

Briefing Proyectos pedagógicos

Nombre del Proyecto:

Coramind – Plataforma digital de apoyo psicológico. Sesiones de psicología online.

Descripción general del proyecto:

Coramind es una aplicación web diseñada para conectar pacientes con psicólogos de manera segura, accesible y personalizada.

El sistema incluirá un perfil de usuario tanto para pacientes como para psicólogos, permitiendo:

Registro y autenticación de usuarios.

Gestión de datos personales y profesionales.

Reserva de citas y seguimiento de sesiones.

Comunicación entre paciente y profesional mediante mensajería interna o videollamada (opcional según fase del proyecto).

El objetivo principal es desarrollar una plataforma escalable y ética que promueva la salud mental y la inclusión tecnológica.

Necesidades de Administrador *(persona que gestionará la aplicación internamente)*

Que usuarios tengan su perfil y psicólogos tengan su perfil con la disponibilidad actualizada.

Acceso a un panel de control para gestionar usuarios (altas, bajas, permisos).

Posibilidad de revisar información básica de perfiles y estadísticas de uso.

Gestión de contenidos (blog, recursos, artículos psicológicos).

Moderación de mensajes o reportes de comportamiento inapropiado.

Generar informes sobre actividad, número de consultas, y rendimiento de la plataforma.

Necesidades del Usuario *(persona que utilizará la aplicación 'usuarios-clientes')*

Pacientes:

- Registro y edición de perfil (datos personales, objetivos de terapia).
- Consulta de psicólogos disponibles según especialidad y horarios.
- Solicitud o reserva de cita.
- Compra de bono.

- Acceso a historial de sesiones o recomendaciones.
- Comunicación segura con el psicólogo.

Psicólogos:

- Registro con validación profesional (número de colegiado, especialidad).
- Gestión de agenda de citas y disponibilidad.
- Acceso a ficha de paciente (historial y notas internas).
- Envío de recordatorios o materiales al paciente.
- Visualización de estadísticas sobre su atención.

Admin:

- Gestión de usuarios
 - Crear, modificar o desactivar cuentas de pacientes y psicólogos.
 - Asignar roles o permisos específicos según el tipo de usuario.
 - Validar credenciales profesionales de los psicólogos (número de colegiado, documentación).
 - Supervisión del contenido
- Revisar mensajes o reportes enviados entre usuarios.
 - Modificar o eliminar contenido inapropiado.
 - Gestionar publicaciones de blog, artículos o recursos de salud mental.
 - Monitorización del sistema
- Acceder a estadísticas de uso (número de consultas, usuarios activos, incidencias).
 - Recibir alertas sobre errores del sistema o comportamientos sospechosos.
 - Exportar informes o respaldos de la base de datos.
 - Configuración de la plataforma
- Gestionar parámetros generales (idiomas, visibilidad, tarifas, zonas horarias).
 - Personalizar la interfaz o el branding (colores, logo, textos informativos).
 - Administrar pasarelas de pago o métodos de reserva si el sistema lo contempla.
 - Soporte y comunicación
- Enviar mensajes globales o notificaciones a los usuarios.
 - Atender consultas o incidencias técnicas en nombre de soporte.
 - Mantener una comunicación interna con otros administradores o moderadores.
 - Seguridad y cumplimiento legal
- Supervisar el cumplimiento del RGPD y la protección de datos.
 - Controlar permisos de acceso según políticas de privacidad.
 - Gestionar la auditoría de logs (quién accede, cuándo, y a qué información).

Web de referencia o recursos

os compartiré la semana que viene el manual de marca

<https://somoestupendas.com/>

<https://mentesanapsicologia.com/>

Contacto *(vía de comunicación con las alumnas)*

Patricia patricia@newvalue.es