



ACCÉLÉRATEUR DE PERFORMANCE

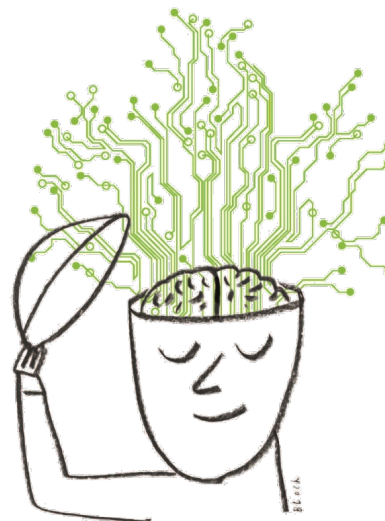


OFFRE DIGITAL & SOLUTIONS

Présentation



LE MOT DES ASSOCIÉS





1

Offre Digital & Solutions

2

Organisation de la communauté

3

Prochaines étapes



DIGITAL & SOLUTIONS

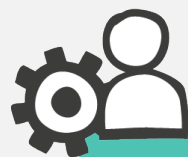
Vision 2019



**Program
Management**



Digital



ESM



**Digital
Factory**



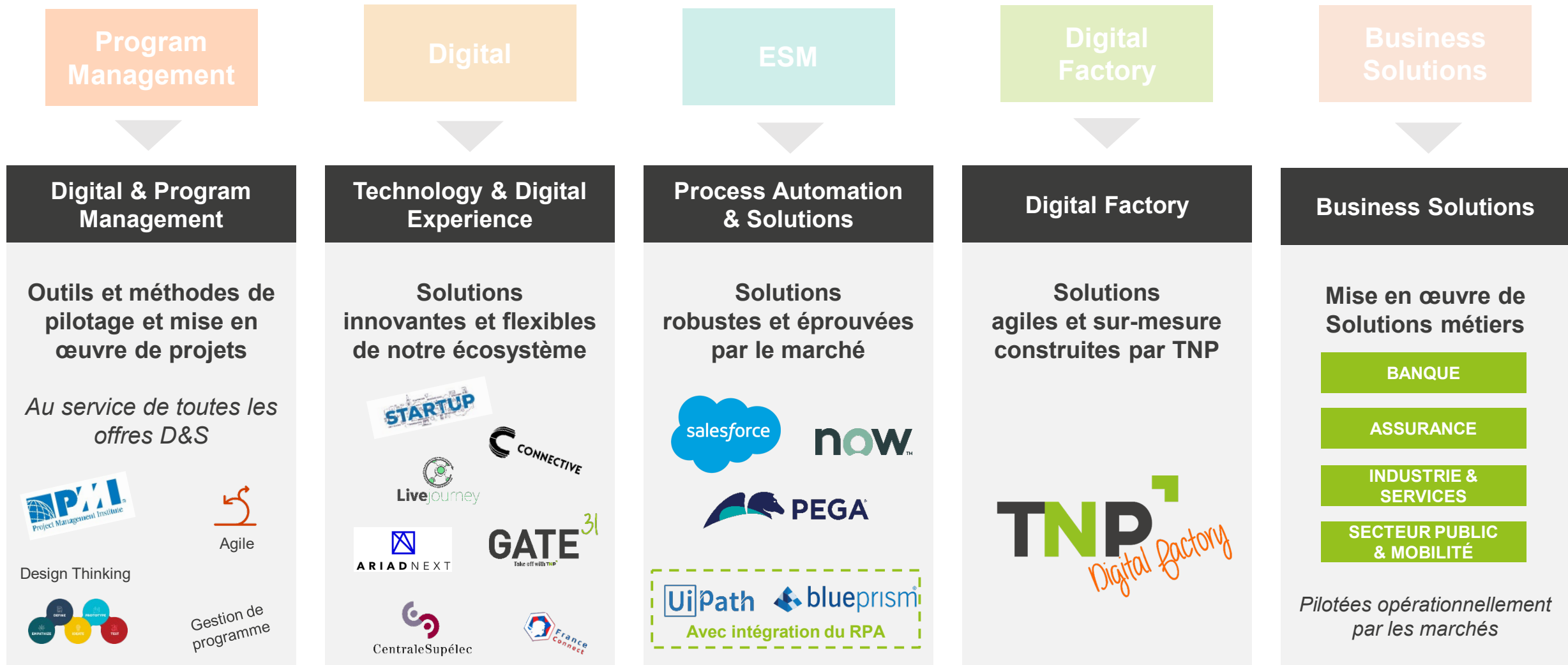
**Business
Solutions**

DIGITAL & SOLUTIONS



DIGITAL & SOLUTIONS

Vision 2020 : unification de nos forces digitales



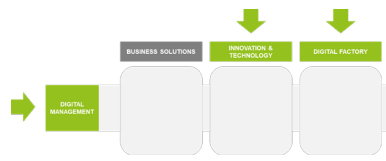


DIGITAL & SOLUTIONS

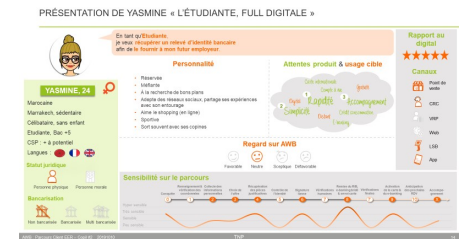
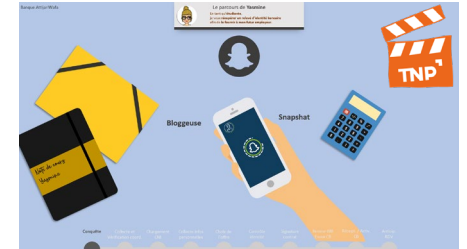
REX missions : quelques exemples de synergies



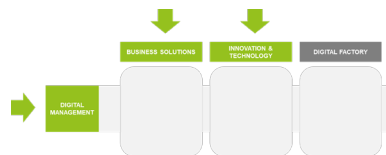
ÉLABORATION D'UN PARCOURS CLIENT



- **Program & Digital Management** : démarche **Design Thinking** / Parcours animée par les consultants et diffusée dans les équipes client
- **Digital Factory** : création de **storyboards** pour rendre concret le parcours auprès des parties prenantes
- **Parcours, Innovation & Technology** : expertises sur les **innovations technologiques** du parcours



CADRAGE ET MISE EN ŒUVRE D'UN ESPACE CONCESSIONS



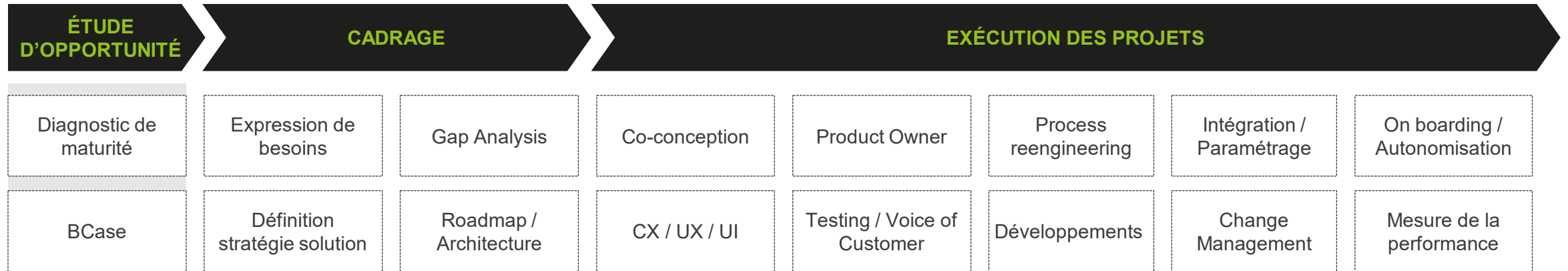
- **Program & Digital Management** : animation **Design Thinking** et exploitation des outils pour l'onboarding des parties prenantes dans le cadrage
- **Parcours, Innovation & Technology** : expertises sur la capacité de **signature électronique** dans l'espace et choix du meilleur partenaire
- **Business Solutions** : expertise **Salesforce** et construction de l'espace concession





DIGITAL & SOLUTIONS

Un accompagnement de bout en bout sur toutes les phases de la mise en œuvre



Soutenu par une maîtrise des **outils** et **méthodes** de gestion de projets digitaux

Design Thinking




Management visuel

Méthodologie




Agile

Lean Management



Accéléré par notre maîtrise des **solutions** digitales



Pilotage des projets et programmes de transformation avec une double compétence métier et SI

- Piloter efficacement les projets de transformation en intégrant les aspects méthodologiques, organisationnels, outils, comportementaux

NOS OFFRES / SAVOIR-FAIRE



NOS CONVCTIONS

- Pilotage avec des méthodes et outils robustes
- Pilotage intégrant une bonne compréhension des enjeux métiers et des contraintes SI
- Importance des soft-skill dans la posture de Direction de projet / Programme
- Un pilotage adapté au contexte projet / programme SI : cycle V / agile
- Un onboarding de toutes les parties prenantes, dans une démarche collaborative
- Une approche itérative afin de construire la cible tout en la testant au fur et à mesure
- Pragmatisme (quick wins) et innovation

NOS DIFFERENCIANTS

- Certifications Gestion de projets  
- Profil « lourd » hybride métier / IT (pas de PMO « bas de gamme »)
- Outils innovants pour favoriser la transversalité / collaboration (Management Visuel)
- Intégration des nouvelles méthodes de conception (Personas, Design Thinking), clé en main grâce à l'appui de notre Digital Factory
- Privacy By Design inclus dans nos méthodes
- Mise en place d'outillage de pilotage projets, ancré dans les réalités opérationnelles des CPs



Améliorer et automatiser les processus transverses de l'entreprise, dans le cadre de la transformation digitale de nos clients.

Générer des bénéfices métiers opérationnels liés à la transformation en s'appuyant sur notre **maîtrise des plateformes et solutions du marché** (Servicenow, Salesforce, Pega, Ulpath) pour en faire un accélérateur tangible pour nos clients

3 axes de travail →

EXPERIENCE CLIENT

EXPERIENCE EMPLOYÉ

RELATIONS INTER-ENTITÉS

ADN



Accompagner nos clients dans la mise en place de solutions d'automatisation des processus « clés en main », en combinant, les **savoir-faire suivants** :

- L'analyse des besoins métiers et leurs impacts sur les choix technologiques associés
- L'optimisation des processus à automatiser/digitaliser (Lean 6 Sigma, BPM,...)
- L'accompagnement au pilotage et à la mise en œuvre des solutions choisies
- La maîtrise technologique (Paramétrage, POC, MVP,...)
- La gouvernance (Design Authority, méthode Agile,...)
- La conduite du changement (Design Thinking, Idéation, Hackthon,...)

NOTRE APPROCHE

L'adoption des **processus transverses éprouvés** par les grands éditeurs, autour des sujets :

- Customer Relationship Management
- Case Management
- Service Management

ADOPT

ADAPT

L'**adaptation** de solutions d'automatisation **dédiées aux processus opérationnels spécifiques**, type RPA / RDA / Smart Automation.



NOTRE OFFRE

- Analyse & idéation
 - Analyse stratégique digitale, Analyse Digital Business / e-Commerce
 - Audit Diagnostic Flash Digital/ DATA Analytics
- Conception
 - Co-conception, Expertise UX – UI , Testing/ Voice Of Customer
 - Méthodologie AGILE
- Réalisation
 - Architecture Digitale
 - Build & Delivery
 - Hébergement & RUN

NOS BELLES HISTOIRES



Définition d'un nouvel espace assuré & de services selfcare

Mission d'accompagnement sur la création de l'espace assuré et des nouveaux services selfcare. Définition des enjeux, objectifs, proposition de valeur en s'appuyant sur les insights clients/ agents et en appliquant une approche de co-design afin de conduire au plus tôt le changement avec les Agents généraux notamment.



Création d'un nouveau poste de travail Conseiller digital

Mission d'accompagnement à la création d'un nouveau poste de travail Conseiller Digital et Marque Blanche.
Diagnostic technico fonctionnel, Proposition Roadmap, Idéation, IT solution, UX/UI, Prototypage (FIGMA), POC technique, User Stories, PO Assistance, Définition de l'architecture applicative.



Accompagnement à la création de nouveaux services digitaux avec e-signature

Mission d'accompagnement à la création de nouveaux services digitaux (Investment Banking gestion des pouvoirs et circularisation) et Signature électronique. Gap analysis : Universign VS DocuSign, Co-conception, ateliers de design thinking, Interviews, UX/UI : parcours utilisateurs, Prototypage (Invision), User Stories (sous TFS), VOC : user testing, PO Assistance, Communication : vidéo déploiement

ACCELERATEURS & BUSINESS SOLUTIONS



TNP DataLab: Conception de modèle IA



Think Tank Digital T3 by TNP



Ecosystème de partenaires étendu : entreprises, start-up et académiques



GATE 31: Accélérateur de startup et de solutions innovantes (BLUE DME)



Créer des **expériences digitales enrichies** et adaptées aux nouveaux usages en s'appuyant sur des **solutions technologiques**

Accompagnement de bout en bout pour générer des bénéfices opérationnels business dans un espace temps réduit

OFFRES / SAVOIR-FAIRE

- Management et mise en œuvre de l'innovation
- Cadres stratégiques sur les technologies et processus innovants
- Identification et aide au choix de solutions technologiques
- Réalisation de POC et d'expérimentations industrialisables
- Optimisation / refonte de parcours
- Accompagnement à la mise en place d'une démarche parcours : animation, pilotage, gouvernance

CONVICTIONS

(extraits)

- Mettre la vision collaborateur au même niveau que la vision client, pour adresser les enjeux d'efficacité opérationnelle
- Adopter une approche holistique
 - Aspects parcours, juridiques et technologiques
 - Cohérence de bout en bout
- Quelques thématiques :

KYC Biométrie Chatbot
Analyse Sémantique Identification
Signature Electronique
Blockchain Intelligence Artificielle Réalité Virtuelle
CCB/FT Pilotage Parcours Authentification DSP2
Maintenance Prédictive RAD/LAD
Data Dynamic Pricing Regtech

DIFFERENCIANTS

- Capacités prototypage et de delivery (DF)
- Dispositifs senior et hybrides
 - expertises technologiques et business
 - méthodes/outils de gestion de projets digitaux (PM)
 - connaissance des acteurs, organisations et processus métier sur l'ensemble des secteurs
- Animation d'un écosystème structuré d'acteurs technologiques capables de fournir une expertise spécifique : entreprises, start-up via GATE³¹, académiques
- Veille industrialisée sur les parcours, les tendances métiers et technologies digitales d'avant-garde



Périmètre associé aux Business solution

Les Business solution concernent les soft/outils permettant de couvrir :

- ▶ Des processus mal exploités par les ERP classiques,
- ▶ Des processus annexes aux processus régaliens au sein des entreprises,
- ▶ Des processus spécifiques à certains Métiers ou à certaines pratiques.

Les Business solution répondent à des problématiques particulières et sont spécialisées sur un domaine fonctionnel précis. La cloudisation des applications a permis dernièrement l'entrée sur le marché d'un nombre conséquent de nouveaux acteurs.

Les drivers :

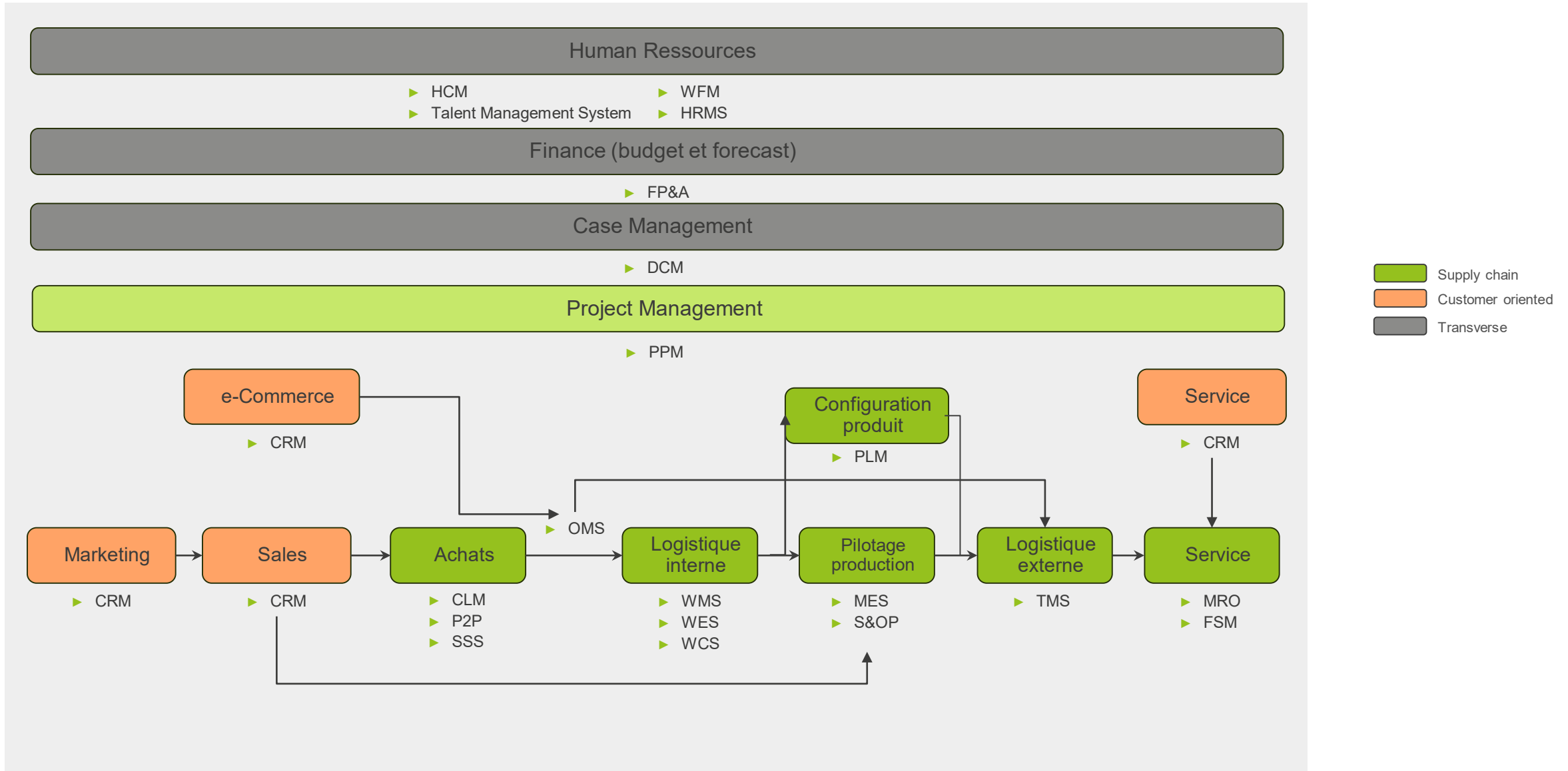
- ▶ Volonté de sortir d'un écosystème éditeur (SAP, Oracle etc...),
- ▶ Volonté d'utiliser un « Best of Breed »,
- ▶ Cloudisation des applications permettant de déployer rapidement une solution

Périmètre :

- ▶ La cartographie des Business Solutions permet de se rendre compte qu'elles couvrent l'ensemble des problématiques de l'entreprise



Sous-offre BUSINESS SOLUTIONS





1

Offre Digital & Solutions

2

Organisation de la communauté

3

Prochaines étapes



DIGITAL & SOLUTIONS

Organisation des sous-communautés

PARTNERSHIP



Emmanuel
SOLESSE



Matthieu
POITRIMOL

Digital & Program Management

★ Référent
Joëlle CORGE

Julien DUGUÉ

Process Automation & Solutions

★ Référent
Guillaume HIRSCHI

Laurent ERGEN
Périmètre Servicenow

Sébastien BRUCKERT
Périmètre Salesforce

Mathieu BONJAN
Périmètre Automation

Technology & Digital Experience

★ Référent
Sébastien FERRERI

Charlotte GAZEAU
Veille et relation partenaires

Sébastien FERRERI
Application opérationnelle

Digital Factory

★ Référent
Gil LEVEAU

Gil LEVEAU
CEO

Damien POTHIER
CTO

Business Solutions

★ Référent
Agnès BOUYSSOU

BANQUE

ASSURANCE

INDUSTRIE &
SERVICES

SECTEUR PUBLIC
& MOBILITÉ

Méthodologies & outils
innovants

Plateformes

Acteurs techno

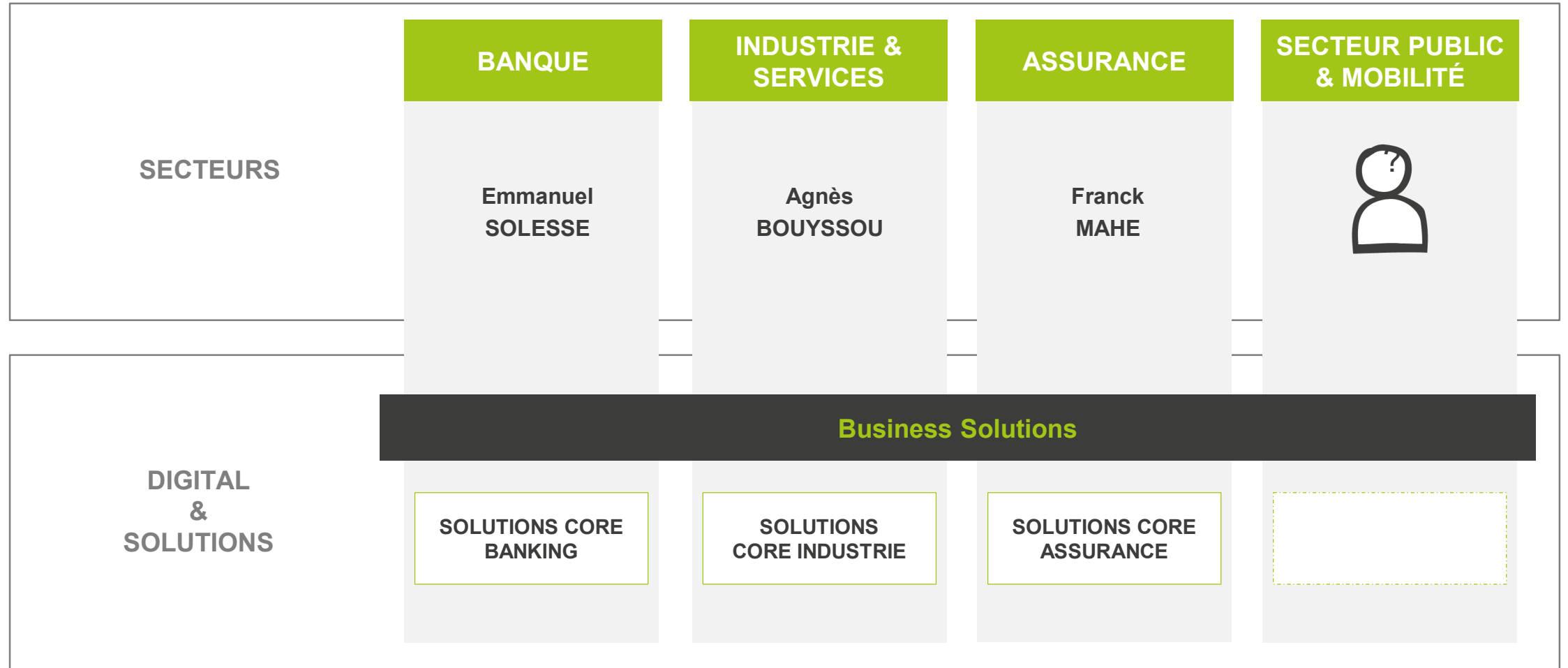
Fabrication interne

Acteurs « core »



DIGITAL & SOLUTIONS

Synergies avec les marchés : des pivots humains au cœur de chaque marché



Les équipes Business Solutions sont dédiées par marché



1

Offre Digital & Solutions

2

Organisation de la communauté

3

Prochaines étapes



PROCHAINES ÉTAPES

COMMUNICATION

- **Les jeudis de la Digital Factory** : sessions mensuelles de 18H30 à 20H30 → session de mars en cours de planification
- **Plénière Digital & Solutions** : kick off 2020 avec toutes les équipes D&S → 05/03 après-midi
- **Think-tank** : réflexion autour du Responsabilité Sociétale des Entreprises (RSE) → 26/03
- **HDD** : dans la continuité du think-tank sur la thématique RSE → cible novembre 2020
- **Petit-déjeuner Smart Automation** : table ronde / REX / use-cases → cible fin fév. / début mars 2020

LOCAUX

- Aménagement de l'étage -2 pour les équipes Digital & Solutions : proposition partagée avec le CMA, démarrage ASAP

OFFRE

- Construction de l'offre chapeau Digital & Solutions
- Lancement de l'offre parcours (benchmark solutions parcours) auprès de nos clients
- Lancement de l'offre Smart automation : démultiplication auprès des différents marchés
- Nouvelle offre Chatbot finalisée

PARTENARIATS

- Roadmap partenariats 2020 : revue de nos partenariats existants et cibles, dont partenariats écosystème (NeuillyTech & Lab, IoT Valley, EBG...)

Quelques visuels de notre projet pour les locaux au -2

