

TECH PLUS

Inovação e tecnologia que você precisa com agilidade e segurança.

ACORDO DE NÍVEL DE SERVIÇO

Nº SE - 01/2018.

GOIANIA-GO, 01 DE DEZEMBRO DE 2018.

1. FINALIDADE

Este acordo descreve o serviço de provedor que será provido pela Gestão Master para que haja disponibilidade e funcionamento do E-commerce.

2. REGRAS:

- 2.1. Manter a disponibilidade do E-commerce 24hr por dia 365 dias;
- 2.2. Monitorar há conectividade do E-commerce diariamente;
- 2.3. Deve fazer monitoramento através do sistema, que permita contabilizar o nível de disponibilidade do mesmo;
- 2.4. Analise e controle de tráfego de rede;
- 2.5. Monitoramento de requisições maliciosas;
- 2.6. Controle do Firewall;
- 2.7. Notificar tentativas de ataque ao E-commerce;
- 2.8. Suporte técnico e disponibilidade do serviço 24hr por dia 365 dias;
- 2.9. Transferência de dados ilimitadas;

GESTÃO MASTER LTDA

TECH PLUS LTDA