| Artefacto | Reportar infracción |
| Respuesta | Se muestra un mensaje de error y los datos descritos en el reporte no se pierden |
| Métrica | El sistema identifica un nodo secundario y se recupera a los 5 segundos |

Performance Calificación y Denuncia

|  |  |
| --- | --- |
| Elemento | Descripción |
| Estímulo | Una institución quiere hacer una consulta de las demandas que se han sido imputadas. |
| Fuente del estímulo | Se quiere consumir el servicio de consultar los reportes de infracción |
| Entorno | Sistema bajo condiciones normales de uso |
| Artefacto | Servicio de Consultas de Reportes |
| Respuesta | La petición es procesada y los reportes son adquiridos por la institución |
| Métrica | Tiempo promedio de latencia de unos 3 segundos |

Modificabilidad Core del Sistema

|  |  |
| --- | --- |
| Elemento | Descripción |
| Estímulo | Se quiere agregar una funcionalidad al usuario de poder consultar el tiempo promedio de llegada de un bus a un determinado paradero |
| Fuente del estímulo | Los desarrolladores consideran relevante la implementación de dicha característica |
| Entorno | Sistema en mantenimiento |
| Artefacto | Core del Sistema |
| Respuesta | Los cambios son añadidos al sistema de manera eficiente |
| Métrica | Se evalúa el costo económico, de tiempo y de esfuerzo en implementar dicha característica |

Usabilidad Editar Usuario

|  |  |
| --- | --- |
| Elemento | Descripción |
| Estímulo | El usuario quiere modificar los datos de su perfil |
| Fuente del estímulo | Usuario Final |
| Entorno | Sistema en condiciones normales |
| Artefacto | Editar datos de usuario |
| Respuesta | El usuario efectúa la operación de manera eficaz lo realiza de manera intuitiva |
| Métrica | El usuario se demora un promedio de dos minutos en realizar todos los pasos para editar los datos de su cuenta |