Profissional eficiente e com boas habilidades de relacionamento interpessoal, que contribuem para a prestação de um serviço de excelência e para o suporte à equipe em tarefas diversas, visando colaborar efetivamente com a rotina de trabalho.

Experiência laboral

2021-08 - 2023-03

Técnica em Informática

VR-Informática, Rio de Janeiro

- Diagnóstico, instalação e manutenção preventiva e corretiva de sistemas, máquinas e equipamentos de informática, garantindo o pleno funcionamento.
- Realização de suporte remoto para problemas técnicos em equipamentos de informática, garantindo atendimento em tempo hábil de acordo com o nível de serviço.
- Análise dos problemas e erros de hardware e software, buscando efetuar o diagnóstico com base nos conhecimentos adquiridos, cumprindo os prazos de entrega dos equipamentos.
- Desenvolvimento de sistemas para empresas, contribuindo para a solução de problemas e o atendimento das necessidades dos clientes.
- Revisão de arquivos, registros e outros documentos para obter informações sobre negócios e dados essenciais a fim de atender a pedidos de desenvolvimento.
- Treinamento de usuários em nível avançado a fim de fornecer instruções sobre as melhores práticas de proteção de dados e minimização de erros.

Formação acadêmica

2021-07

Técnico em Informática

- 2023-06

Alcides Maya Escola Técnica, Porto Alegre

2023-08

Analisse e Desenvolvimento de Sistemas

- Atualmente

Cruzeiro do Sul, Rio de Janeiro

Victória Rolim Arantes

Técnica em Informática

Informações pessoais

E-mail

victoria.rolim.a@gmail.com

Telefone

21-969291382

Habilidades

Criação e Manutenção de Sites WordPress

Linguagem de programação (C#, Python, JS, HTML)

Criação e manutenção de Sistemas WEB

Banco de Dados (MySQL)

Conhecimentos em informática com ênfase em Sistemas Web

Idiomas