

# TECH PLUS

Inovação e tecnologia que você precisa com agilidade e segurança.

## ACORDO DE NÍVEL OPERACIONAL

Nº OP - 01/2018.

GOIANIA-GO, 30 DE NOVEMBRO DE 2018.

### 1. FINALIDADE

Este acordo descreve o serviço de manutenção que será provido pelo Departamento de TI da TECH PLUS LTDA:

### 2. REGRAS:

- 2.1. Cadastro de produtos;
- 2.2. Registrar e alterar preços;
- 2.3. Permitir cadastros de clientes, podendo o mesmo ser realizado pelo próprio cliente;
- 2.4. Permitir que a compra de produtos seja feita;
- 2.5. Disponibilizar as formas de pagamentos;
- 2.6. Permitir a seleção de item em “carrinho” e exclusão do mesmo;
- 2.7. Fazer relatórios detalhados dos erros semanalmente;
- 2.8. Agilidade nas manutenções;
- 2.9. Verificar diariamente o desempenho e se as informações estão corretas;
- 2.10. Utilizar a plataforma para o propósito da empresa;

### 3. PENALIDADES:

É considerado indisciplina ou insubordinação o não cumprimento de qualquer preceito definido neste acordo. O grau da medida educativa será relativo à gravidade do caso, podendo ser:

- Advertência Verbal é usada na primeira tentativa de sanar as falhas devido à falta de manutenção;
- Advertência Escrita é usada na reincidência;
- Suspensão do serviço será aplicada em questões mais graves ou 3 (três) advertências escritas;
- Dispensa com Justa Causa dar-se-á nos casos e na forma imposta por lei.

# TECH PLUS

Inovação e tecnologia que você precisa com agilidade e segurança.

Colaboradores:

NOME	DEPARTAMENTO DE TI	ASSINATURA