

## **Persona 1**

Nome: João Victor

Idade: 19 anos

Hobby: Jogar basquete

Trabalho: Garçon

Personalidade: arrojado, sonhador, determinado, focado, egoísta, egocêntrico

Sonhos: enriquecer com seu negócio e proporcionar o melhor a sua mãe viúva

Objetos e lugares: Utiliza muito o computador e celular em casa para estudar, sendo os principais objetos q ele usa

Objetivos chaves: não perder tempo com seu domínio e conseguir se concentrar mais no conteúdo em si do site da sua futura loja

Como devemos tratá-la: oferecendo bom custo-benefício, oferecendo bom suporte ao cliente

Nunca devemos: deixar de tratá-lo como segue a proposta do produto

## **Persona 2**

Nome: Gabriela

Idade: 21 anos

Hobby: Gravar conteúdo pro seu Instagram

Trabalho: Manicure

Personalidade: sonhadora, obstinada, companheira, sorridente, dedicada

Sonhos: criar um próprio salão de manicure

Objetos e lugares: enquanto está no salão em que trabalha utiliza muito das ferramentas para realização do seu trabalho, já em casa estuda muito pelo computador e posta conteúdo para o Instagram pelo celular

Objetivos chave: Quer ajuda do nosso produto para gerir o domínio do site que está organizando para a abertura do seu salão

Como devemos tratá-la: Atenciosamente e tratando-a igual aos outros, sejam eles homens ou mulheres

Nunca devemos: Oferecer tratamento diferente devido ao sexo

### **Persona 3**

Nome: Arthur

Idade: 36 anos

Hobby: Jogar futebol com a empresa

Trabalho: Dono de empresa

Personalidade: calmo, preguiçoso, atencioso, engraçado

Sonhos: levar a empresa que herdou do pai a outro patamar

Objetos e lugares: Utiliza muito o computador no trabalho, para gerir a empresa

Objetivos chave: ajuda com a gestão de domínios, pois não entende muito do assunto

Como devemos tratá-la: Com calma, pois o cliente não entende muito do tema

Nunca devemos: Apresentar conceitos/ explicar o produto de forma de difícil compreensão de um iniciante em domínios

## **Persona 4**

Nome: Laura

Idade: 40

Hobby: Passear com o cachorro, ver Netflix

Trabalho: Farmacêutica

Personalidade: focada, determinada, engraçada, extrovertida

Sonhos: viajar para a Europa

Objetos e lugares: utiliza muito o computador, tanto no trabalho quanto em casa

Objetivos chave: alguém precisa gerenciar seus domínios, pois sua rotina é muito corrida

Como devemos tratá-la: cumprindo as obrigatoriedades do produto, dando suporte ao consumidor

Nunca devemos: deixar de cumprir uma funcionalidade do produto

## **Persona 5**

Nome: Roberto

Idade: 65

Hobby: ver Tv

Trabalho: Loja virtual de venda de materiais de construção

Personalidade: brincalhão, feliz, bem-humorado, atencioso

Sonhos: dar uma condição boa ao seu neto

Objetos e lugares: vê muita Tv em casa, e usa o computador para gerir suas vendas

Objetivos chave: não conhece muito bem como funciona um domínio e precisa de uma ferramenta mais simples e objetiva

Como devemos tratá-la: atenciosamente e de forma mais compreensiva

Nunca devemos: utilizar conceitos modernos/que exijam experiência com domínio para entendimento

## **Persona 6**

Nome: Joaquina

Idade: 58

Hobby: ler livros

Trabalho: Loja virtual de vendas de alimentos

Personalidade: atrapalhada, tímida, compreensiva

Sonhos: virar uma empreendedora de grande porte

Objetos e lugares: usa muito o computador para ver a sua loja

Objetivos chave: Não sabe muito bem como criar e gerir um domínio, como pagar, onde olhar para não esquecer

Como devemos tratá-la: forma calma, sem muitas exigências

Nunca devemos: atrasar datas