
Análise de Sistemas - Relatório

Projeto: **GestRepair**
Autores: João Bandarra (Nº 17806)
Pedro Nunes (Nº 16290)
Rui Barcelos (Nº 18834)

Data de preparação: 2017/08/31
Circulação: Professores e Alunos do Instituto Politécnico de Tomar

Índice

Introdução	8
Visão geral do sistema	8
Objetivos	8
Modelo de Casos de Utilização	8
Atores	9
Correspondência Atores – Use Cases	10
Visão geral	12
Descrição dos casos de utilização	16
CaU1. Criar Cliente	16
CaU2. Iniciar Sessão	18
CaU3. Editar Cliente	20
CaU4. Terminar Sessão	22
CaU5. Ver Perfil	23
CaU6. Agendar Serviço	24
CaU7. Ver Veículos	26
CaU8. Criar Veículo	27
CaU9. Visualizar Orçamentos	29
CaU10. Alterar password	30
CaU11. Ver histórico reparações	32
CaU12. Aprovar/Reprovar orçamentos	33
CaU13. Ver Serviços	35
CaU14. Recuperar password	36
CaU15. Ver Marcações	38
CaU16. Criar tipo Serviço	39
CaU17. Ver utilizadores	41
CaU18. Adicionar Marca	42
CaU19. Adicionar modelo	44
CaU20. Adicionar Peças	46
CaU21. Alterar Tipo Utilizador	48
CaU22. Editar Antigos Funcionários	50
CaU23. Editar Conta Própria	52
CaU24. Editar Orçamentos	54

CaU25. Editar Reparações	56
CaU26. Ver Reparações	58
CaU27. Editar Serviço	59
CaU28. Editar utilizadores	61
CaU29. Ver Lista Utilizadores Categoria	63
CaU30. Ver Lista Antigos Funcionários	64
CaU31. Ver Lista Funcionários Serviço	65
CaU32. Ver Lista Funcionários	66
CaU33. Editar Veículo	67
CaU34. Ver Orçamentos	69
CaU35. Ver Peças	70
CaU36. Ver Restantes Marcações	71
CaU37. Ver Perfil Utilizador	72
CaU38. Ver Restantes Reparações	73
CaU39. Ver Restantes Veículos	74
CaU40. Ativar ou Desativar Empregado	75
Modelo do Domínio	77
Modelo de dados persistente	78
Descrição do modelo de dados	79
Modelo dinâmico	83
Funções de sistema	83
Criar Cliente	83
Iniciar Sessão	85
Editar Cliente	86
Terminar Sessão	87
Ver Perfil	88
Agendar Serviço	89
Ver Veículos	90
Criar Veículo	91
Visualizar Orçamentos	92
Alterar Password	93
Ver Histórico de Reparações	94
Aprovar/Reprovar Orçamentos	95

Ver Serviços	96
Recuperar Password	97
Ver Marcações	98
Criar Tipo Serviço	98
Ver Utilizadores	99
Adicionar Marca	100
Adicionar Modelo	101
Adicionar Peças	102
Alterar Tipo Utilizador	103
Editar Antigos Funcionários	104
Editar Conta Própria	105
Editar Orçamentos	106
Editar Reparações	107
Ver Reparações	108
Editar Serviço	108
Editar Utilizadores	109
Ver Lista Utilizadores Categoria	109
Ver Lista de Antigos Funcionários	110
Ver Lista de Funcionários por Serviço	110
Ver Lista de Funcionários	111
Editar Veículo	111
Ver Orçamentos	111
Ver Peças	112
Ver Restantes Marcações	113
Ver Perfil Utilizador	113
Ver Restantes Reparações	114
Ver Restantes Veículos	114
Ativar ou Desativar Empregado	115
Colaborações entre objetos	115
Criar Cliente	116
Iniciar Sessão	116
Editar Cliente	117
Terminar Sessão	117
Ver Perfil	118
Agendar Serviço	119

Ver Veículos	120
Criar Veículo	121
Visualizar Orçamentos	122
Alterar Password	123
Ver Histórico de Reparações	123
Aprovar/Reprovar Orçamentos	124
Ver Serviços	125
Recuperar Password	126
Ver Marcações	127
Criar Tipo Serviço	128
Ver Utilizadores	129
Adicionar Marca	130
Adicionar Modelo	131
Adicionar Peças	131
Alterar Tipo Utilizador	132
Editar Antigos Funcionários	134
Editar Conta Própria	134
Editar Orçamentos	135
Editar Reparações	136
Ver Reparações	137
Editar Serviço	138
Editar Utilizadores	139
Ver Lista de Utilizadores por Categoria	141
Ver Lista de Antigos Funcionários	142
Ver Lista de Funcionários por Serviço	143
Ver Lista de Funcionários	143
Editar Veículo	144
Ver Orçamentos	145
Ver Peças	146
Ver Restantes Marcações	147
Ver Perfil Utilizador	148
Ver Restantes Reparações	149
Editar Perfil Utilizador	150
Ver Restantes Veículos	151

Ativar ou Desativar Empregado	153
Plano de Projecto	154
Escalonamento dos casos de utilização	155
Modelo estrutural	157
Organização da solução	157
Tipos de utilizadores	157

Introdução

1.1 Visão geral do sistema

Sistema é composto por duas aplicações disponíveis ao cliente (Aplicação Web e móvel) e uma de back-office para a gestão.

1.2 Objetivos

O objetivo da criação desta aplicação:

1. Facilitação da comunicação entre a oficina e o cliente;
2. Gestão de Recursos;
3. Promoção à oficina;
4. Agendar visitas
5. Aprovar ou Não Aprovar Orçamentos sem sair de casa;
6. Consultar estado da reparação e orçamentos sem sair de casa.

Modelo de Casos de Utilização

1.3 Atores

Actor	Descrição
Cliente	É o elemento que recebe os orçamentos, aprovando ou reprovando os mesmos, pode consultar o estado atual e o histórico das reparações, recebe notificações quando a mão de obra estiver concluída.
Funcionário	Serão os funcionários que vão inserir dados, sejam dados das peças de que o veículo precisa, a entrada dos veículos, registar entrada de clientes, etc.
Secretário	É um caso específico do funcionário que além de conter as mesmas funções dos actores anteriores, ele também pode adicionar peças, acrescentar, editar funções de utilizadores no sistema e gestão das peças.
Gestor	É um caso específico do secretário que além de conter as mesmas funções dos actores anteriores, ele também pode adicionar e editar serviços.
Utilizador	O utilizador corresponde apenas à junção dos elementos que pertencem à empresa, neste caso os funcionários(funcionário, Secretário e gestor) e o cliente.
Não Autenticado	Utilizador visitante que apenas pode criar um utilizador e iniciar sessão.

1.4 Correspondência Atores – Use Cases

Atores Use Cases	Não autenticad o	Cliente	Funcionári o	Secretário	Gestor	Requisitos abrangidos pelo UC
Criar Cliente	X		X	X	X	REQ-000-0002, REQ-001-0001, REQ-002-0002
Iniciar Sessão	X					REQ-000-0001, REQ-001-0002, REQ-002-0001
Editar Própria Conta		X	X	X	X	REQ-001-0008
Terminar Sessão		X	X	X	X	
Ver Próprio Perfil		X	X	X	X	REQ-001-0010
Agendar Próprio Serviço		X	X	X	X	REQ-001-0011, REQ-001-0012, REQ-002-0010
Ver Veículos		X	X	X	X	REQ-002-0006, REQ-002-0008, REQ-001-0013, REQ-001-0014
Ativar Desativar Empregado				X	X	REQ-000-0015
Editar Cliente		X	X	X	X	REQ-001-0008
Visualizar Próprios Orçamentos		X	X	X	X	REQ-000-0028, REQ-001-0018, REQ-002-0012
Alterar Password		X	X	X	X	REQ-001-0022
Ver Próprio Histórico Reparações		X	X	X	X	REQ-002-0011, REQ-001-0026
Ver Restantes Reparações			X	X	X	REQ-000-0024
Aprovar/Reprovar Orçamentos		X	X	X	X	REQ-002-0014, REQ-001-0021
Recuperar Password	X		X	X	X	REQ-001-0003, REQ-002-0005
Ver próprias marcações		X	X	X	X	REQ-000-0031, REQ-001-0012, REQ-002-0009
Ver restantes Marcações			X	X	X	REQ-000-0031
Ver serviços	X	X	X	X	X	REQ-000-0034, REQ-001-0029, REQ-002-0003, REQ-002-0007

Criar Tipo Serviço					X	REQ-000-0033
Ver utilizadores			X	X	X	REQ-000-0007
Adicionar Marca			X	X	X	REQ-000-0021
Criar Veículo		X	X	X	X	REQ-001-0013, REQ-001-0016
Editar Veículo			X	X	X	REQ-000-0019
Adicionar Modelo			X	X	X	REQ-000-0021
Editar Orçamentos			X	X	X	REQ-000-0029
Editar Utilizadores			X	X	X	REQ-000-0017
Ver Reparações			X	X	X	REQ-000-0024
Editar Reparações			X	X	X	REQ-000-0024
Ver Todos os Orçamentos			X	X	X	REQ-000-0028, REQ-001-0018, REQ-002-0012
Editar Serviço					X	REQ-000-0034
Ver Lista Utilizadores por Categoria				X	X	
Ver Lista de Antigos Funcionários				X	X	REQ-000-0016
Ver Lista de Antigos Funcionários por Serviço				X	X	REQ-000-0012
Ver Lista Funcionários				X	X	REQ-000-0009
Editar Antigos Funcionários				X	X	REQ-000-0017
Ver Peças				X	X	REQ-000-0035
Adicionar Peças				X	X	REQ-000-0041
Alterar tipo utilizador				X	X	REQ-000-0005
Ver Perfil Utilizador			X	X	X	REQ-000-0043
Ver Restantes Veículos			X	X	X	REQ-000-0019

1.5 Visão geral

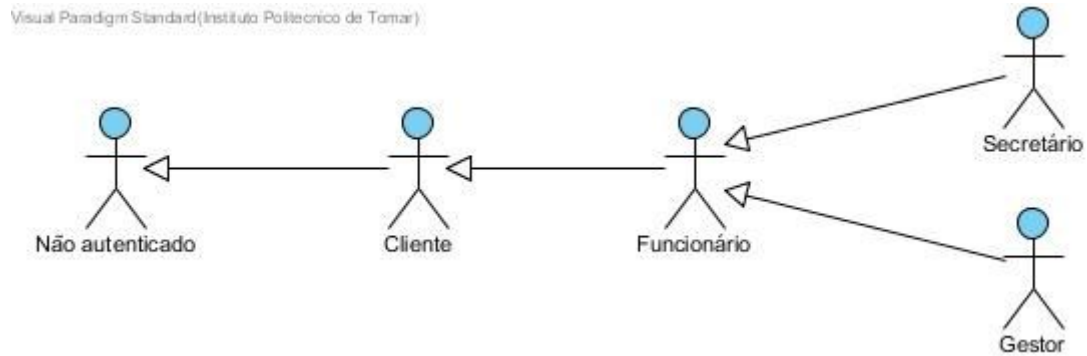


Diagrama 1: Diagrama geral de relação entre utilizadores

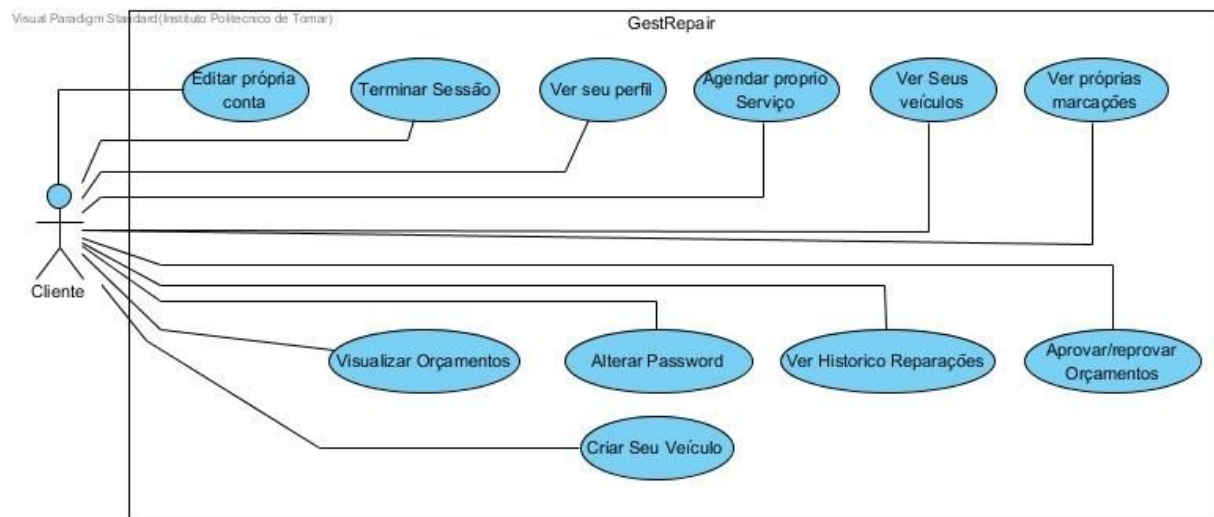


Diagrama 2: Diagrama geral de casos de utilização do cliente

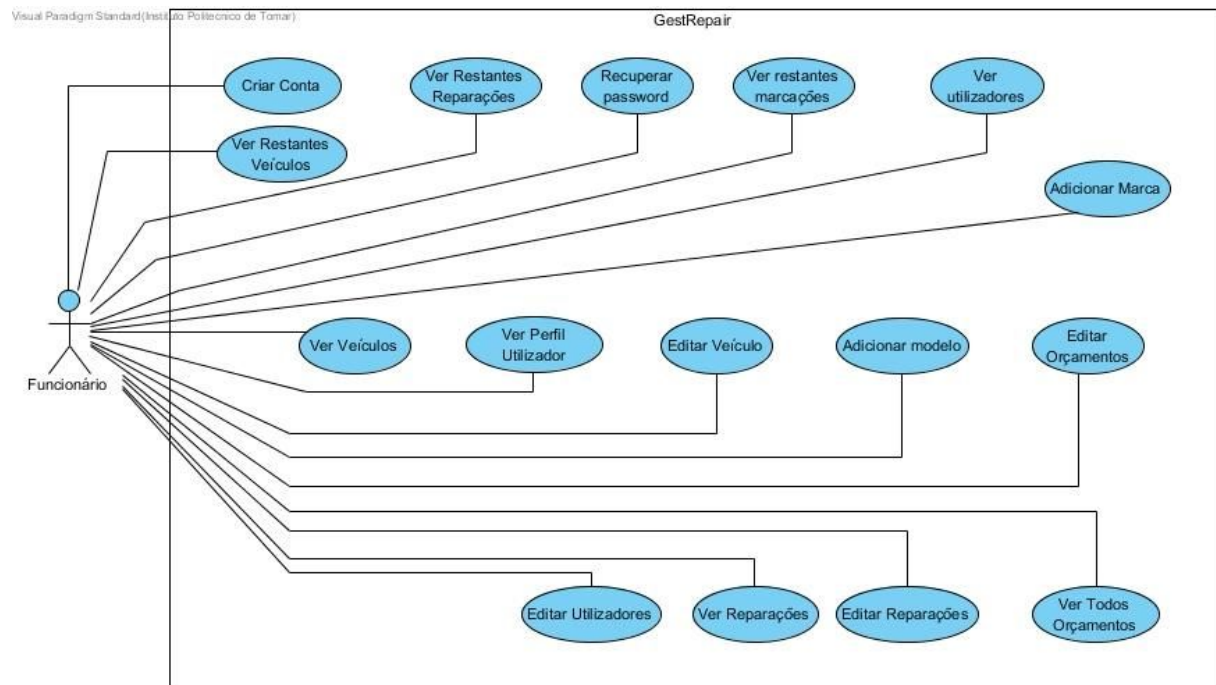


Diagrama 3: Diagrama geral de casos de utilização para o funcionário

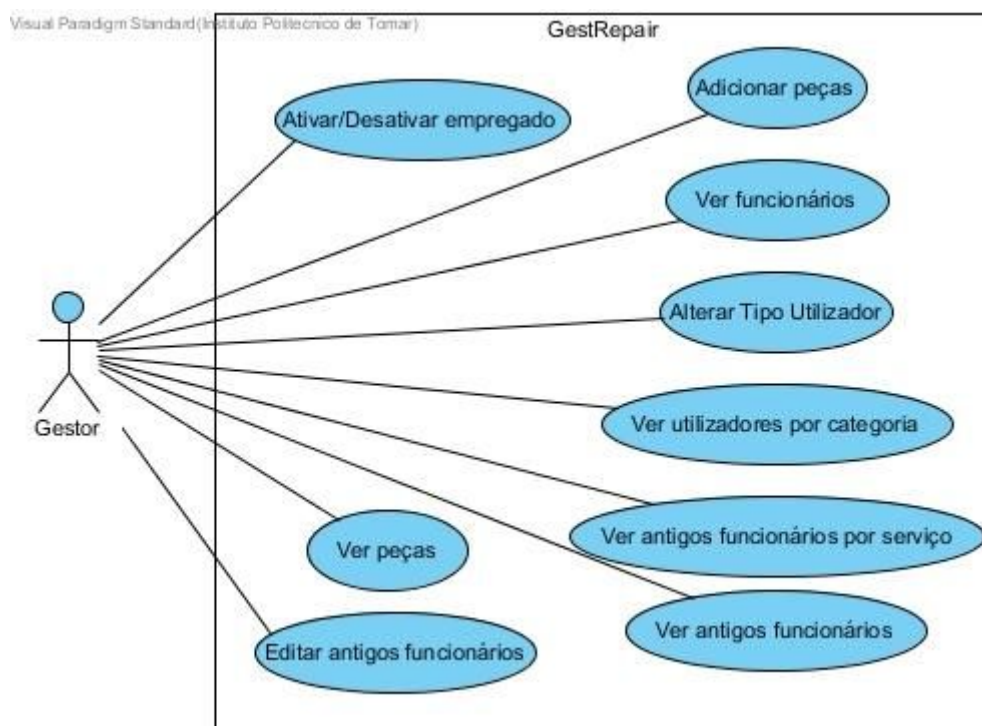


Diagrama 4: Diagrama geral de casos de utilização para o gestor

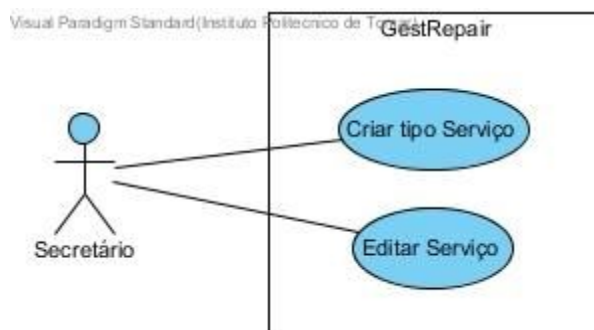


Diagrama 5: Diagrama geral de casos de utilização para o secretário

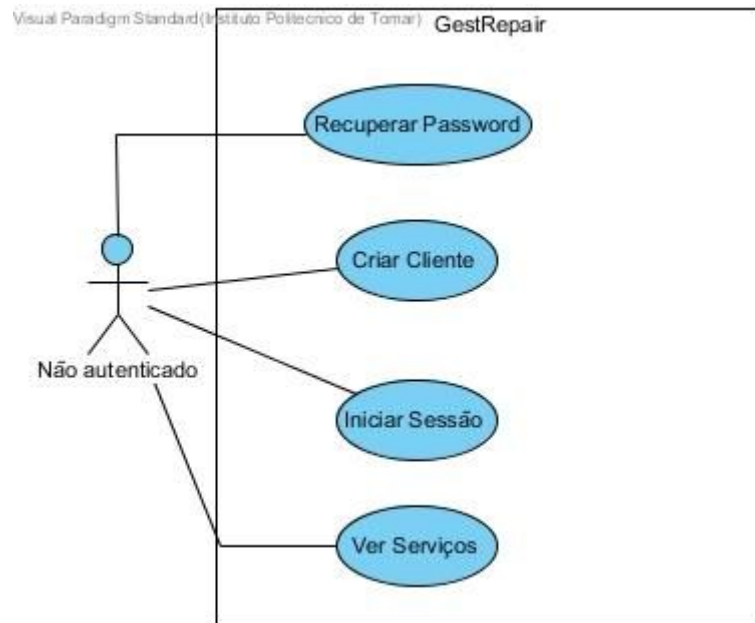


Diagrama 6: Diagrama geral de casos de utilização para o utilizador não autenticado

1.6 Descrição dos casos de utilização

1.1.1 CaU1. Criar Cliente

Nome:	CaU1. Registo de um novo cliente no sistema GestRepair
Âmbito:	Sistema GestRepair
Finalidade:	Registar um novo utilizador na base de dados
Requisitos cobertos por este CaU:	REQ-000-0002, REQ-001-0001, REQ-002-0002
Atores:	Não autenticado/ funcionário/ gestor/ secretário
Pré-condições:	
Sequência típica dos eventos:	<ol style="list-style-type: none">1. O Não autenticado acede ao criar cliente.2. Sistema apresenta formulário.3. Utilizador não autenticado preenche o formulário.4. Utilizador não autenticado submete o formulário.5. Sistema verifica se os dados seguem as regras do sistema.6. Sistema apresenta mensagem: "Registo feito com sucesso, por favor verifique a sua caixa de mensagem."7. Sistema envia mensagem com a ativação da conta.
Sequências alternativas e extensões:	<p>5a. Os dados não seguem as regras do sistema.</p> <ol style="list-style-type: none">1. Retoma ao ponto 3 da sequência típica de eventos.
Requisitos especiais:	
Aspetos em aberto:	

Visual Paradigm Standard (Instituto Politécnico de Tamar)

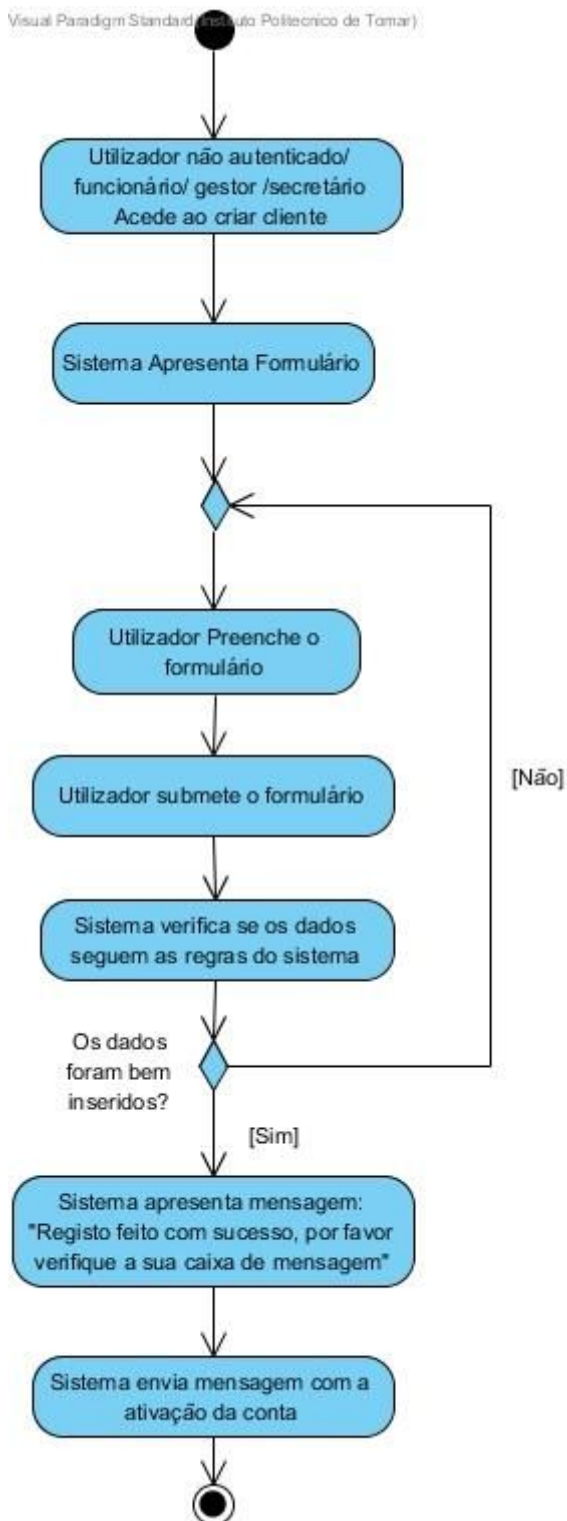


Diagrama 7: CaU1. Diagrama de Atividades – Criar Cliente

1.1.2 CaU2. Iniciar Sessão

Nome:	CaU2. Iniciar sessão dum utilizador
Âmbito:	Sistema GestRepair
Finalidade:	Iniciar um utilizador já registado GestRepair
Requisitos cobertos por este CaU:	REQ-000-0001, REQ-001-0002, REQ-002-0001
Atores:	Utilizador, Não autenticado
Pré-condições:	
Sequência típica dos eventos:	<ol style="list-style-type: none"> 1. O utilizador não autenticado insere o seu nome de utilizador 2. O utilizador não autenticado insere a sua palavra passe 3. Utilizador não autenticado submete os seus dados. 4. Sistema verifica dados. 5. O Utilizador não autenticado passa a utilizador (conforme a role) e o sistema apresenta "Bem vindo" e o nome do utilizador.
Sequências alternativas e extensões:	<ol style="list-style-type: none"> 4a. Os dados que o utilizador não autenticado inseriu não estão corretos. <ol style="list-style-type: none"> 1. O sistema apresenta a mensagem "Acesso Negado" 2. O Utilizador não autenticado retoma à sequência típica de eventos passo 1.
Requisitos especiais:	
Aspetos em aberto:	

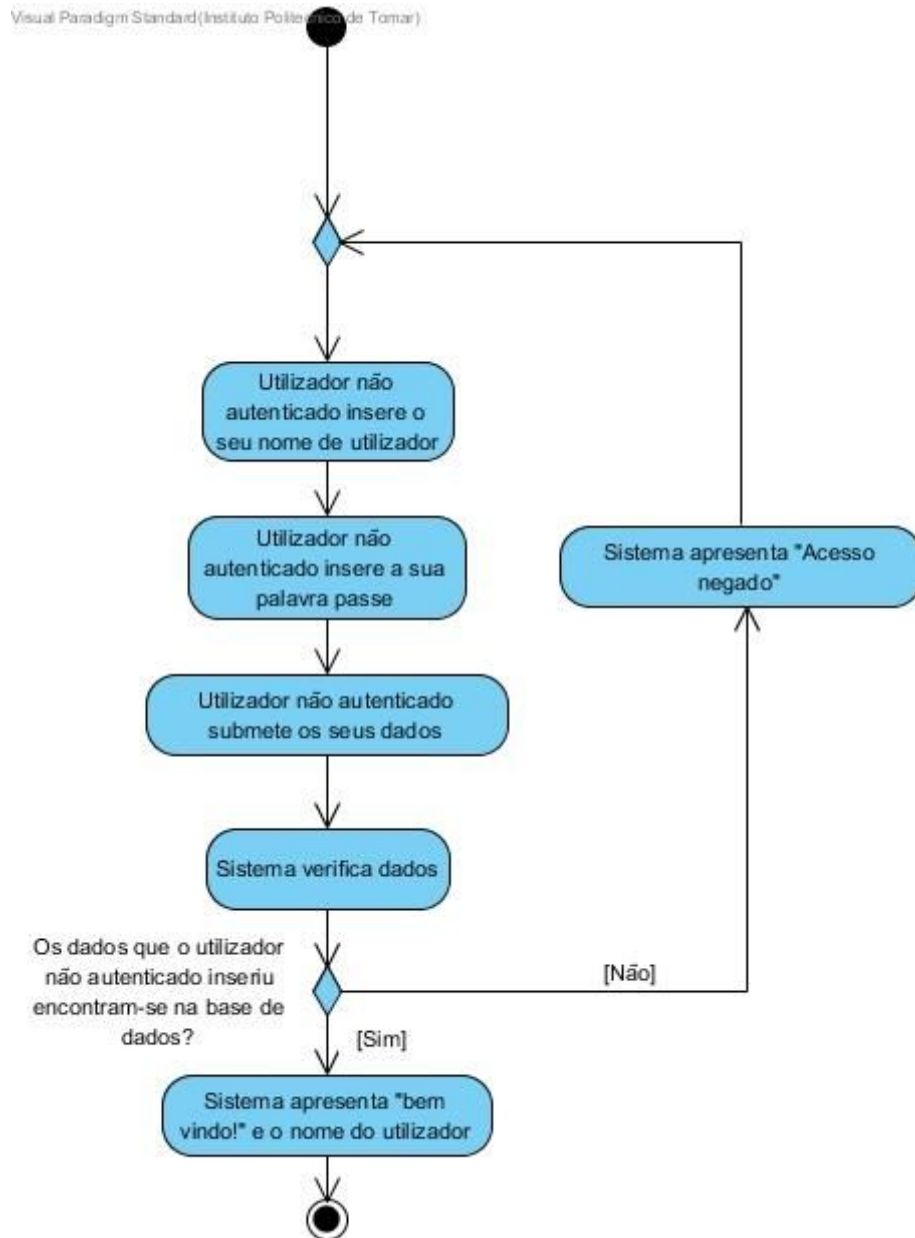


Diagrama 8: CaU2. Diagrama de Atividades – Iniciar Sessão

1.1.3 CaU3. Editar Cliente

Nome:	CaU3. Editar Cliente
Âmbito:	Sistema GestRepair
Finalidade:	Editar os dados do cliente
Requisitos cobertos por este CaU:	REQ-001-0008
Atores:	Cliente
Pré-condições:	O utilizador deverá estar autenticado como cliente.
Sequência típica dos eventos:	<ol style="list-style-type: none">1. O sistema apresenta formulário2. O cliente preenche o formulário3. O cliente submete o formulário4. Sistema verifica os dados5. O Sistema apresenta “Alteração feita com sucesso”.
Sequências alternativas e extensões:	<ol style="list-style-type: none">4a. Os dados inseridos pelo cliente não correspondem aos parâmetros do sistema.<ol style="list-style-type: none">1. O sistema apresenta “erro na inserção de dados”2. O sistema retoma ao ponto 2 da sequência típica de eventos.
Requisitos especiais:	
Aspetos em aberto:	

Visual Paradigm Standard (Instituto Politécnico de Tomar)

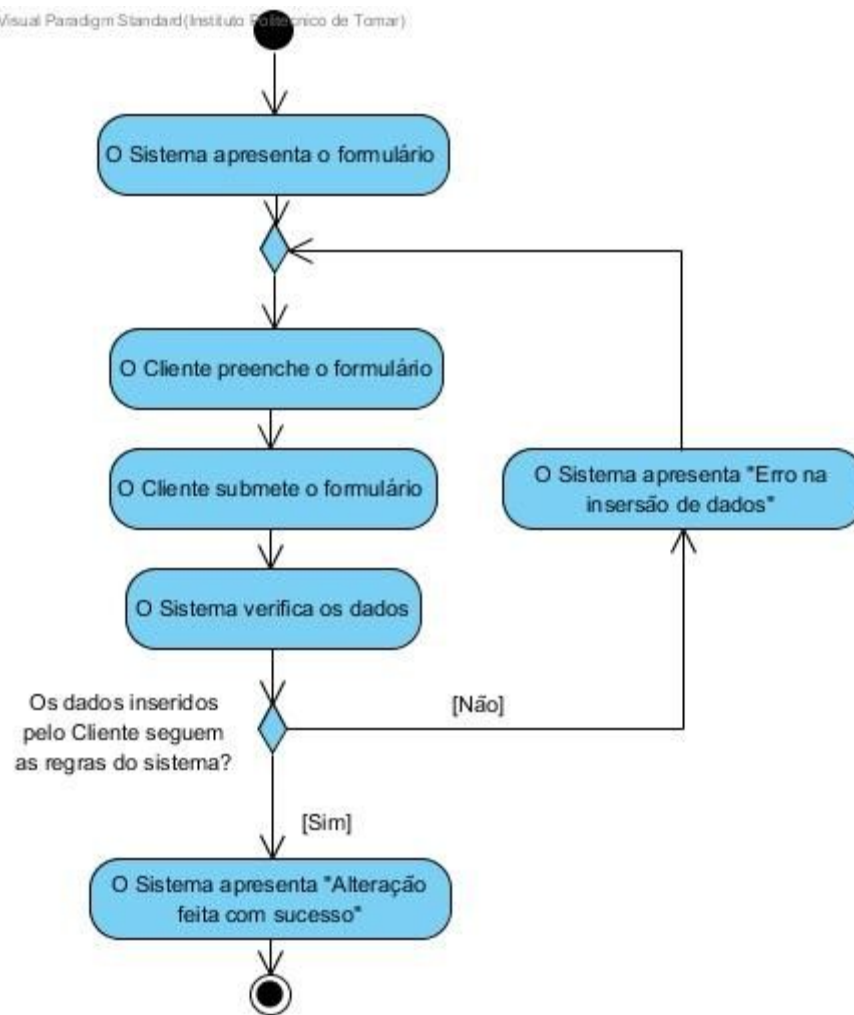


Diagrama 9: CaU3. Diagrama de Atividades – Editar cliente

1.1.4 CaU4. Terminar Sessão

Nome:	CaU4. Terminar Sessão
Âmbito:	Sistema GestRepair
Finalidade:	Terminar a sessão de um utilizador
Requisitos cobertos por este CaU:	
Atores:	Utilizador, Não autenticado
Pré-condições:	Estar previamente autenticado como qualquer tipo de utilizador
Sequência típica dos eventos:	<ol style="list-style-type: none"> 1. O utilizador seleciona a opção de terminar sessão. 2. O sistema encerra a sessão. 3. Sistema mostra a página inicial.
Sequências alternativas e extensões:	
Requisitos especiais:	
Aspetos em aberto:	

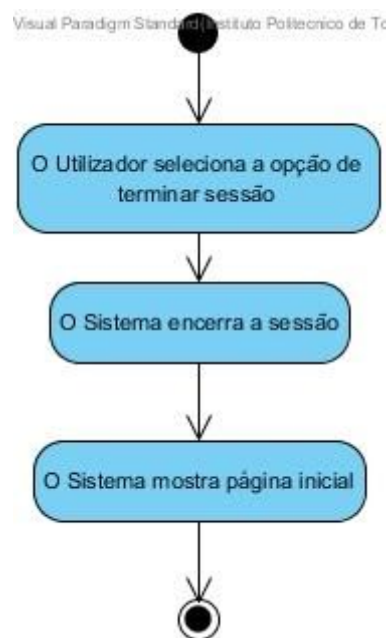


Diagrama 10: CaU4. Diagrama de Atividades – Terminar Sessão

1.1.5 CaU5. Ver Perfil

Nome:	CaU5. Ver Perfil
Âmbito:	Sistema GestRepair
Finalidade:	Ver o perfil do próprio cliente.
Requisitos cobertos por este CaU:	REQ-001-0010
Atores:	Cliente
Pré-condições:	Estar previamente autenticado como utilizador do tipo cliente
Sequência típica dos eventos:	1. O cliente seleciona opção ver perfil. 2. O sistema apresenta os dados do perfil do cliente.
Sequências alternativas e extensões:	
Requisitos especiais:	
Aspetos em aberto:	



Diagrama 11: CaU5. Diagrama de Atividades – Ver Perfil

1.1.6 CaU6. Agendar Serviço

Nome:	CaU6. Agendar Serviço
Âmbito:	Sistema GestRepair
Finalidade:	Agendar um serviço
Requisitos cobertos por este CaU:	REQ-001-0011, REQ-001-0012, REQ-002-0010
Atores:	Utilizador
Pré-condições:	1. Estar previamente autenticado como utilizador
Sequência típica dos eventos:	<ol style="list-style-type: none"> 1. Utilizador acede ao adicionar serviço 2. O Sistema apresenta formulário 3. O utilizador preenche o formulário 4. O utilizador submete os dados. 5. O sistema recolhe os dados. 6. Sistema guarda dados na base de dados 7. Sistema apresenta mensagem "Serviço agendado"
Sequências alternativas e extensões:	<ol style="list-style-type: none"> 5a. Os campos não estão inseridos corretamente. <ol style="list-style-type: none"> 1. Sistema apresenta mensagem. 2. O sistema retoma ao ponto 2 da sequência típica de eventos.
Requisitos especiais:	
Aspetos em aberto:	

Visual Paradigm Standard (Instituto Politécnico de Tamar)

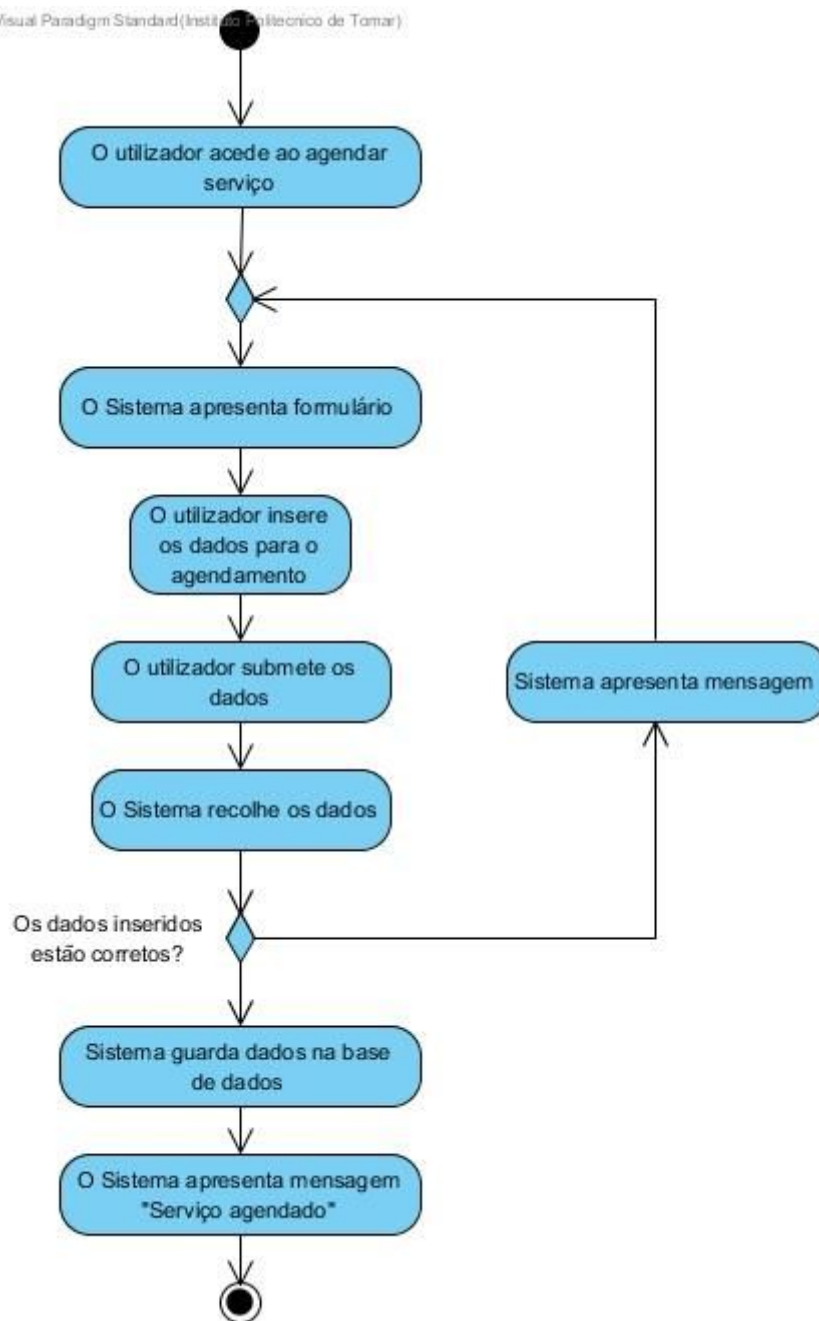


Diagrama 12: CaU6. Diagrama de Atividades – Adicionar Serviço

1.1.7 CaU7. Ver Veículos

Nome:	CaU7. Ver Veículos
Âmbito:	Sistema GestRepair
Finalidade:	Ver veículos correspondentes ao utilizador
Requisitos cobertos por este CaU:	REQ-002-0006, REQ-002-0008, REQ-001-0013, REQ-001-0014
Atores:	Utilizador
Pré-condições:	Estar previamente autenticado como utilizador
Sequência típica dos eventos:	1. O Utilizador seleciona opção ver veículos. 2. O sistema apresenta lista de veículos do utilizador
Sequências alternativas e extensões:	
Requisitos especiais:	
Aspetos em aberto:	



Diagrama 13: CaU7. Diagrama de Atividades – Ver Veículos

1.1.8 CaU8. Criar Veículo

Nome:	CaU8. Criar Veículo
Âmbito:	Sistema GestRepair
Finalidade:	Registar um veículo na base de dados
Requisitos cobertos por este CaU:	REQ-001-0013, REQ-001-0016
Atores:	Utilizador
Pré-condições:	Estar previamente autenticado como utilizador
Sequência típica dos eventos:	<ol style="list-style-type: none"> 1. O Utilizador acede à opção “registar veículo” 2. O sistema apresenta o formulário. 3. O cliente preenche o formulário. 4. O cliente submete o formulário 5. O sistema recolhe os dados. 6. O sistema apresenta mensagem “veículo registado com sucesso”
Sequências alternativas e extensões:	<p>5a. A matrícula já existe na base de dados.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. O sistema apresenta a mensagem “Matricula já está registada” 2. O sistema sai do diagrama de casos de utilização. <p>6b. Os dados inseridos não estão corretos ou não contem todos os campos preenchidos.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. O sistema apresenta “Por favor preencha todos os campos obrigatórios” 2. O sistema retoma ao ponto 2 da sequência típica de eventos.
Requisitos especiais:	
Aspetos em aberto:	

Visual Paradigm Standard (Instituto Politécnico de Tomar)

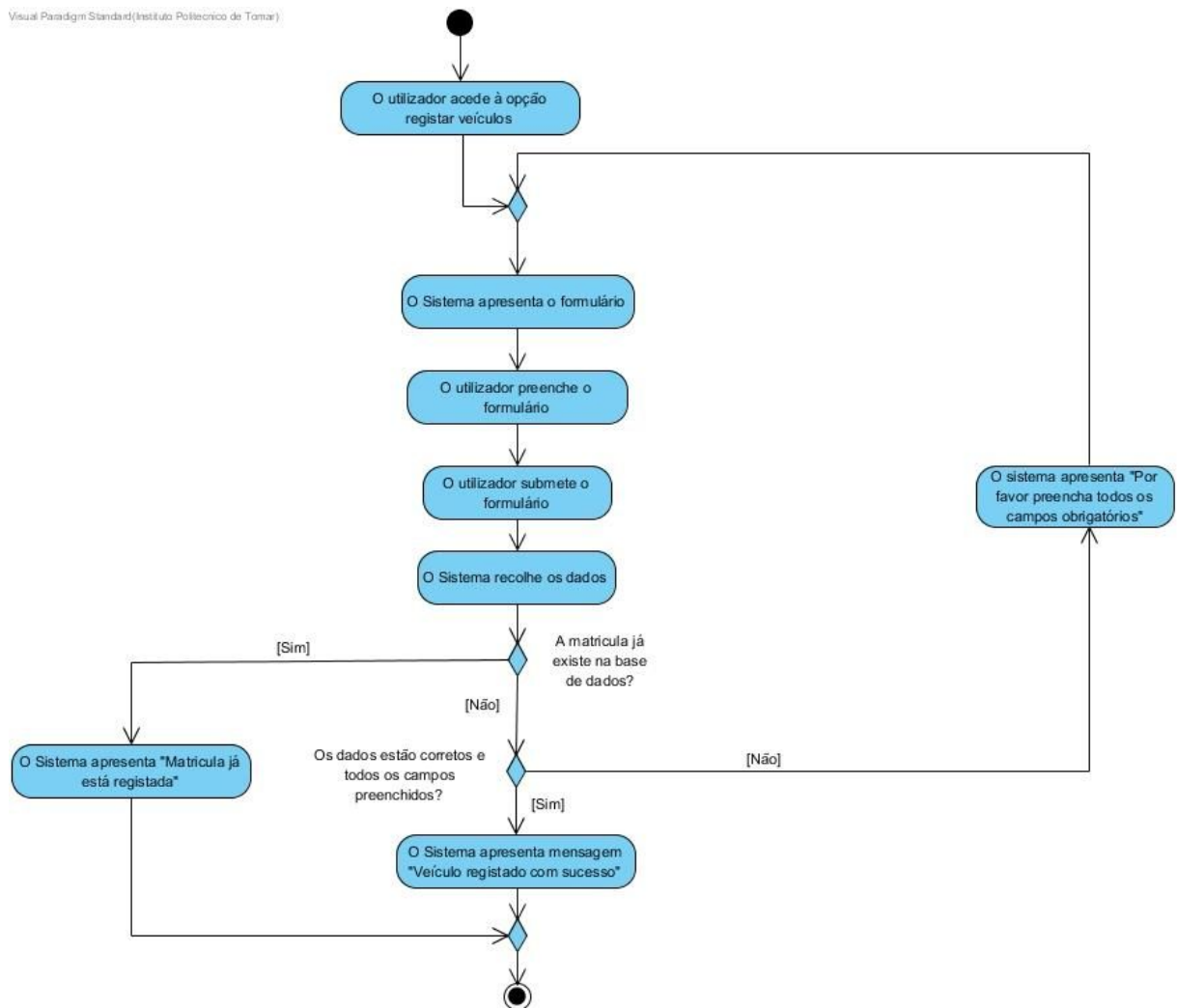


Diagrama 14: CaU8. Diagrama de Atividades – Criar Veículo

1.1.9 CaU9. Visualizar Orçamentos

Nome:	CaU9. Visualizar orçamentos
Âmbito:	Sistema GestRepair
Finalidade:	Ver a lista de todos os orçamentos do utilizador ou de todos os utilizadores conforme o tipo de utilizador
Requisitos cobertos por este CaU:	REQ-000-0028, REQ-001-0018, REQ-002-0012
Atores:	Utilizador
Pré-condições:	Estar previamente autenticado como utilizador.
Sequência típica dos eventos:	1. O utilizador acede à listagem de orçamentos 2. Sistema apresenta a lista dos seus orçamentos
Sequências alternativas e extensões:	2a. O utilizador não é do tipo cliente. 1. O sistema apresenta a lista completa de orçamentos
Requisitos especiais:	
Aspetos em aberto:	

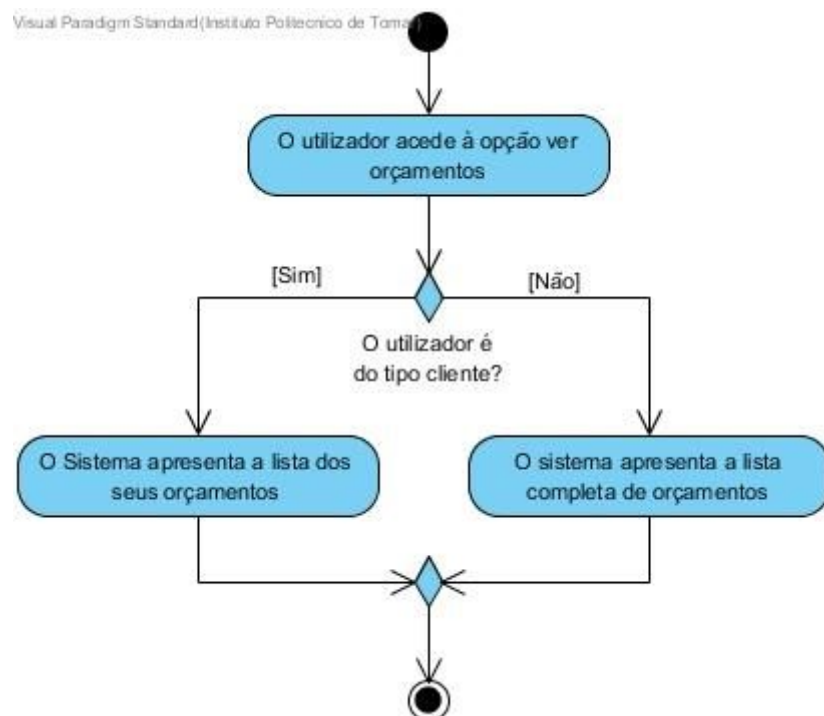


Diagrama 15: CaU9. Diagrama de Atividades – Visualizar orçamentos

1.1.10 CaU10. Alterar password

Nome:	CaU10. Alterar password
Âmbito:	Sistema GestRepair
Finalidade:	Permite alterar a palavra passe do utilizador a pedido do próprio
Requisitos cobertos por este CaU:	REQ-001-0022
Atores:	Utilizador
Pré-condições:	Estar previamente autenticado como um utilizador
Sequência típica dos eventos:	<ol style="list-style-type: none"> 1. Utilizador acede à opção alterar password 2. O sistema apresenta a página da alteração da password 3. O utilizador insere a sua antiga password 4. O utilizador insere a sua nova password 5. O utilizador insere a confirmação da sua nova password 6. O utilizador submete os dados 7. O sistema verifica os dados 8. O sistema apresenta mensagem “password alterada com sucesso”
Sequências alternativas e extensões:	<p>7a. A nova password não é igual a confirmação da nova password.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. O sistema apresenta “Password diferente da confirmação da password” 2. O sistema retoma no ponto 3 da sequência típica de eventos
Requisitos especiais:	
Aspetos em aberto:	

Visual Paradigm Standard (Instituto Politécnico de Tomar)

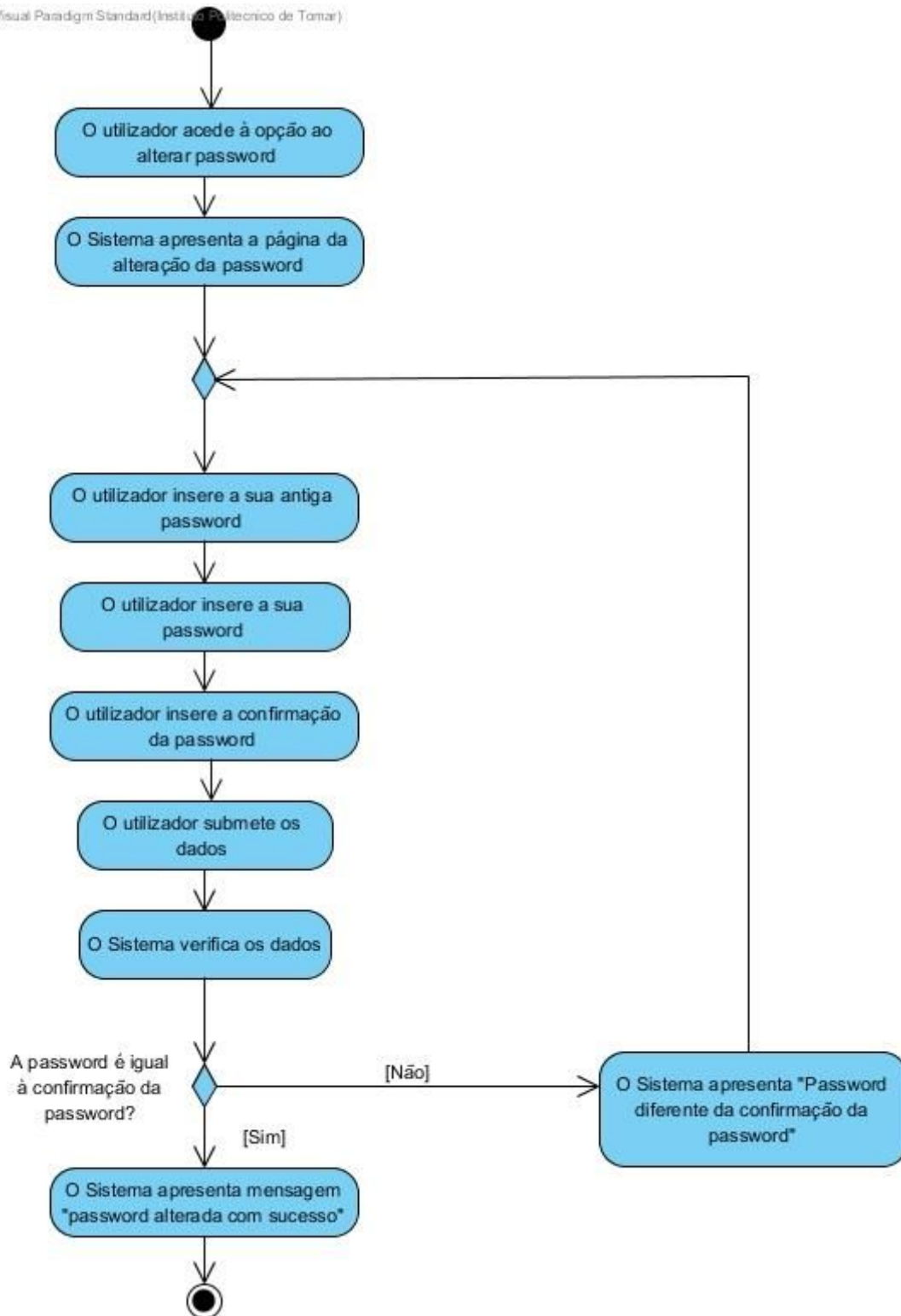


Diagrama 16: CaU10. Diagrama de Atividades – Alterar Password

1.1.11 CaU11. Ver histórico reparações

Nome:	CaU11. Ver histórico de reparações
Âmbito:	Sistema GestRepair
Finalidade:	Ver histórico de reparações dos veículos do cliente
Requisitos cobertos por este CaU:	REQ-002-0011, REQ-001-0026
Atores:	Cliente
Pré-condições:	Estar previamente autenticado como utilizador do tipo cliente.
Sequência típica dos eventos:	<ol style="list-style-type: none"> 1. O cliente seleciona opção “Ver histórico de reparações” 2. Sistema apresenta histórico de reparações.
Sequências alternativas e extensões:	
Requisitos especiais:	
Aspetos em aberto:	



Diagrama 17: CaU11. Diagrama de Atividades – Ver Histórico de reparações

1.1.12 CaU12. Aprovar/Reprovar orçamentos

Nome:	CaU12. Aprovar/Reprovar orçamentos
Âmbito:	Sistema GestRepair
Finalidade:	Aprovação ou reprovação de um orçamento de um cliente.
Requisitos cobertos por este CaU:	REQ-002-0014, REQ-001-0021
Atores:	Cliente
Pré-condições:	Estar previamente autenticado como utilizador do tipo cliente
Sequência típica dos eventos:	<ol style="list-style-type: none"> 1. Cliente acede à lista de orçamentos por aprovar. 2. Sistema apresenta lista de orçamentos. 3. Cliente seleciona um orçamento. 4. Cliente clica na opção aprovar 5. Sistema apresenta mensagem “aprovado”
Sequências alternativas e extensões:	<ol style="list-style-type: none"> 4a. O cliente deseja reprovar o orçamento. <ol style="list-style-type: none"> 1. O cliente apresenta mensagem “reprovado”.
Requisitos especiais:	
Aspetos em aberto:	

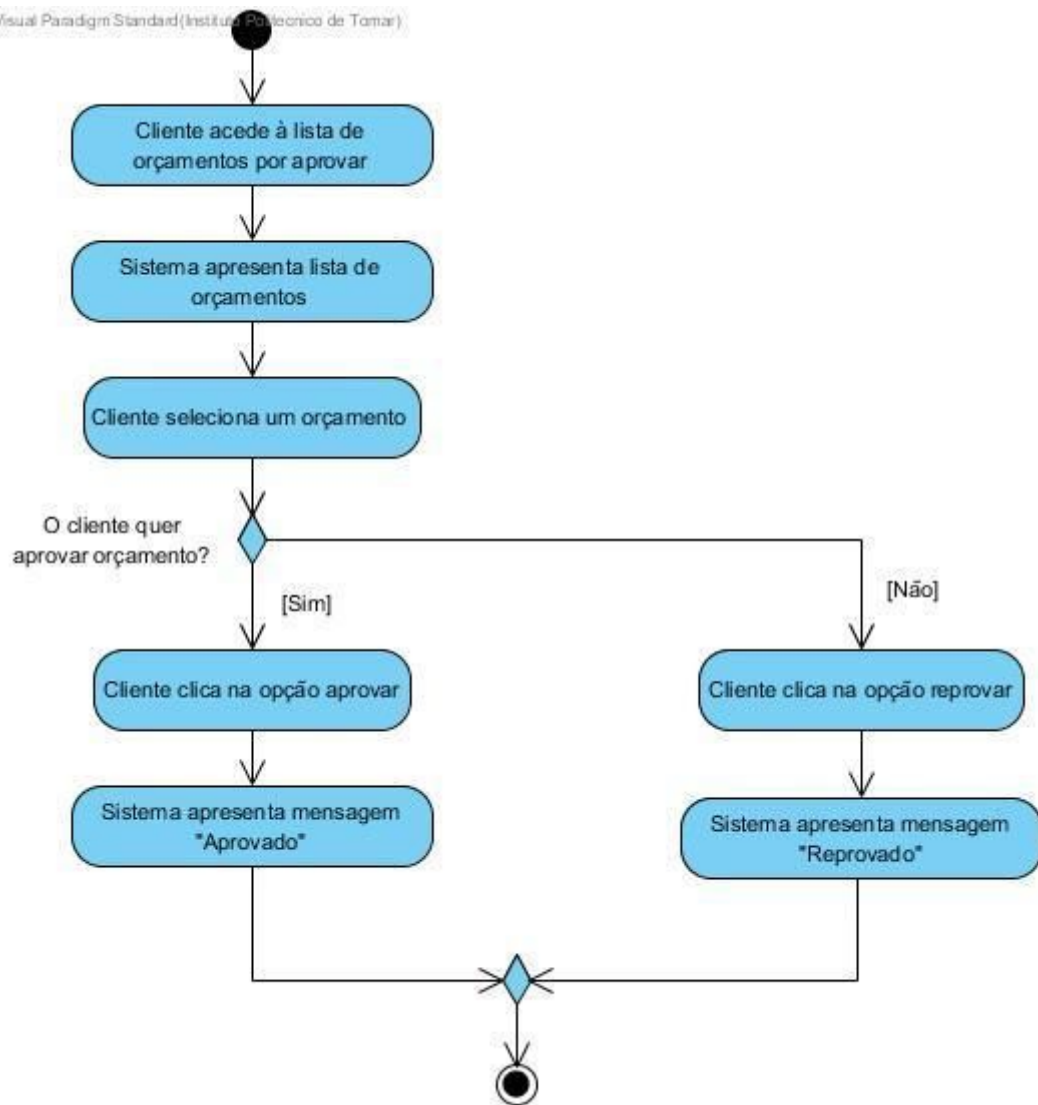


Diagrama 18: CaU12. Diagrama de Atividades – Aprovar/Reprovar Orçamentos

1.1.13 CaU13. Ver Serviços

Nome:	CaU13. Ver Serviços
Âmbito:	Sistema GestRepair
Finalidade:	Ver lista de serviços dum utilizador
Requisitos cobertos por este CaU:	REQ-000-0034, REQ-001-0029, REQ-002-0003, REQ-002-0007
Atores:	Utilizador
Pré-condições:	Estar previamente autenticado como utilizador do tipo cliente ou funcionário.
Sequência típica dos eventos:	<ol style="list-style-type: none"> 1. O utilizador seleciona “ver serviços” 2. Sistema apresenta listagem dos serviços.
Sequências alternativas e extensões:	
Requisitos especiais:	
Aspetos em aberto:	



Diagrama 19: CaU13. Diagrama de Atividades – Ver Serviços

1.1.14 CaU14. Recuperar password

Nome:	CaU14. Recuperar password
Âmbito:	Sistema GestRepair
Finalidade:	Recuperar password de um utilizador
Requisitos cobertos por este CaU:	REQ-001-0003, REQ-002-0005
Atores:	Não autenticado
Pré-condições:	O utilizador não conseguir autenticar-se.
Sequência típica dos eventos:	<ol style="list-style-type: none"> 1. O utilizador não autenticado acede à opção “esqueceu-se da password?” dentro da dropdown “Registar”. 2. O sistema apresenta a página “Esqueceu-se da password?” 3. O sistema apresenta pedido para o utilizador não autenticado inserir o seu mail 4. O utilizador não autenticado insere o seu mail 5. O utilizador não autenticado submete o mail. 6. O sistema recolhe o mail 7. Sistema envia mail para o utilizador com um link para proceder ao use case “alterar password”
Sequências alternativas e extensões:	<ol style="list-style-type: none"> 6a. O mail não se encontra registado na base de dados. <ol style="list-style-type: none"> 1. Sistema apresenta mensagem “por favor insira um novo mail” 2. O sistema retoma ao ponto 3 da sequência típica de eventos.
Requisitos especiais:	
Aspetos em aberto:	

Visual Paradigm Standard (Instituto Politécnico de Tomar)

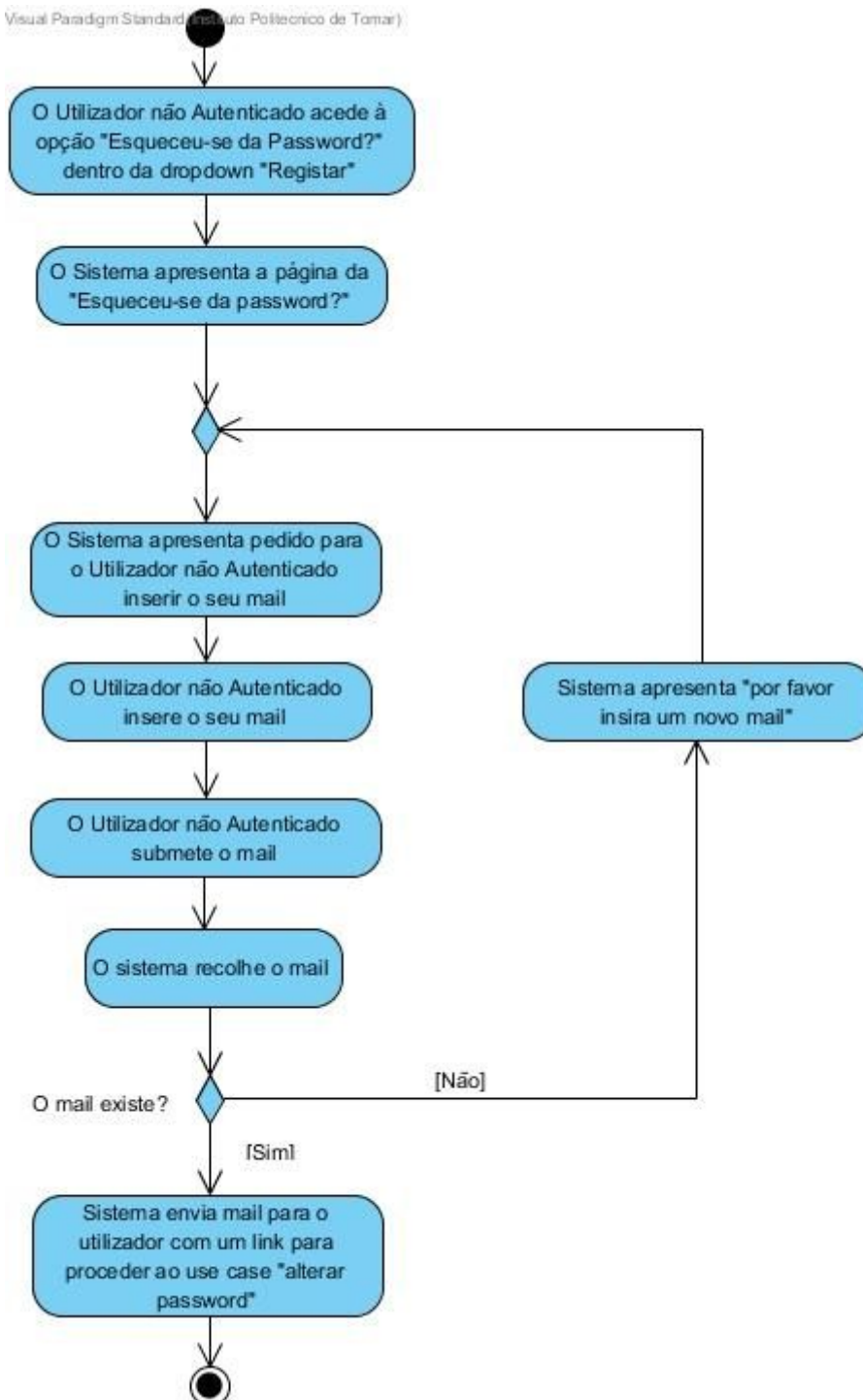


Diagrama 20: CaU14. Diagrama de Atividades – Recuperar Password

1.1.15 CaU15. Ver Marcações

Nome:	CaU15. Ver Marcações
Âmbito:	Sistema GestRepair
Finalidade:	Ver marcações dum utilizador
Requisitos cobertos por este CaU:	REQ-000-0031, REQ-001-0012, REQ-002-0009
Atores:	Funcionário
Pré-condições:	Estar previamente autenticado como utilizador do tipo funcionário
Sequência típica dos eventos:	<ol style="list-style-type: none"> 1. Utilizador seleciona “ver marcações”. 2. Sistema apresenta listagem das suas marcações.
Sequências alternativas e extensões:	
Requisitos especiais:	
Aspetos em aberto:	



Diagrama 21: CaU15. Diagrama de Atividades – Ver Marcações

1.1.16 CaU16. Criar tipo Serviço

Nome:	CaU16. Criar tipo serviço
Âmbito:	Sistema GestRepair
Finalidade:	Adicionar um serviço
Requisitos cobertos por este CaU:	REQ-000-0033
Actores:	Secretário
Pré-condições:	Estar previamente autenticado como utilizador do tipo secretário
Sequência típica dos eventos:	<ol style="list-style-type: none"> 1. O secretário acede ao adicionar serviço 2. O sistema apresenta formulário 3. O secretário preenche formulário 4. O funcionário insere imagem de acordo com o serviço 5. O funcionário submete o formulário 6. O sistema recolhe os dados 7. Sistema guarda os dados 8. Sistema apresenta mensagem "Serviço adicionado com sucesso"
Sequências alternativas e extensões:	<ol style="list-style-type: none"> 7a. Os campos não se encontram todos preenchidos <ol style="list-style-type: none"> 1. Retoma ao ponto 3 da sequência típica de eventos.
Requisitos especiais:	
Aspectos em aberto:	

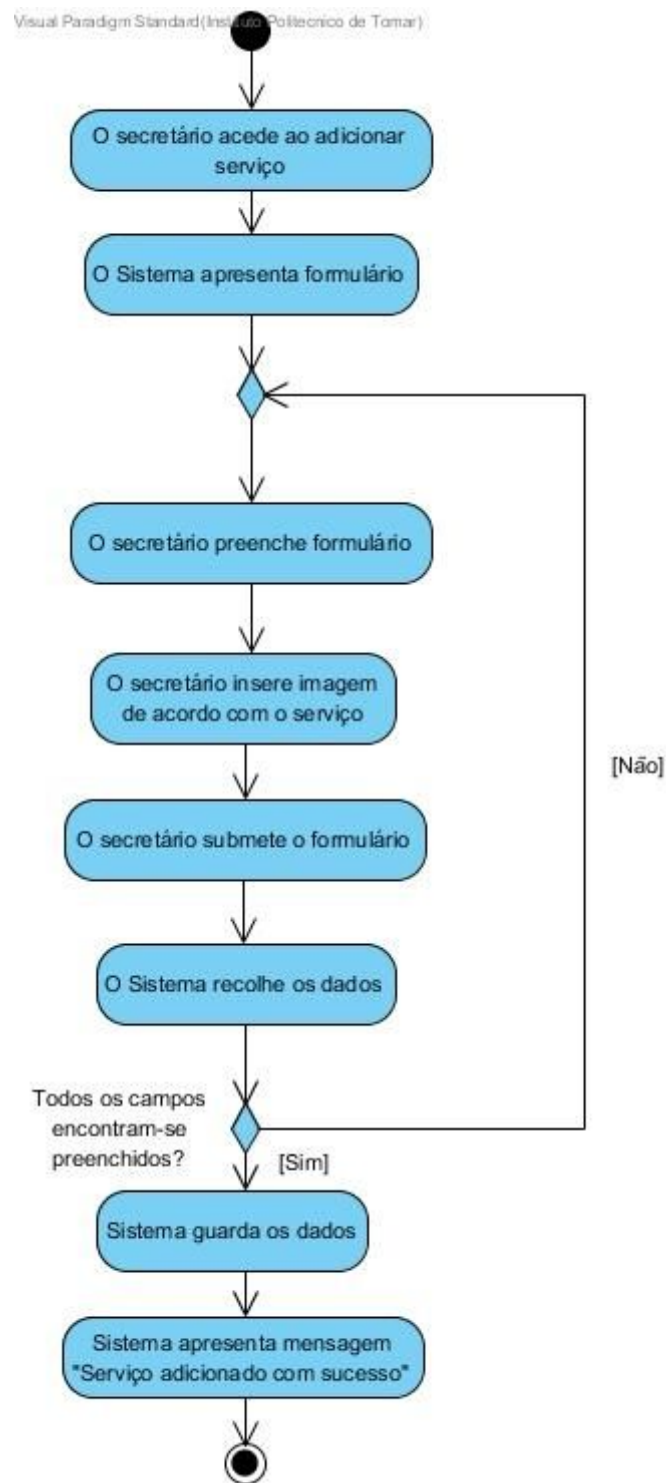


Diagrama 22: CaU16. Diagrama de Atividades – Criar Tipo Serviço

1.1.17 CaU17. Ver utilizadores

Nome:	CaU17. Ver utilizadores
Âmbito:	Sistema GestRepair
Finalidade:	Ver a lista de todos os utilizadores
Requisitos cobertos por este CaU:	REQ-000-0007
Atores:	Funcionário, Gestor, Secretário
Pré-condições:	Estar previamente autenticado como utilizador do tipo Funcionário, Gestor ou Secretário
Sequência típica dos eventos:	<ol style="list-style-type: none"> 1. Funcionário/Gestor/Secretário acede à lista de utilizadores 2. Sistema apresenta lista de utilizadores
Sequências alternativas e extensões:	
Requisitos especiais:	
Aspetos em aberto:	

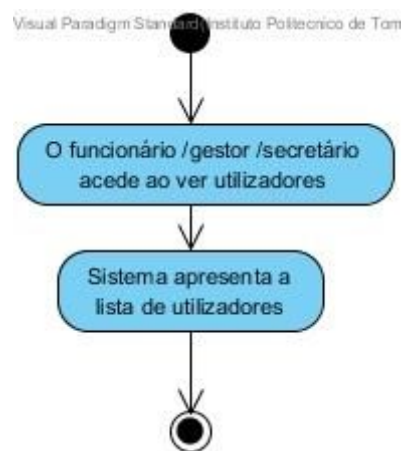


Diagrama 23: CaU17. Diagrama de Atividades – Ver utilizadores

1.1.18 CaU18. Adicionar Marca

Nome:	CaU18. Adicionar Marca
Âmbito:	Sistema GestRepair
Finalidade:	Adicionar uma nova marca na base de dados
Requisitos cobertos por este CaU:	REQ-000-0021
Atores:	Secretário, Gestor e Funcionário
Pré-condições:	Estar previamente autenticado como utilizador do tipo secretário, gestor ou funcionário
Sequência típica dos eventos:	<ol style="list-style-type: none"> 1. O funcionário/gestor/secretário acede ao adicionar marca 2. O sistema apresenta texto para inserir marca 3. Funcionário/Gestor/Secretário insere o nome da marca 4. Funcionário/Gestor/Secretário submete o nome da marca 5. Sistema recolhe o nome da marca 6. Sistema guarda nova marca na base de dados 7. Sistema apresenta mensagem “marca inserida com sucesso”
Sequências alternativas e extensões:	<p>5a. A marca existe na base de dados</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. O sistema apresenta “Marca já existe na base de dados” 2. O sistema retoma ao ponto 2 da sequência típica de eventos.
Requisitos especiais:	
Aspetos em aberto:	

Visual Paradigm Standard (Instituto Politécnico de Tamar)

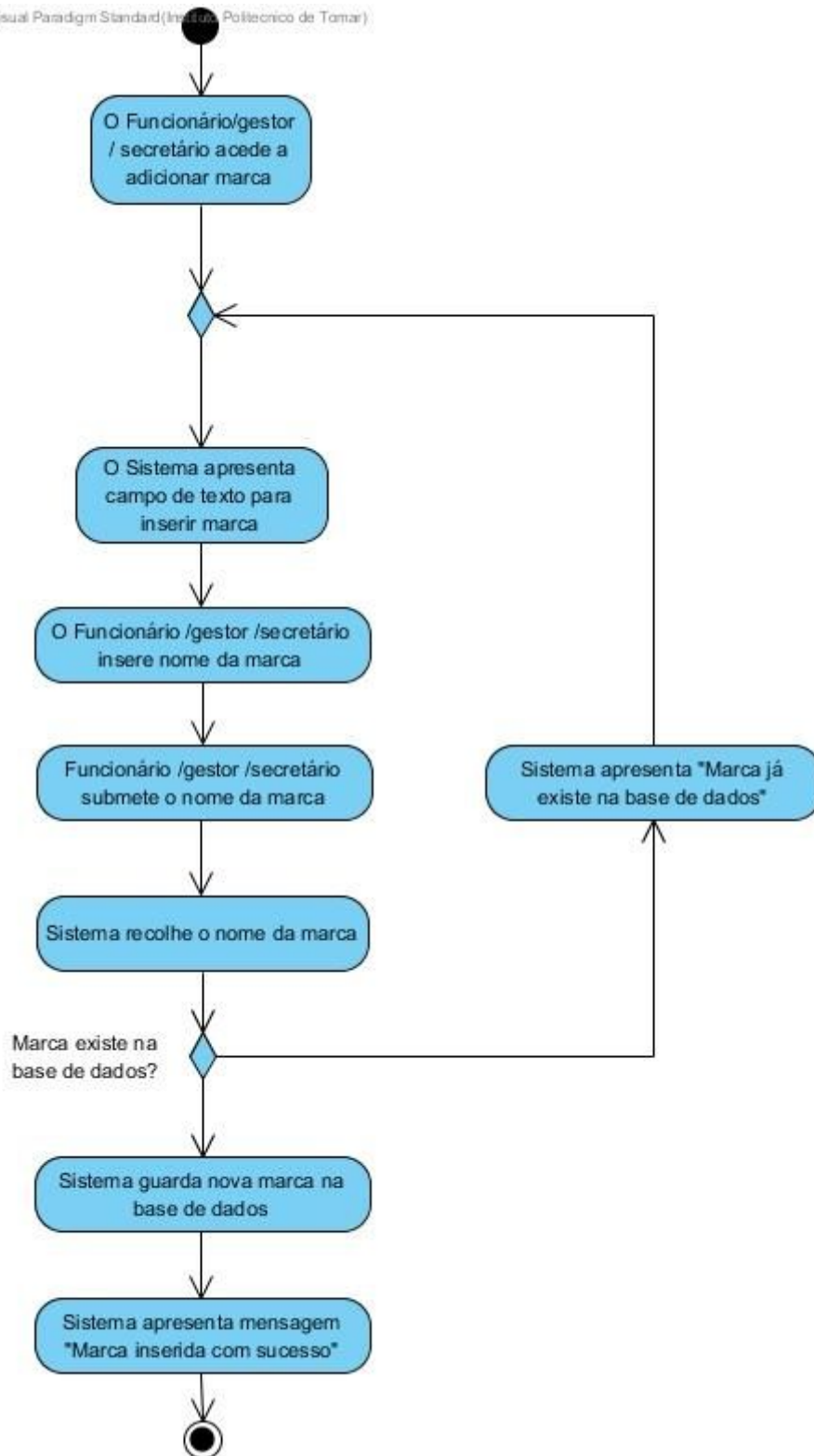


Diagrama 24: CaU18. Diagrama de Atividades – Adicionar Marca

1.1.19 CaU19. Adicionar modelo

Nome:	CaU19. Adicionar modelo
Âmbito:	Sistema GestRepair
Finalidade:	Adicionar um modelo não existente na base de dados
Requisitos cobertos por este CaU:	REQ-000-0021
Atores:	Funcionário, Gestor, Secretário
Pré-condições:	Estar previamente autenticado como utilizador do tipo funcionário, gestor ou secretário
Sequência típica dos eventos:	<ol style="list-style-type: none"> 1. O funcionário/gestor/secretário acede a adicionar modelo 2. O sistema apresenta janela para adicionar o nome do modelo e interligar com a marca. 3. O funcionário/gestor/secretário preenche o nome do modelo 4. Funcionário/gestor/secretário relaciona o modelo com a marca 5. Funcionário/gestor/secretário submete os dados. 6. Sistema recolhe os dados 7. Sistema guarda os dados na base de dados 8. Sistema apresenta mensagem “Modelo inserido com sucesso”
Sequências alternativas e extensões:	
Requisitos especiais:	
Aspetos em aberto:	

Visual Paradigm Standard (Instituto Politécnico de Tomar)

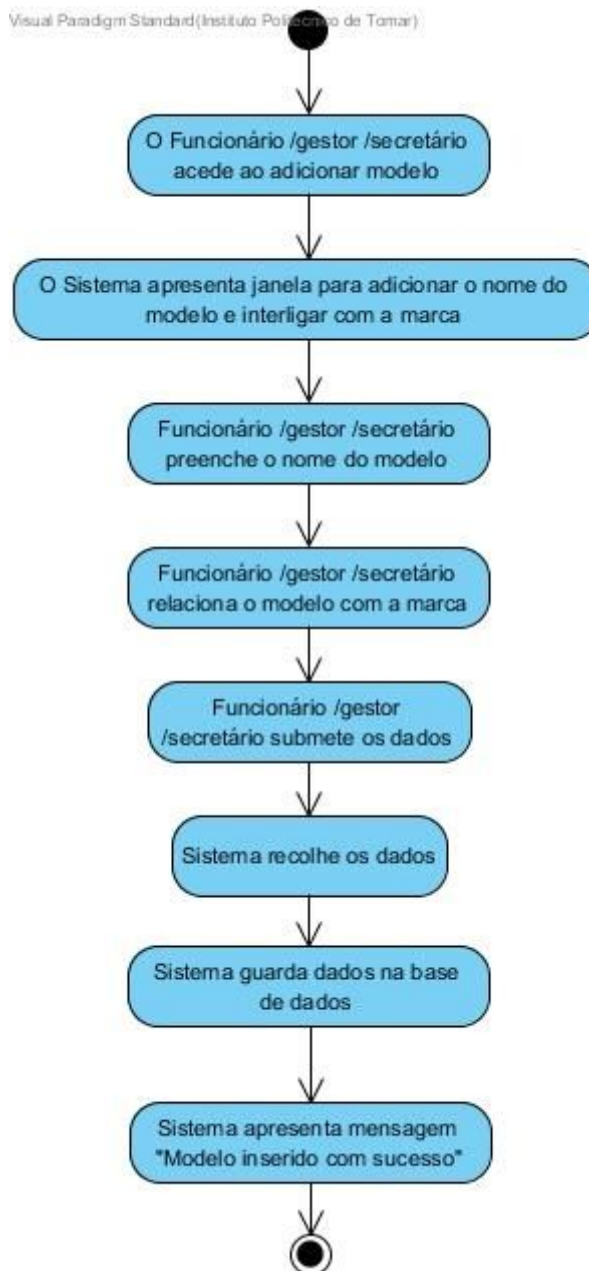


Diagrama 25: CaU19. Diagrama de Atividades – Adicionar modelo

1.1.20 CaU20. Adicionar Peças

Nome:	CaU20. Adicionar peças
Âmbito:	Sistema GestRepair
Finalidade:	Adicionar uma nova peça na base de dados
Requisitos cobertos por este CaU:	REQ-000-0041
Atores:	Gestor, Secretário
Pré-condições:	Estar previamente autenticado como utilizador do tipo gestor ou secretário
Sequência típica dos eventos:	<ol style="list-style-type: none">1. O gestor/secretário acede ao adicionar peça2. Sistema apresenta formulário3. Gestor/Secretário preenche o formulário4. Gestor/Secretário submete o formulário5. Sistema recolhe os dados6. Sistema guarda os dados7. Sistema apresenta “Peça adicionada com sucesso”
Sequências alternativas e extensões:	
Requisitos especiais:	
Aspetos em aberto:	

Visual Paradigm Standard (Instituto Politécnico de Tomar)

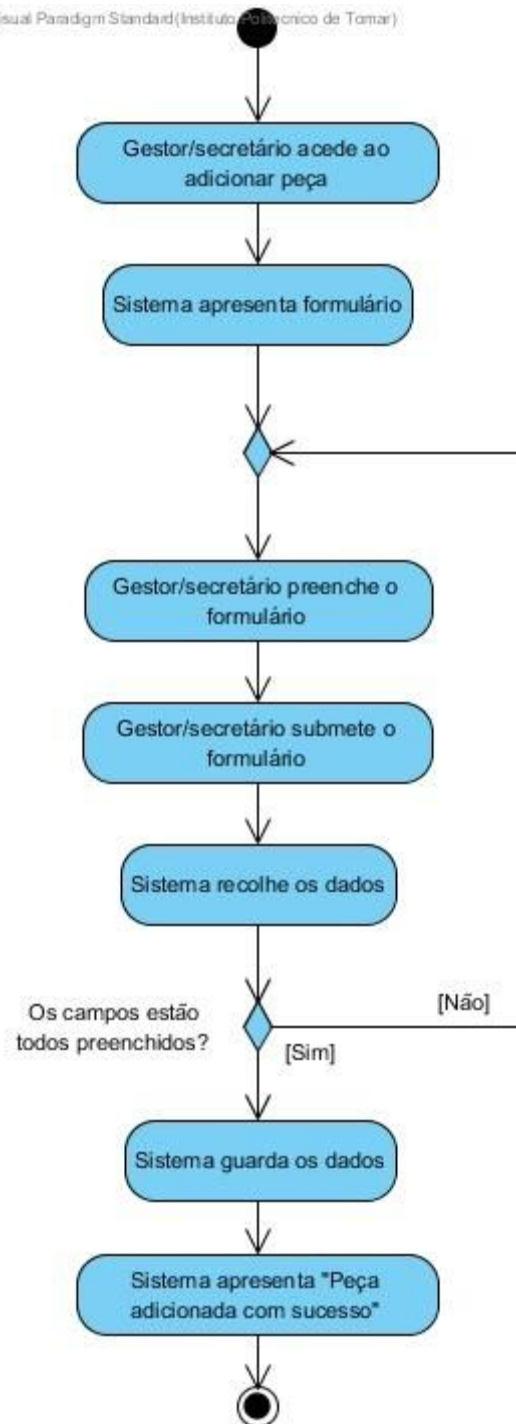


Diagrama 26: CaU20. Diagrama de Atividades – Adicionar Peças

1.1.21 CaU21. Alterar Tipo Utilizador

Nome:	CaU21. Alterar tipo utilizador
Âmbito:	Sistema GestRepair
Finalidade:	Alterar o tipo de utilizador dum utilizador
Requisitos cobertos por este CaU:	REQ-000-0005
Atores:	Gestor, Secretário
Pré-condições:	Ser utilizador autenticado do tipo gestor ou secretário
Sequência típica dos eventos:	<ol style="list-style-type: none">1. Gestor/Funcionário acede à lista de utilizadores2. Sistema apresenta a lista de utilizadores3. Gestor/Funcionário seleciona um utilizador4. Gestor/Funcionário altera o tipo de utilizador5. Gestor/Funcionário submete os dados alterados6. Sistema guarda os dados
Sequências alternativas e extensões:	
Requisitos especiais:	
Aspetos em aberto:	

Visual Paradigm Standard Instituto Politécnico de Tc

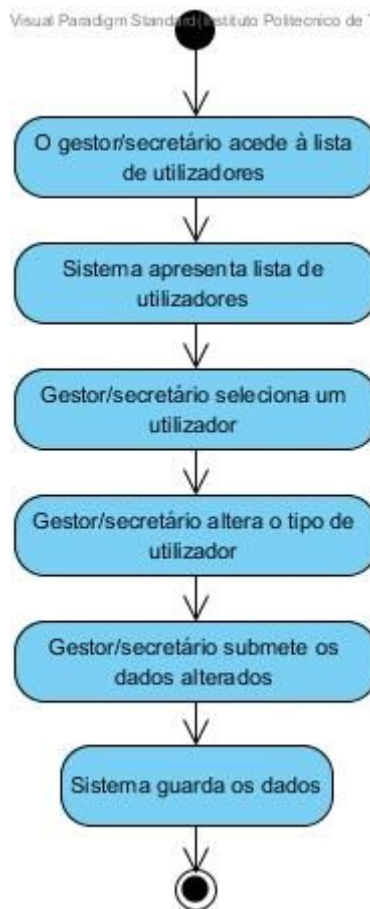


Diagrama 27: CaU21. Diagrama de Atividades – Alterar Tipo Utilizador

1.1.22 CaU22. Editar Antigos Funcionários

Nome:	CaU22. Editar Antigos Funcionários
Âmbito:	Sistema GestRepair
Finalidade:	Gestor/Secretário poder editar a informação acerca de um antigo funcionário
Requisitos cobertos por este CaU:	REQ-000-0017
Atores:	Gestor, Secretário
Pré-condições:	O utilizador tem de estar autenticado como um utilizador do tipo gestor ou secretário
Sequência típica dos eventos:	<ol style="list-style-type: none"> 1. O gestor/Secretário acede à lista de antigos funcionários 2. Sistema apresenta lista de antigos funcionários 3. Gestor/Secretário seleciona o antigo funcionário que quer editar e altera os dados 4. Gestor/Funcionário submete os novos dados carregando no editar antigos funcionários. 5. Gestor/Secretário submete os novos dados carregando no editar antigos funcionários
Sequências alternativas e extensões:	
Requisitos especiais:	
Aspetos em aberto:	

Visual Paradigm Standard (Instituto Politécnico de Tomar)



Diagrama 28: CaU22. Diagrama de Atividades – Editar Antigos Funcionários

1.1.23 CaU23. Editar Conta Própria

Nome:	CaU23. Editar Conta Própria
Âmbito:	Sistema GestRepair
Finalidade:	O utilizador pode editar os seus dados pessoais
Requisitos cobertos por este CaU:	REQ-001-0008
Atores:	Utilizador
Pré-condições:	O utilizador tem de estar autenticado
Sequência típica dos eventos:	<ol style="list-style-type: none">1. Utilizador acede ao editar perfil2. Sistema apresenta o perfil do utilizador3. Utilizador seleciona os seus dados que quer editar e altera-os4. Utilizador submete os novos dados carregando atualizar5. Sistema lê os dados6. Sistema escreve os novos dados na base de dados7. Sistema apresenta “Dados alterados com sucesso”
Sequências alternativas e extensões:	
Requisitos especiais:	
Aspetos em aberto:	

Visual Paradigm Standard (Instituto Politécnico de Tomar)

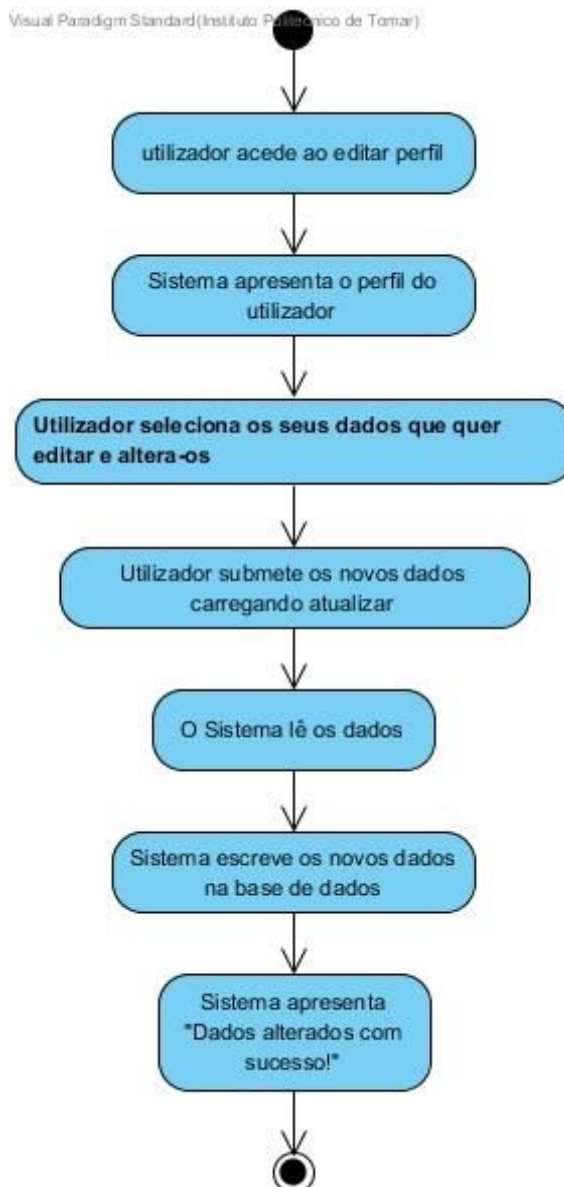


Diagrama 29: CaU23. Diagrama de Atividades – Editar Conta Própria

1.1.24 CaU24. Editar Orçamentos

Nome:	CaU24. Editar Orçamentos
Âmbito:	Sistema GestRepair
Finalidade:	Alterar a informação de um orçamento
Requisitos cobertos por este CaU:	REQ-000-0029
Atores:	Funcionário, Gestor, Secretário
Pré-condições:	O utilizador tem de estar autenticado como um utilizador do tipo funcionário, gestor ou secretário.
Sequência típica dos eventos:	<ol style="list-style-type: none"> 1. Funcionário/Gestor/Secretário acede à lista de orçamentos 2. Sistema apresenta lista de orçamentos 3. Funcionário/Gestor/Secretário seleciona o orçamento 4. Funcionário/Gestor/Secretário altera os dados do orçamento 5. Funcionário/Gestor/Secretário submete os novos dados 6. O sistema guarda os dados
Sequências alternativas e extensões:	
Requisitos especiais:	
Aspetos em aberto:	

Visual Paradigm Standard (Instituto Politécnico de Tomar)

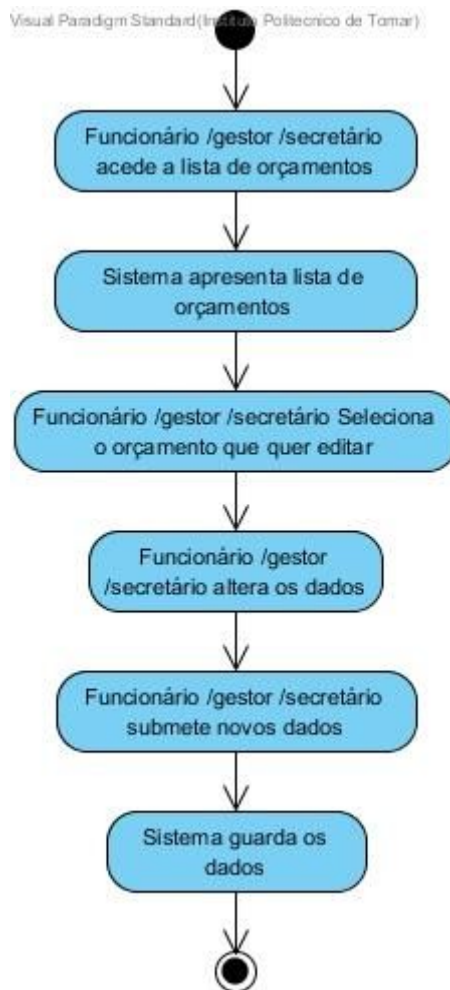


Diagrama 30: CaU24. Diagrama de Atividades – Editar Orçamentos

1.1.25 CaU25. Editar Reparções

Nome:	CaU25. Editar Reparções
Âmbito:	Sistema GestRepair
Finalidade:	Funcionário/Gestor/Secretário poder editar a informação acerca de uma reparação
Requisitos cobertos por este CaU:	REQ-000-0024
Atores:	Funcionário, Gestor, Secretário
Pré-condições:	O utilizador tem de estar autenticado como um utilizador do tipo funcionário com permissões de gestão.
Sequência típica dos eventos:	<ol style="list-style-type: none"> 1. Funcionário/Gestor/Secretário acede à lista de reparações 2. Sistema apresenta lista de reparações 3. Funcionário/Gestor/Secretário seleciona uma reparação 4. Funcionário/Gestor/Secretário insere os dados 5. Funcionário/Gestor/Secretário submete os novos dados 6. O sistema guarda os dados
Sequências alternativas e extensões:	
Requisitos especiais:	
Aspetos em aberto:	

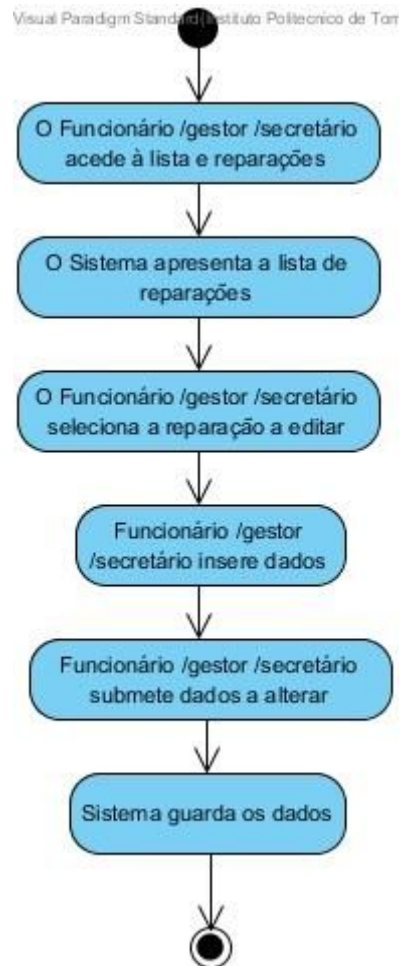


Diagrama 31: CaU25. Diagrama de Atividades – Editar Reparações

1.1.26 CaU26. Ver Reparações

Nome:	CaU26. Ver Reparações
Âmbito:	Sistema GestRepair
Finalidade:	Ver lista de reparações
Requisitos cobertos por este CaU:	REQ-000-0024
Atores:	Funcionário, Gestor, Secretário
Pré-condições:	O utilizador tem de estar autenticado como um utilizador do tipo funcionário, gestor ou secretário
Sequência típica dos eventos:	<ol style="list-style-type: none"> 1. Funcionário/Gestor/Secretário acede ao ver reparações 2. Sistema apresenta lista de reparações
Sequências alternativas e extensões:	
Requisitos especiais:	
Aspetos em aberto:	



Diagrama 32: CaU26. Diagrama de Atividades – Ver Reparações

1.1.27 CaU27. Editar Serviço

Nome:	CaU27. Editar Serviço
Âmbito:	Sistema GestRepair
Finalidade:	Editar as informações de um serviço
Requisitos cobertos por este CaU:	REQ-000-0034
Atores:	Secretário
Pré-condições:	O utilizador tem de estar autenticado como um utilizador do tipo secretário
Sequência típica dos eventos:	<ol style="list-style-type: none"> 1. Secretário acede aos serviços 2. Sistema apresenta lista de serviços 3. Secretário seleciona um serviço 4. Secretário seleciona opção editar 5. O sistema apresenta o formulário 6. O secretário preenche o formulário 7. O secretário submete os dados 8. O sistema guarda os dados na base de dados 9. Sistema apresenta mensagem "Dados inseridos com sucesso"
Sequências alternativas e extensões:	<p>7a. Os campos não foram todos preenchidos</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. O sistema volta ao ponto 2 da sequência típica de eventos
Requisitos especiais:	
Aspetos em aberto:	

Visual Paradigm Standard (Instituto Politécnico de Tomar)

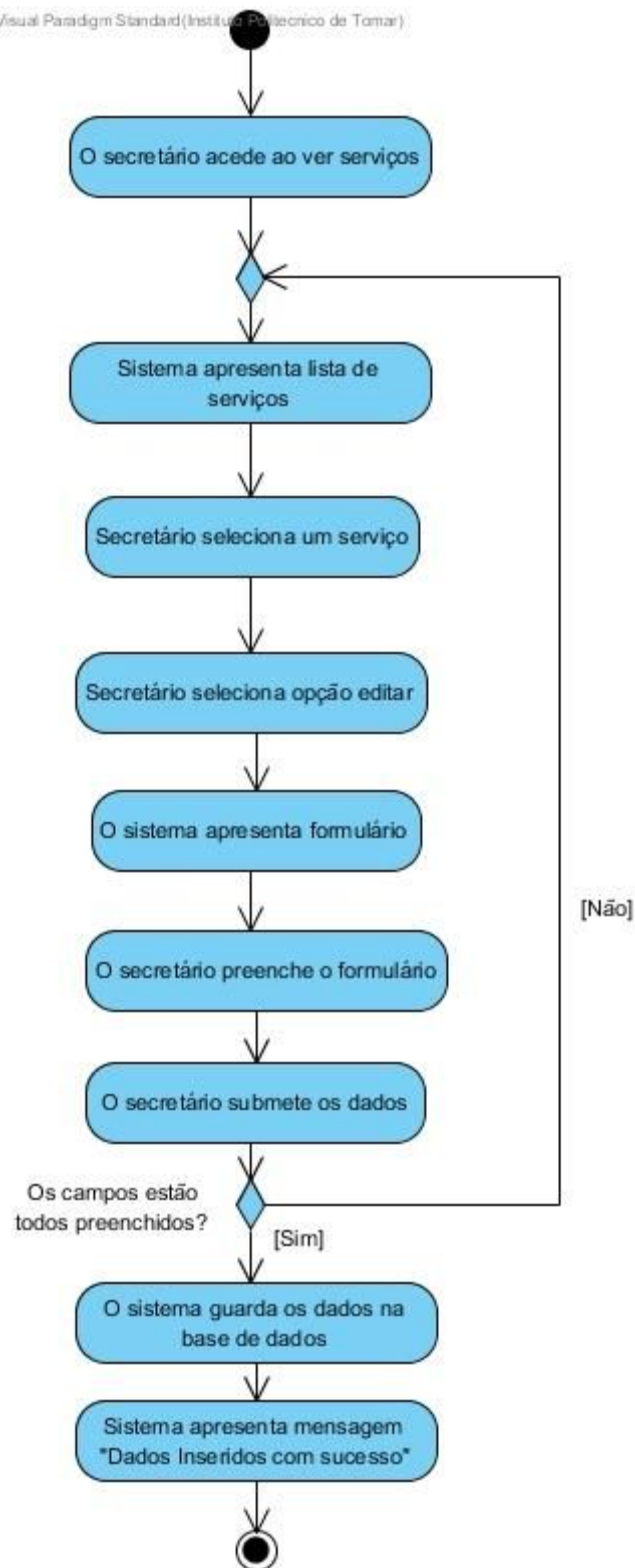


Diagrama 33: CaU27. Diagrama de Atividades – Editar Serviço

1.1.28 CaU28. Editar utilizadores

Nome:	CaU28. Editar Utilizadores
Âmbito:	Sistema GestRepair
Finalidade:	Alterar a informação de um utilizador
Requisitos cobertos por este CaU:	REQ-000-0017
Atores:	Funcionário, Gestor, Secretário
Pré-condições:	O utilizador tem de estar autenticado como um utilizador do tipo funcionário, Gestor ou utilizador
Sequência típica dos eventos:	<ol style="list-style-type: none"> 1. Funcionário/Gestor/Secretário acede à lista de utilizadores 2. Sistema apresenta lista de utilizadores 3. Funcionário/Gestor/Secretário seleciona o utilizado que quer editar e altera os dados 4. Funcionário/Gestor/Secretário submete os novos dados 5. O sistema altera os dados
Sequências alternativas e extensões:	<p>5a. Os campos não estão todos preenchidos</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. O sistema retoma ao ponto 2 da sequência típica de eventos
Requisitos especiais:	
Aspetos em aberto:	

Visual Paradigm Standard (Instituto Politécnico de Tomar)

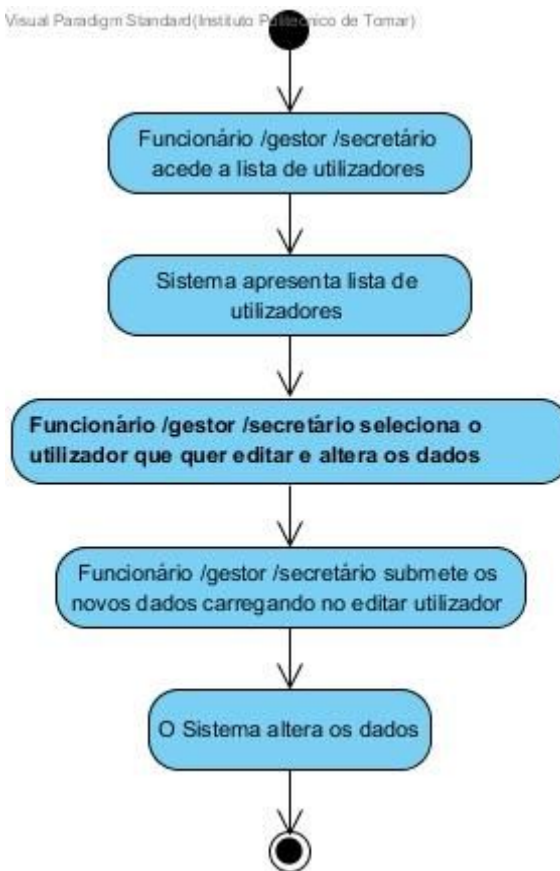


Diagrama 34: CaU28. Diagrama de Atividades – Editar Utilizadores

1.1.29 CaU29. Ver Lista Utilizadores Categoria

Nome:	CaU29. Ver lista utilizadores categoria
Âmbito:	Sistema GestRepair
Finalidade:	Gestor/Secretário poder ver lista de utilizadores por categoria
Requisitos cobertos por este CaU:	
Atores:	Gestor, Secretário
Pré-condições:	O utilizador tem de estar autenticado como um utilizador do tipo gestor ou secretário
Sequência típica dos eventos:	<ol style="list-style-type: none"> 1. Gestor/Secretário acede à lista de utilizadores por categoria 2. Sistema apresenta lista de utilizadores por categoria
Sequências alternativas e extensões:	
Requisitos especiais:	
Aspetos em aberto:	



Diagrama 35: CaU29. Diagrama de Atividades – Ver Lista Utilizadores Categoria

1.1.30 CaU30. Ver Lista Antigos Funcionários

Nome:	CaU30. Ver lista antigos funcionários
Âmbito:	Sistema GestRepair
Finalidade:	Gestor/Secretário poder ver lista de antigos funcionários
Requisitos cobertos por este CaU:	REQ-000-0016
Atores:	Gestor/Secretário
Pré-condições:	O utilizador tem de estar autenticado como um utilizador do tipo gestor ou secretário
Sequência típica dos eventos:	<ol style="list-style-type: none"> 1. Gestor/Secretário acede à lista de antigos funcionários 2. Sistema apresenta lista de antigos funcionários
Sequências alternativas e extensões:	
Requisitos especiais:	
Aspetos em aberto:	



Diagrama 36: CaU30. Diagrama de Atividades – Ver Lista Antigos Funcionários

1.1.31 CaU31. Ver Lista Funcionários Serviço

Nome:	CaU31. Ver lista funcionário serviço
Âmbito:	Sistema GestRepair
Finalidade:	Gestor/Secretário poder ver lista de funcionários por serviço
Requisitos cobertos por este CaU:	REQ-000-0012
Atores:	Gestor, Secretário
Pré-condições:	O utilizador tem de estar autenticado como um utilizador do tipo gestor ou secretário
Sequência típica dos eventos:	<ol style="list-style-type: none"> 1. Gestor/Secretário acede à lista de funcionários por serviço 2. Sistema apresenta lista de funcionários por serviço
Sequências alternativas e extensões:	
Requisitos especiais:	
Aspetos em aberto:	



Diagrama 37: CaU31. Diagrama de Atividades – Ver Lista Funcionários Serviço

1.1.32 CaU32. Ver Lista Funcionários

Nome:	CaU32. Ver lista funcionários
Âmbito:	Sistema GestRepair
Finalidade:	Gestor/Secretário poder ver lista de funcionários
Requisitos cobertos por este CaU:	REQ-000-0009
Atores:	Gestor/Secretário
Pré-condições:	O utilizador tem de estar autenticado como um utilizador do tipo gestor ou secretário
Sequência típica dos eventos:	<ol style="list-style-type: none"> 1. Gestor/Secretário acede à lista de funcionários 2. Sistema apresenta lista de funcionários
Sequências alternativas e extensões:	
Requisitos especiais:	
Aspetos em aberto:	

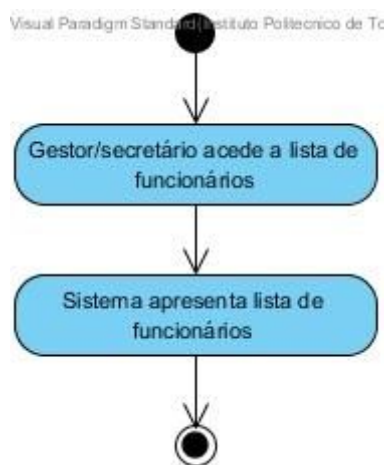


Diagrama 38: CaU32. Diagrama de Atividades – Ver Lista Funcionários

1.1.33 CaU33. Editar Veículo

Nome:	CaU33. Editar Veículo
Âmbito:	Sistema GestRepair
Finalidade:	Funcionário/Gestor/Secretário pode editar os dados dum veículo
Requisitos cobertos por este CaU:	REQ-000-0019
Atores:	Funcionário, Gestor, Secretário
Pré-condições:	O utilizador tem de estar autenticado como um utilizador do tipo funcionário, gestor ou secretário.
Sequência típica dos eventos:	<ol style="list-style-type: none"> 1. Funcionário/Gestor/Secretário acede à lista de veículos 2. Sistema apresenta lista de veículos 3. Funcionário/Gestor/Secretário seleciona veículo que quer editar 4. Funcionário/Gestor/Secretário altera os dados 5. Funcionário/Gestor/Secretário submete os novos dados carregando no editar veículos 6. Sistema guarda novos dados na base de dados
Sequências alternativas e extensões:	
Requisitos especiais:	
Aspetos em aberto:	

Visual Paradigm Standard (Instituto Politécnico de Tomar)



Diagrama 39: CaU33. Diagrama de Atividades – Editar Veículo

1.1.34 CaU34. Ver Orçamentos

Nome:	CaU34. Ver Orçamentos
Âmbito:	Sistema GestRepair
Finalidade:	Funcionário/Gestor/Secretário pode ver lista de orçamentos
Requisitos cobertos por este CaU:	REQ-000-0028, REQ-001-0018, REQ-002-0012
Atores:	Funcionário, Gestor, Secretário
Pré-condições:	O utilizador tem de estar autenticado como um utilizador do tipo funcionário, gestor ou secretário.
Sequência típica dos eventos:	<ol style="list-style-type: none"> 1. Funcionário/Gestor/Secretário acede à lista de orçamentos 2. Sistema apresenta lista de orçamentos
Sequências alternativas e extensões:	
Requisitos especiais:	
Aspetos em aberto:	



Diagrama 40: CaU34. Diagrama de Atividades – Ver Orçamentos

1.1.35 CaU35. Ver Peças

Nome:	CaU35. Ver peças
Âmbito:	Sistema GestRepair
Finalidade:	Gestor/Secretário poderá adicionar uma nova peça
Requisitos cobertos por este CaU:	REQ-000-0035
Atores:	Gestor/Secretário
Pré-condições:	O utilizador tem de estar autenticado como um utilizador do tipo gestor ou secretário
Sequência típica dos eventos:	<ol style="list-style-type: none"> 1. Gestor/Secretário acede ao ver peças 2. Sistema apresenta a lista das peças
Sequências alternativas e extensões:	
Requisitos especiais:	
Aspetos em aberto:	



Diagrama 41: CaU35. Diagrama de Atividades – Ver Peças

1.1.36 CaU36. Ver Restantes Marcações

Nome:	CaU36. Ver Restantes Marcações
Âmbito:	Sistema GestRepair
Finalidade:	Ver lista de marcações
Requisitos cobertos por este CaU:	REQ-000-0031
Atores:	Funcionário, Gestor, Secretário
Pré-condições:	O utilizador tem de estar autenticado como um utilizador do tipo funcionário, gestor ou secretário
Sequência típica dos eventos:	<ol style="list-style-type: none"> 1. Funcionário/Gestor/Secretário acede à lista de marcações 2. Sistema apresenta lista com todas as marcações
Sequências alternativas e extensões:	
Requisitos especiais:	
Aspetos em aberto:	



Diagrama 42: CaU36. Diagrama de Atividades – Ver Restantes Marcações

1.1.37CaU37. Ver Perfil Utilizador

Nome:	CaU37. Ver Perfil Utilizador
Âmbito:	Sistema GestRepair
Finalidade:	Ver o perfil do utilizador
Requisitos cobertos por este CaU:	REQ-000-0043
Atores:	Funcionário, Gestor, Secretário
Pré-condições:	O utilizador tem de estar autenticado como um utilizador do tipo funcionário, gestor ou secretário
Sequência típica dos eventos:	<ol style="list-style-type: none"> 1. Funcionário/Gestor/Secretário acede ao seu perfil de utilizador 2. Sistema apresenta a sua informação
Sequências alternativas e extensões:	
Requisitos especiais:	
Aspetos em aberto:	



Diagrama 43: CaU37. Diagrama de Atividades – Ver Perfil Utilizador

1.1.38CaU38. Ver Restantes Reparações

Nome:	CaU38. Ver Restantes Reparações
Âmbito:	Sistema GestRepair
Finalidade:	Ver listagem completa de reparações
Requisitos cobertos por este CaU:	REQ-000-0024
Atores:	Funcionário, Gestor, Secretário
Pré-condições:	O utilizador tem de estar autenticado como um utilizador do tipo funcionário, gestor ou secretário
Sequência típica dos eventos:	<ol style="list-style-type: none"> 1. Funcionário/Gestor/Secretário acede ao ver reparações 2. Sistema apresenta a lista com todas as reparações
Sequências alternativas e extensões:	
Requisitos especiais:	
Aspetos em aberto:	



Diagrama 44: CaU38. Diagrama de Atividades – Ver Restantes Reparações

1.1.39CaU39. Ver Restantes Veículos

Nome:	CaU39. Ver Restantes Veículos
Âmbito:	Sistema GestRepair
Finalidade:	Ver todos os veículos
Requisitos cobertos por este CaU:	REQ-000-0019
Atores:	Funcionário, Gestor, Secretário
Pré-condições:	O utilizador tem de estar autenticado como um utilizador do tipo funcionário, gestor ou secretário
Sequência típica dos eventos:	<ol style="list-style-type: none"> 1. Funcionário/Gestor/Secretário acede ao ver veículos 2. Sistema apresenta a lista de todos os veículos
Sequências alternativas e extensões:	
Requisitos especiais:	
Aspetos em aberto:	

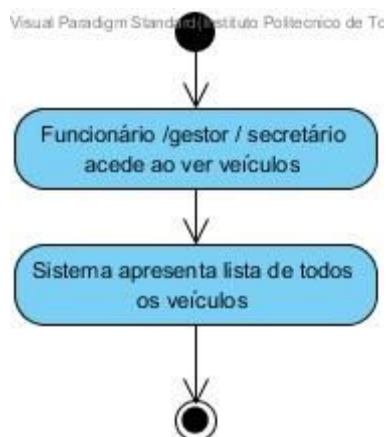


Diagrama 45: CaU39. Diagrama de Atividades – Ver Restantes Veículos

1.1.40CaU40. Ativar ou Desativar Empregado

Nome:	CaU40. Ativar ou Desativar Empregado
Âmbito:	Sistema GestRepair
Finalidade:	Ativar um antigo funcionário ou desativa um funcionário, a suposição inicial é que se queria tirar um empregado que já não faça parte da empresa.
Requisitos cobertos por este CaU:	REQ-000-0015
Atores:	Gestor, Secretário
Pré-condições:	O utilizador tem de estar autenticado como um utilizador do tipo gestor ou secretário
Sequência típica dos eventos:	<ol style="list-style-type: none"> 1. O gestor/secretário acede à lista de funcionários 2. Sistema apresenta lista de funcionários 3. Gestor/Secretário seleciona o funcionário desejado 4. Gestor/Secretário clica no botão desativar funcionário 5. Sistema desativa funcionário 6. Funcionário desaparece da lista de funcionários 7. Sistema envia Funcionário para a lista dos antigos funcionários
Sequências alternativas e extensões:	<p>1a. O gestor/funcionário deseja ativar um antigo funcionário e torna-lo de volta num funcionário.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. O gestor/secretário acede à lista de antigos funcionários 2. Sistema apresenta lista de antigos funcionários 3. Gestor/Secretário seleciona o antigo funcionário desejado 4. Gestor/Secretário clica no botão ativar antigo funcionário 5. Sistema ativa antigo funcionário 6. Antigo funcionário desaparece da lista de antigos funcionários 7. Sistema envia antigo funcionário para a lista dos funcionários
Requisitos especiais:	
Aspetos em aberto:	

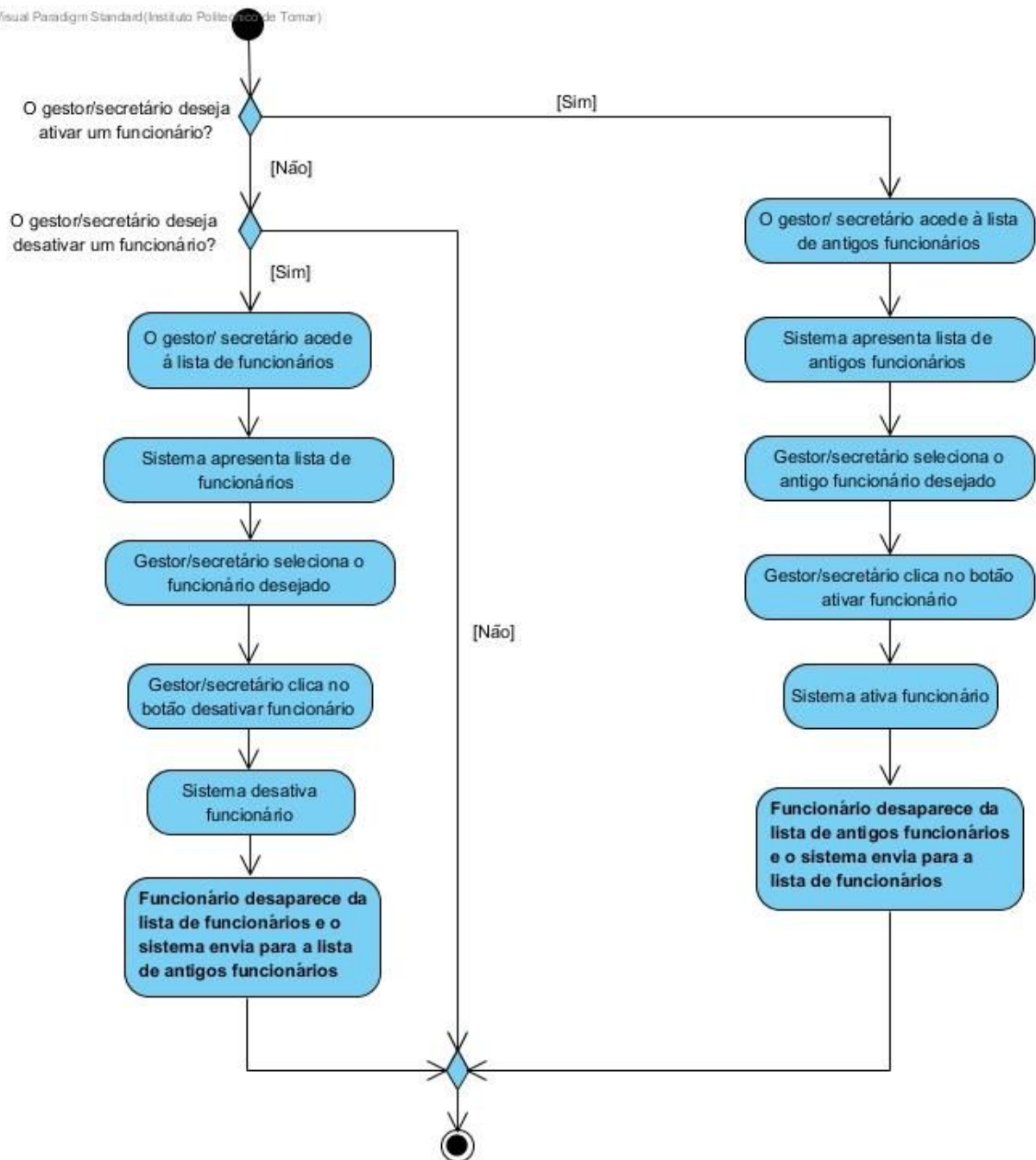


Diagrama 46: CaU40. Diagrama de Atividades – Ativar ou Desativar Empregado

2 Modelo de dados persistente

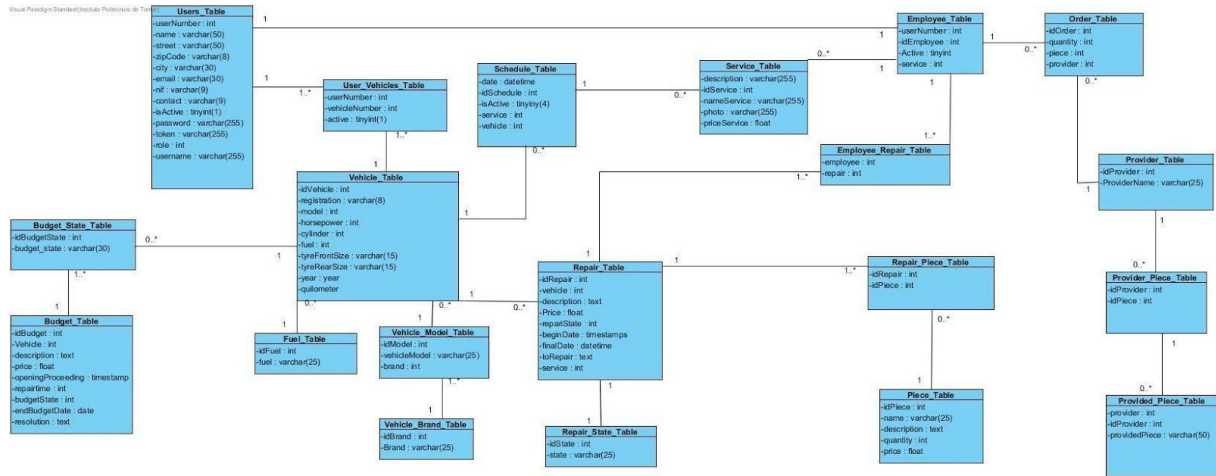


Diagrama 48: Modelo da base de dados

1.7 Descrição do modelo de dados

Budget_table
-idBudget : int {PK} -Vehicle : int -description : text -price : float -openingProceeding : timestamp -budgetState : int -repairtime : int -budgetState : int -endBudgetDate : date -resolution : text

Budget_State_Table
-idBudgetState : int {PK} -budget_state : varchar[30]

Vehicle_Table
-idVehicle : int {Pk} -registration : varchar[8] -model : int -horsepower : int -cylinder : int -fuel : int {FK} -tyreFrontSize : varchar[15] -tyreRearSize : varchar[15] -year : year -quilometer : varchar [10]

Users_Table
-userNumber : int {PK} -name : varchar[50] -street : varchar[50] -zipCode : varchar[8] -city : varchar[30] -email : varchar[30] -nif : varchar[9] -contact : varchar[9] -isActive : tinyint[1] -password : varchar[255] -token : varchar[255] -role : int -username : varchar[255]

User_Vehicles_Table
-userNumber : int {PK} {FK} -vehicleNumber : int {PK} {FK} -active : tinyint[1]

Fuel_Table
-idFuel : int {PK} -fuel : varchar[25]

Vehicle_Model_Table
-idModel : int {PK} -vehicleModel : varchar[25] -brand : int {FK}

Vehicle_Brand_Table
-idBrand : int{PK} -brand : varchar[25]

Schedule_Table
-date : datetime -idSchedule : int{PK} -isActive : tinyint[4] -service : int {FK} -vehicle : int {FK}

Repair_Table
-idRepair : int {PK} -vehicle : int {FK} -description : text -price : float -repairState : int{FK} -beginDate : timestamps -finalDate : datetime -toRepair : text -service : int

Repair_State_Table
-idState : int{PK} -state : varchar[25]

Service_Table
-description : varchar[255] -idService : int{PK} -nameService : varchar[255] -photo : varchar[255] -priceService : float

Employee_Table
-userNumber : int{FK} -idEmployee : int{PK} -active : tinyint[1] -service : int{FK}

Employee_Repair_Table
-employee : int{PK}{FK} -repair : int{PK}{FK}

Repair_piece_Table
-idRepair : int{PK}{FK} -idPiece : int{PK}{FK}

Piece_Table
-idPiece : int{Pk} Not NULL -name : varchar[25] -description : text -quantity : int -price : float

Order_Table
-idOrder : int {PK} -quantity : int -piece : int -provider : int{FK}

Provider_Table
-idProvider : int{PK} -providerName : varchar[25]

Provider_Piece_Table
-idProvider : int{PK}{FK} -idPiece : {PK}{FK}

Piece_Table
-idPiece : int{PK} -name : varchar[25] -description : text -quantity : int -price : float

3 Modelo dinâmico

1.8 Funções de sistema

Foram feitas todos os diagramas de sequência, diagramas esses que foram baseados nos diagramas de use case. Os diagramas de sequência apenas mostram uma solução de cada use case. Foi considerada a solução ótima de cada use case.

1.1.41 Criar Cliente

A função de criar um cliente é composto por uma grande comunicação entre dois atores, o Utilizador não autenticado ou funcionário, ou gestor, ou secretário e o Sistema (neste caso, a aplicação). A base de dados está alocada num servidor que com o Sistema, se comunicam entre si para os dados serem registados. O Utilizador não autenticado ou funcionário, ou gestor, ou secretário é que dá início á sequência de ações que vai desencadear entre os três elementos.

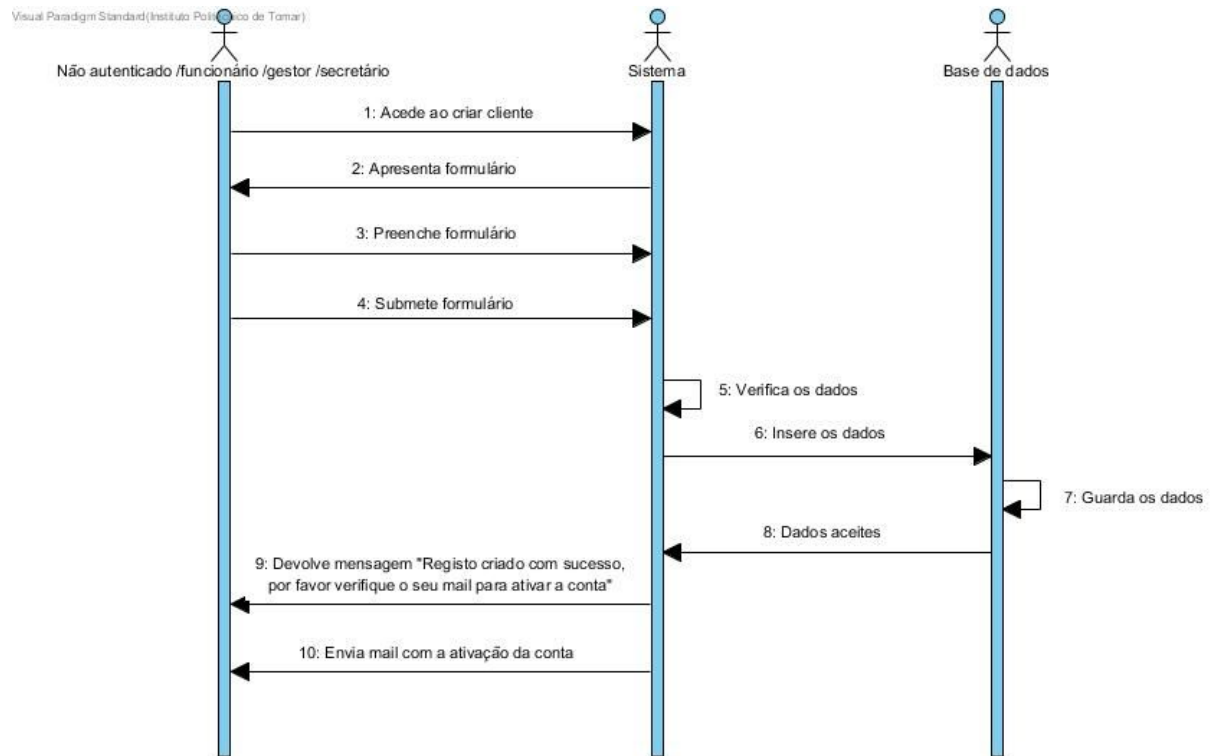


Diagrama 49: Diagrama de Sequência de criar cliente

1.1.42 Iniciar Sessão

A função de iniciar sessão, assim como o criar cliente, dá início ao utilizador não autenticado. O processo iniciar sessão passa por várias comunicações entre os 4 atores (Não autenticado, Sistema, Base de dados e Cliente/Funcionário). O sistema é o único que comunica diretamente com os outros três elementos.

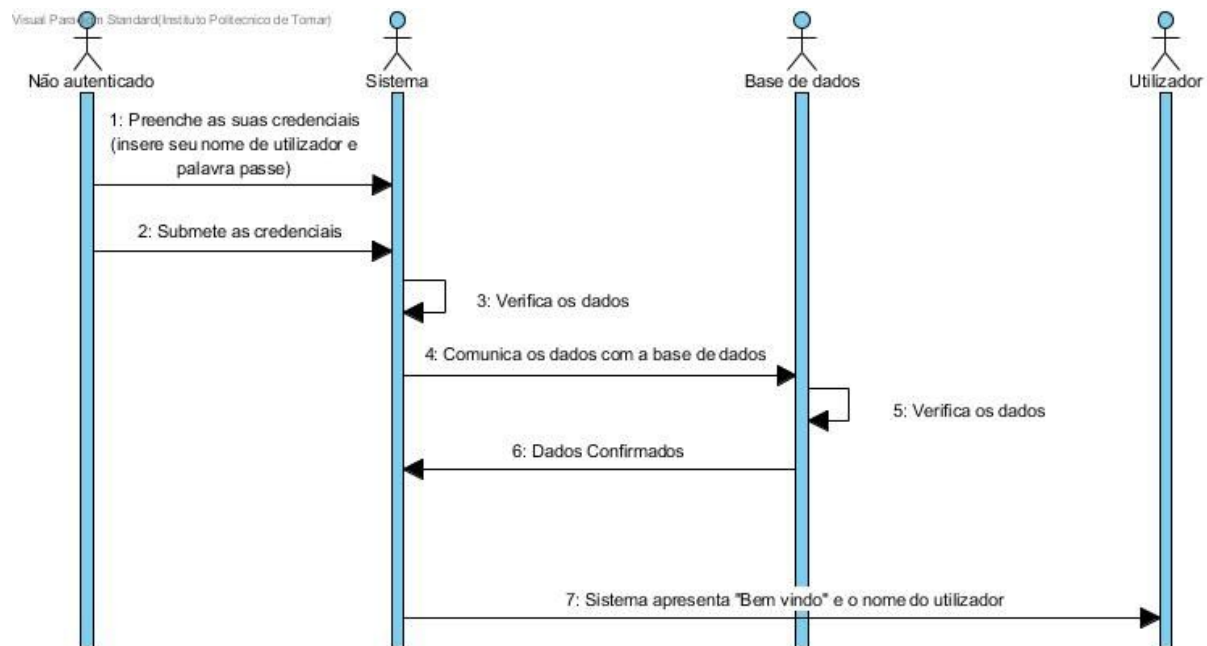


Diagrama 50: Diagrama de sequência de iniciar sessão

1.1.43 Editar Cliente

A função editar cliente é a função que permite alterar os dados do cliente, que só pode ser executado pelo próprio cliente.

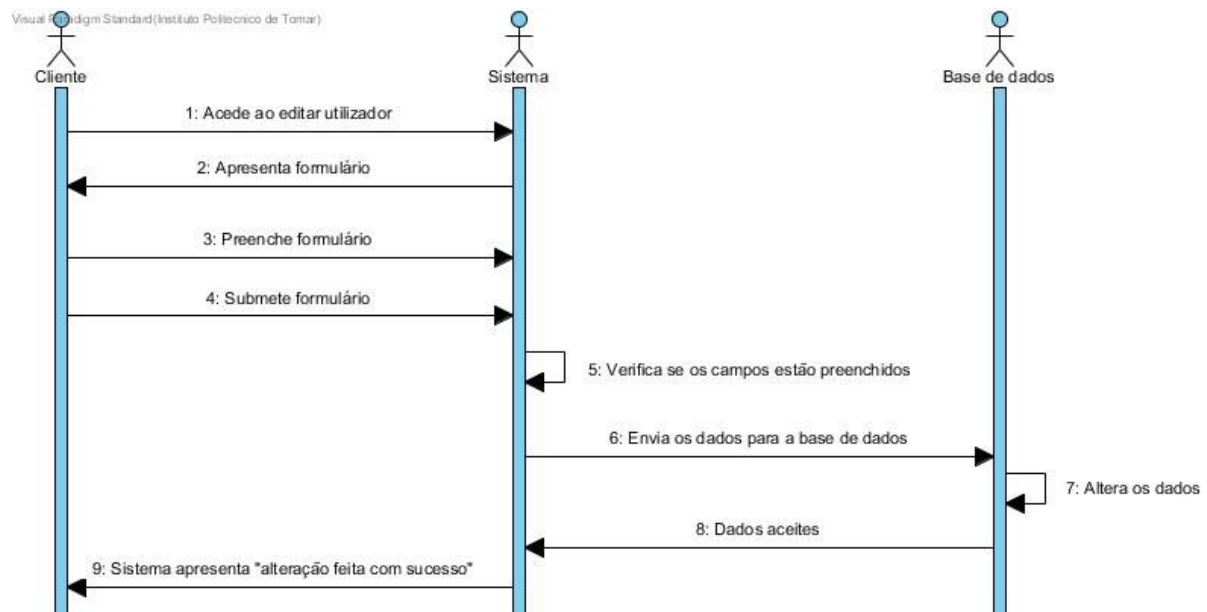


Diagrama 51: Diagrama de sequência editar cliente

1.1.44 Terminar Sessão

A função terminar sessão envolve 4 elementos, começa com o utilizador, que selecciona a opção terminar sessão para o sistema, que por sua vez envia esses dados para a base de dados para alterar o ativo para 0 e assim comunicar a sessão terminada para o Utilizador não autenticado.

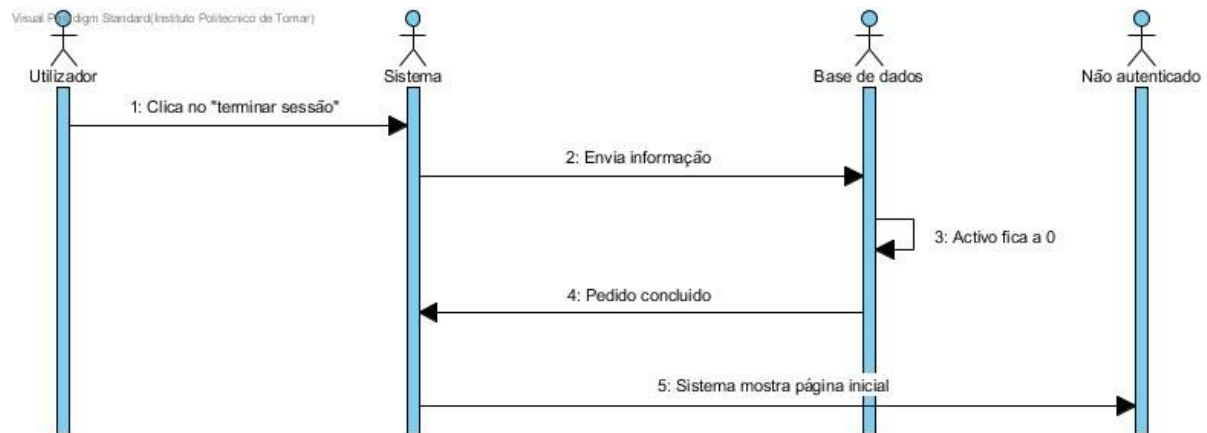


Diagrama 52: Diagrama de sequência Terminar Sessão

1.1.45 Ver Perfil

A função ver perfil é inicializado pelo Cliente. Composto por 3 elementos (Cliente, Sistema e Base de dados).

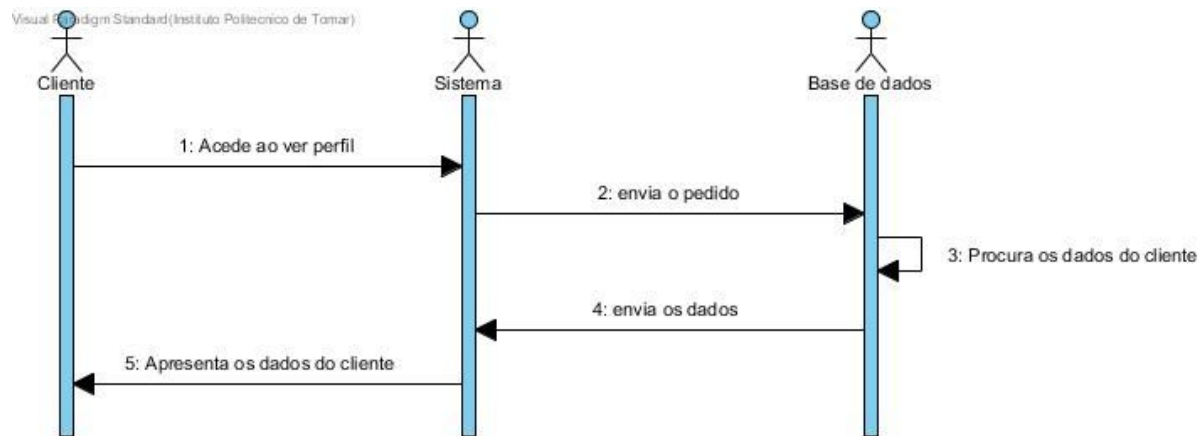


Diagrama 53: Diagrama de sequência Ver Perfil

1.1.46 Agendar Serviço

A função agendar serviço é uma função que necessita dos elementos utilizador, sistema e base de dados. A função é semelhante ao criar cliente. Porém o seu formulário é diferente, contendo os dados correspondentes ao agendamento e o tipo de serviço.

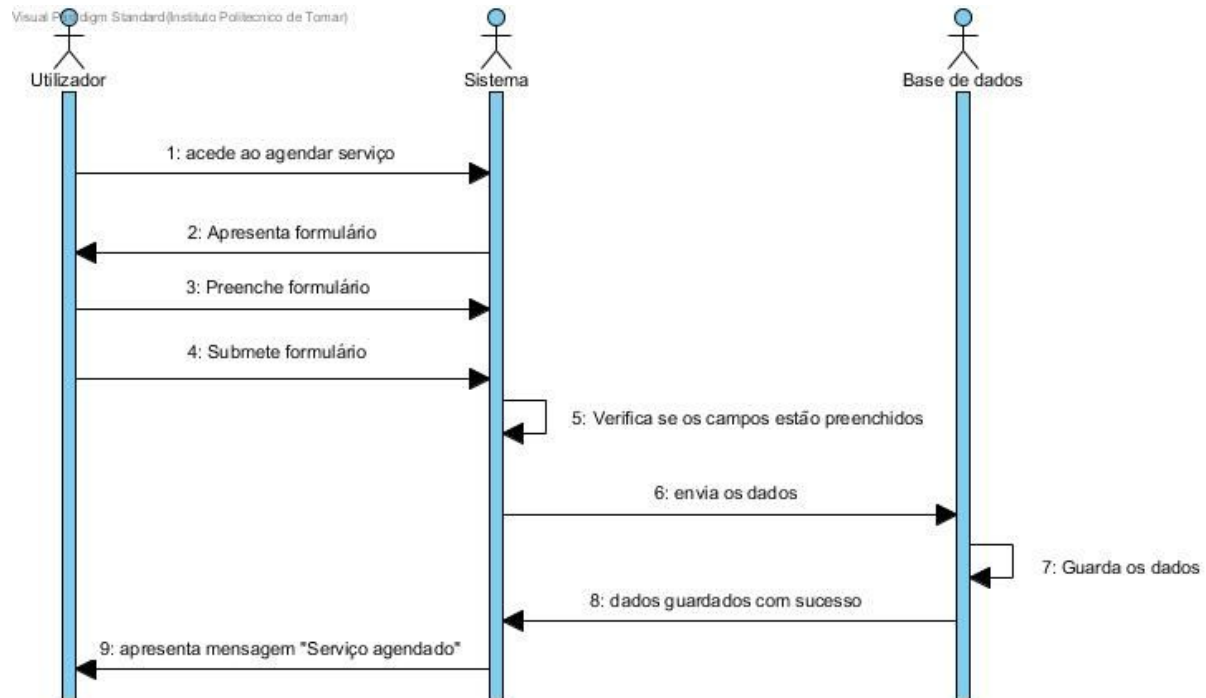


Diagrama 54: Diagrama de Sequência Agendar Serviço

1.1.47 Ver Veículos

A função ver veículos é uma função que necessita dos elementos utilizador e Sistema e Base de Dados. O utilizador dá início à função. Trata-se de uma consulta dos seus veículos registados.

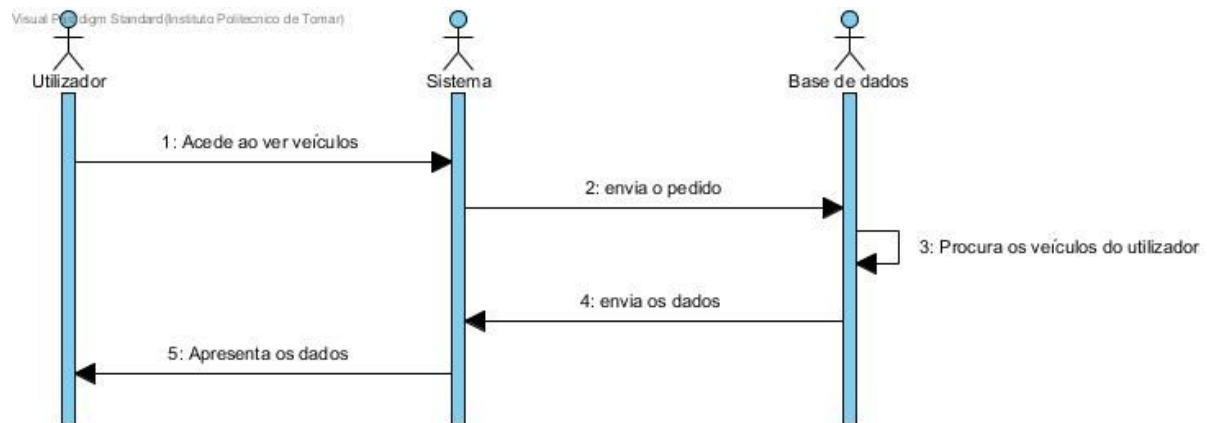


Diagrama 55: Diagrama de Sequência Ver Veículos

1.1.48 Criar Veículo

Assim como as funções criar cliente e agendar serviço. O Utilizador preenche um formulário para inserir os dados na Base de Dados através do Sistema que funciona como estafeta, ou seja, faz a comunicação entre eles.

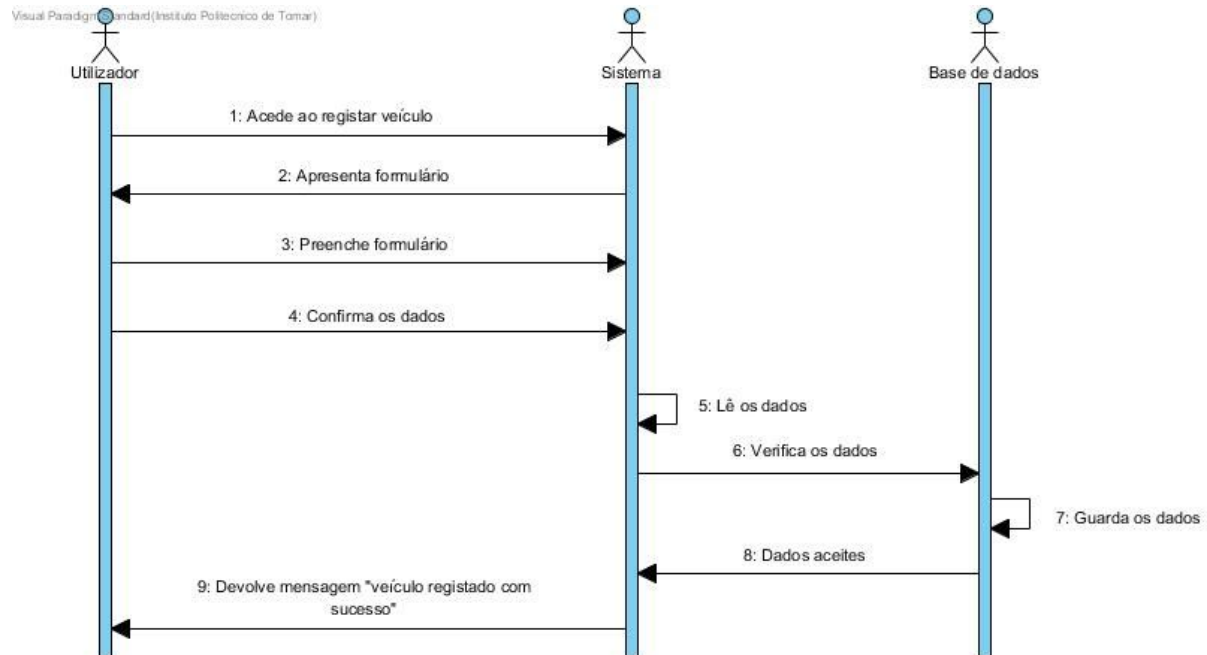


Diagrama 56: Diagrama de Sequência Criar Veículo

1.1.49 Visualizar Orçamentos

A função visualizar orçamentos é uma simples função de consulta inicializada pelo Utilizador.

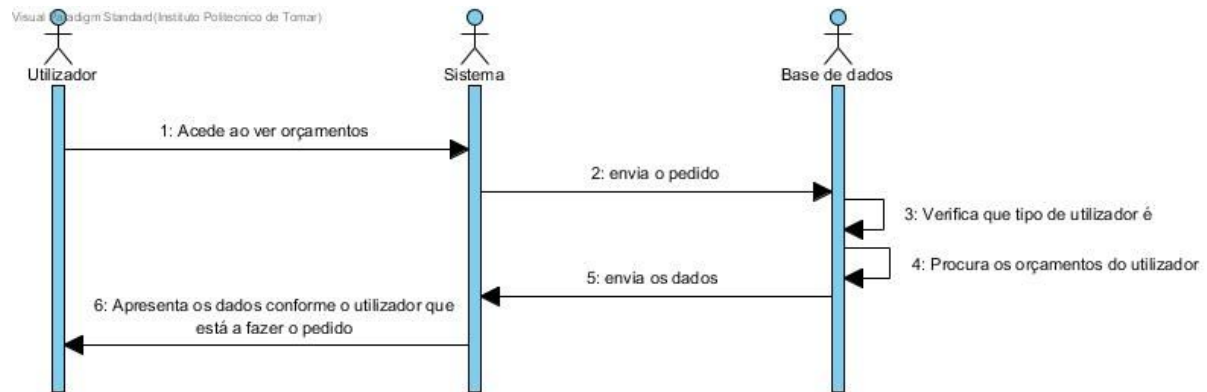


Diagrama 57: Diagrama de Sequência Visualizar Orçamentos

1.1.50 Alterar Password

A função alterar password é uma função que necessita dos elementos Utilizador (Administrador, Gestor e funcionário, ou cliente), sistema e base de dados. O utilizador depois de seleccionar a opção de ver veículos, depois de seleccionar um dos veículos já seleccionados, poderemos então alterar os dados originais escrevendo por cima dos mesmos e por fim seleccionar a opção editar dados para validar.

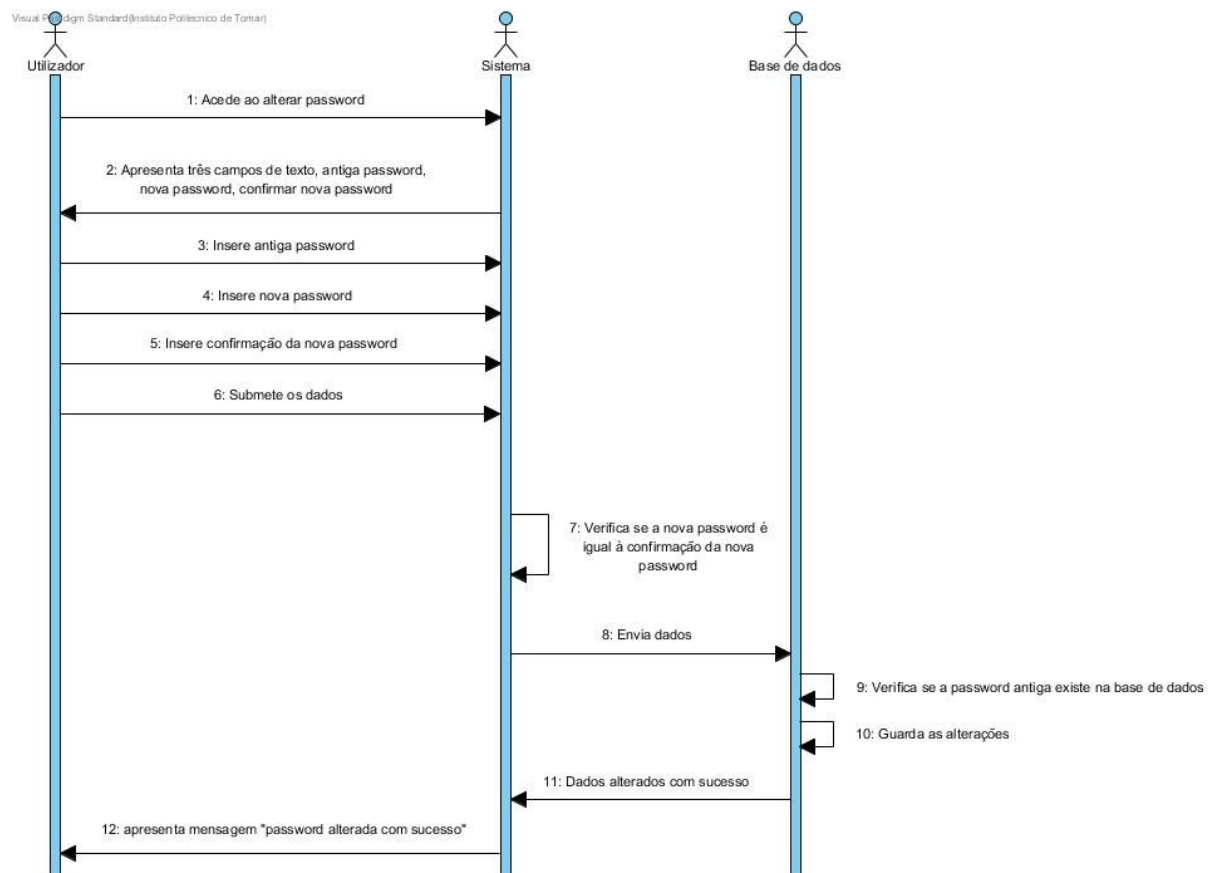


Diagrama 58: Diagrama de Sequência Alterar Password

1.1.51 Ver Histórico de Reparações

A função ver histórico de reparações é semelhante a qualquer outra função que envolva a visualização de dados de um objeto.

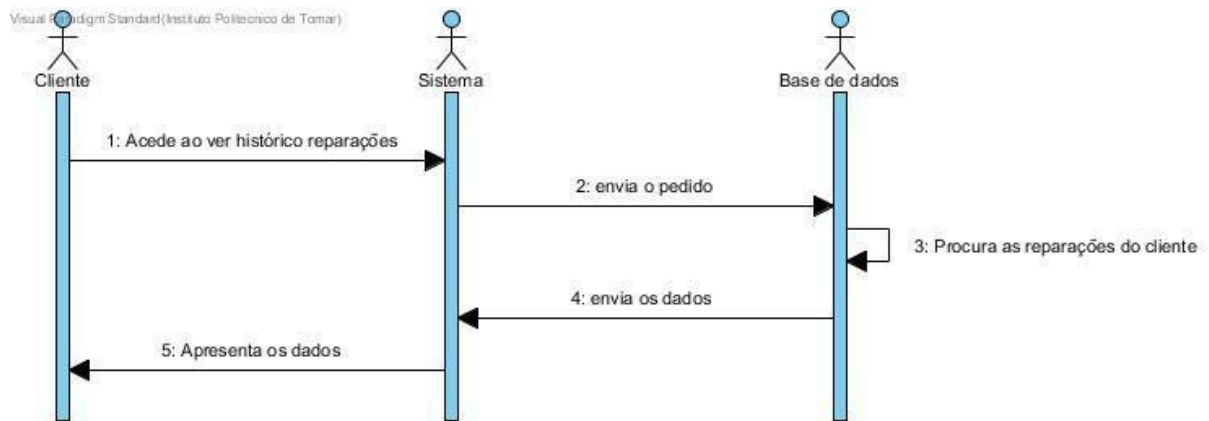


Diagrama 59: Diagrama de Sequência Ver Histórico Reparções

1.1.52 Aprovar/Reprovar Orçamentos

A função Aprovar/Reprovar Orçamentos é uma função que é inicializada pelo cliente e que permite ao cliente aprovar ou reprovar um orçamento.

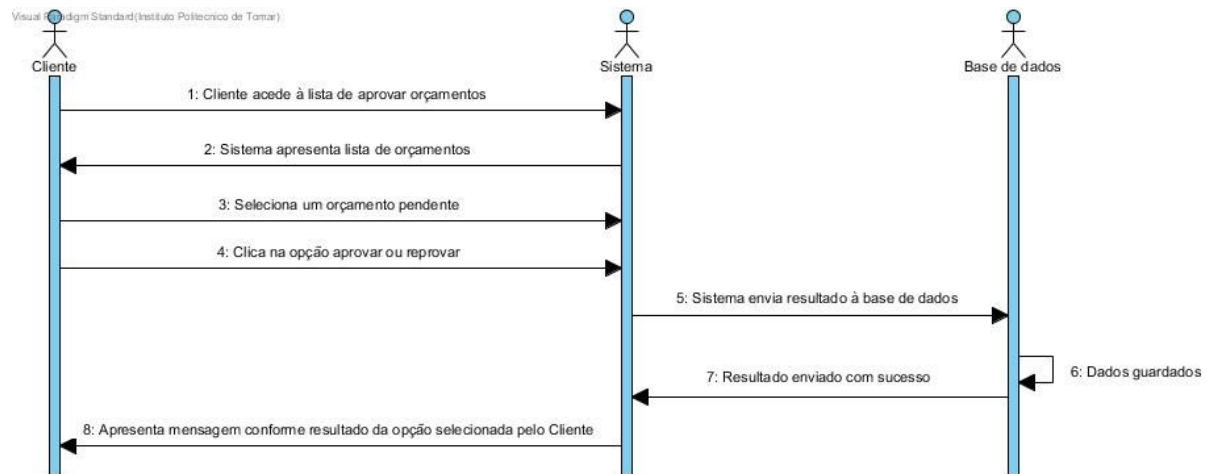


Diagrama 60: Diagrama de Sequência Aprovar/Reprovar Orçamentos

1.1.53 Ver Serviços

A função ver serviços é semelhante a qualquer outra função que envolva visualização de dados. Esta função é a versão ideal para o Utilizador do tipo cliente.

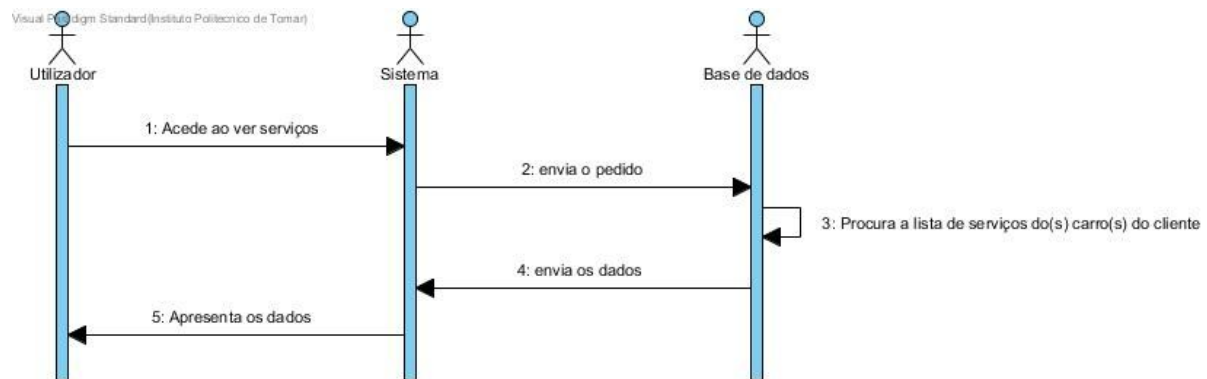


Diagrama 61: Diagrama de Sequência Ver Serviços

1.1.54 Recuperar Password

A função Recuperar password, inicializado por um utilizador não autenticado permite a um utilizador poder conseguir recuperar a sua conta sem saber a sua palavra passe, para isso basta inserir o seu mail e ir ver a sua caixa de correio para aceder ao link que redireciona para o caso de utilização “alterar password”.

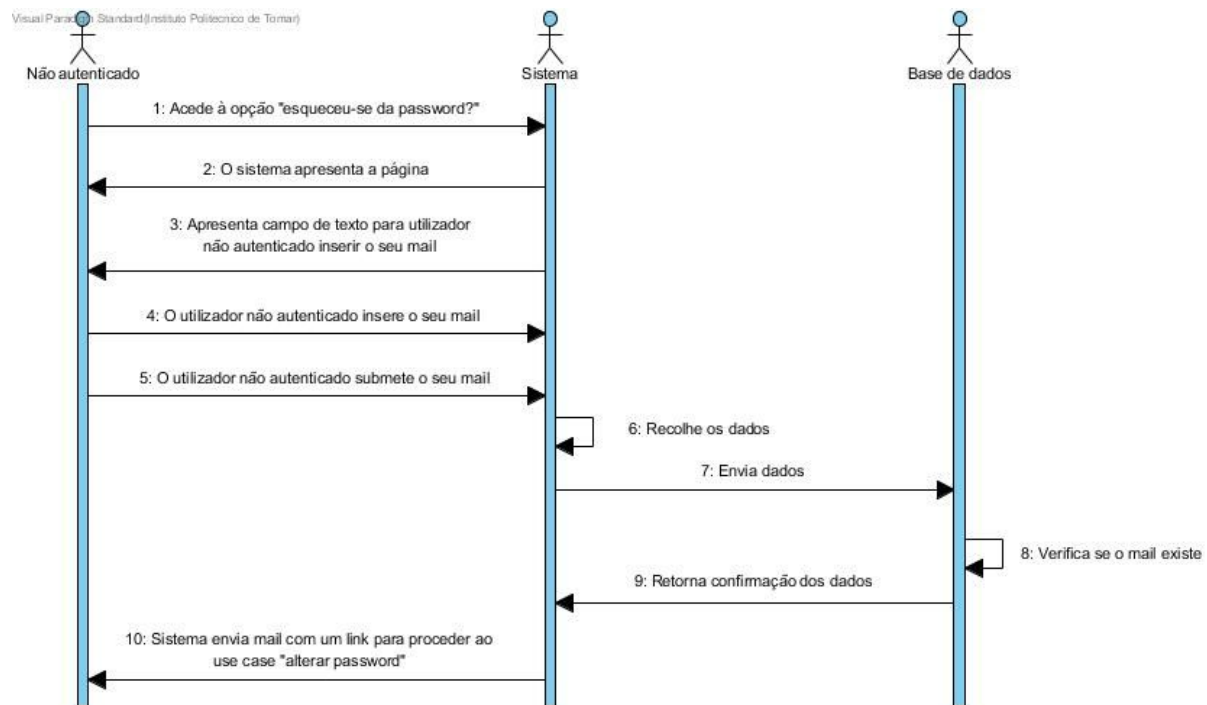


Diagrama 62: Diagrama de Sequência Recuperar Password

1.1.55 Ver Marcações

A função ver marcações é uma função de consulta cuja inicialização da função é feita pelo utilizador.

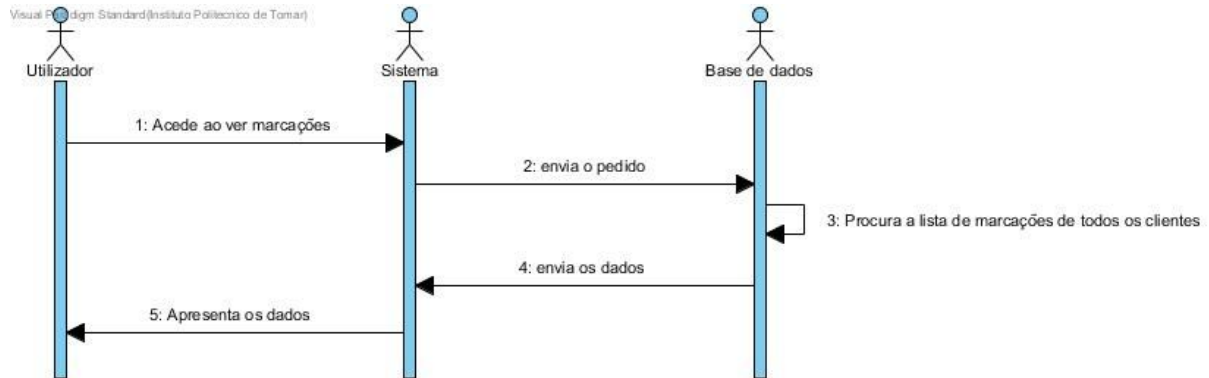


Diagrama 63: Diagrama de Sequência Ver Marcações

1.1.56 Criar Tipo Serviço

A função criar tipo serviço depende só do secretário, sendo o único utilizador possível a poder adicionar novos serviços para os veículos.

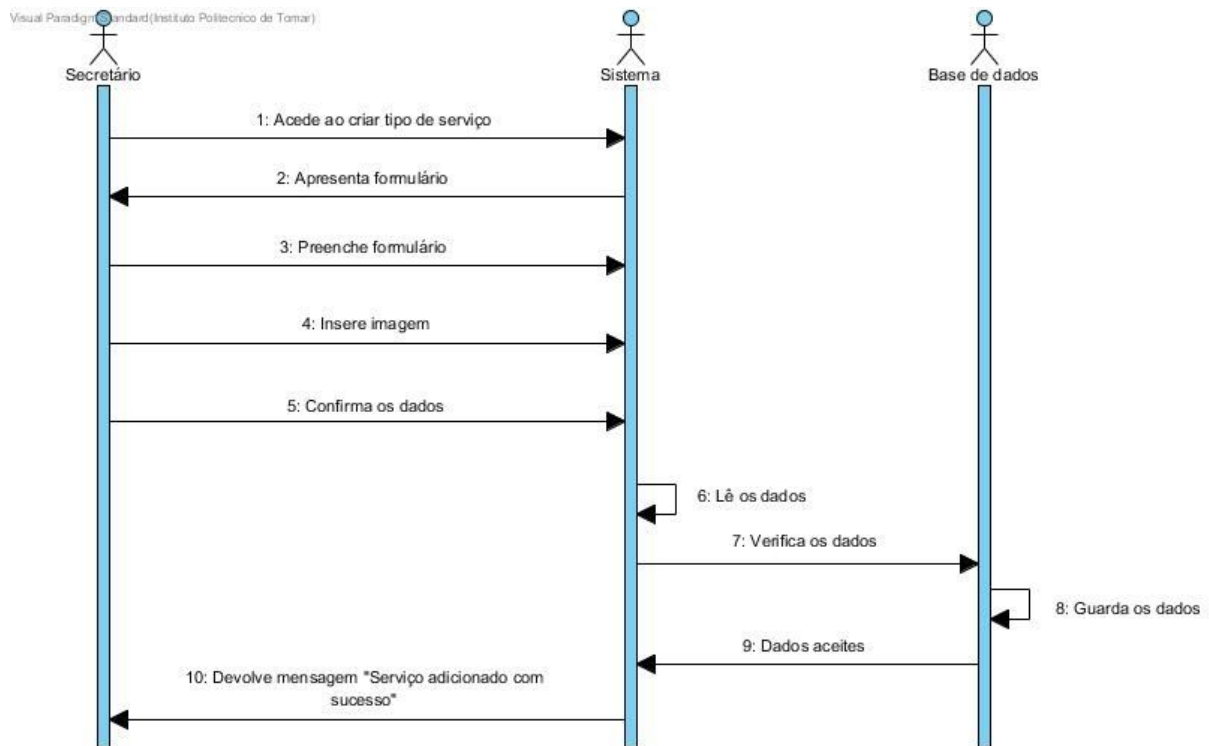


Diagrama 64: Diagrama de Sequência Criar Tipo Serviço

1.1.57 Ver Utilizadores

A função ver utilizadores é uma função para o funcionário, ou gestor ou secretário. É uma função de consulta.

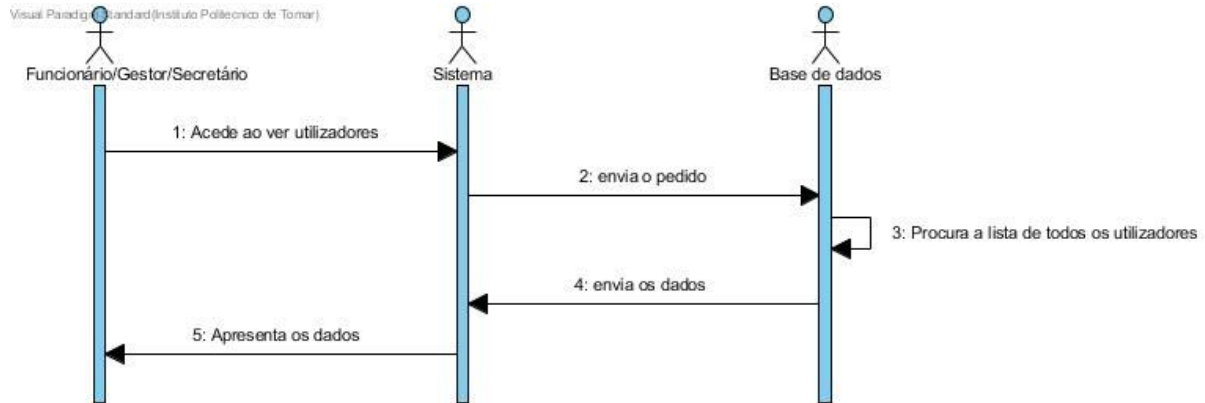


Diagrama 65: Diagrama de Sequência Ver Utilizadores

1.1.58 Adicionar Marca

A função adicionar marca é uma função que permite a um funcionário, ou gestor, ou secretário adicionar uma nova marca na base de dados.

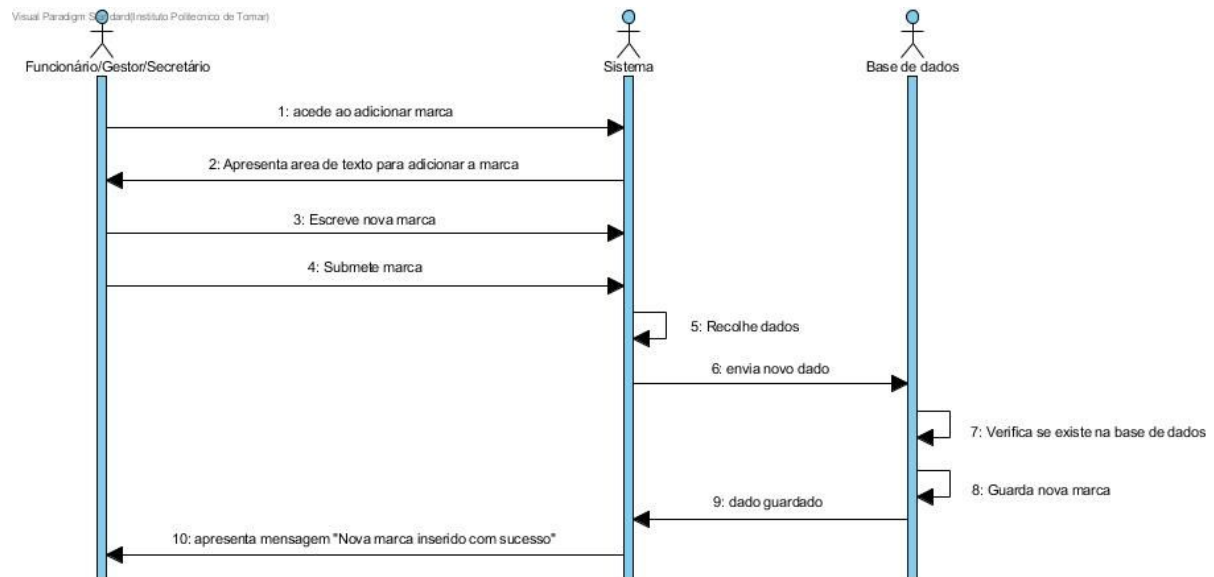


Diagrama 66: Diagrama de Sequência Adicionar Marca

1.1.59 Adicionar Modelo

A função adicionar modelo é semelhante ao adicionar marca, só que o modelo tem de pertencer a uma marca.

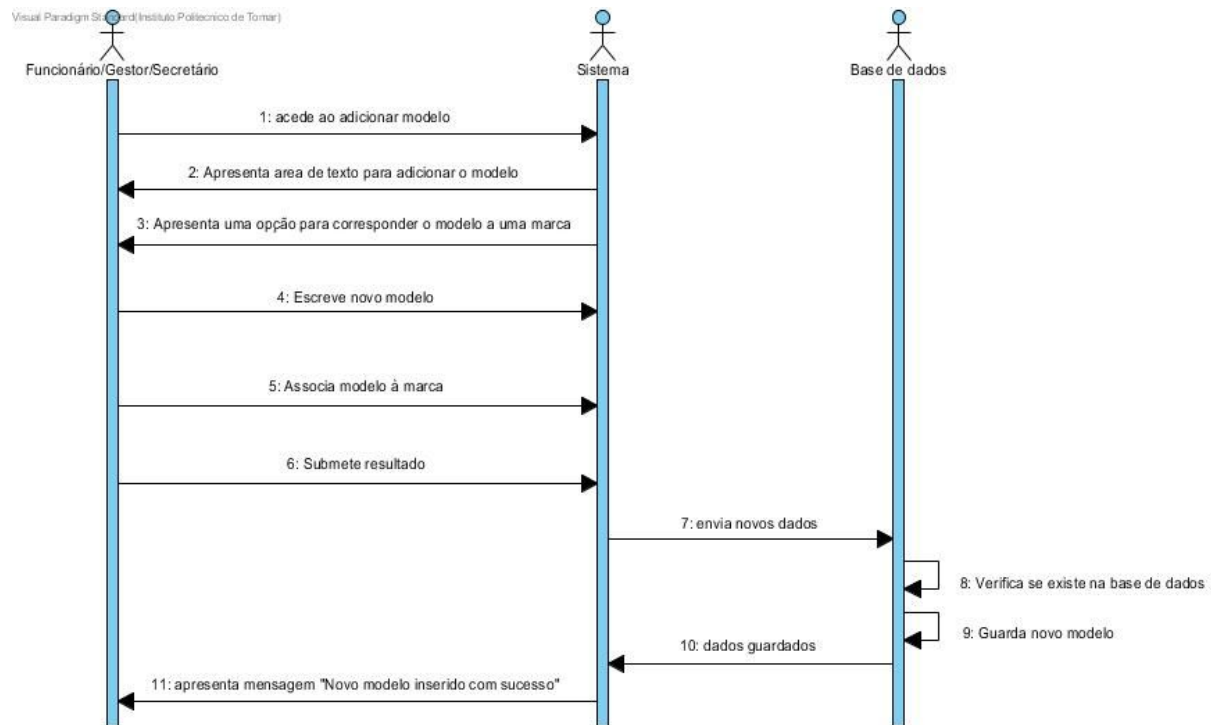


Diagrama 67: Diagrama de Sequência Adicionar Modelo

1.1.60 Adicionar Peças

A função adicionar peças é uma função que é utilizada pelo gestor ou secretário, com o objetivo de adicionar uma nova peça que ainda não existe na Base de Dados.

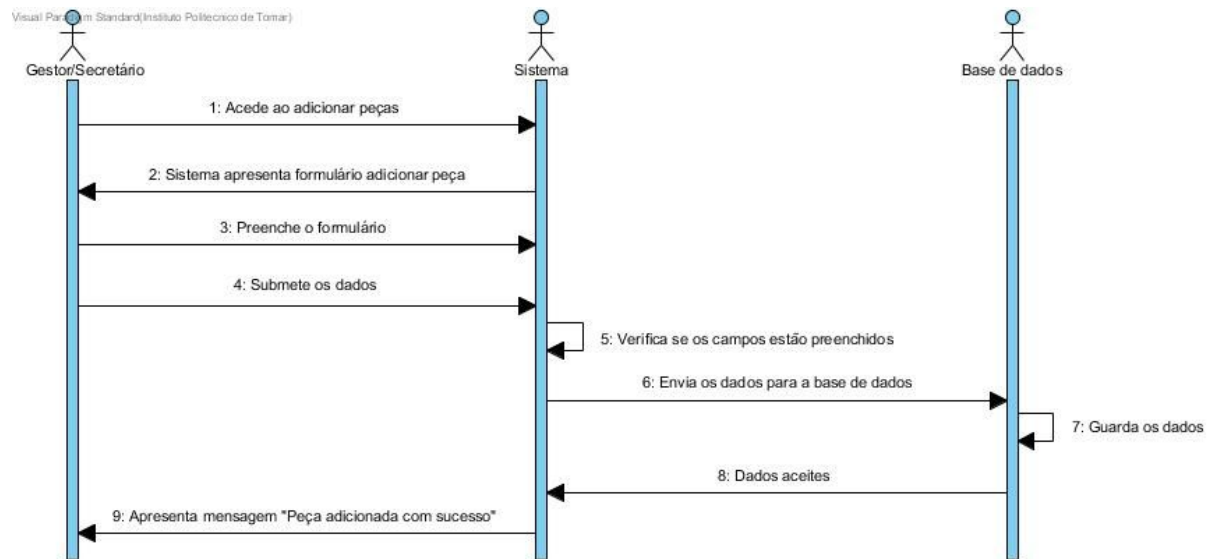


Diagrama 68: Diagrama de Sequência Adicionar Peças

1.1.61 Alterar Tipo Utilizador

A função alterar tipo utilizador permite ao gestor ou secretário poderem alterar as permissões sobre um utilizador. Um cliente poderá mais tarde ser um funcionário, se assim for, o tipo de utilizador será alterado e passará a ser um funcionário. Funcionário.

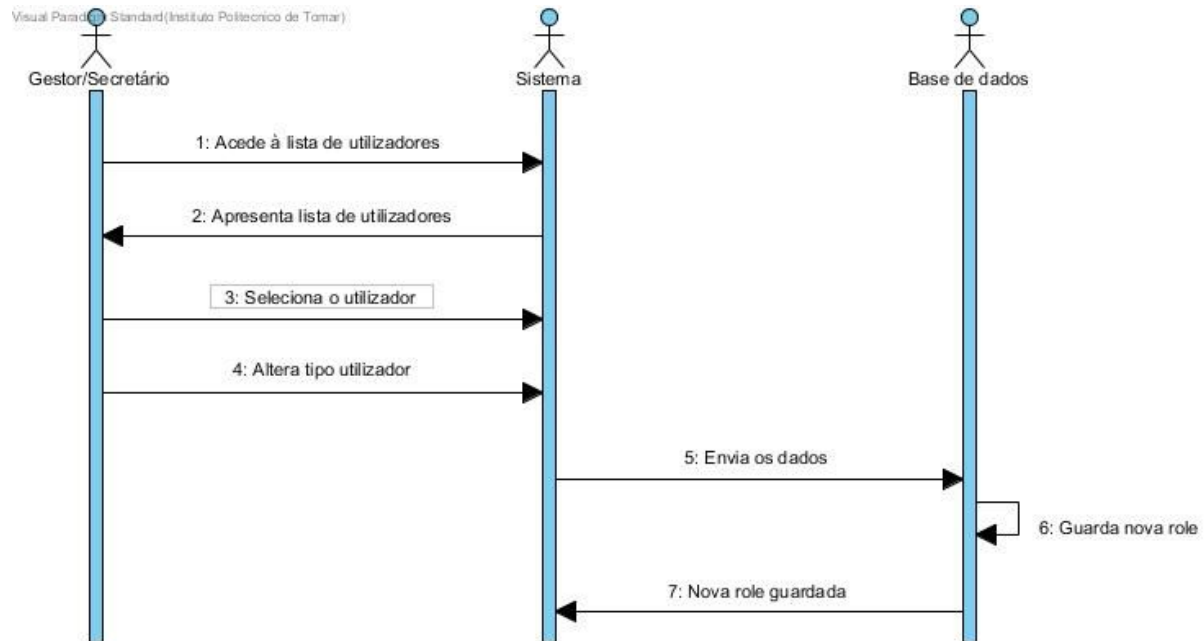


Diagrama 69: Diagrama de Sequência Alterar Tipo Utilizador

1.1.62 Editar Antigos Funcionários

A função editar antigos funcionários é semelhante ao editar utilizadores, que será mencionado mais à frente.

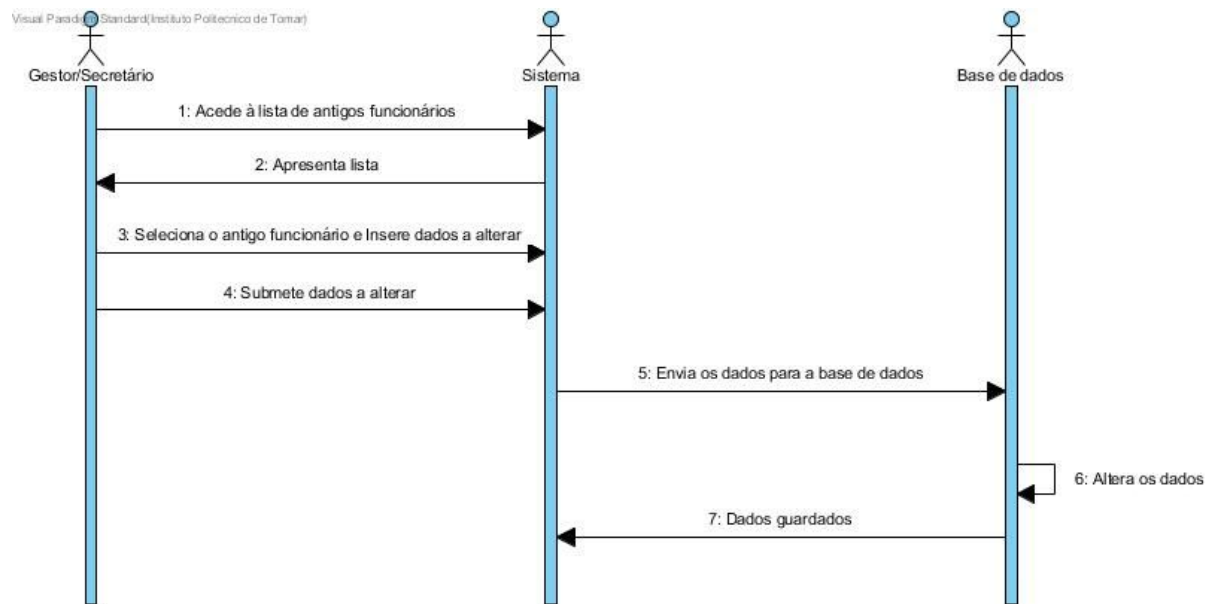


Diagrama 70: Diagrama de Sequência Editar Antigos Funcionários

1.1.63 Editar Conta Própria

A função editar conta própria permite ao utilizador editar os seus dados de perfil.

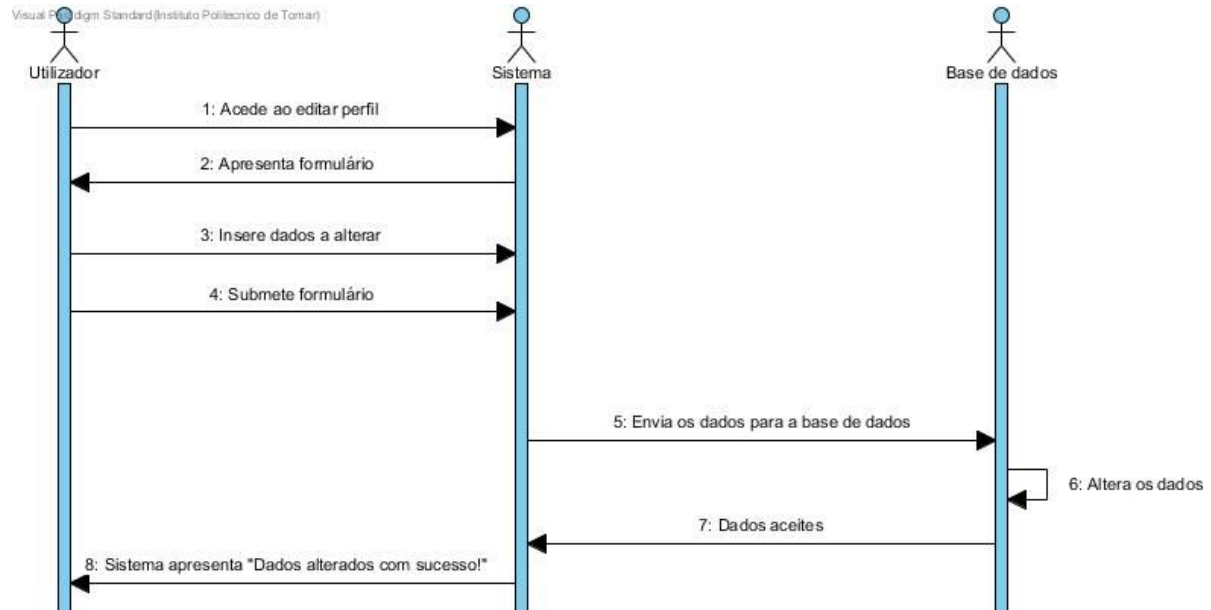


Diagrama 71: Diagrama de Sequência Editar Conta Própria

1.1.64 Editar Orçamentos

A função editar orçamentos é uma função que permite a um funcionário ou gestor ou secretário, alterar os dados de um orçamento.

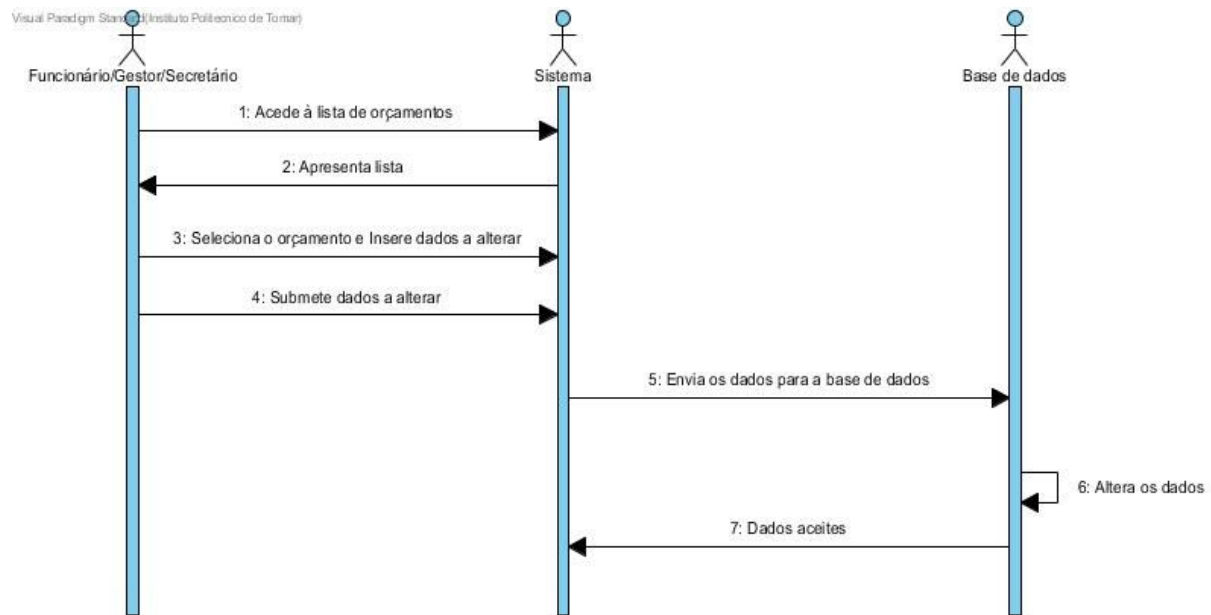


Diagrama 72: Diagrama de Sequência Editar Orçamentos

1.1.65 Editar Reparções

Semelhante ao editar orçamentos.

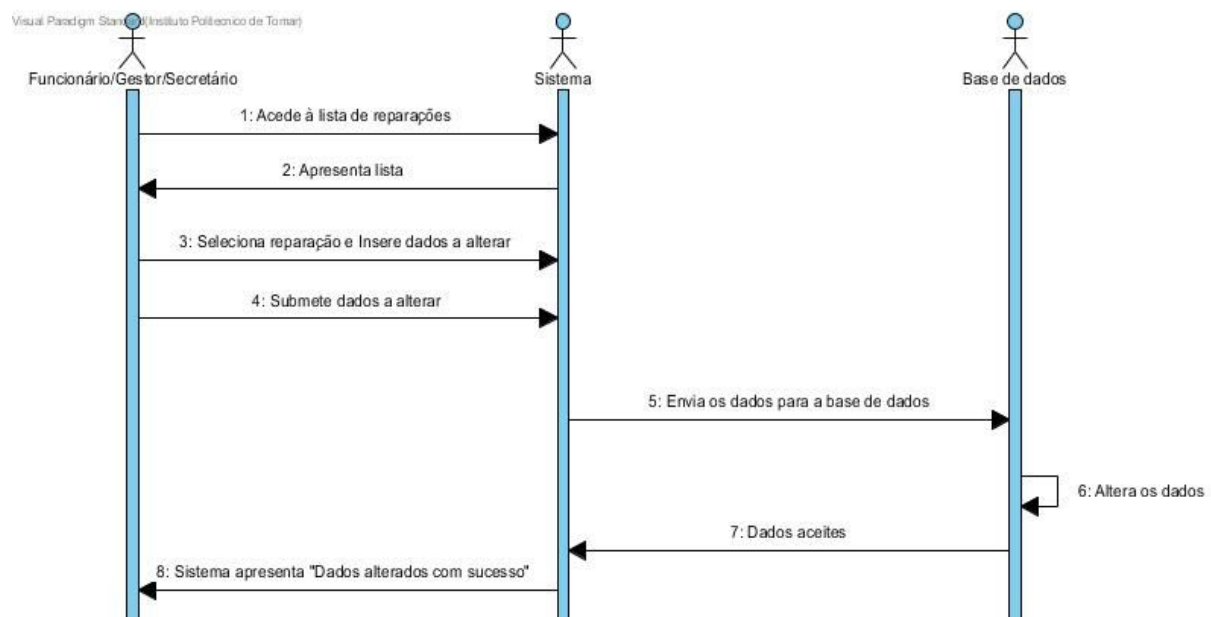


Diagrama 73: Diagrama de Sequência Editar Reparções

1.1.66 Ver Reparações

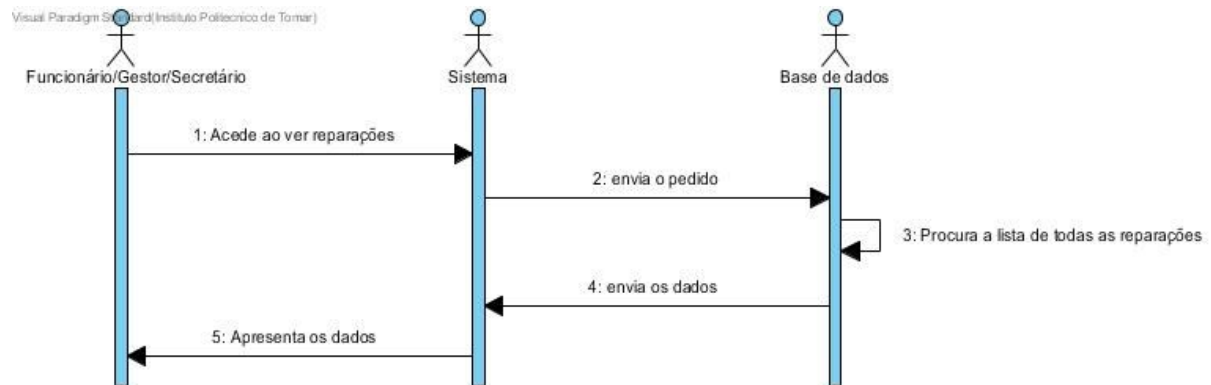


Diagrama 74: Diagrama de Sequência Ver Reparações

1.1.67 Editar Serviço

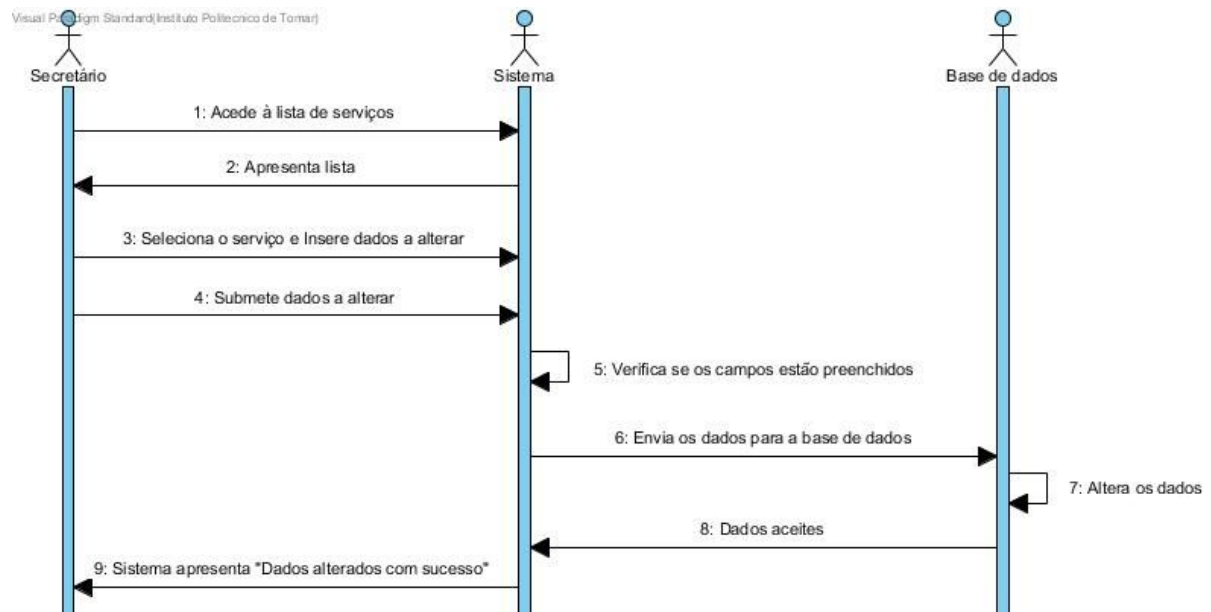


Diagrama 75: Diagrama de Sequência Editar Serviço

1.1.68 Editar Utilizadores

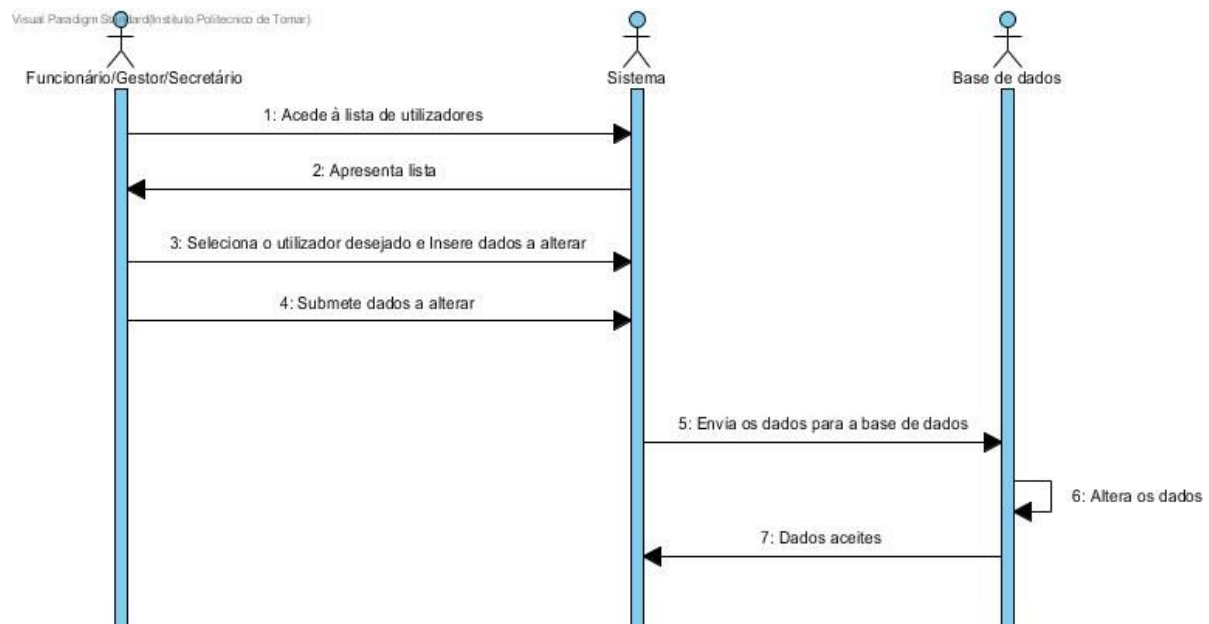


Diagrama 76: Diagrama de Sequência Editar Utilizadores

1.1.69 Ver Lista Utilizadores Categoria

A função ver lista de utilizadores por categoria é semelhante a ver lista de utilizadores, portanto é uma função de consulta, porém, a particularidade desta função é que é apresentada por um filtro.

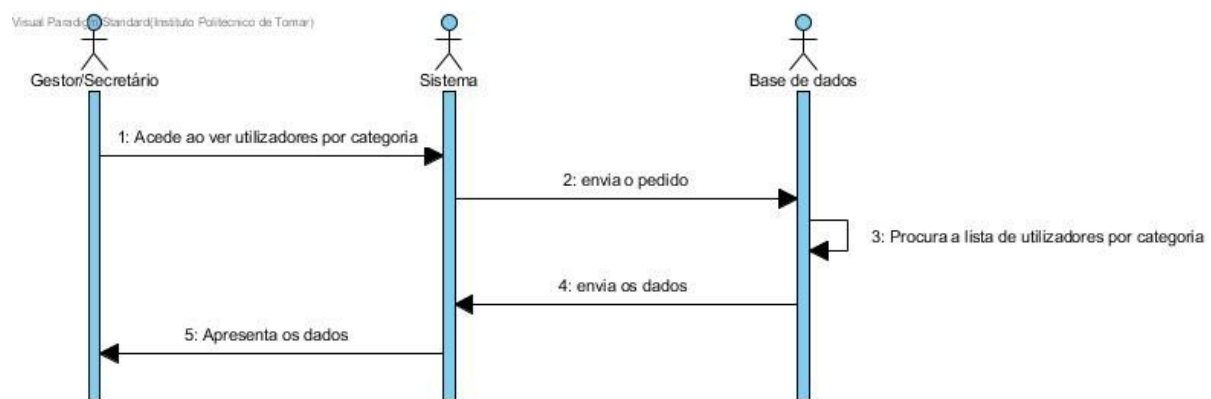


Diagrama 77: Diagrama de Sequência Ver Lista de Utilizadores Categoria

1.1.70 Ver Lista de Antigos Funcionários

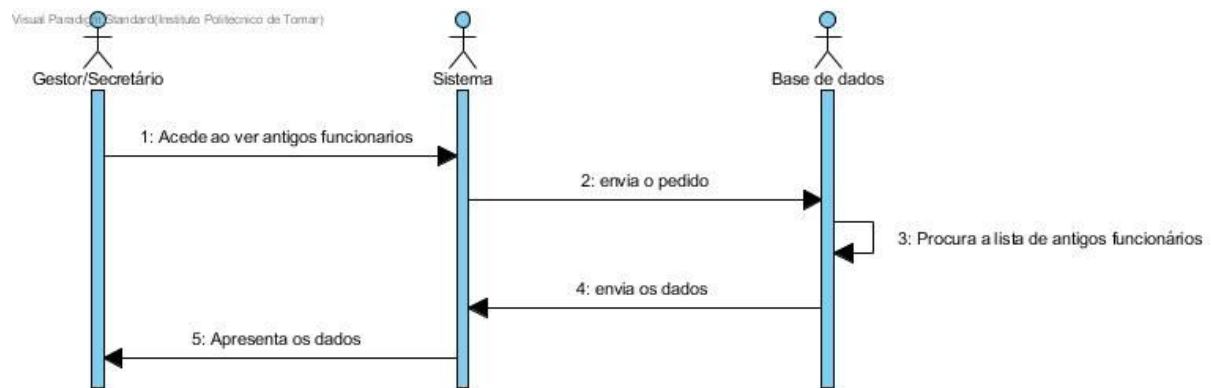


Diagrama 78: Diagrama de Sequência Ver Lista de Antigos Funcionários

1.1.71 Ver Lista de Funcionários por Serviço

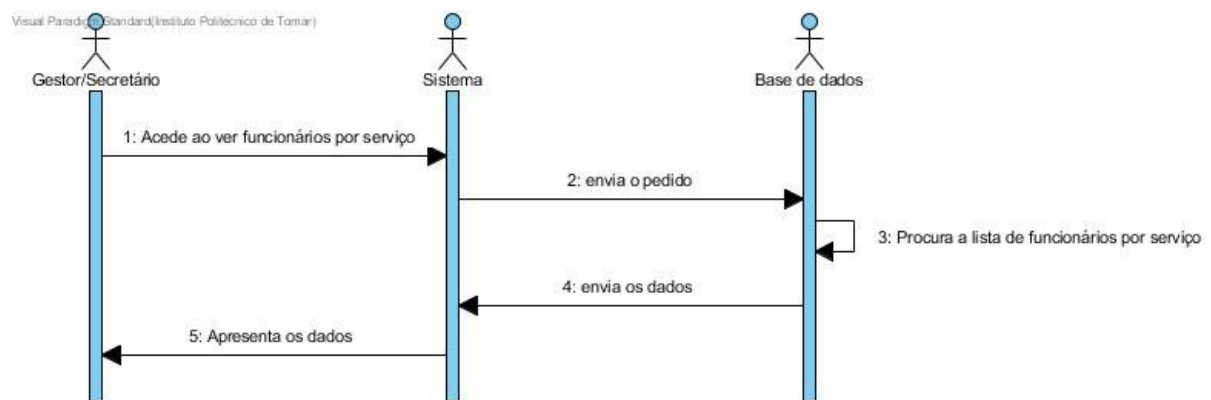


Diagrama 79: Diagrama de Sequência Ver Lista de Funcionários Serviço

1.1.72 Ver Lista de Funcionários

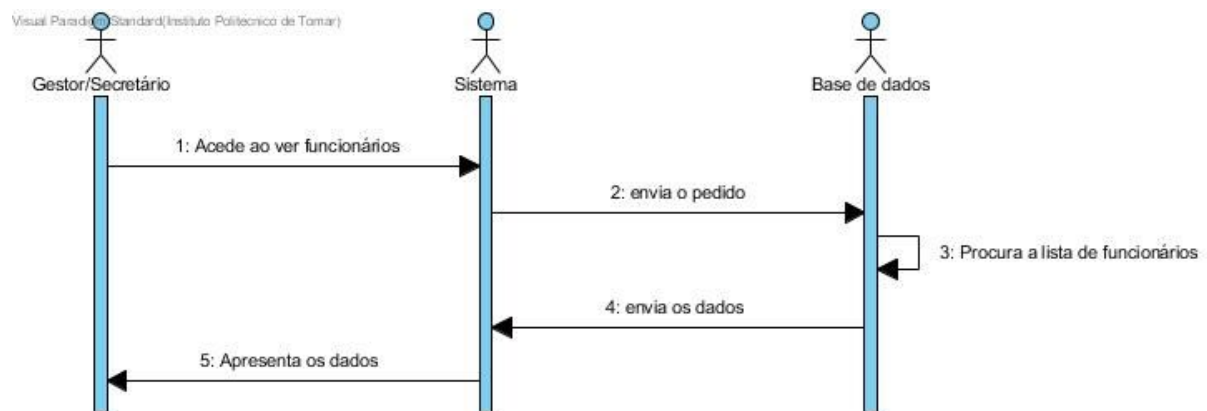


Diagrama 80: Diagrama de Sequência Ver Lista de Funcionários

1.1.73 Editar Veículo

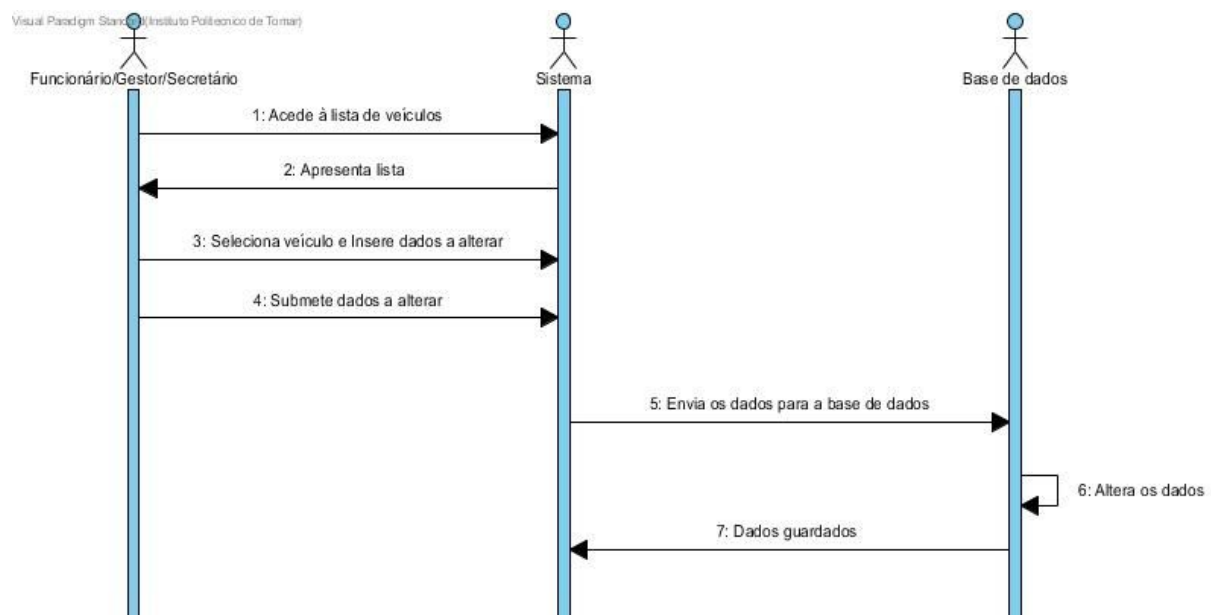


Diagrama 81: Diagrama de Sequência Editar Veículo

1.1.74 Ver Orçamentos

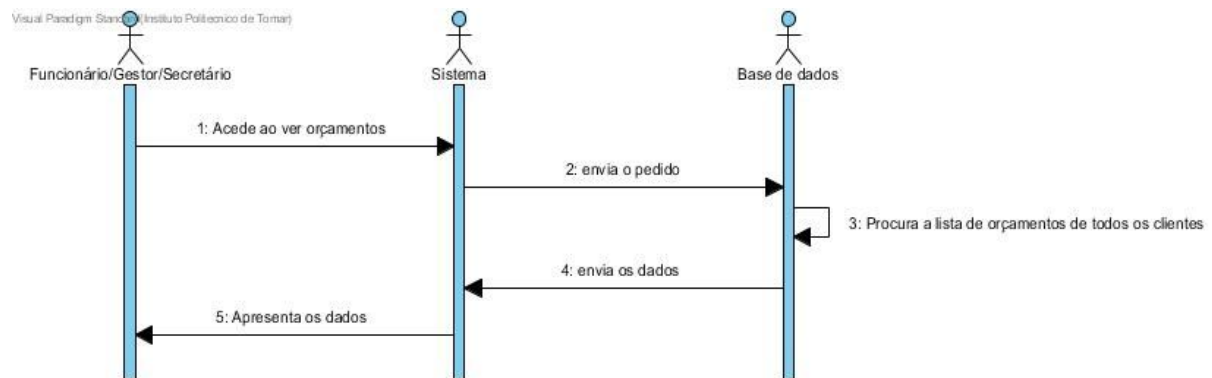


Diagrama 82: Diagrama de Sequência Ver Orçamentos

1.1.75 Ver Peças

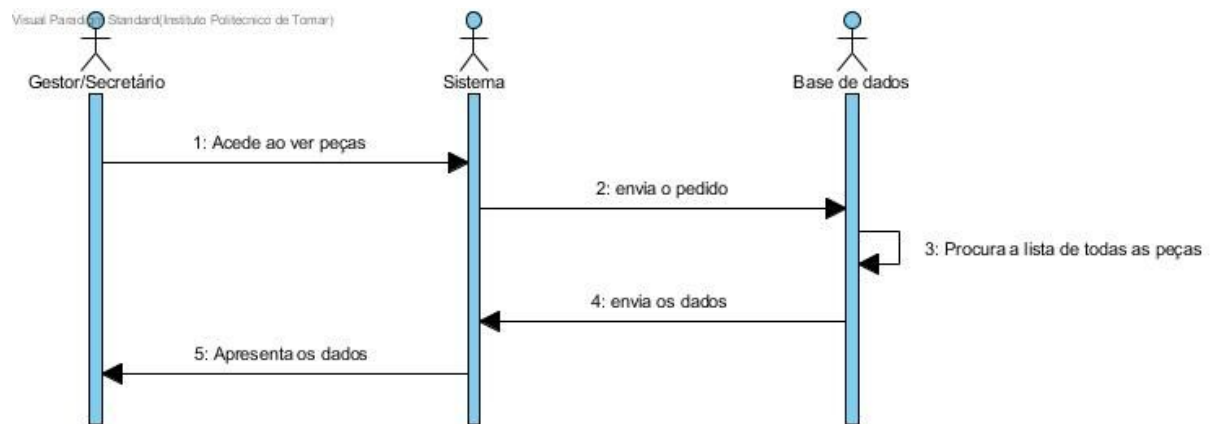


Diagrama 83: Diagrama de Sequência Ver Peças

1.1.76 Ver Restantes Marcações

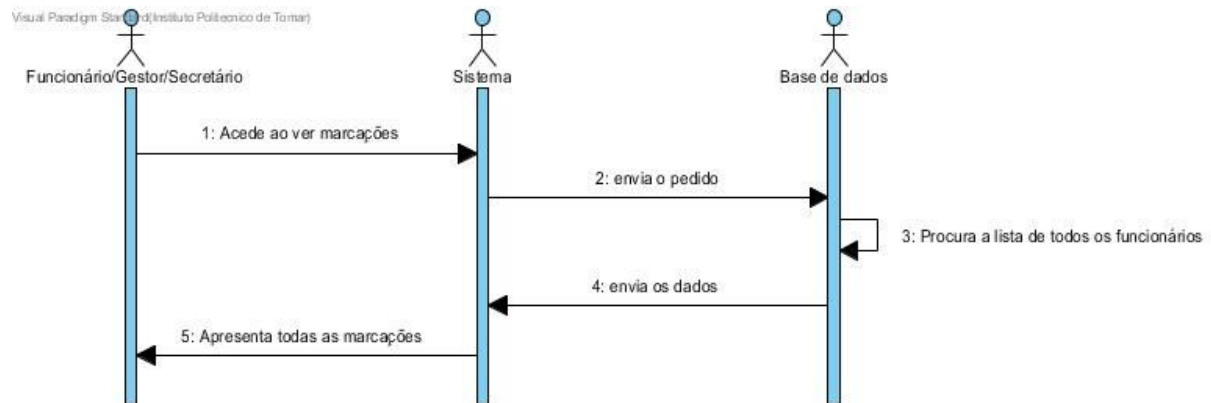


Diagrama 84: Diagrama de Sequência Ver Restantes Marcações

1.1.77 Ver Perfil Utilizador

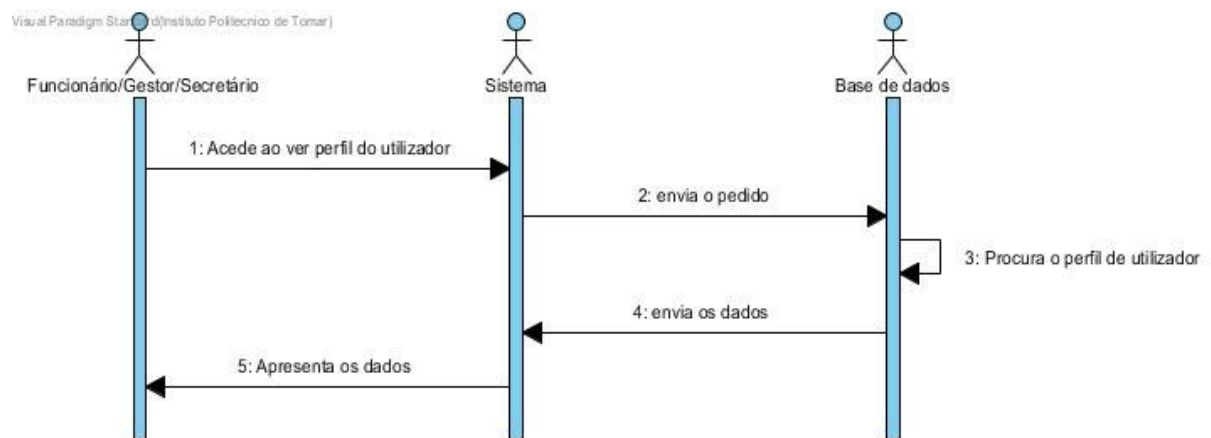


Diagrama 82: Diagrama de Sequência Ver Perfil Utilizador

1.1.78 Ver Restantes Reparações

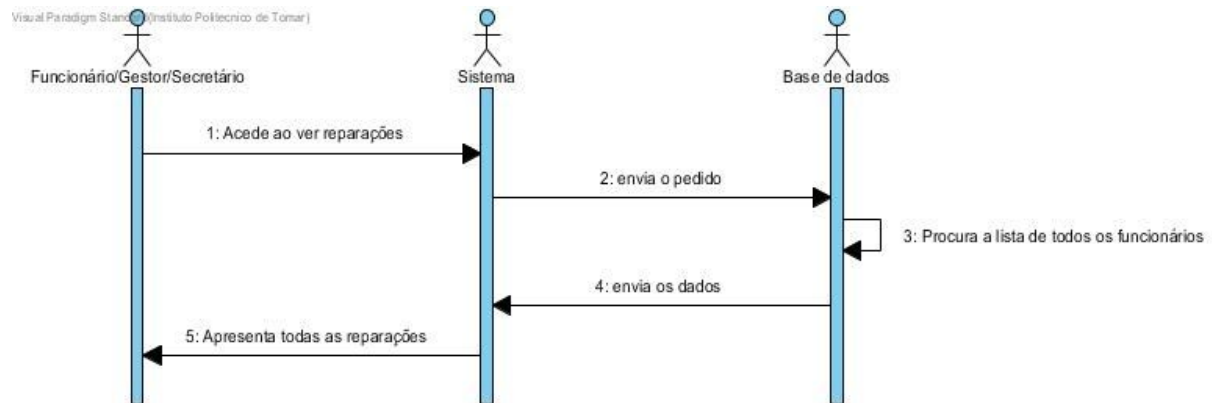


Diagrama 85: Diagrama de Sequência Ver Restantes Reparações

1.1.79 Ver Restantes Veículos

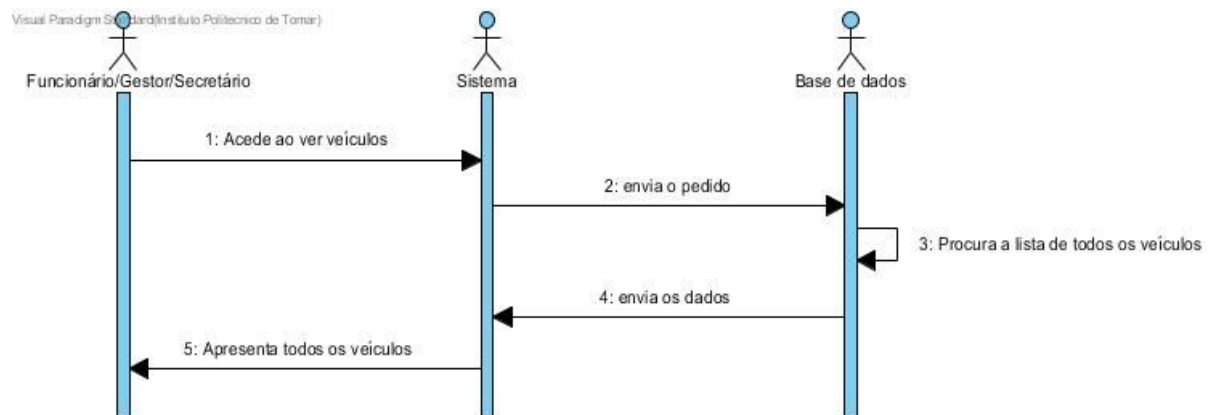


Diagrama 86: Diagrama de Sequência Ver Restantes Veículos

1.1.80 Ativar ou Desativar Empregado

Esta função foi partida em dois diagramas de sequência de forma a simplificar o seu raciocínio de ordem de sequência.

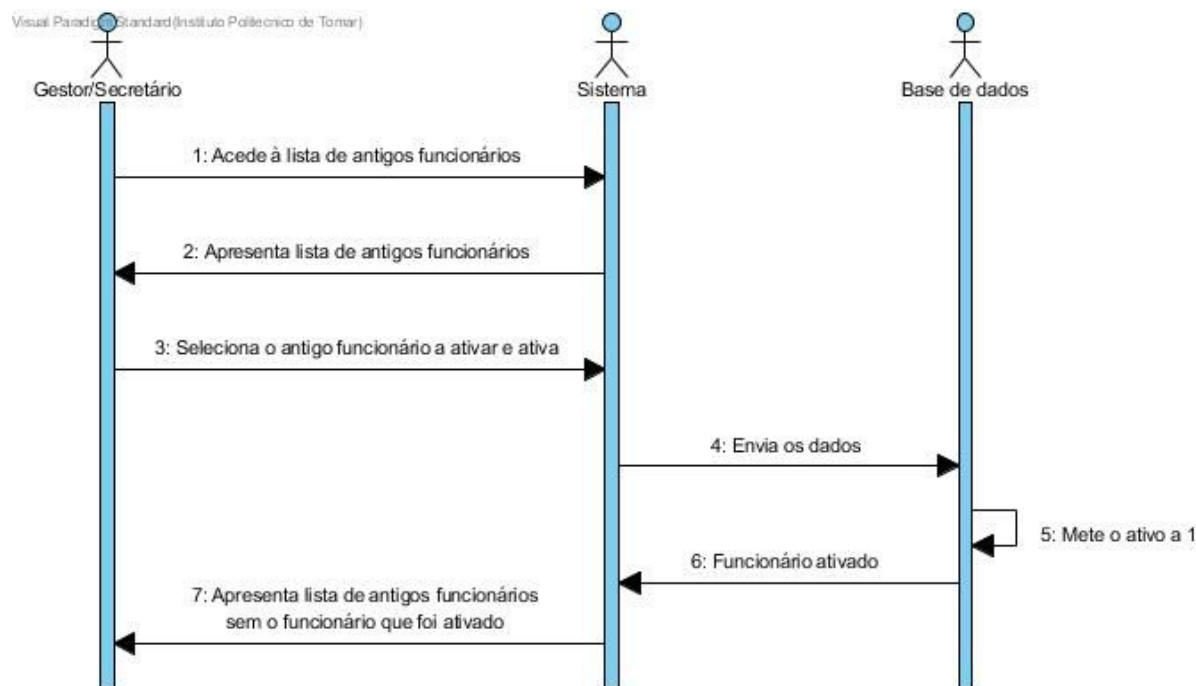


Diagrama 87: Diagrama de Sequência Ativar Empregado

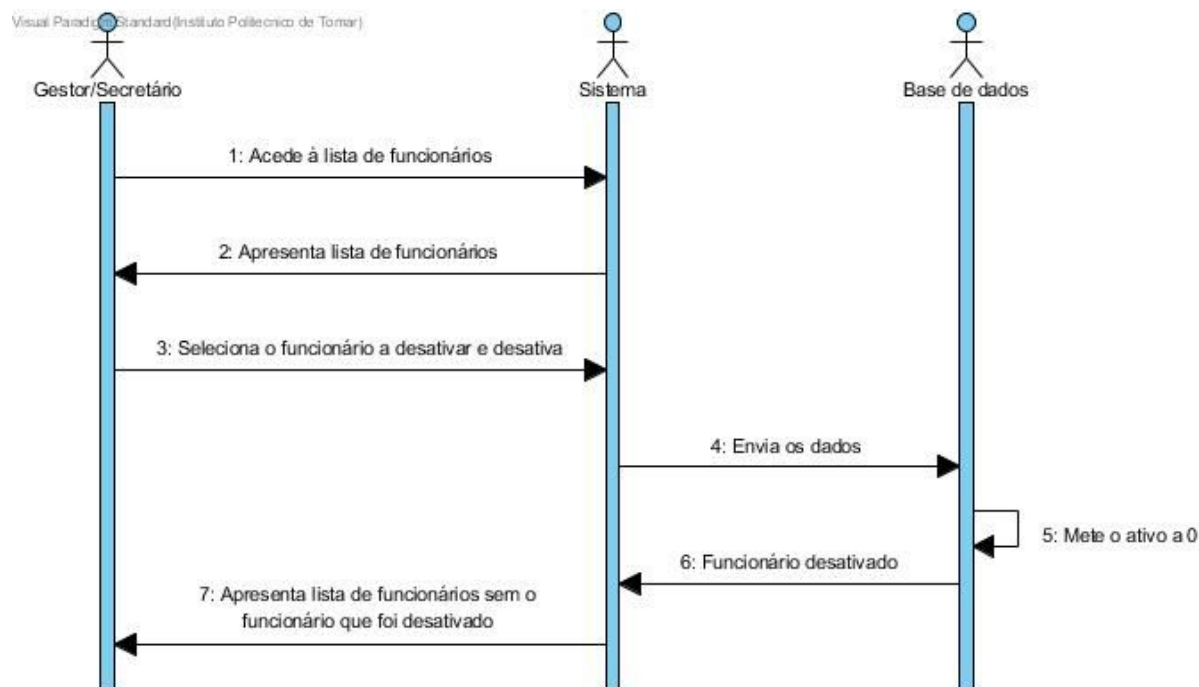


Diagrama 88: Diagrama de Sequência Desativar Empregado

1.9 Colaborações entre objetos

Os diagramas de colaboração são diagramas muito semelhantes aos diagramas de sequência. São vistos por outro prisma.

1.1.81 Criar Cliente

Visual Paradigm Standard (Instituto Politécnico de Tomar)

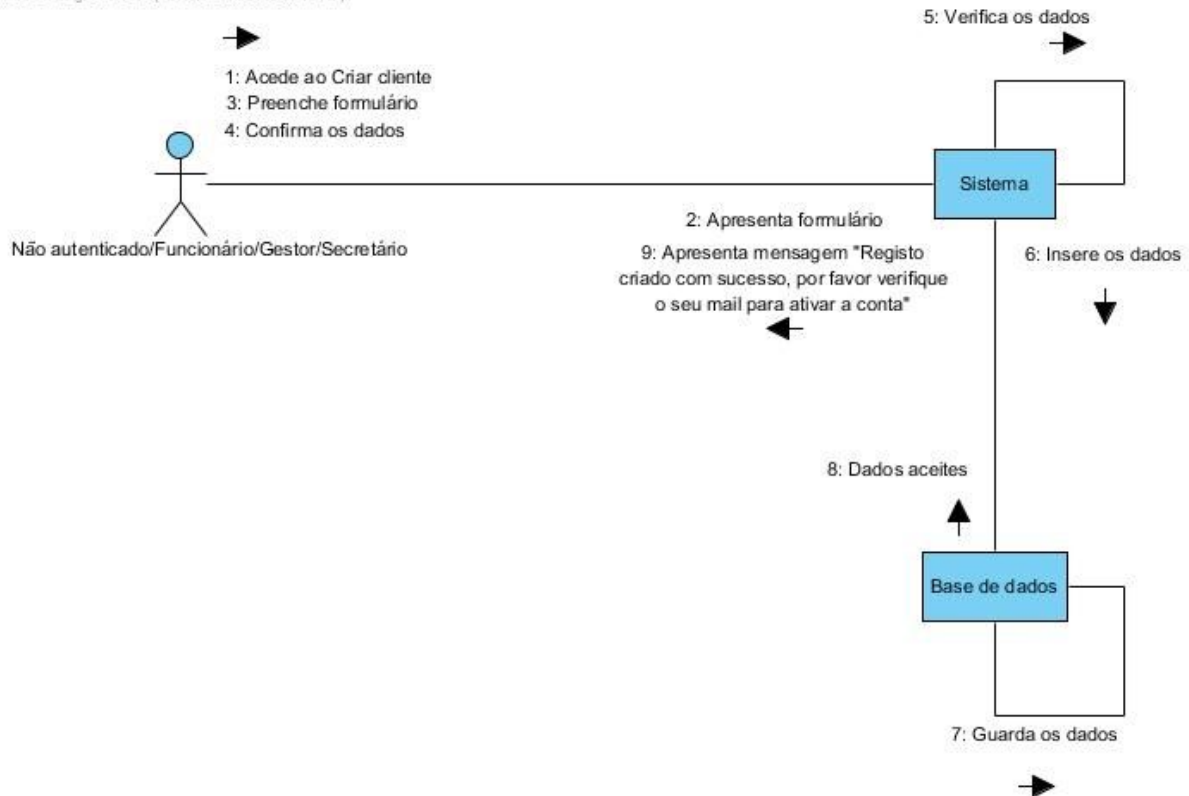


Diagrama 89: Diagrama de Colaboração Criar Cliente

1.1.82 Iniciar Sessão

Visual Paradigm Standard (Instituto Politécnico de Tomar)

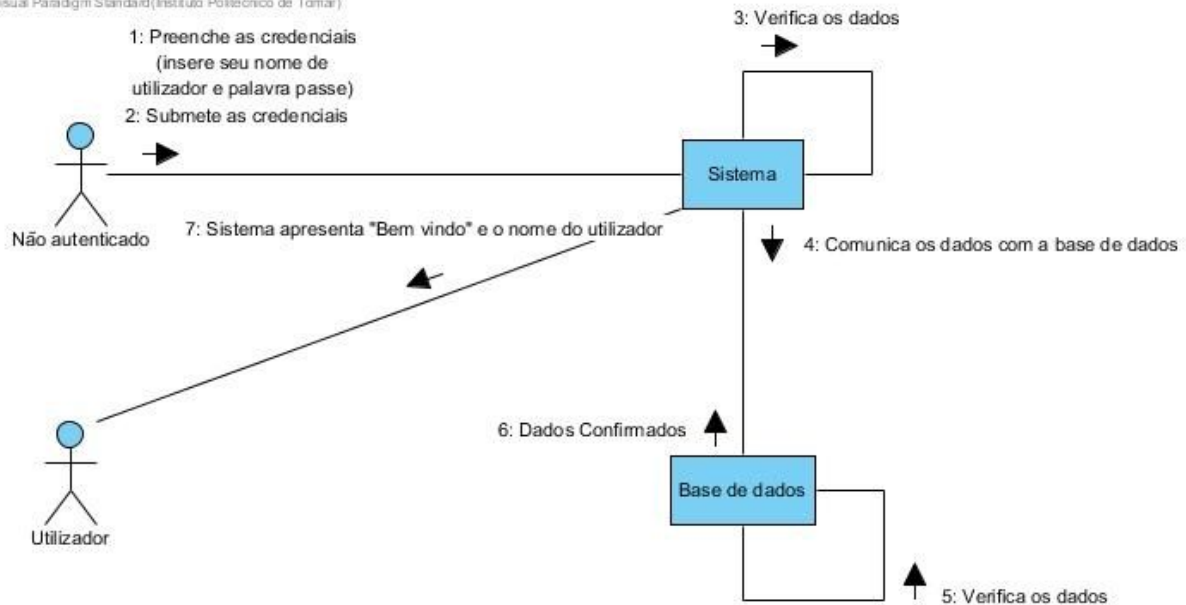


Diagrama 90: Diagrama de colaboração Iniciar Sessão

1.1.83 Editar Cliente

Visual Paradigm Standard (Instituto Politécnico de Tomar)

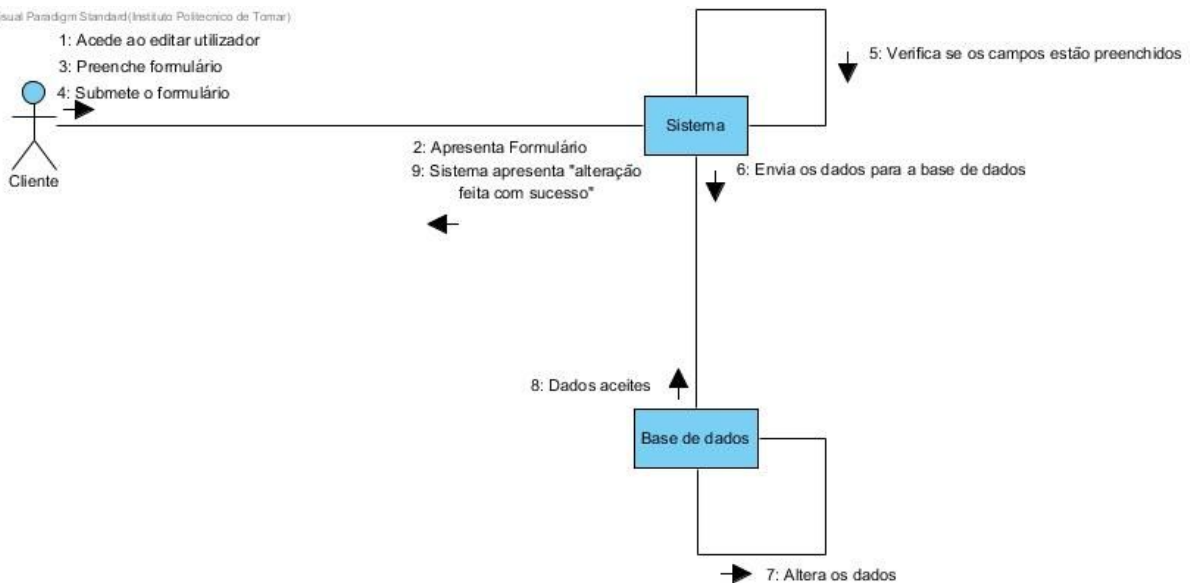


Diagrama 91: Diagrama de colaboração Editar Cliente

1.1.84 Terminar Sessão

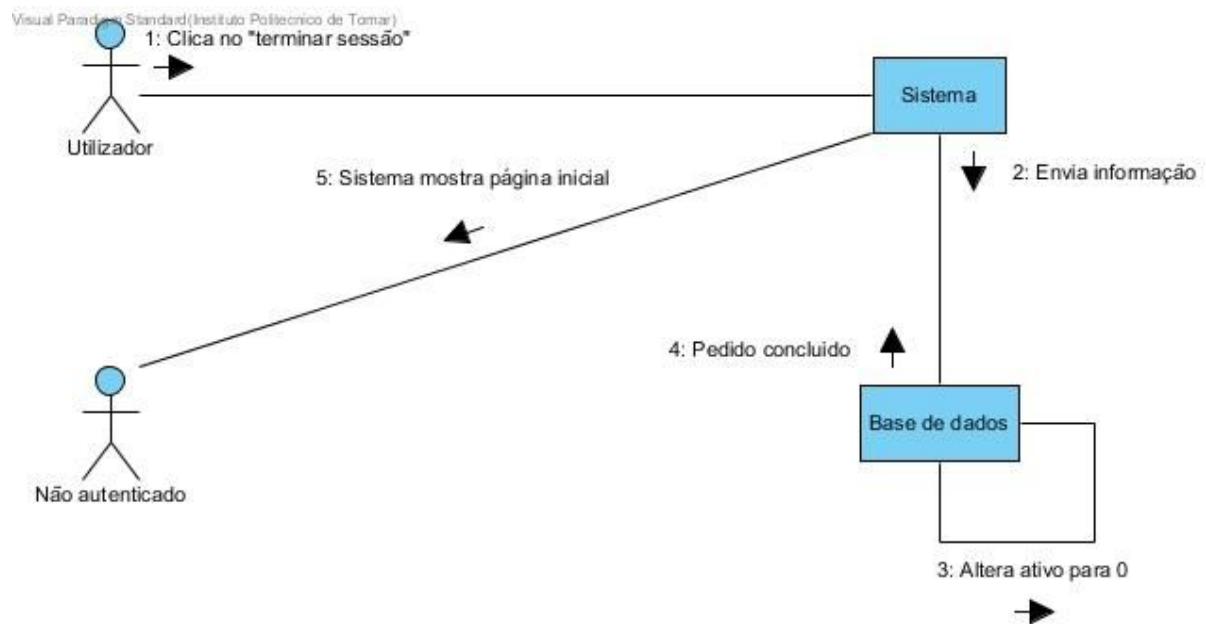


Diagrama 92: Diagrama de colaboração Terminar Sessão

1.1.85 Ver Perfil

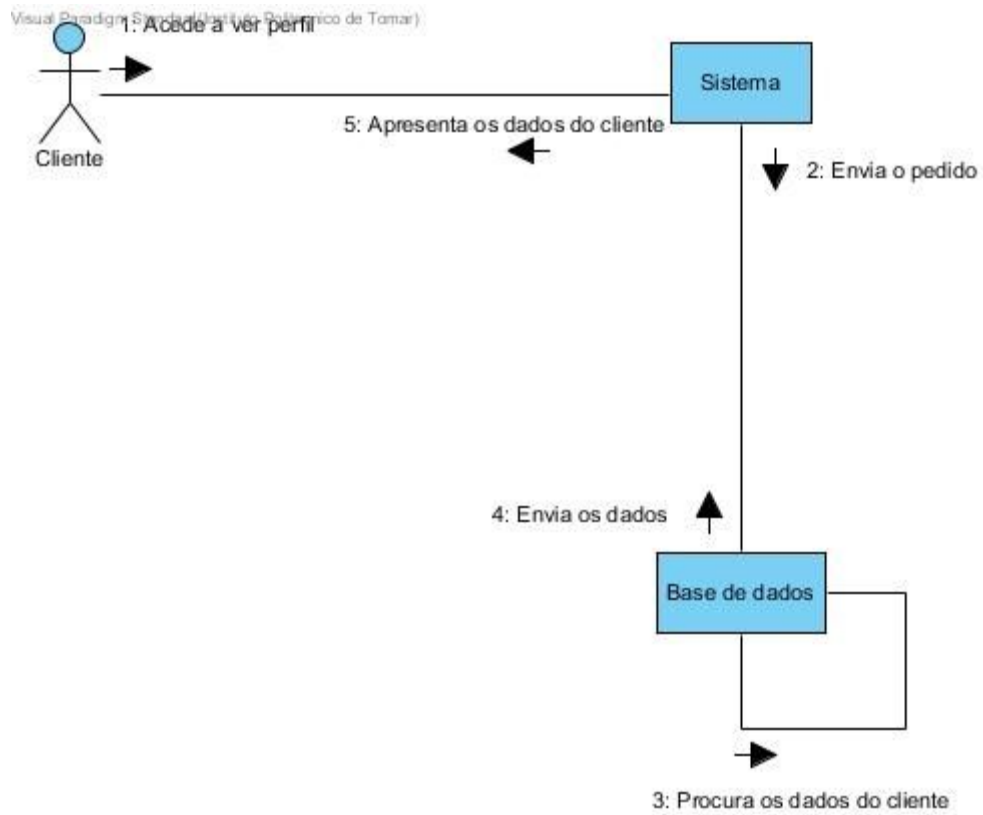


Diagrama 93: Diagrama de colaboração Ver Perfil

1.1.86 Agendar Serviço

Visual Paradigm Standard (Instituto Politécnico de Tomar)

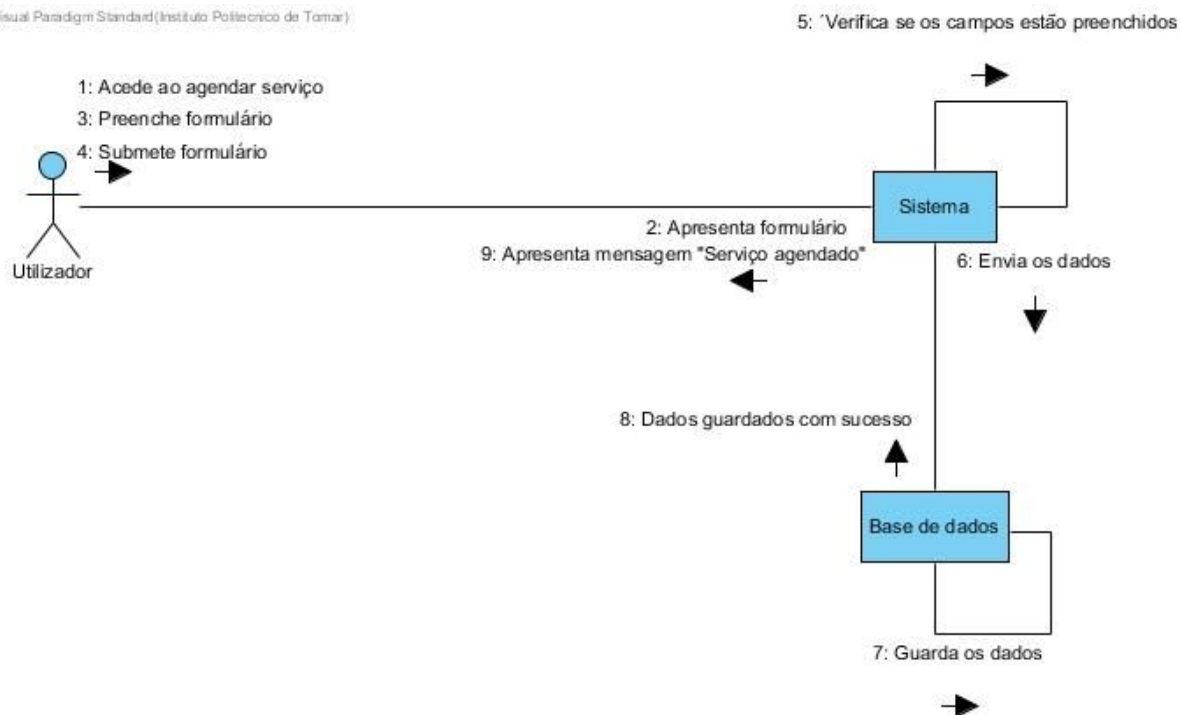


Diagrama 94: Diagrama de colaboração Agendar Serviço

1.1.87 Ver Veículos

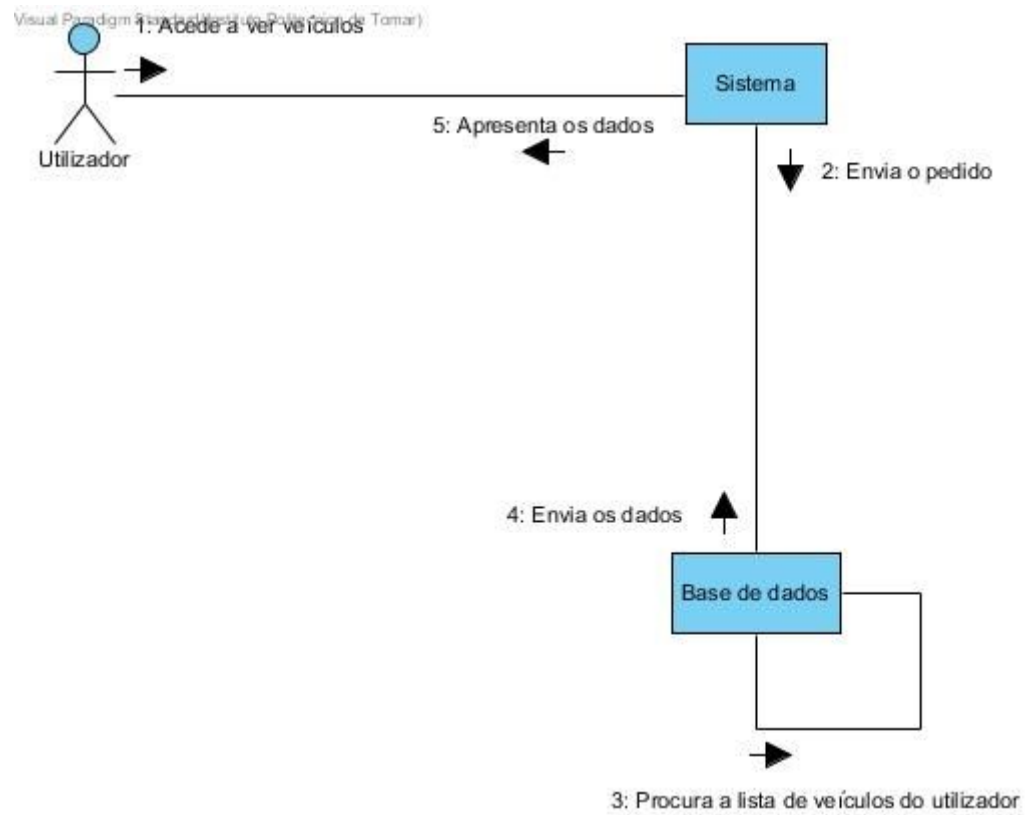


Diagrama 95: Diagrama de colaboração Ver Veículos

1.1.88 Criar Veículo

Visual Paradigm Standard (Instituto Politécnico de Tomar)

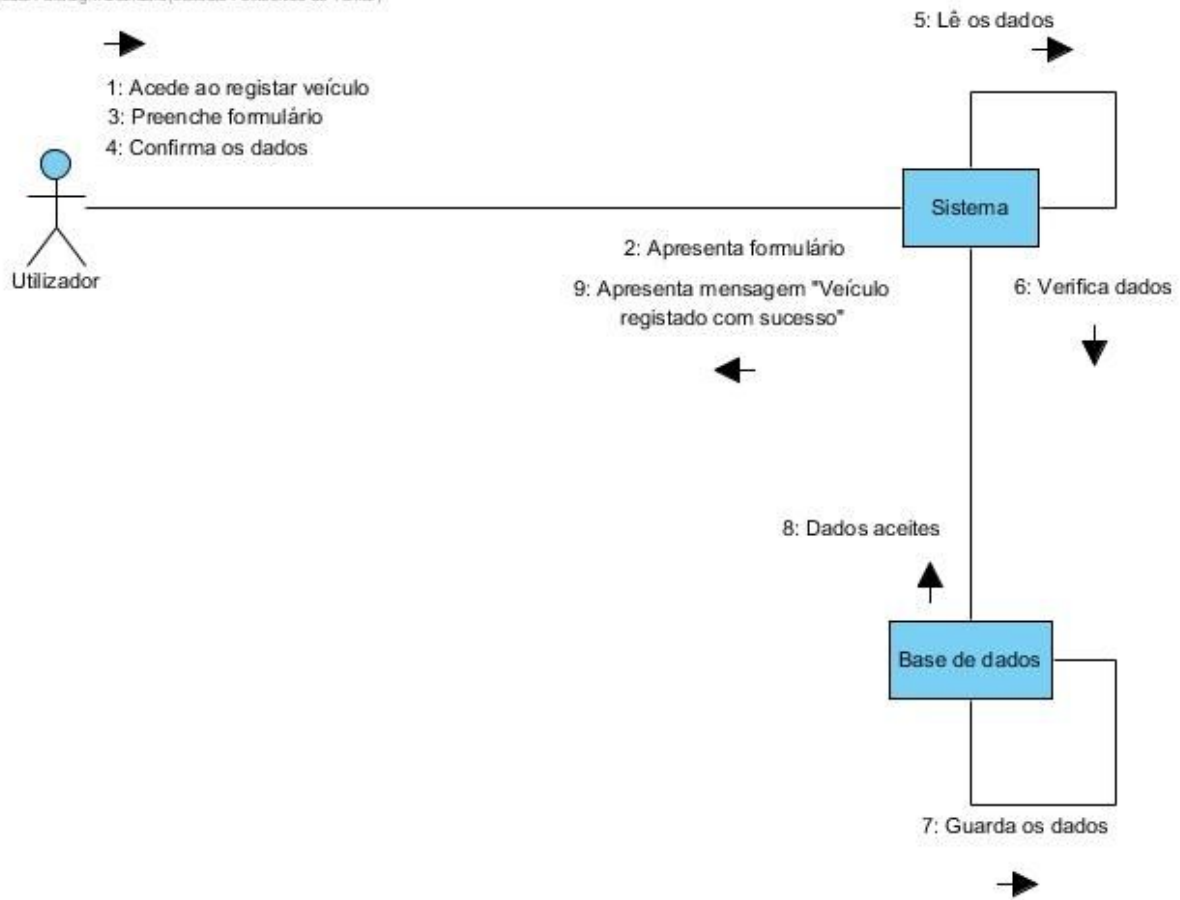


Diagrama 96: Diagrama de colaboração Criar Veículo

1.1.89 Visualizar Orçamentos

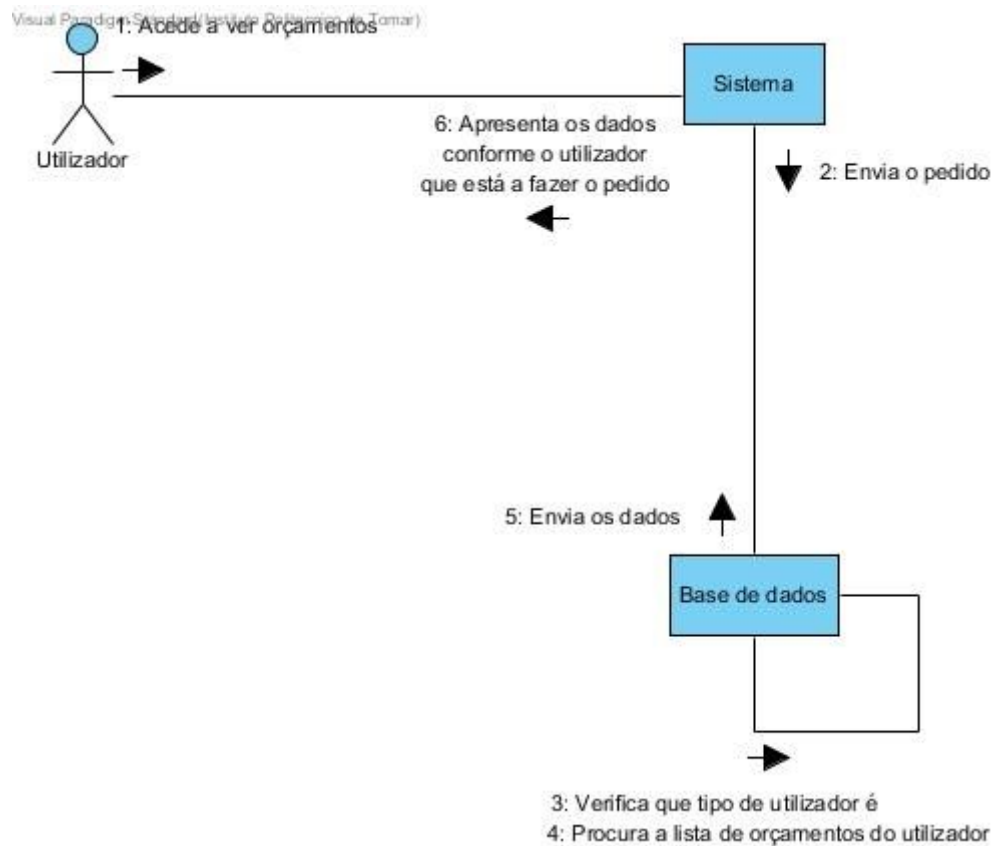


Diagrama 97: Diagrama de colaboração Visualizar Orçamentos

1.1.90 Alterar Password

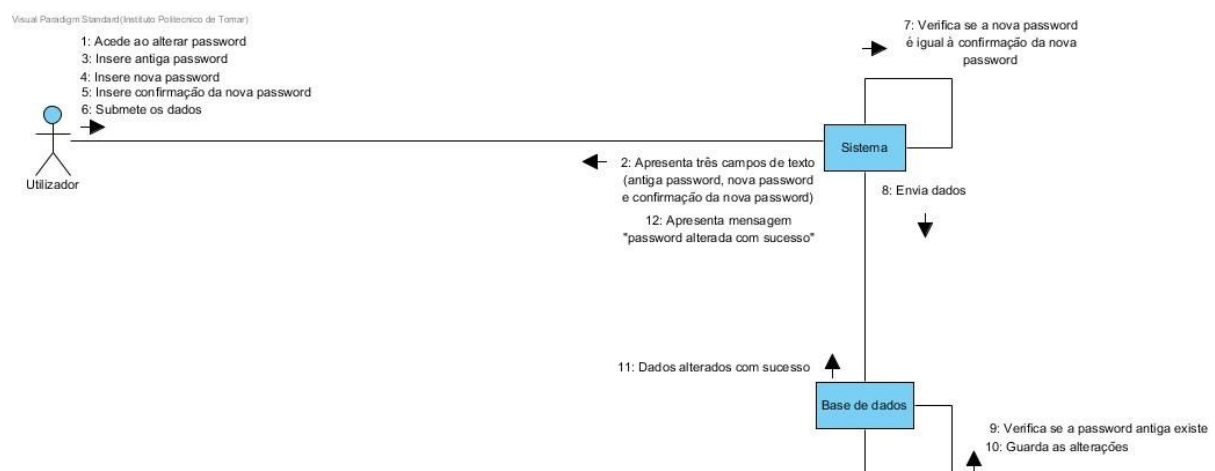


Diagrama 98: Diagrama de colaboração Alterar Password

1.1.91 Ver Histórico de Reparações

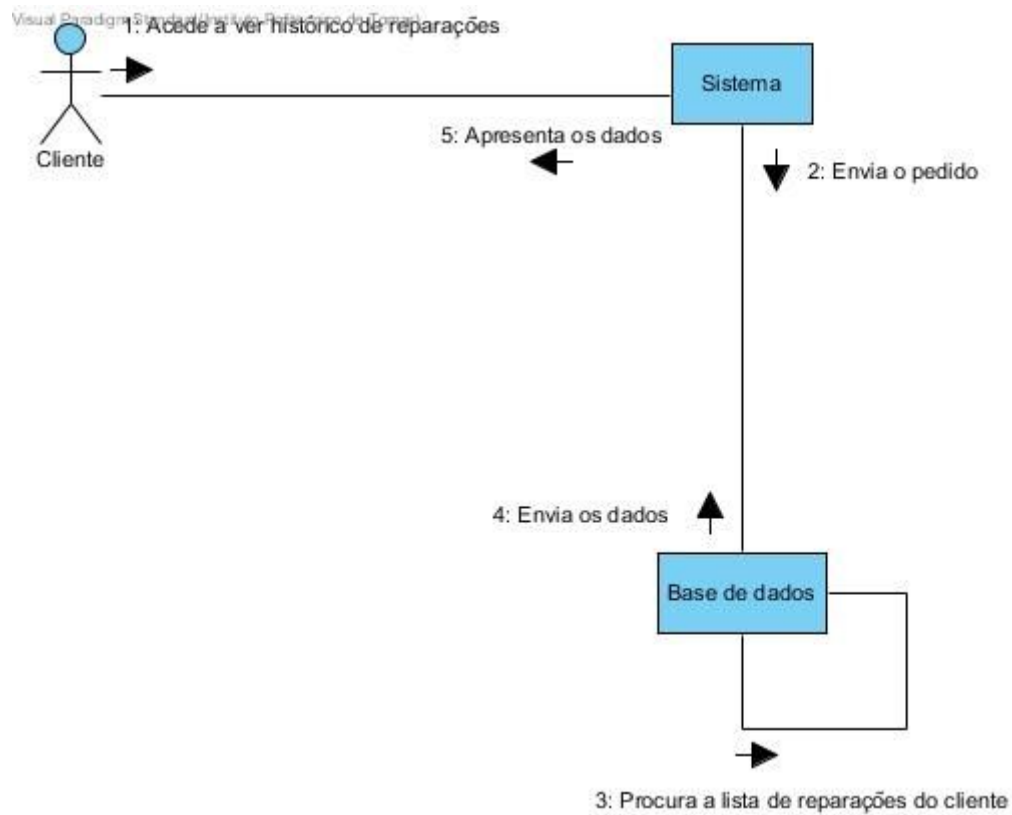


Diagrama 99: Diagrama de colaboração Ver Histórico de Reparações

1.1.92 Aprovar/Reprovar Orçamentos

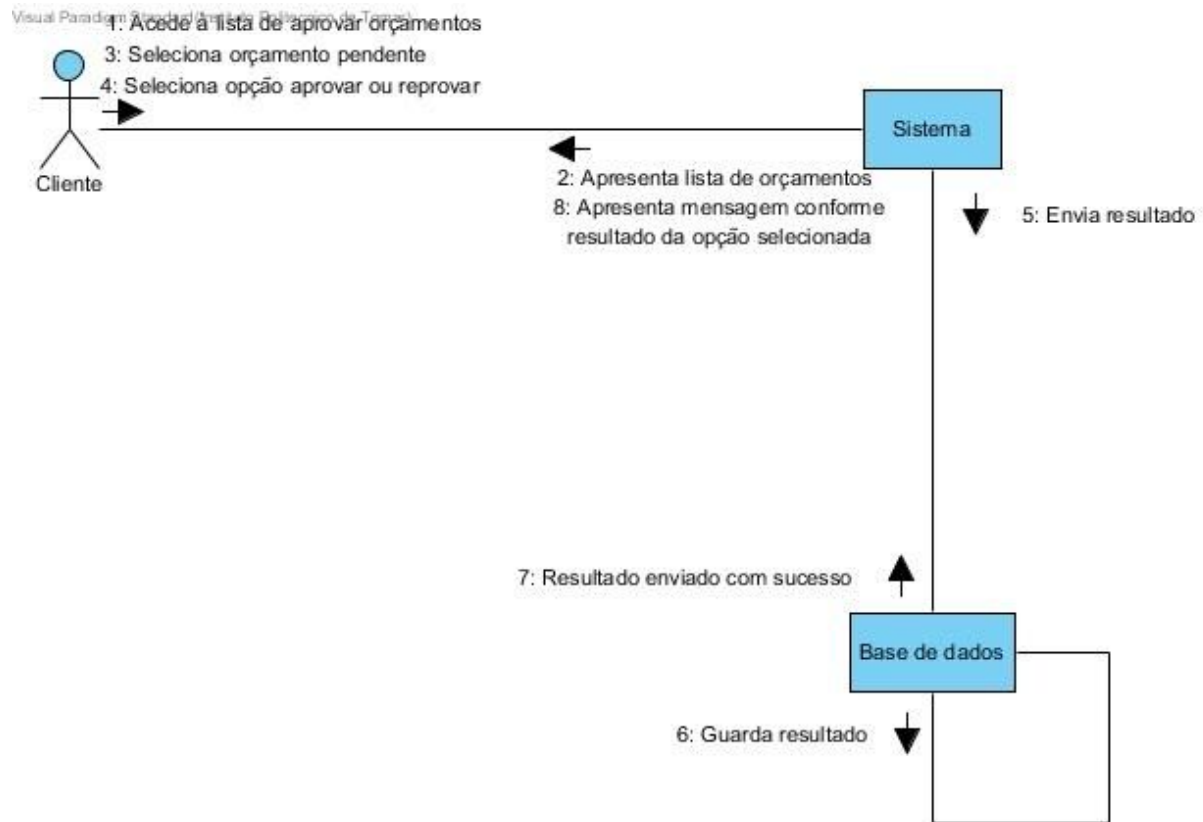


Diagrama 100: Diagrama de colaboração Aprovar/Reprovar Orçamentos

1.1.93 Ver Serviços

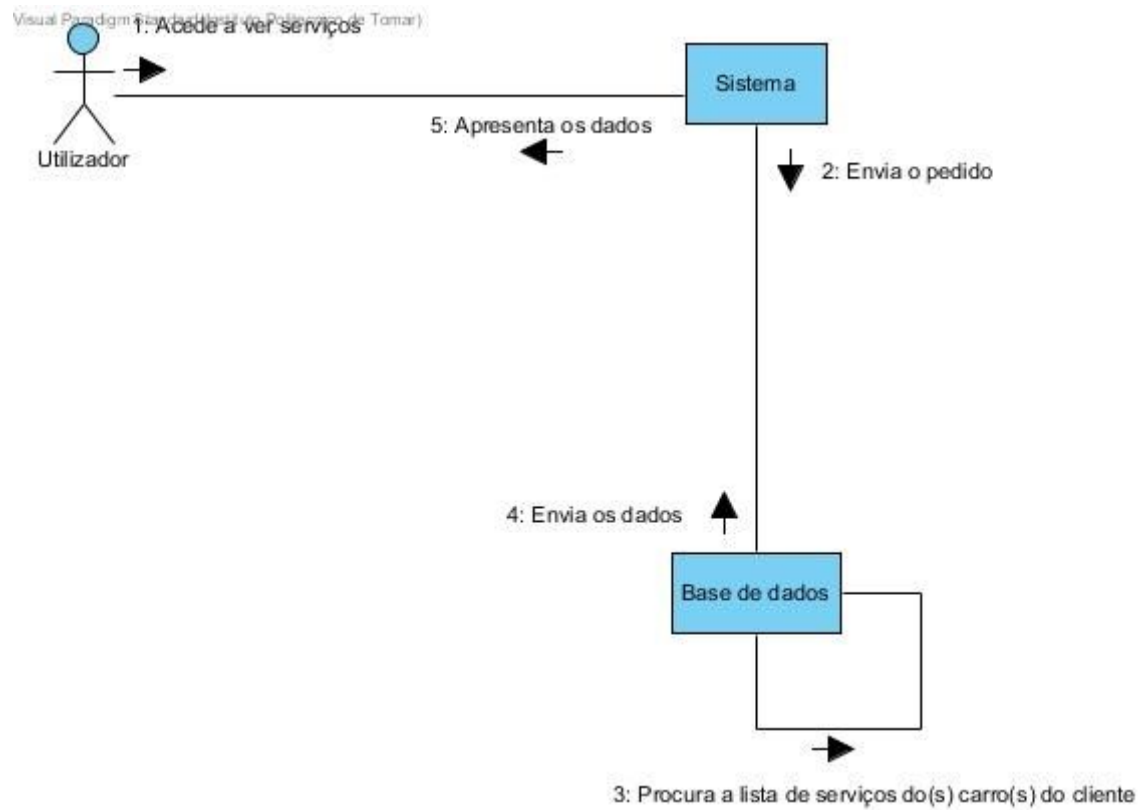


Diagrama 101: Diagrama de colaboração Ver Serviços

1.1.94 Recuperar Password

Visual Paradigm Standard (Instituto Politécnico de Tomar)

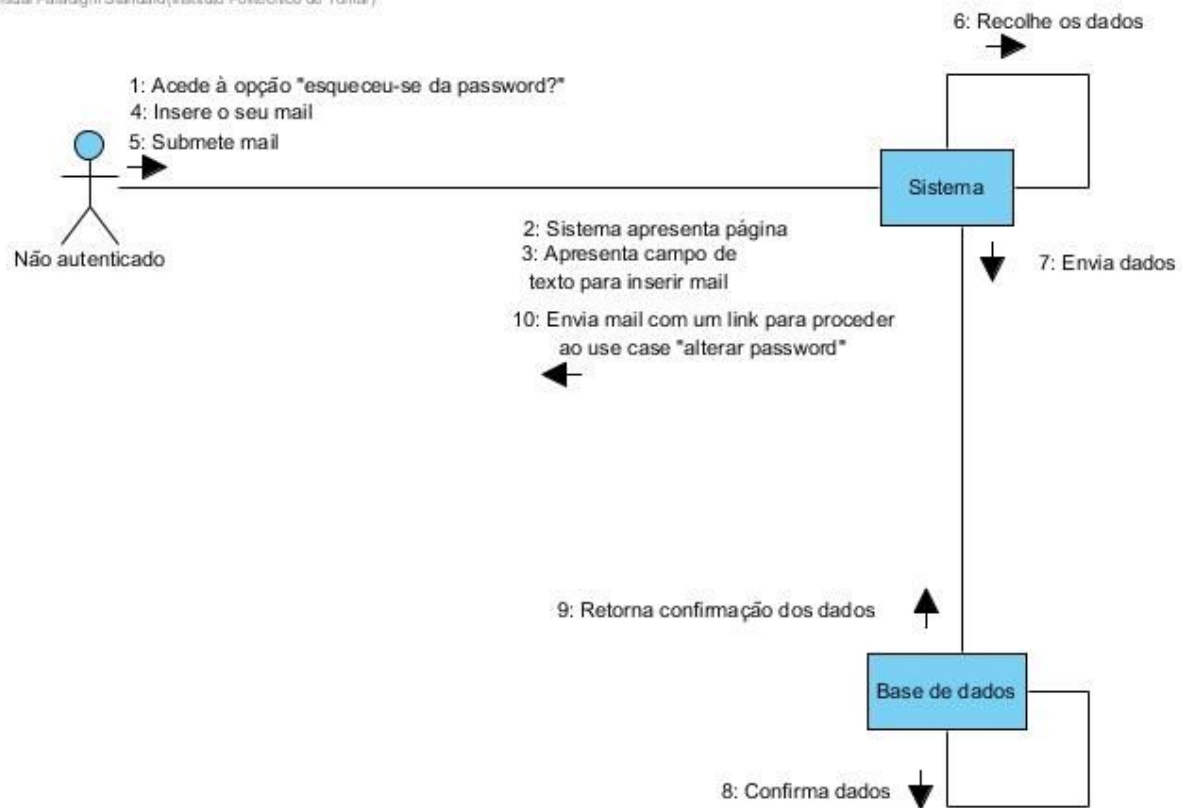


Diagrama 102: Diagrama de colaboração Recuperar Password

1.1.95 Ver Marcações

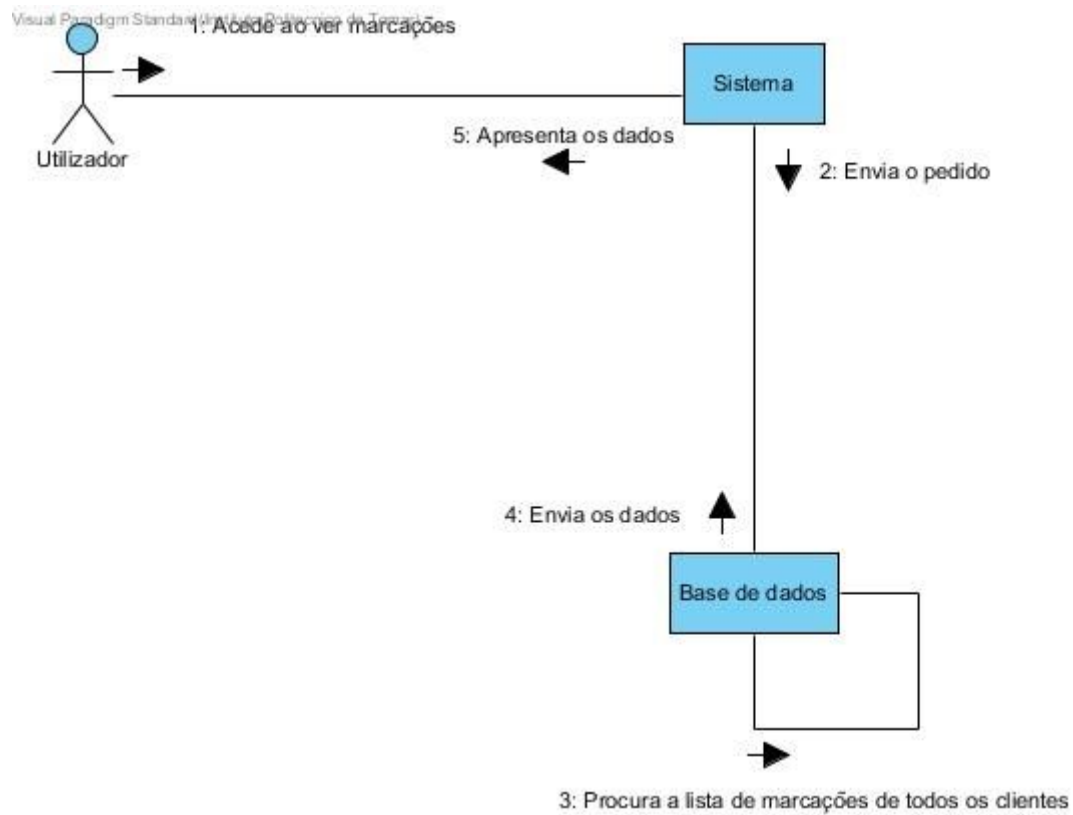


Diagrama 103: Diagrama de colaboração Ver Marcações

1.1.96 Criar Tipo Serviço

Visual Paradigm Standard (Instituto Politécnico de Tomar)

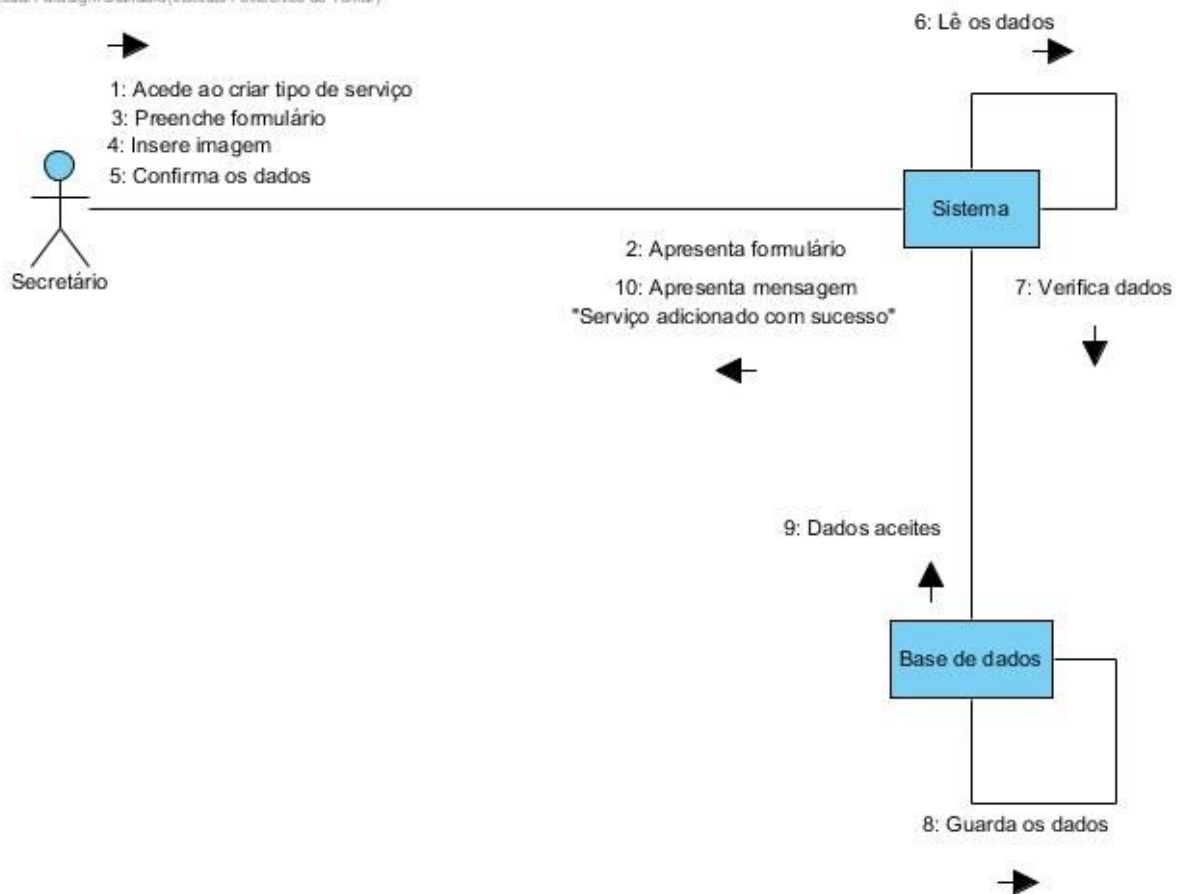


Diagrama 104: Diagrama de colaboração Criar Tipo Serviço

1.1.97 Ver Utilizadores

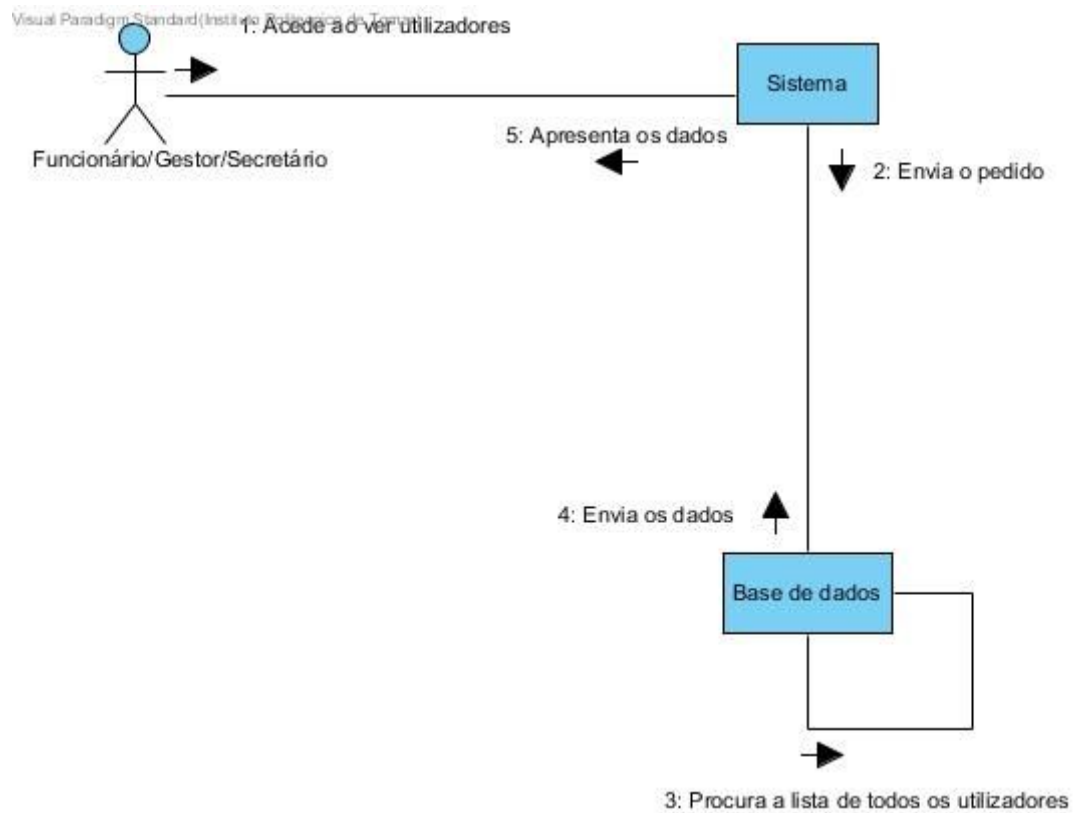


Diagrama 105: Diagrama de colaboração Ver Utilizadores

1.1.98 Adicionar Marca

Visual Paradigm Standard (Instituto Politécnico de Tomar)

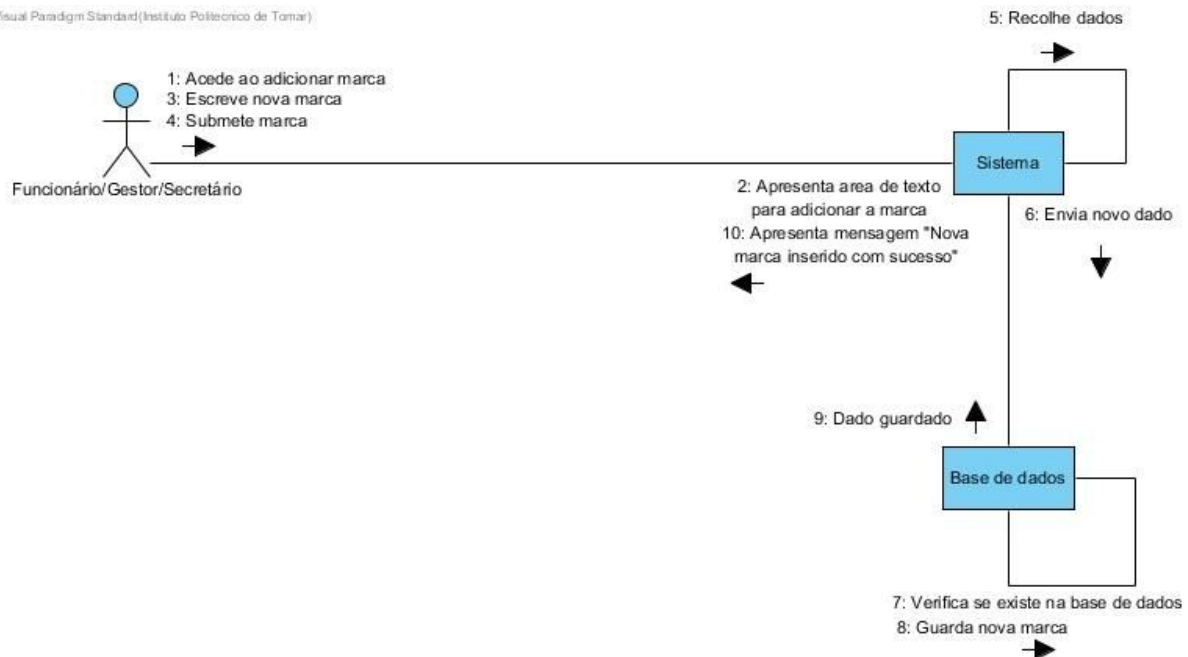


Diagrama 106: Diagrama de colaboração Adicionar Marca

1.1.99 Adicionar Modelo

Visual Paradigm Standard (Instituto Politécnico de Tomar)

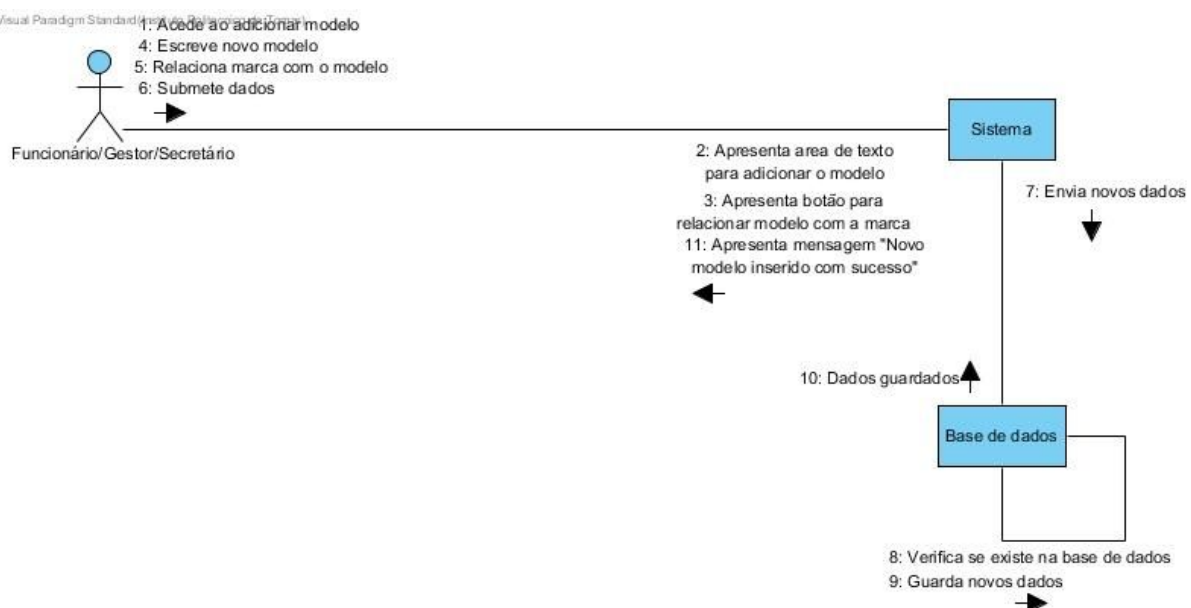


Diagrama 107: Diagrama de colaboração Adicionar Modelo

1.1.100 Adicionar Peças

Visual Paradigm Standard (Instituto Politécnico de Tomar)

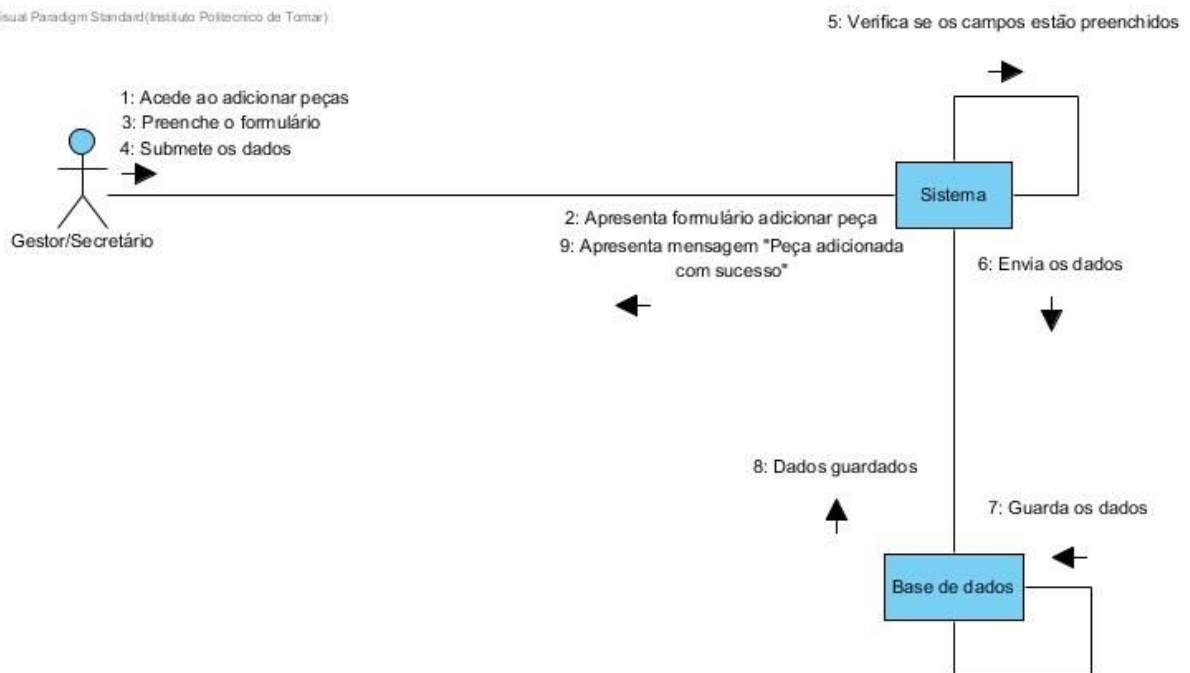


Diagrama 108: Diagrama de colaboração Adicionar Peças

1.1.101 Alterar Tipo Utilizador

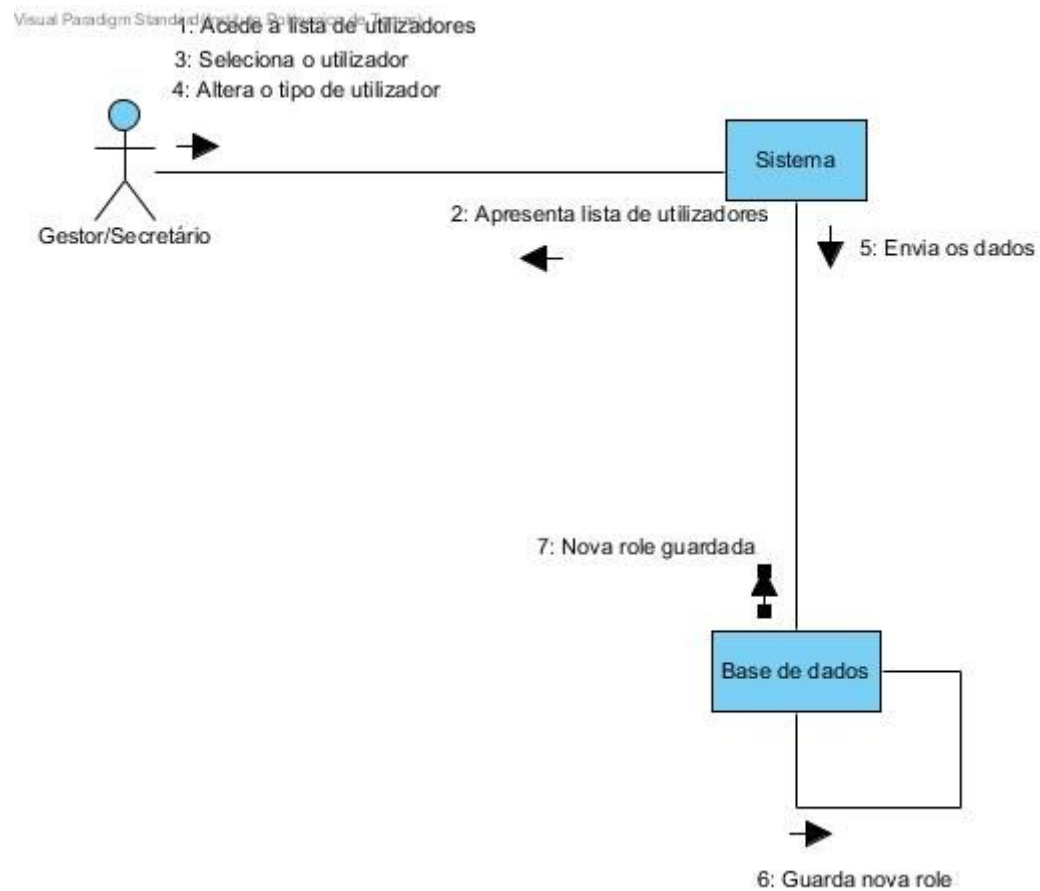


Diagrama 109: Diagrama de colaboração Alterar Tipo Utilizador

1.1.102 Editar Antigos Funcionários

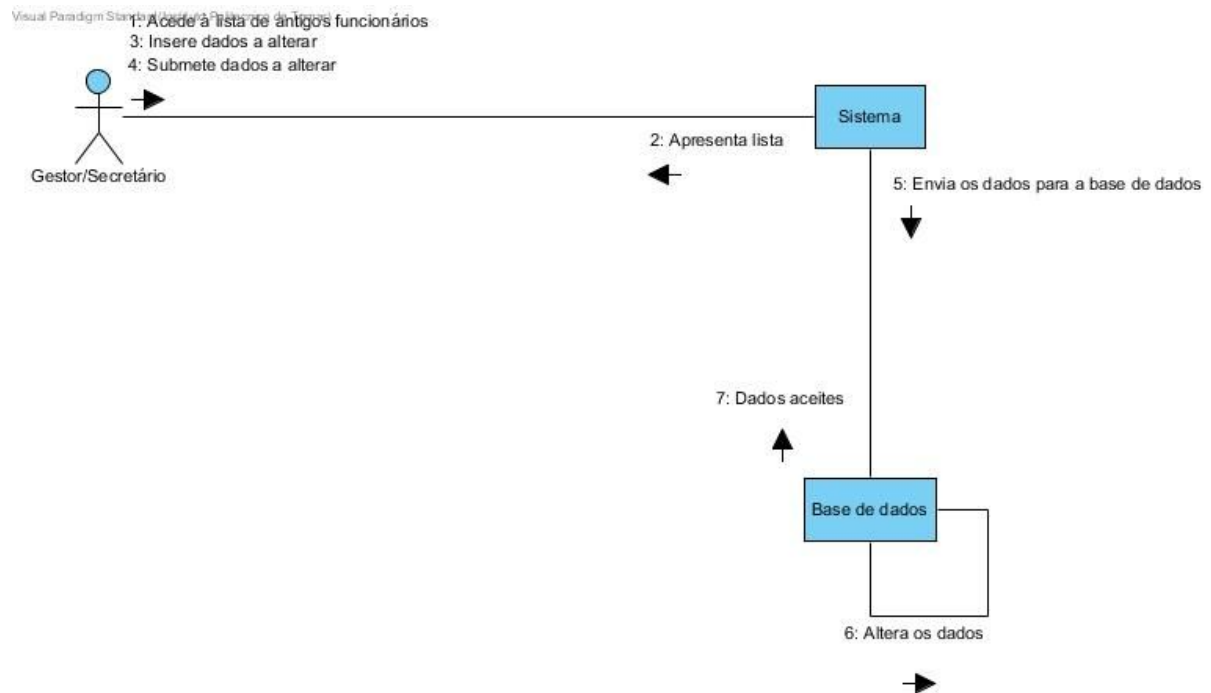


Diagrama 110: Diagrama de colaboração Editar Antigos Funcionários

1.1.103 Editar Conta Própria

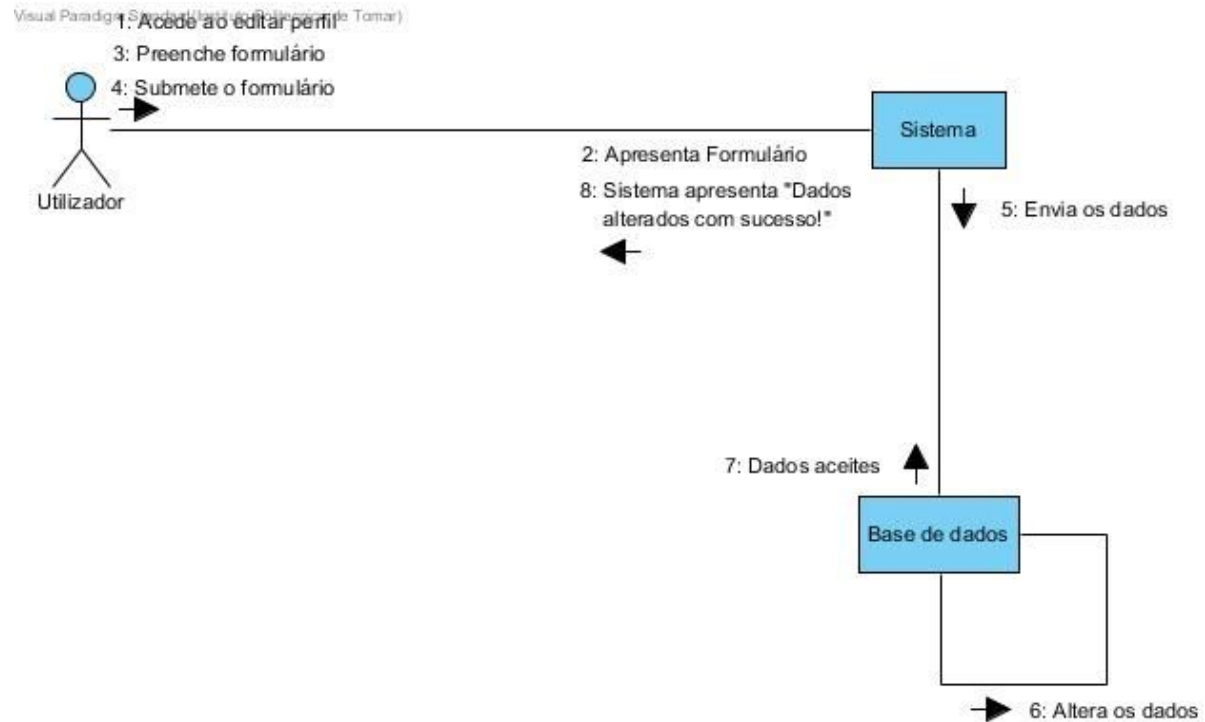


Diagrama 111: Diagrama de colaboração Editar Conta Própria

1.1.104 Editar Orçamentos

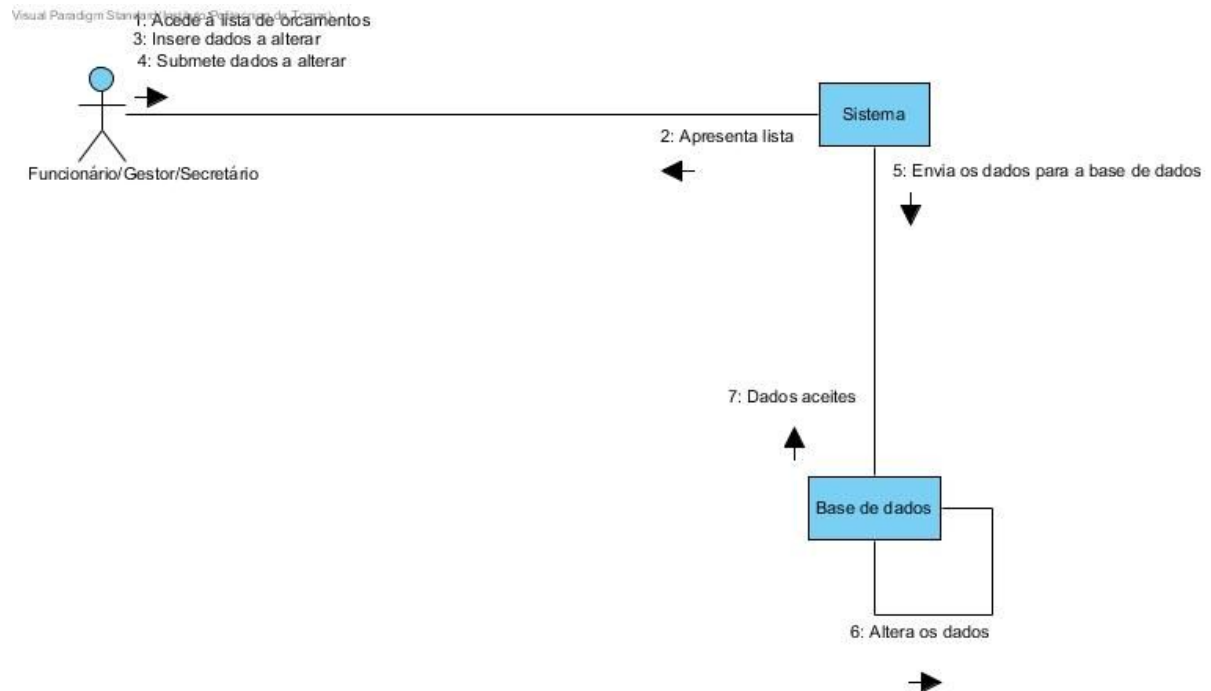


Diagrama 112: Diagrama de colaboração Editar Orçamentos

1.1.106 Editar Reparações

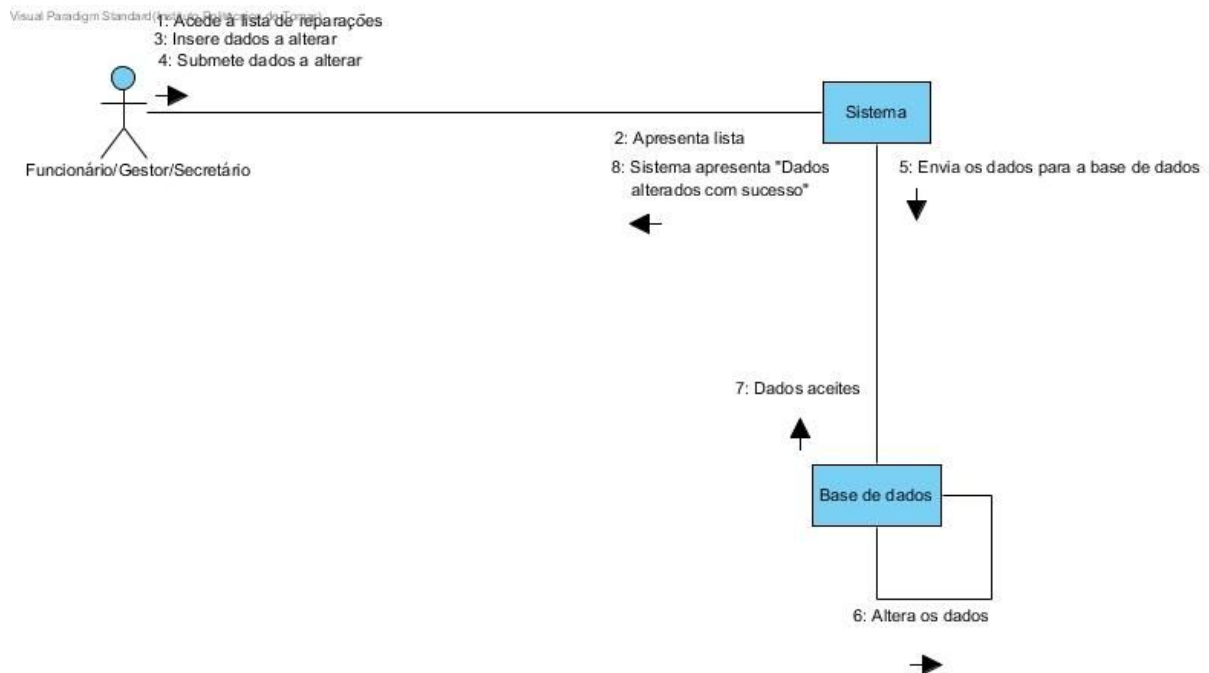


Diagrama 113: Diagrama de colaboração Editar Reparações

1.1.109 Ver Reparações

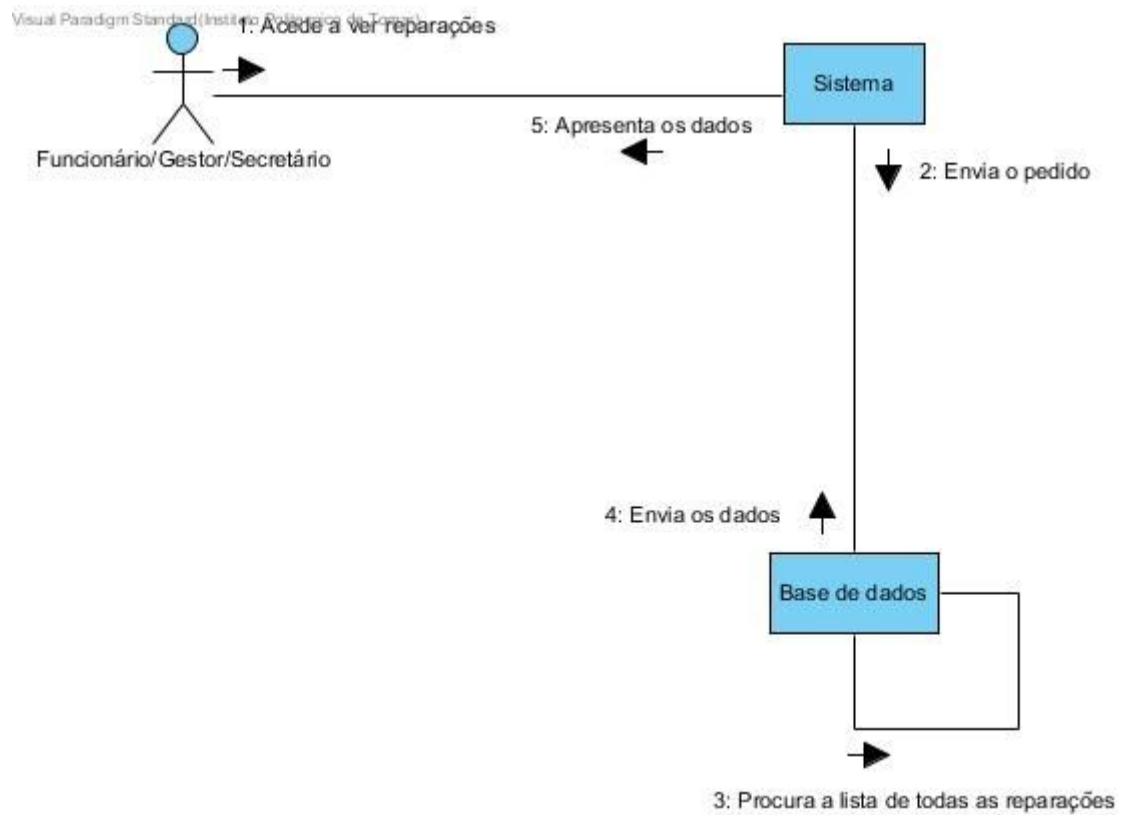


Diagrama 114: Diagrama de colaboração Ver Reparações

1.1.111 Editar Serviço

Visual Paradigm Standard (Instituto Politécnico de Tomar)

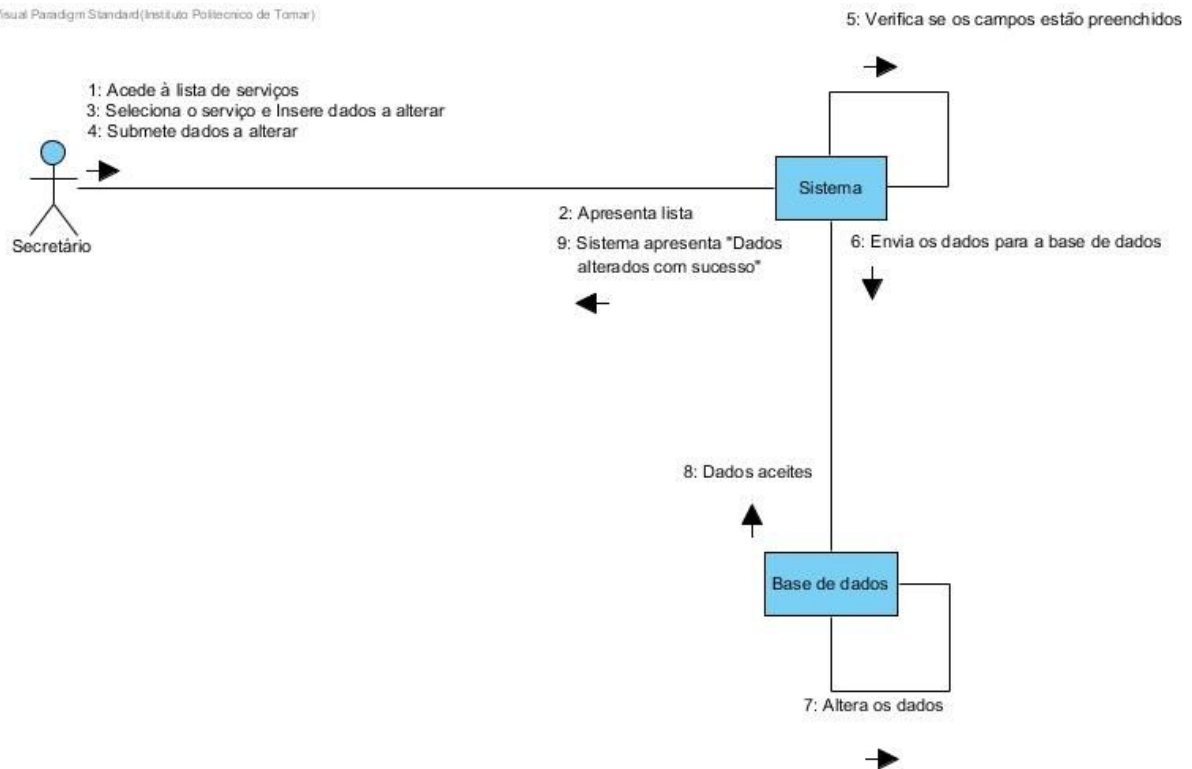


Diagrama 115: Diagrama de colaboração Editar Serviço

1.1.112 Editar Utilizadores

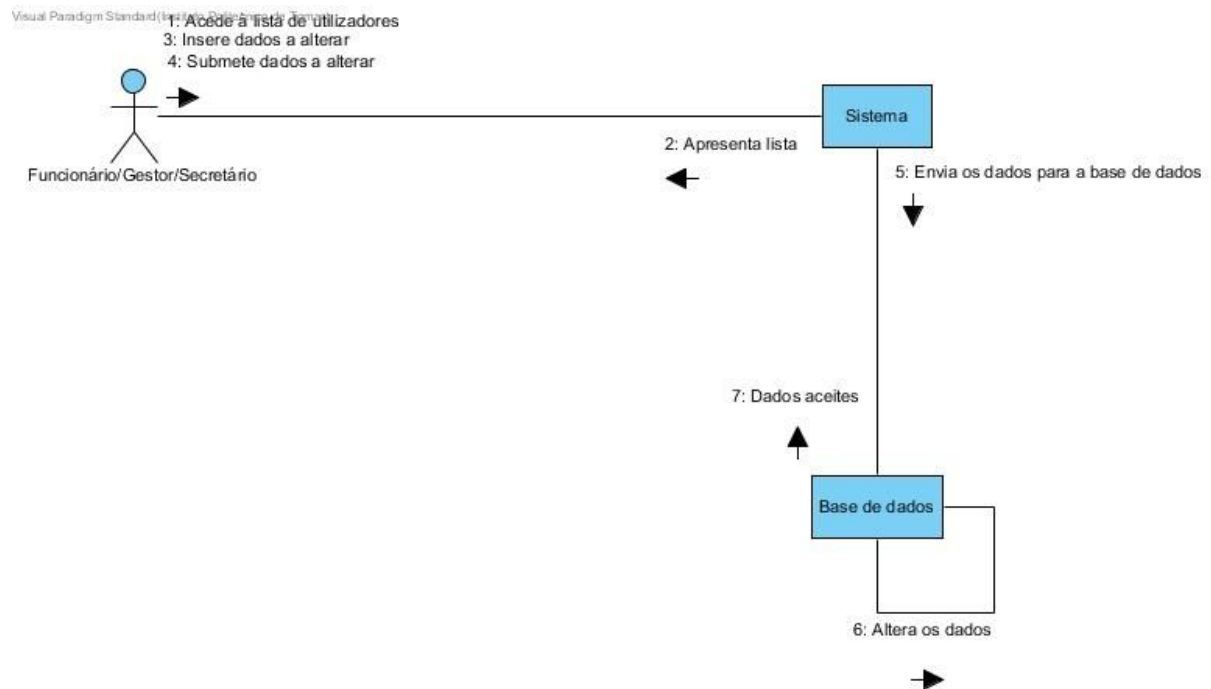


Diagrama 116: Diagrama de colaboração Editar Utilizadores

1.1.113 Ver Lista de Utilizadores por Categoria

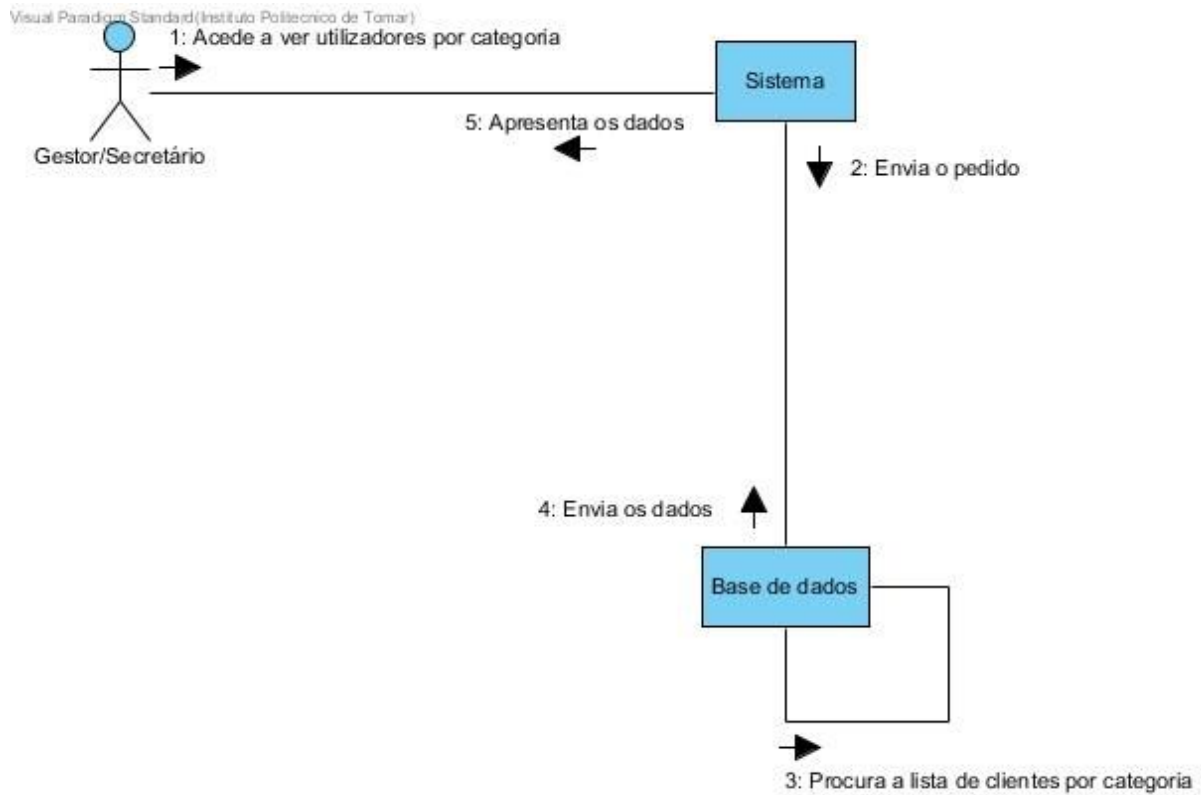


Diagrama 117: Diagrama de colaboração Ver Lista de Utilizadores por Categoria

1.1.114 Ver Lista de Antigos Funcionários

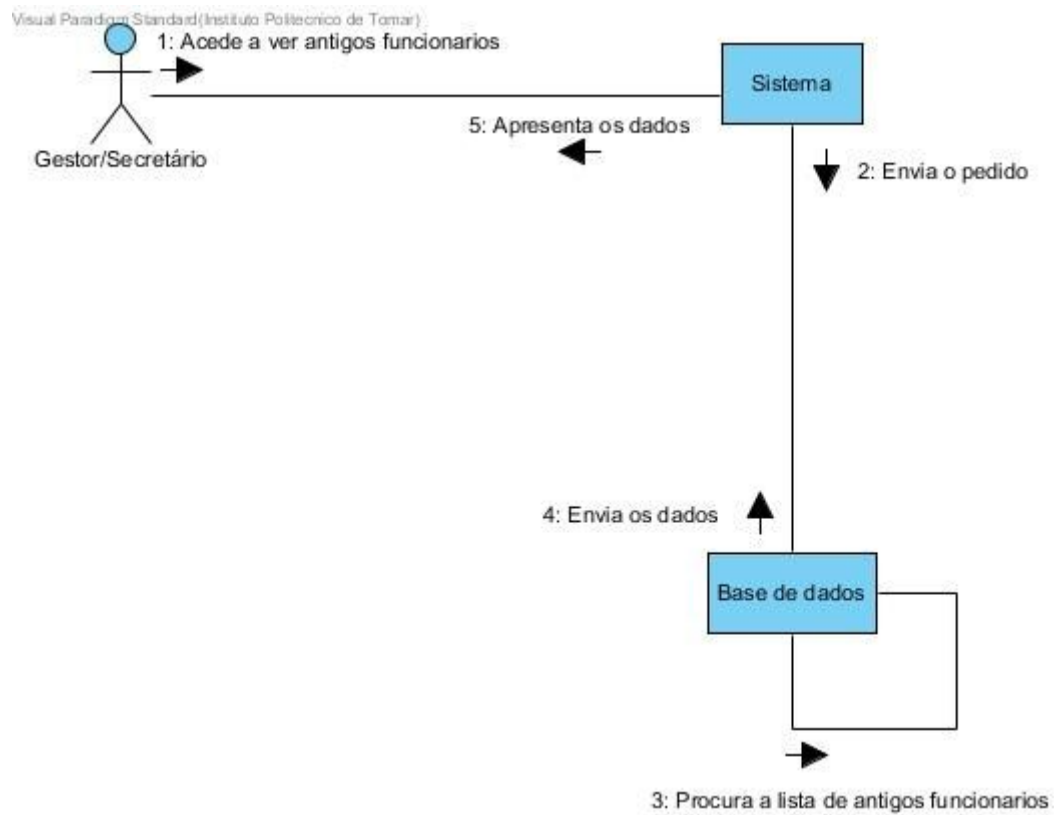


Diagrama 118: Diagrama de colaboração Ver Lista de Antigos Funcionários

1.1.115 Ver Lista de Funcionários por Serviço

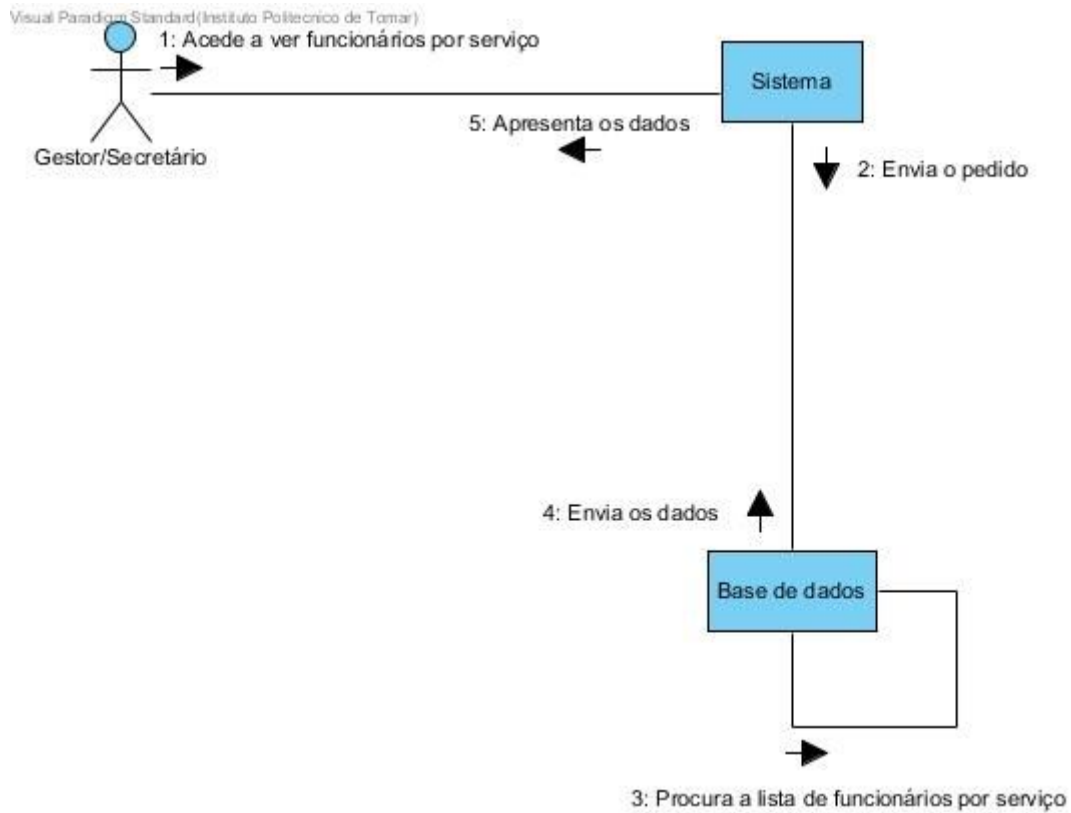


Diagrama 119: Diagrama de colaboração Ver Lista de Funcionários por Serviço

1.1.116 Ver Lista de Funcionários

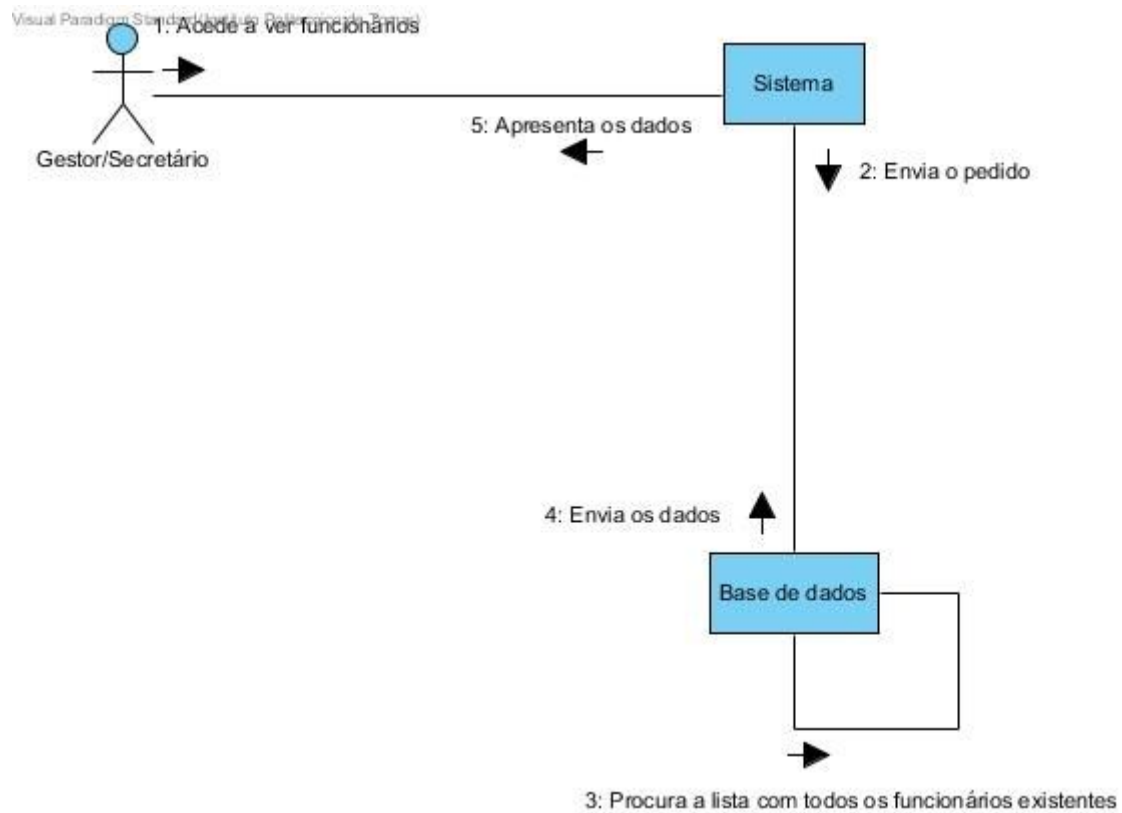


Diagrama 120: Diagrama de colaboração Ver Lista de Funcionários

1.1.117 Editar Veículo

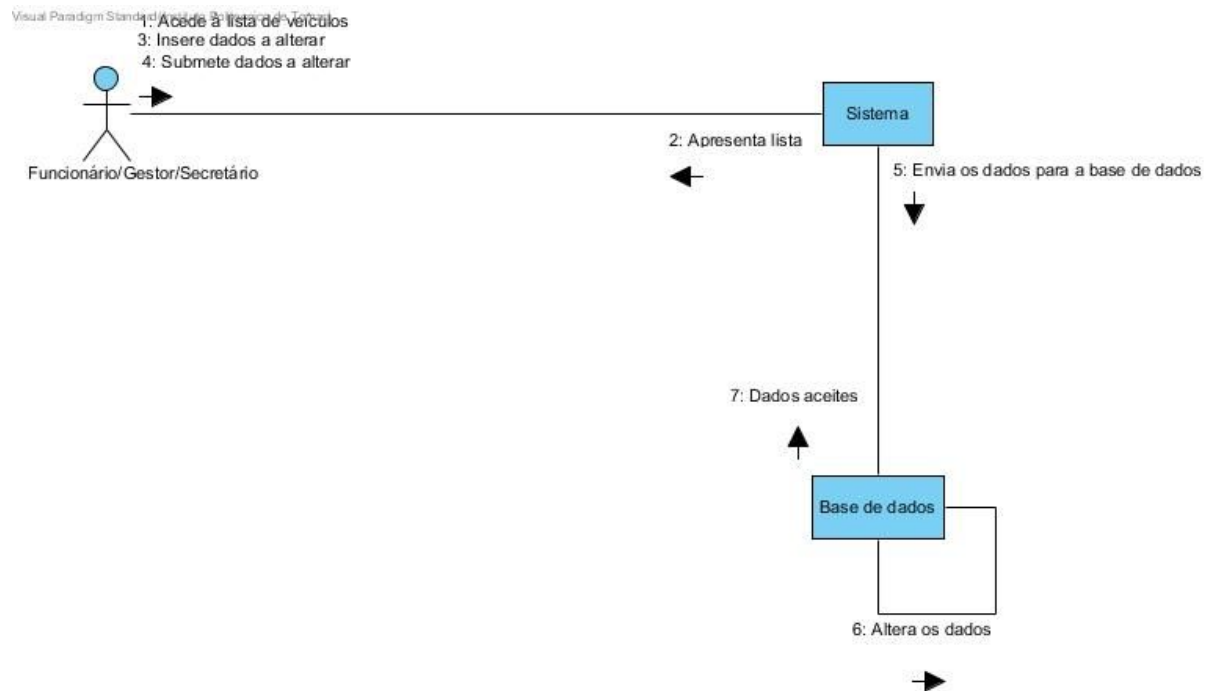


Diagrama 121: Diagrama de colaboração Editar Veículo

1.1.119 Ver Orçamentos

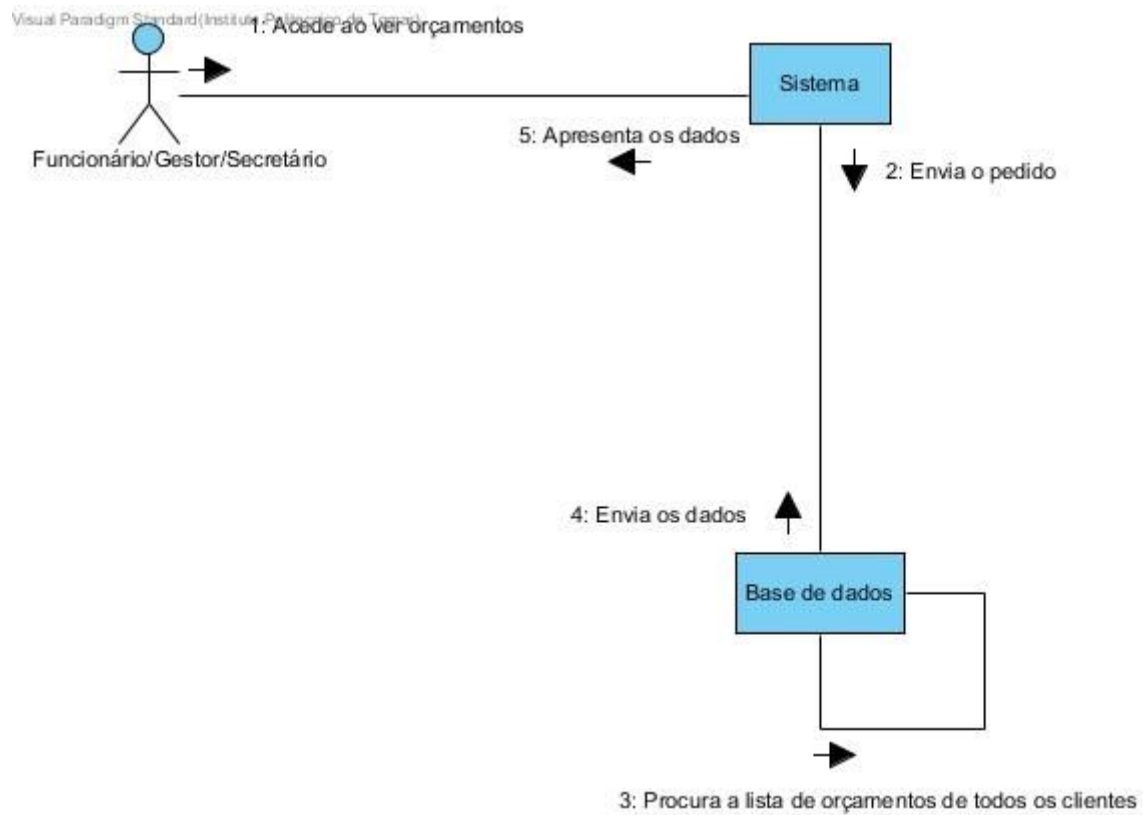


Diagrama 122: Diagrama de colaboração Ver Orçamentos

1.1.121 Ver Restantes Marcações

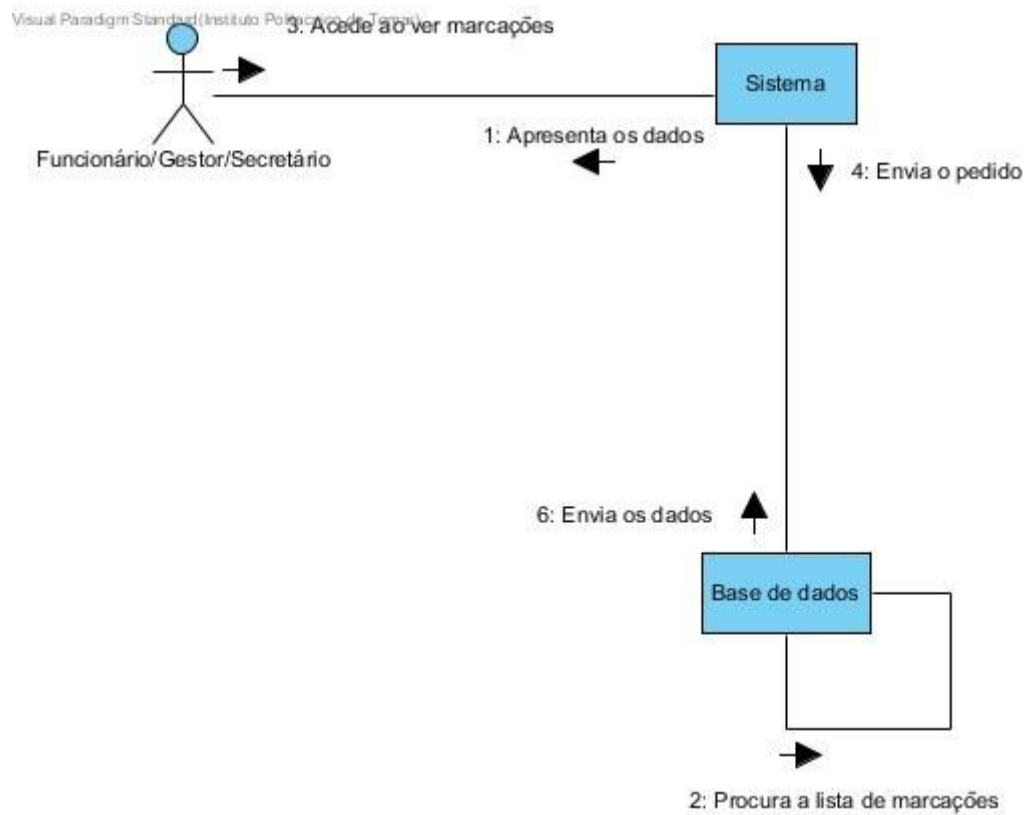


Diagrama 124: Diagrama de colaboração Ver Restantes Marcações

1.1.122 Ver Perfil Utilizador

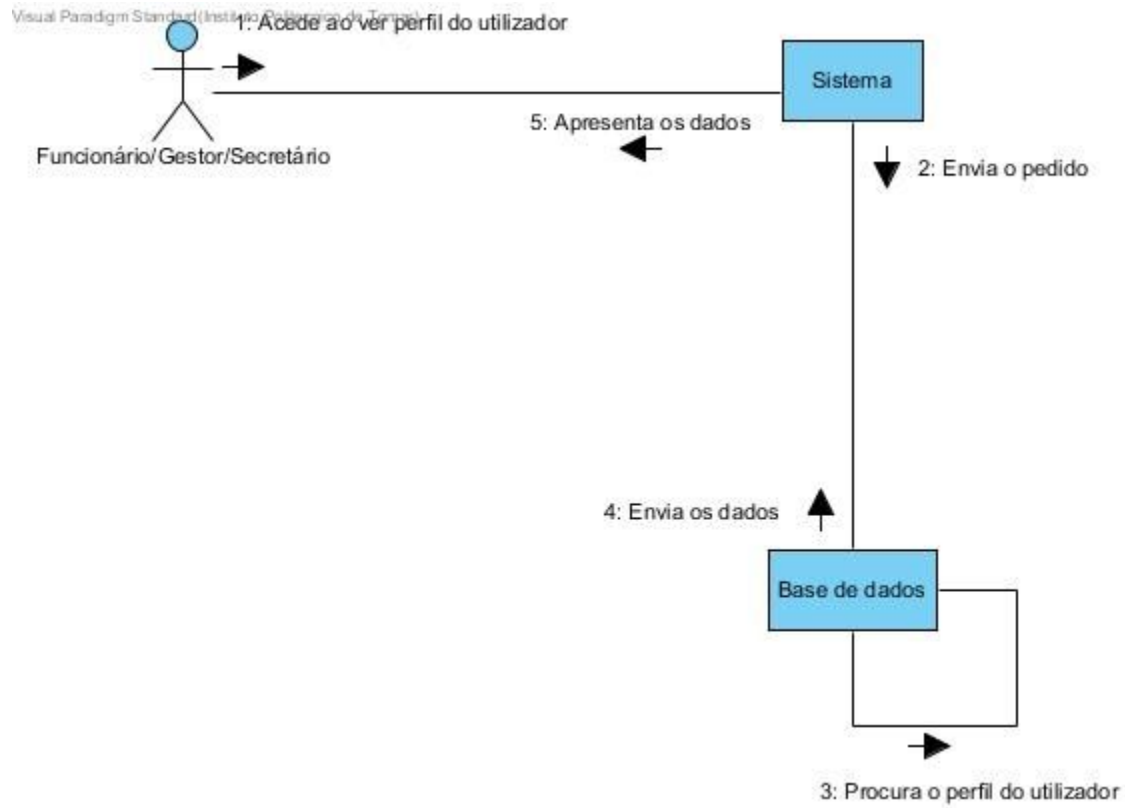


Diagrama 125: Diagrama de colaboração Ver Perfil Utilizador

1.1.123 Ver Restantes Reparações

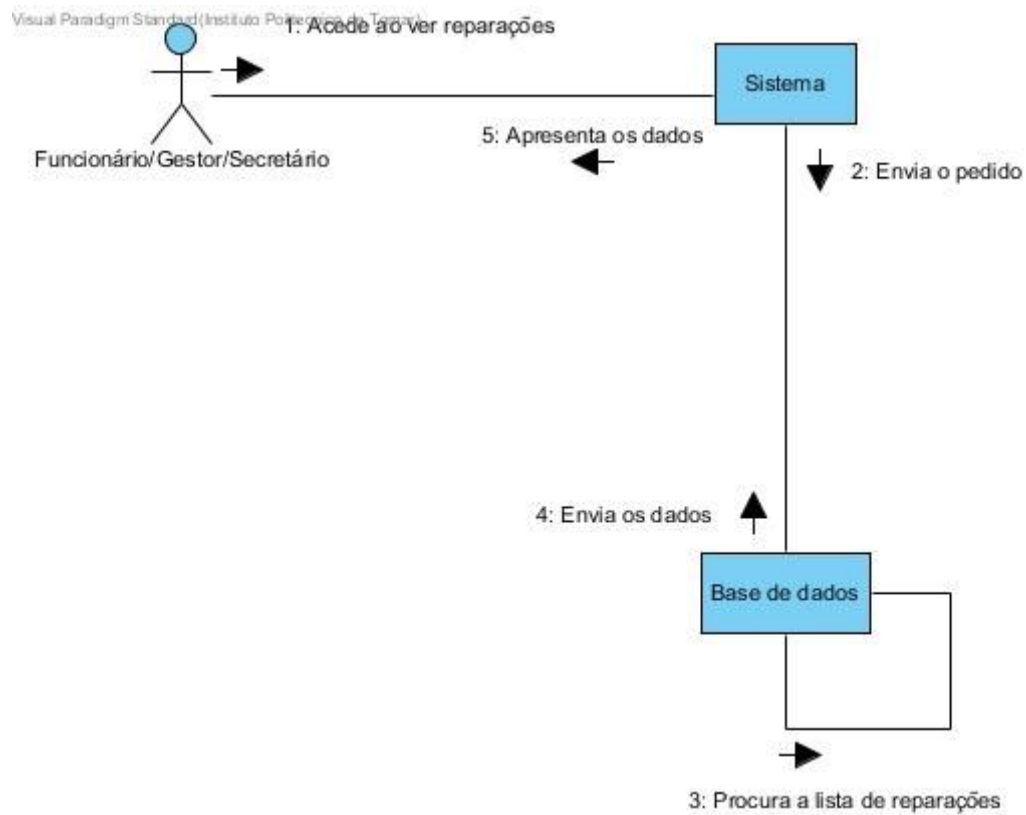


Diagrama 126: Diagrama de colaboração Ver Restantes Reparações

1.1.124 Editar Perfil Utilizador

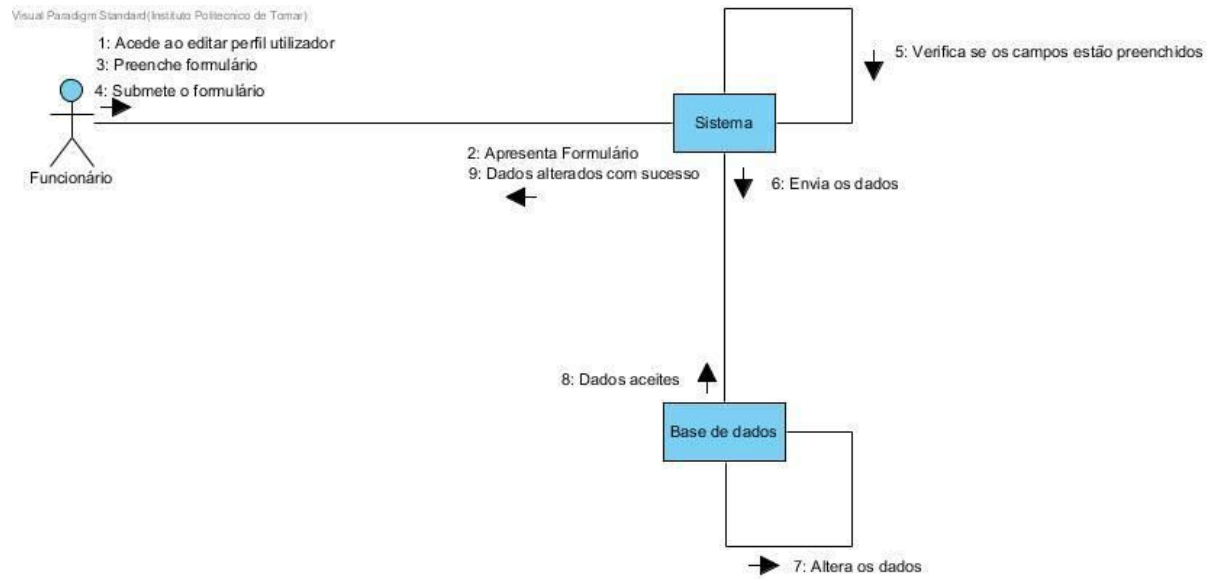


Diagrama 127: Diagrama de colaboração Editar Perfil Utilizador

1.1.125 Ver Restantes Veículos

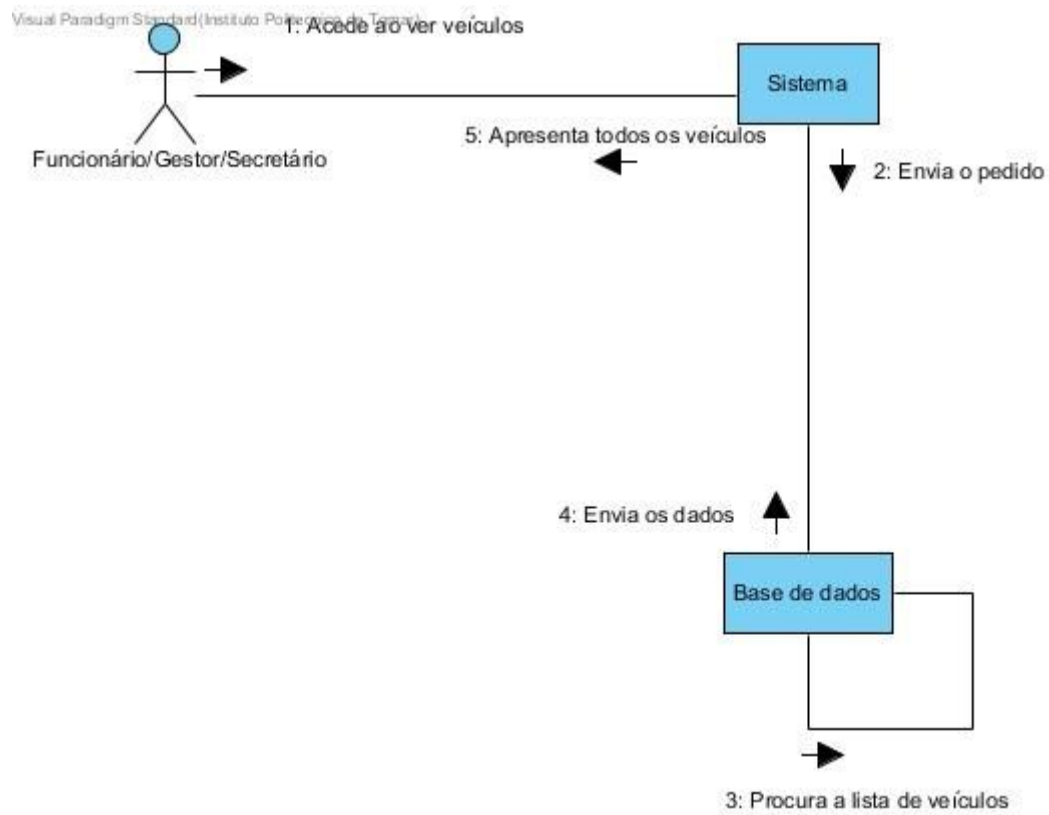


Diagrama 128: Diagrama de colaboração Ver Restantes Veículos

1.1.125 Ativar ou Desativar Empregado

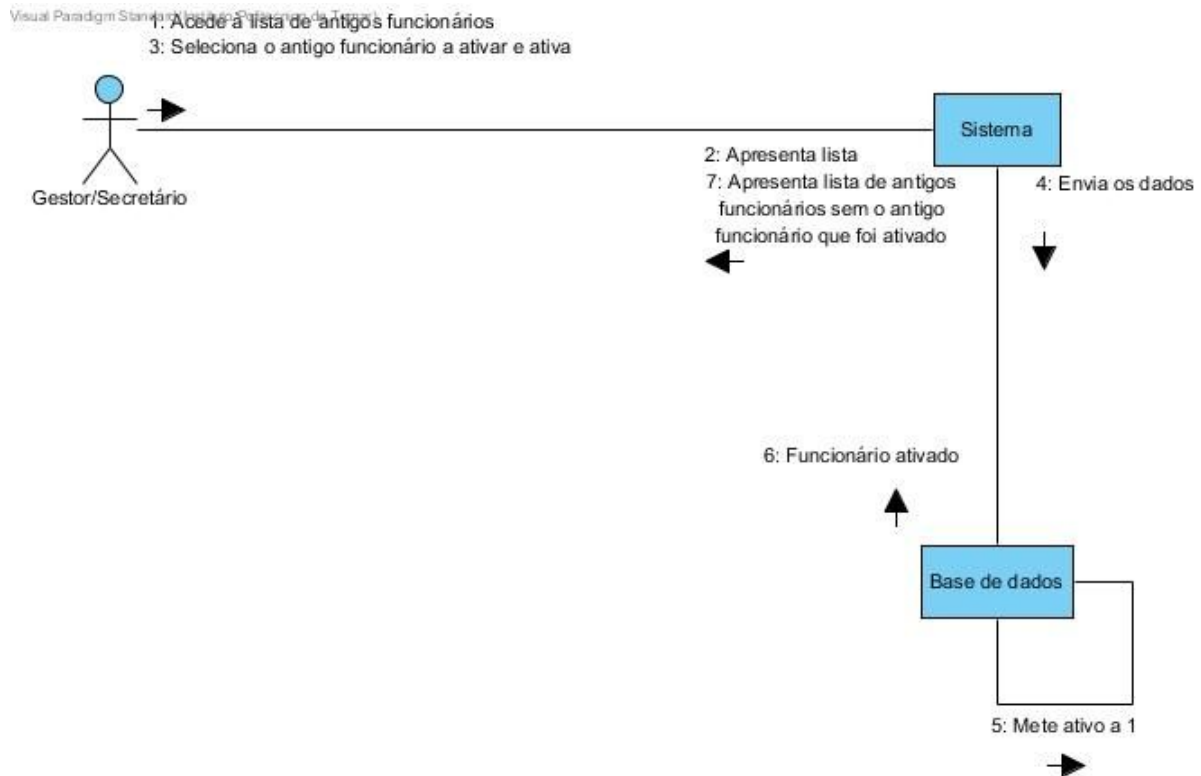


Diagrama 129: Diagrama de colaboração Ativar Empregado

Visual Paradigm Standard - UML Use Case Diagrams

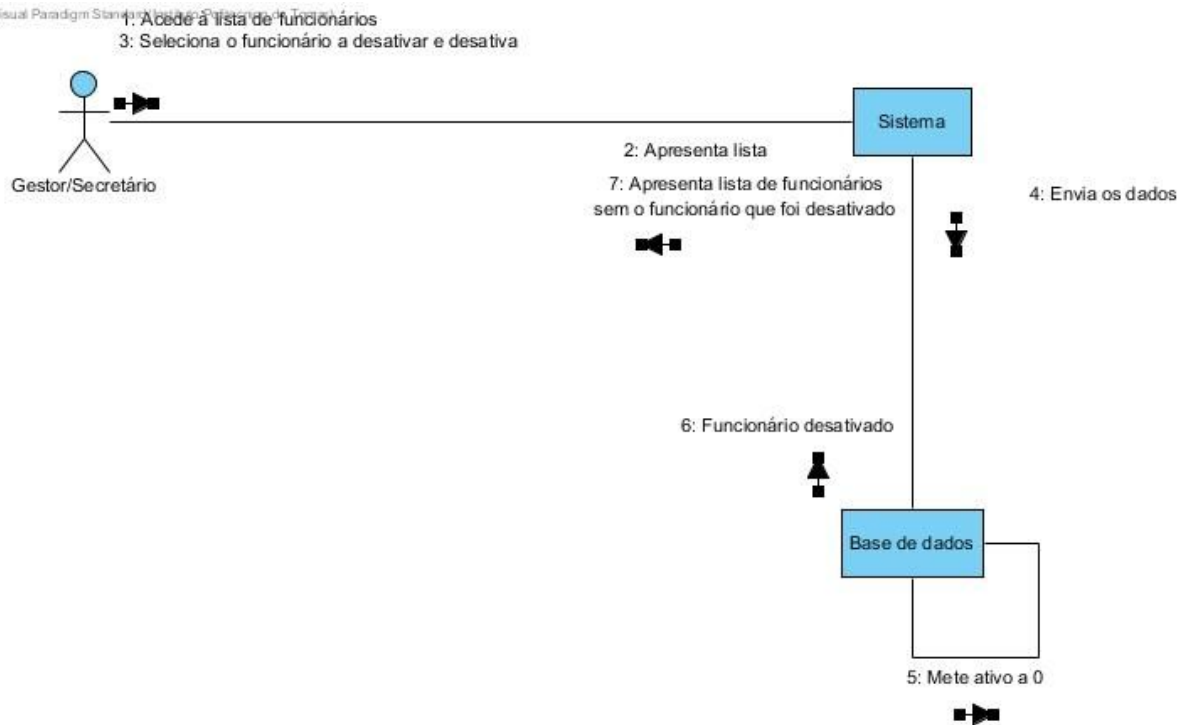


Diagrama 130: Diagrama de colaboração Desativar Empregado

Plano de Projecto

1.10 Escalonamento dos casos de utilização

Nome do Use Case	Prioridade
Criar Cliente	Imediata
Registar Veículo	
Agendar Serviço	
Aprovar Orçamentos	
Ver Marcações	
Iniciar Sessão	
Terminar Sessão	
Ver Veículo	
Ver Histórico Reparações	
Ver Serviços	
Criar Tipo Serviço	
Editar Veículo	
Ver Reparações	
Editar Reparações	
Ver Orçamentos	
Editar Orçamentos	
Editar Serviço	
Ver Utilizadores	

<p>Editar Utilizadores</p> <p>Editar Orçamentos</p> <p>Ver Restantes Veículos</p> <p>Ver Restantes Reparações</p> <p>Ver Restantes Marcações</p> <p>Alterar Tipo Utilizador</p>	
<p>Recuperar Password</p> <p>Ativar Desativar Empregados</p> <p>Editar Cliente</p> <p>Ver Funcionários</p> <p>Adicionar Marca</p> <p>Adicionar Modelo</p> <p>Ver Peças</p> <p>Adicionar Peças</p> <p>Editar Conta Própria</p>	Secundária
<p>Ver Perfil</p> <p>Alterar Password</p> <p>Ver Utilizadores por Categoria</p> <p>Ver Antigos Funcionários</p> <p>Ver Funcionários por Serviço</p>	Terciária

Editar Antigos Funcionários	
Ver Perfil Utilizadores	
Ativar Desativar Empregado	

4 Modelo estrutural

1.11 Organização da solução

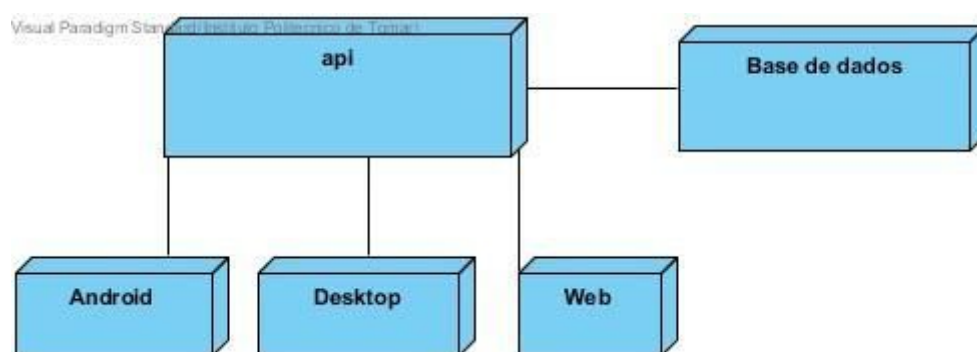


Diagrama 131: Diagrama de Instalação da GestRepair

1.12 Tipos de utilizadores

Instalação Sistema Operativo

User:

Login: *login*

Password: *password*

Instalação base de dados

User:

Login: *root*

Password: *123qwe*

Instalação gestor

User:

Login: *rbarcelos*

Password: *Teste123*