



Cahier des Charges

Fonctionnelles et techniques

Site nos amis les oiseaux

Julien Boulnois

Contenu

Version(s).....	3
Auteur(s).....	3
Liste de diffusion	3
Objectif	4
Planning et Jalons	5
Contrainte.....	6
Référencement.....	6
Le nom de domaine du site nao.arthurgeay.fr a été retenu par le client.....	6
Profils utilisateurs.....	6
Personas	6
Anti-personas	11
Responsive Design	12
Qu'est-ce que le web design responsive ?	12
Présentation du site	16
Elément générique	17
En-tête :	17
Menu de navigation.....	17
Pied de page :	17
Texte.....	18

L'administration	18
Solutions Techniques.....	18
Données BDD.....	19
Le site.....	20
Page d'accueil	20
Page Rechercher.....	22
Page d'inscription	24
Page de connexion	26
Page Observation	28
Page administrateur	29
Page de modération observations	32
Page de profil.....	34
Page de contact	36
Page d'erreur.....	38
Point juridique	40

Version(s)

10/09/17	1.0
----------	-----

Auteur(s)

Julien Boulnois	1.0	Démarrage
-----------------	-----	-----------

Liste de diffusion

Michel Dujardin	Président Association	Association NAO
Julien Boulnois	Chef de projet/ Développeur Web	SARL Omega
Graph Iste	Chef de projet /Marketing	SARL Omega
Dev Loppeur	Chef de projet /Développeur Web	SARL Omega

Objectif

Michel Dujardin est le fondateur de l'association NAO (Nos Amis les Oiseaux), regroupant les passionnés d'ornithologie. Il souhaite créer une application participative dans laquelle les particuliers pourraient indiquer où ils ont observé des oiseaux au cours de leurs promenades.

Les participants prendront part à un programme de recherche visant à étudier les effets du climat, de l'urbanisation et de l'agriculture sur la biodiversité.

Les utilisateurs principaux de l'application sont les particuliers et les naturalistes (professionnels) qui valident notamment les saisies sur l'application. Ces derniers ont exprimé leur intérêt pour pouvoir effectuer de la saisie sur le terrain et ouvrir les observations aux particuliers, grâce aux Smartphones. Néanmoins, tout le monde n'étant pas équipé de Smartphones, cela ne peut pas être l'unique méthode de saisie : une interface web sera aussi nécessaire.

L'application doit permettre :

- De rechercher les différentes espèces d'oiseaux parmi la base de données (téléchargement via la base de données TAXREF du Muséum National d'Histoire Naturelle, classe « Aves »)
- De les afficher sur une carte (après filtre par espèce)
- De saisir une « observation » d'un oiseau sur le terrain, avec nom, date, coordonnées GPS et photo facultative.
- De valider les observations des particuliers (uniquement avec un compte naturaliste).

Les observations effectuées par les particuliers doivent être validées par les naturalistes pour être ensuite affichées à tous. Chaque compte utilisateur appartient soit au groupe « particulier » soit au groupe « naturaliste » afin de leur donner des droits d'accès différents sur l'application. Les naturalistes peuvent eux aussi effectuer des saisies, qui ne nécessitent pas de validation.

Planning et Jalons

Jalons	Description	Planning
Charte projet	un document sera remis à l'issue de la première phase de travail reprenant l'ensemble des éléments validés avec vos équipes ainsi que notre approche projet (gestion des risques, gestion de la qualité, gestion des coûts, gestion du planning, gestion du changement)	07/09/2017
Charte graphique	Ses éléments constitutifs: c'est à dire tous les modèles de pages, wireframes et gabarits, tous les éléments fixes, les photos optimisées, une bibliothèque d'icônes, les principes de navigation... Tous ces éléments iconographiques seront remis au format JPG ou PSD, sur un espace en téléchargement.	29/09/2017
Cahier des charges	spécifications fonctionnelles et techniques	25/09/2017
Les codes sources	Ils seront remis documentés, si la solution de création d'un back office sur mesure est retenue.	06/11/2017
Recette et optimisation de moteur de recherche	Afin que votre site figure dans les 1ères pages de recherche d'un moteur de recherche, nos équipes vous apporteront compétences techniques et marketing ainsi qu'une activité de veille continue pour faire face aux évolutions incessantes des algorithmes.	13/11/2017

Contrainte

Le site utilisera le mode d'accessibilité WCAG 2.0 de niveau AA.

Les normes respectées sont les suivantes : <https://www.w3.org/Translations/WCAG20-fr/#guidelines>

Référencement

Le nom de domaine du site nao.arthurgeay.fr a été retenu par le client.

Afin que votre site figure dans les 1ères pages de recherche d'un moteur de recherche, nos équipes vous apporteront compétences techniques et marketing.

Pour ce faire, par exemple, l'utilisation de mot clés sera utilisée.

Chaque page du site devra être optimisée pour le référencement, plus particulièrement, le titre et la description des pages devront être différenciés pour chaque page.

Profils utilisateurs

Utilisateurs d'une tranche d'âge moyenne de 25 à 65 ans, d'actifs professionnels ou retraités.

Utilisateurs non enregistrés sur le site ainsi que les utilisateurs enregistrer et administrateur pouvant apporter des modifications.

L'utilisateur peut être simple amateur d'oiseaux ou professionnelle.

Personas

Alexandre Sabourin



Xtensio

Conscientieux Dynamique Enthousiaste

Objectifs

- Saisir des observations rapidement
- Possibilité d'utiliser l'application sur son mobile

Pourquoi ce site ?

Alexandre Sabourin est passionné de nature et plus particulièrement d'oiseaux. Il aime se balader et prendre quelques photos d'oiseaux qu'il rencontre sur son chemin. Mais Alexandre a aussi une âme scientifique et s'intéresse aux différentes études ornithologique et souhaiterait pouvoir y contribuer.

"J'adore observer les oiseaux"

Age: 20 ans
Travail: Etudiant
Situation: Célibataire
Situation géographique: Paris

Comportement

Attribut	Score
Ludique	80%
Techno	60%
Implication	85%
Curiosité	80%
Disponibilité	70%
Dépenser	10%

Catherine Binet



Curieuse Audacieuse Attentive

Objectifs

- Rechercher des espèces d'oiseaux
- Rechercher des espèces d'oiseaux observés

Pourquoi ce site ?

Catherine Binet a réussi à trouver un sujet intéressant sur les oiseaux qui a été validé par son rédacteur en chef.
Elle souhaite faire des recherches approfondies sur les espèces d'oiseaux.

"La nature et les oiseaux sont mes deux grandes passions après mon métier"

Age: 32 ans
Travail: Journaliste
Situation: En couple
Situation géographique: Toulouse

Comportement

Comportement	Score
Ludique	8
Techno	2
Implication	9
Curiosité	4
Disponibilité	7
Dépenser	3

Julie Davignon

Xtensio



Calm

Travailleuse

Ambitieuse

Objectif

- Avoir accès à des informations sur les observations pour mener des études approfondies

Age: 45 ans

Travail: Ornithologue

Situation: Mariée

Situation géographique: Brest

Pourquoi ce site ?

Julie participe régulièrement à des études en collaboration avec plusieurs organismes. Elle souhaite donc récolter des informations des utilisateurs mais elle veut aussi pouvoir ajouter des observations.

Comportement

Ludique

Techno

Implication

Curiosité

Disponibilité

Dépenser

Sébastien Leroy

Xtensio



Patient

Réaliste

Réfléchi

Objectifs

- Pouvoir modérer les observations
- Pouvoir ajouter des photos de l'observation

Age: 57 ans

Travail: Ornithologue et écologue

Situation: Célibataire

Situation

géographique: Bordeaux

Pourquoi ce site ?

Pour Sébastien, une application communautaire d'observation d'oiseaux est très intéressante à ses yeux. Cela permet tant aux professionnels qu'aux particuliers de découvrir de nouvelles espèces et d'apprendre de nouvelles choses.

Comportement

Ludique

Techno

Implication

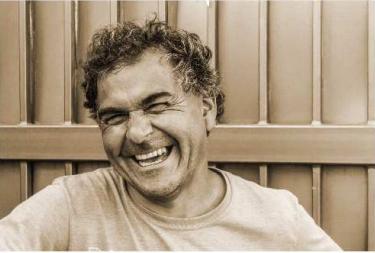
Curiosité

Disponibilité

Dépenser

Anti-personas

Bruno Langlois



Timide Autoritaire Impatient

Pourquoi ce site ?

Bruno n'est pas du tout un adepte des oiseaux. Ça ne l'intéresse pas spécialement. Ses passions sont plutôt tourné vers le sport et la musique.

Pour lui l'application, ne lui est daucune utilité.

Age: 39 ans
Travail: Artisan
Situation: Divorcé
Situation géographique: Angers

Comportement

Comportement	Échelle de mesure
Ludique	Échelle de mesure (grande)
Techno	Échelle de mesure (très grande)
Implication	Échelle de mesure (petite)
Curiosité	Échelle de mesure (modérée)
Disponibilité	Échelle de mesure (très petite)
Dépenser	Échelle de mesure (très petite)

Responsive Design

Le site s'adaptera à chaque taille d'écran.

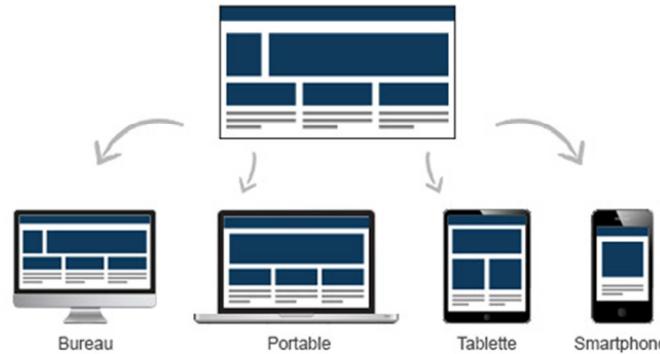
- les larges écrans (1200px et plus)
- Les écrans moyens (supérieur ou égal à 992px)
- Les tablettes (supérieur ou égal à 768px)
- Les Smartphones (inférieur à 768px)

Le site utilisera Bootstrap v3.3.7.

Qu'est-ce que le web design responsive ?



Le web design responsive est une approche qui suggère que le design et le développement devraient s'adapter au comportement de l'utilisateur quelles que soient la taille d'écran et la plateforme utilisés.



Les points clés du web design responsive :



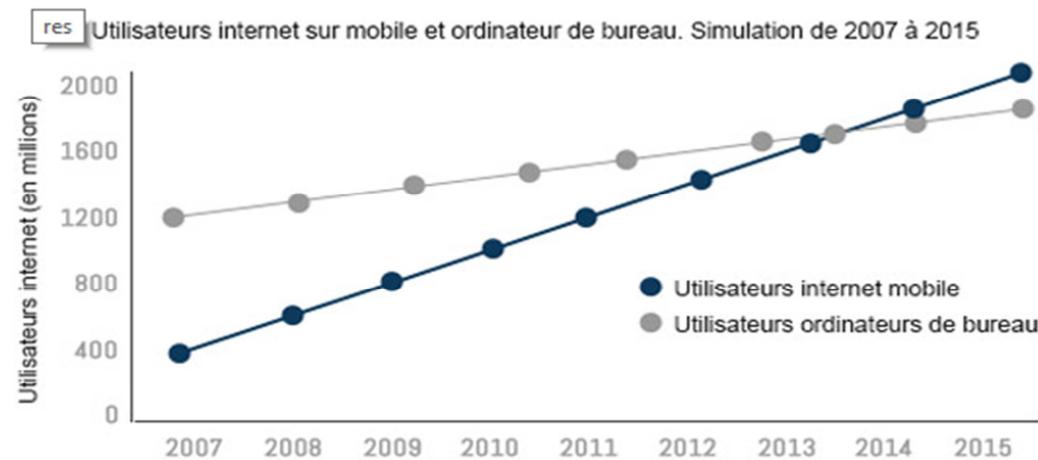
Pourquoi votre site devrait être responsive ?

Avec tous les nouveaux appareils et leurs résolutions d'écran différentes, il est essentiel d'avoir un design qui s'adapte à tous ces supports. Vous avez un site unique qui fonctionne sur tous types d'appareils. Grâce à cette technologie, vous n'avez pas besoin d'une application pour chaque système ou un site pour chaque écran.

Utilisation d'internet :



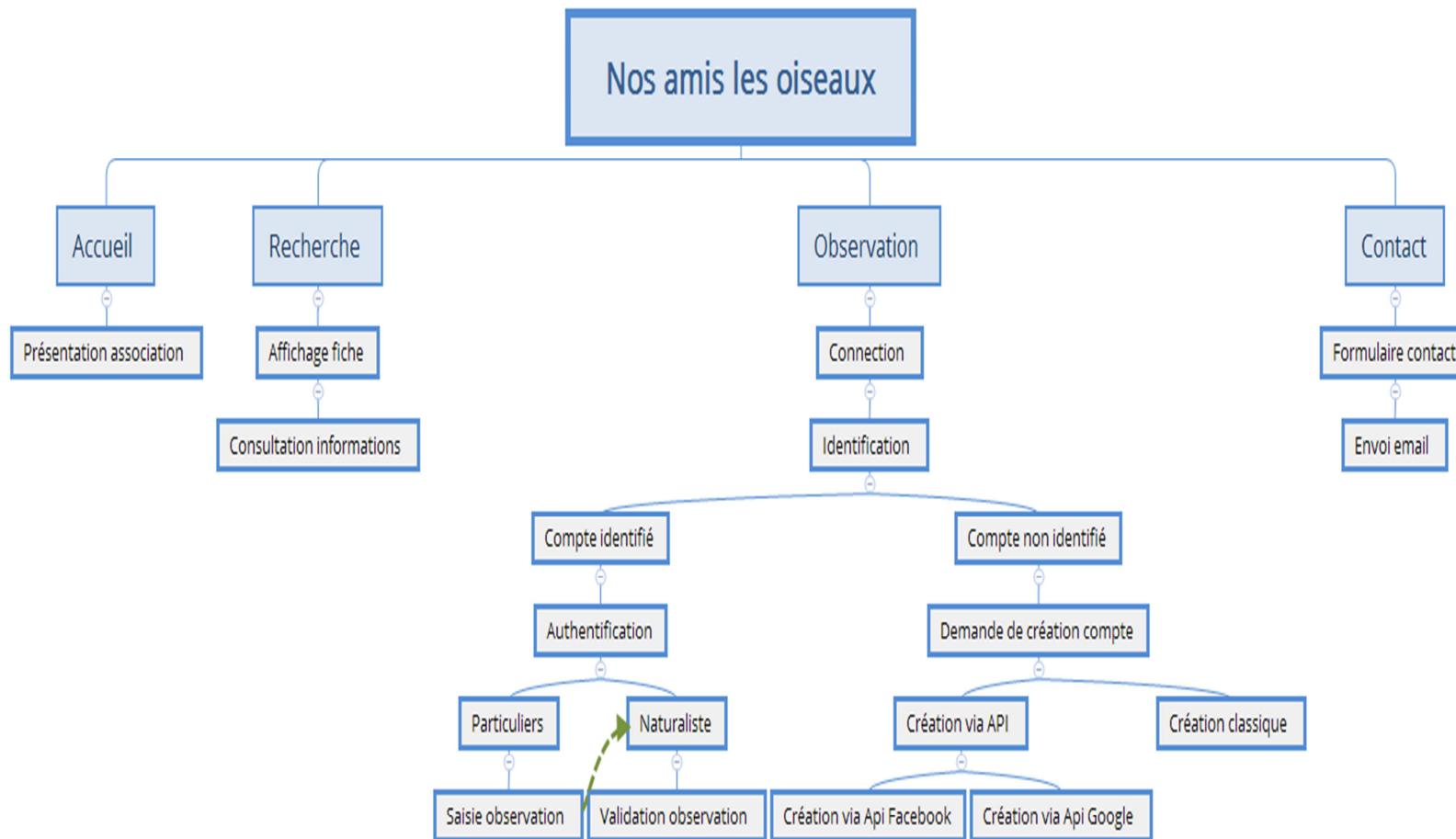
mobile vs bureau :



Partage du marché des navigateurs mobile :



Présentation du site



Elément générique

En-tête :

Dans l'en-tête de chaque page, nous retrouvons une barre avec à l'intérieur le nom du site et le menu de navigation. Avec le responsive design, le menu apparaîtra en un menu à dérouler, permettant ainsi de gagner de la place.

Menu de navigation

Dans le menu de navigation, nous trouvons 4 liens vers les pages principales du site : l'accueil, rechercher, contact, se connecter.

Pour les utilisateurs connectés, un lien Observation, profil e, et déconnexion pour les compte particulier. Les naturalistes pourront également accéder à la modération des observations via ce menu.



Pied de page :

Dans le pied de page, nous retrouvons un lien vers les CGU et les mentions légales.

© 2017 Copyright: Nos Amis les Oiseaux - Mentions légales - CGU

Texte

Balise <h1> 18px, Calibri, Noir.

Balise <H2> 15px, Calibri, Noir.

Balise <P> : 12px, Calibri, Noir.

L'administration

Une interface d'administration sera fournie au client. L'administrateur pourra modérer les comptes utilisateurs et les observations, et les naturalistes pourront modérer les observations.

Plusieurs comptes utilisateurs seront possibles pour le site:

- Un compte administrateur qui aura tous les droits sur le site.
- Comptes Naturaliste, qui pourront saisir et publier des observations sur le site, ainsi que modérer les comptes.
- Comptes Particulier, qui pourront saisir des observations, mais ne pourra pas les publier.

Solutions Techniques

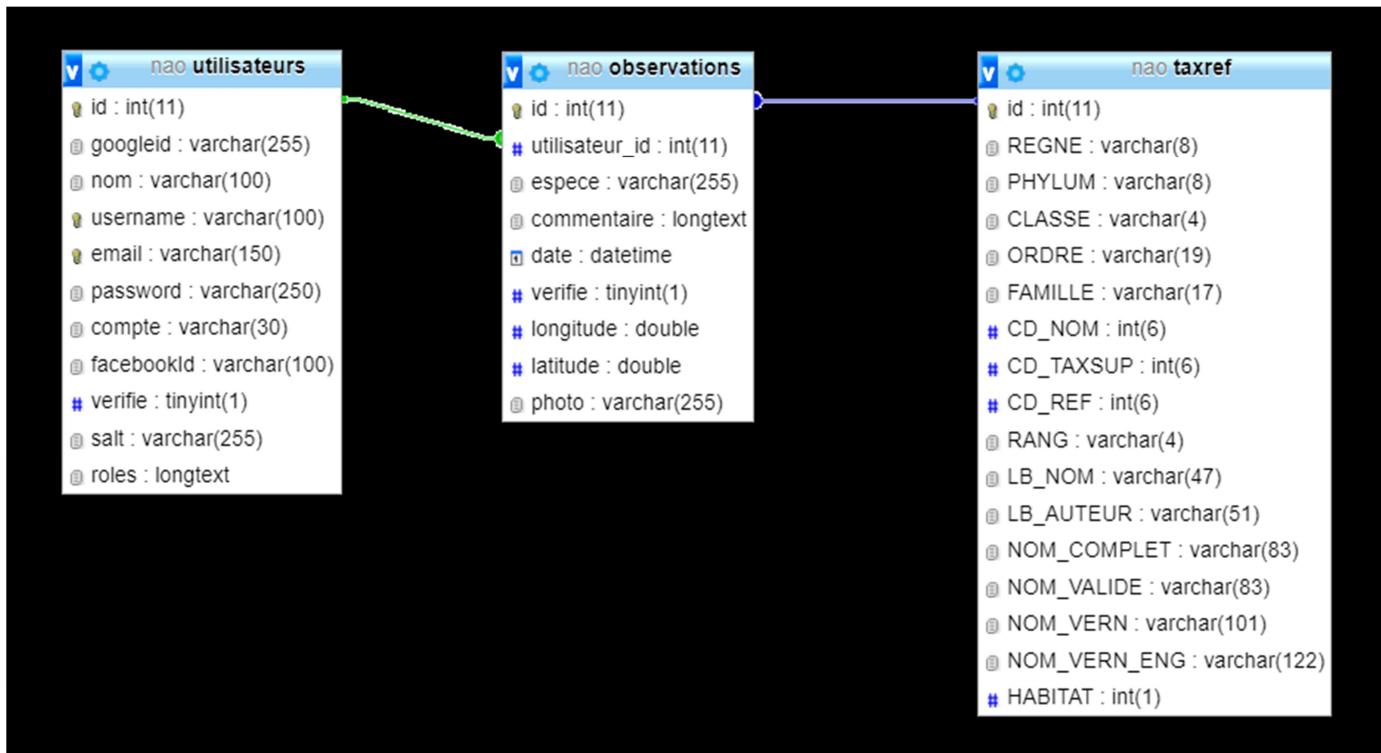
Pour la création du site internet demandé, voici les choix technique retenu afin de répondre au mieux à la demande du client :

- Le Framework Symfony v3.3.
- Les langages HTML5/CSS3, JavaScript et PHP
- Une base de données MySQL hébergé chez OVH

Données BDD

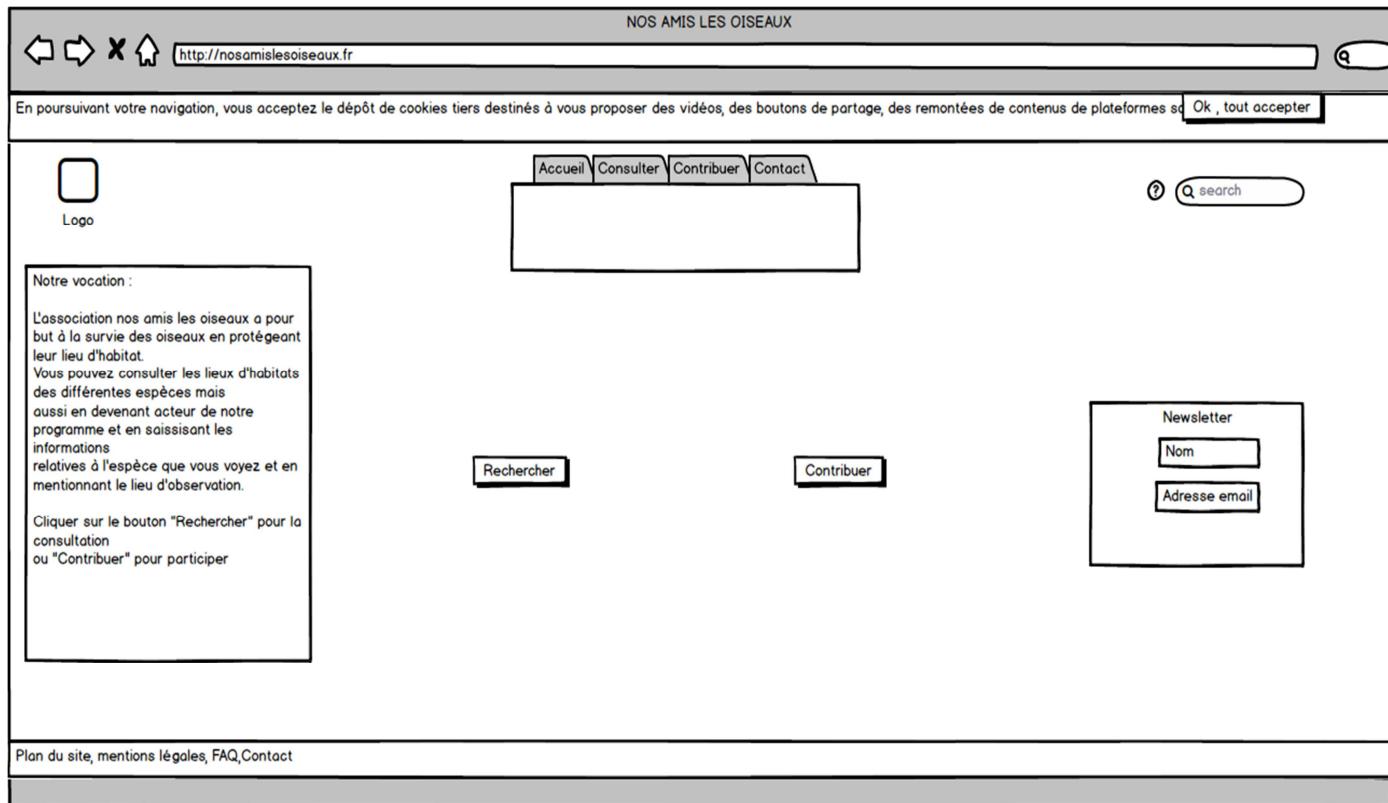
Les données manipulées sont issues du référentiel TAXREF de l'Institut National du Patrimoine Naturel.

Le diagramme ci-dessous décrit le modèle de données



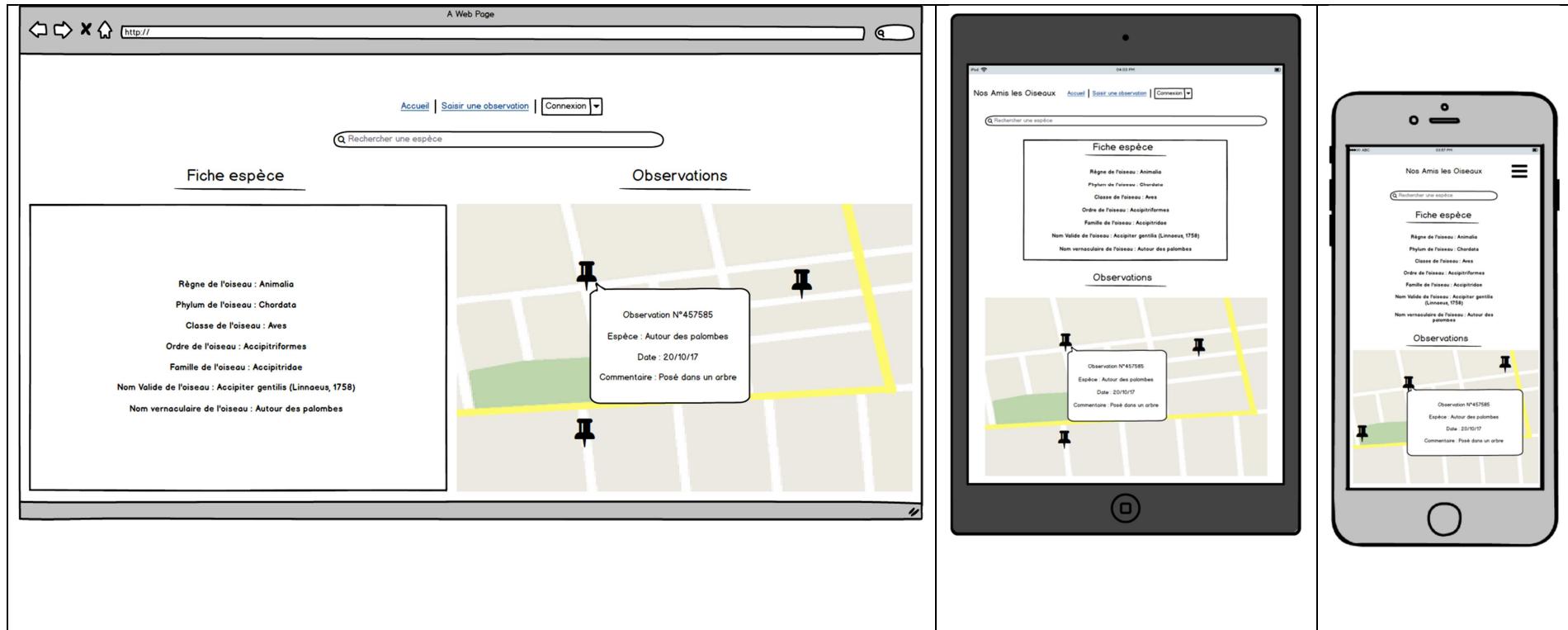
Le site

Page d'accueil



Catégories	Description
Objectif(s)	<p>Cette page présente en quelques mots l'association et le fonctionnement du site. Il est également possible de s'inscrire à la newsletter</p>
Fonctionnelle	<p>Un titre de bienvenue et un carrousel d'image sera en haut de la page. en dessous des images, un texte expliquant l'association et le fonctionnement du site. un formulaire d'inscription pour la newsletter est disponible sur la page.</p>
Technique	<p>URL : nao.arthurgeay.fr</p> <p>Le titre sera dans une balise <h2> Dans le carrousel fait via une classe bootstrap, il y aura 3 photos d'oiseaux. Un texte entre balise <p> sera créé, et à la fin du texte, 2 boutons seront créés : 1 bouton « participer » qui enverra l'utilisateur sur la page d'inscription 1 bouton « rechercher » pour les personnes qui souhaite de faire une recherche par espèces. Ils seront envoyés sur la page de recherche. Pour le formulaire d'inscription, 2 champs de type texte et mail seront nécessaires, et les données transmises par l'utilisateur seront envoyés dans la base de données.</p>

Page Rechercher



Catégories	Description
Objectif(s)	Sur cette page, l'utilisateur recherche une espèce d'oiseaux
Fonctionnelle	Un champ de recherche permet de chercher une espèce, ce qui affiche une fiche technique. Si l'espèce a déjà été observée, elle s'affiche sur une carte.
Technique	<p>URL : nao.arthurgeay.fr/rechercher</p> <ul style="list-style-type: none"> - Géolocalisation : https://developers.google.com/maps/documentation/geocoding/intro?hl=fr - Création d'un formulaire : un champ de recherche par espèce de type texte, un bouton rechercher. - Auto complétion sur la recherche. - Bouton rechercher : requête sur la table TAXREF : renvoie la fiche "technique" de l'espèce - Bouton rechercher : requête sur la table Observation : récupère si observation sur l'espèce recherchée. - Une fois la recherche effectuée: sur la page, affichage de la fiche espèce et sur la carte du monde, des marqueurs pour chaque Observation de l'espèce. En cliquant sur le marqueur, une bulle d'info s'ouvre avec les infos d'observation renseigné. - On récupère les données de la table TAXREF et on l'affiche sous forme de fiche technique. - Les marqueurs sont affichés en fonction des coordonnées GPS fourni sur l'observation, et l'on doit pouvoir visualiser les infos d'observations directement sur les marqueurs en cliquant dessus : espèce, date, commentaire, image (lien).

Page d'inscription

A Web Page

Accueil | Saisir une observation | Connexion ▾

Inscription

Email
Type de compte
Mot de passe
 S'inscrire à la newsletter
S'inscrire
G S'inscrire F S'inscrire

Nos Amis les Oiseaux 07:17 PM

Inscription

Email
Type de compte
Mot de passe
 S'inscrire à la newsletter
S'inscrire
G S'inscrire F S'inscrire

iPod 07:17 PM

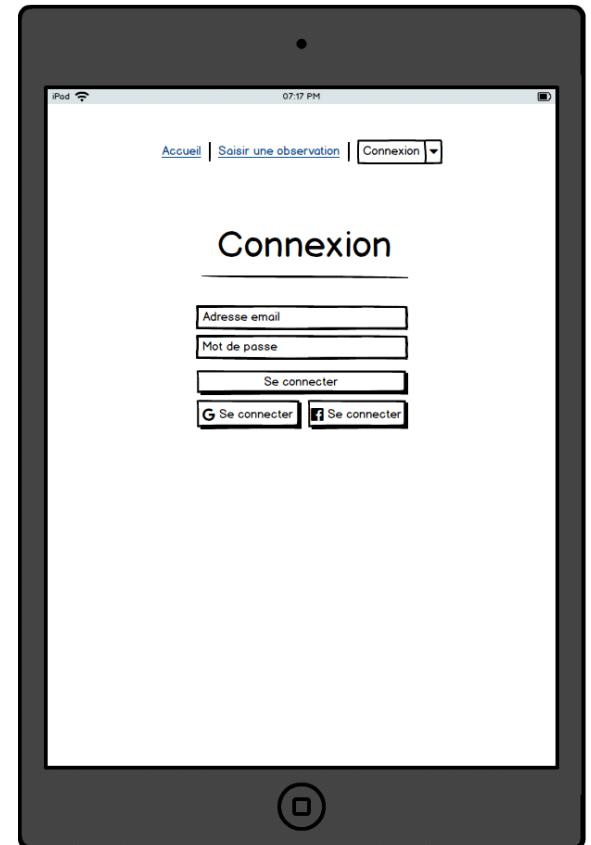
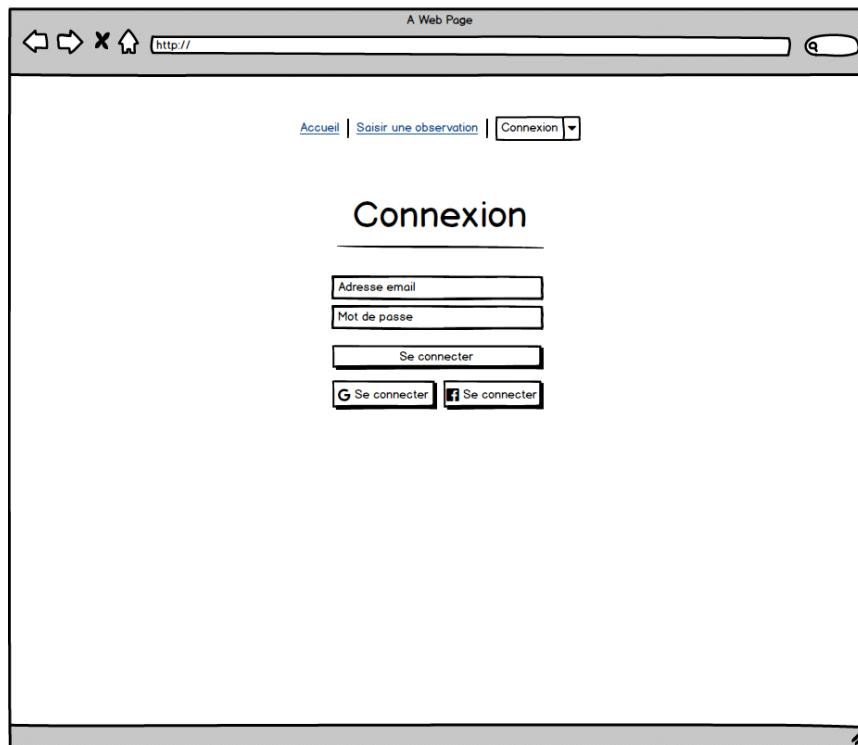
Accueil | Saisir une observation | Connexion ▾

Inscription

Email
Type de compte
Mot de passe
 S'inscrire à la newsletter
S'inscrire
G S'inscrire F S'inscrire

Catégories	Description
Objectif(s)	L'utilisateur pourra s'inscrire au site et avoir accès à la partie « Observation du site »
Fonctionnelle	Formulaire d'inscription avec les champs nom, prénom, identifiant, mot de passe, type de compte Possibilité de s'inscrire avec un compte Facebook ou Google
Technique	<p>URL : nao.arthurgeay.fr/inscription</p> <ul style="list-style-type: none"> - Authentification compte Google : https://developers.google.com/identity/protocols/OAuth2Service/Account#delegatingauthority - Authentification compte Facebook : https://developers.facebook.com/docs/facebook-login/accesstokens/?locale=fr_FR - Création formulaire avec champ Pseudo de type texte, email de type mail, mot de passe de type password, type de compte de type, bouton valider - Bouton valider: au clic, vérification des champs, vérification si pseudo et email inexistant, puis si tous les champs sont remplis, inscription de l'utilisateur dans la base de données, table utilisateurs. - Utilisation des API Facebook et Google pour les inscriptions via un compte de ces applications. - Un mail sera envoyé via un service, informant la personne que son compte a bien été validé.

Page de connexion



Catégories	Description
Objectif(s)	Permet l'utilisateur de se connecter avec son compte en renseignant son pseudo et mot de passe
Fonctionnelle	La personne voulant créer une observation doit se connecter sur cette page.
Technique	<p>URL : nao.arthurgeay.fr/login</p> <ul style="list-style-type: none"> - Authentification compte Google : https://developers.google.com/identity/protocols/OAuth2Service/Account#delegatingauthority - Authentification compte Facebook : https://developers.facebook.com/docs/facebook-login/accesstokens/?locale=fr_FR - Création formulaire : un champ pseudo de type texte et un champ mot de passe et un bouton connexion. - Bouton connexion : vérification dans la base si les informations fournies sont valides et vérification du compte. - Si le compte est naturaliste, lien visible vers la console d'administration dans le menu. - Utilisation des API Facebook et Google se connecter via un compte de ces applications.

Page Observation

A Web Page
http://

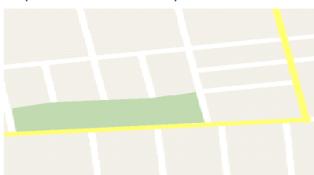
Accueil | Saisir une observation | profil ▾

Saisir une observation

Espèce Date d'observation

OU

Indiquer l'observation avec un marqueur



Latitude Longitude

Ajouter une image

Commentaire

ABC 07:17 PM
Nos Amis les Oiseaux

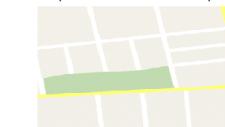
Nos Amis les Oiseaux

Saisir une observation

Espèce Date d'observation

OU

Indiquer l'observation avec un marqueur



Latitude Longitude

Ajouter une image

Commentaire

iPad 07:17 PM

Accueil | Saisir une observation | profil ▾

Saisir une observation

Espèce Date d'observation

Latitude Longitude

OU

Indiquer l'observation avec un marqueur

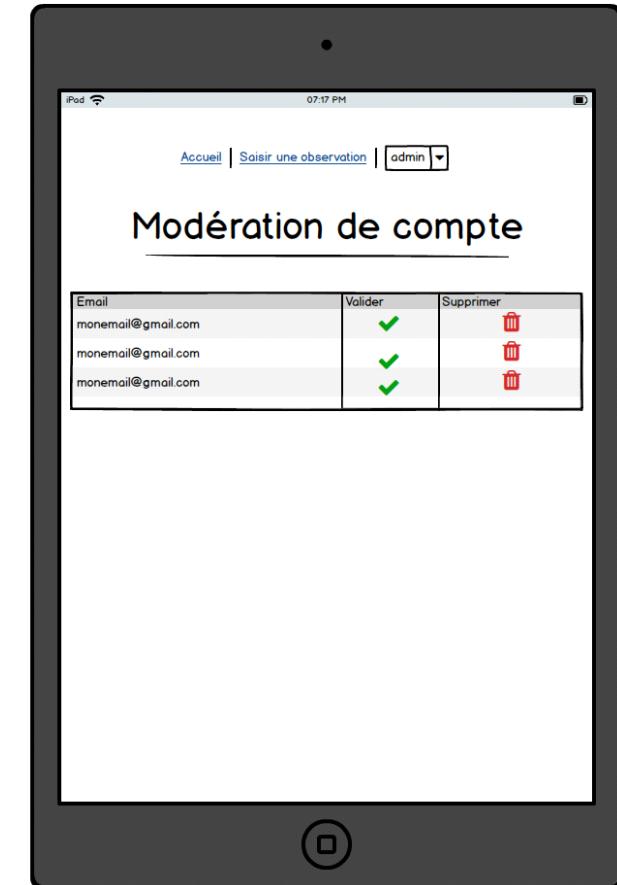
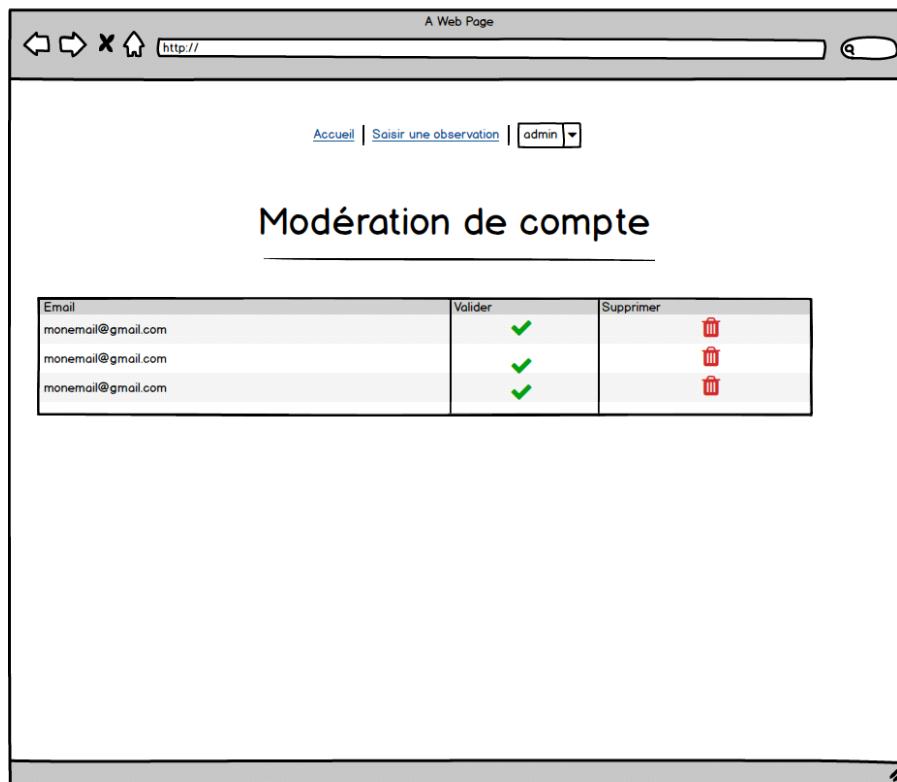


Ajouter une image

Commentaire

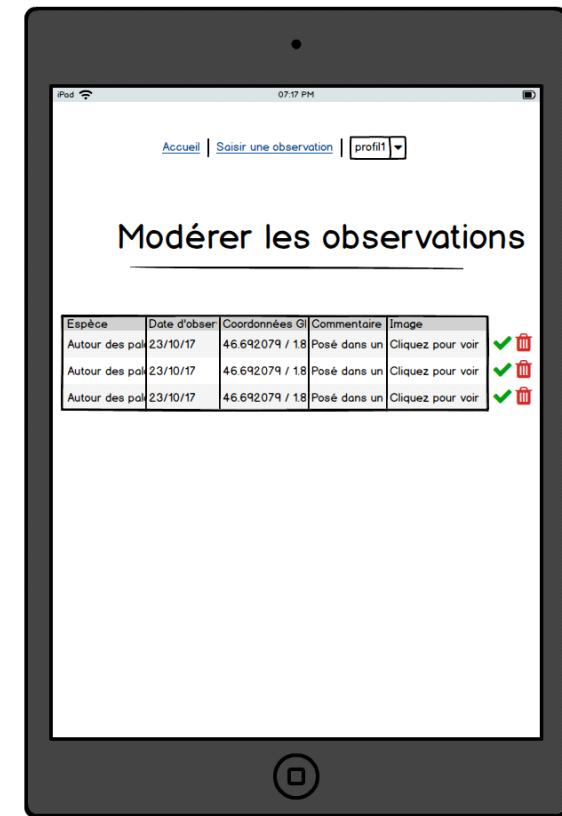
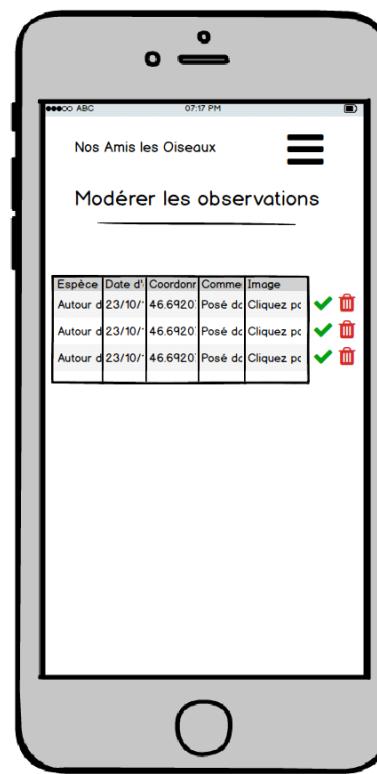
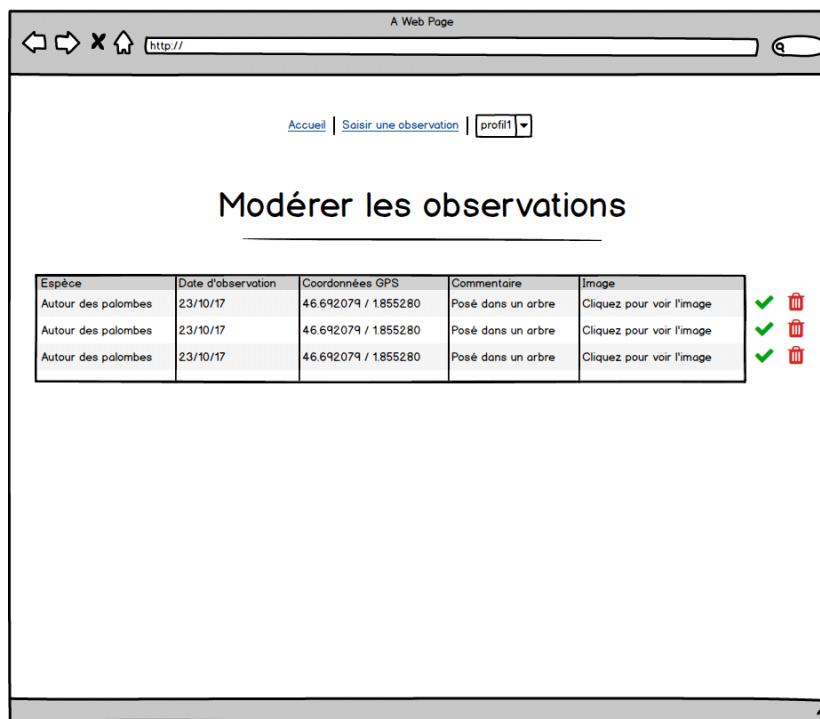
Catégories	Description
Objectif(s)	L'utilisateur étant inscrit sur le site peut saisir une observation.
Fonctionnelle	La personne saisie son observation en respectant les champs.
Technique	<p>URL : nao.arthurgeay.fr/observation</p> <ul style="list-style-type: none"> - Géolocalisation : https://developers.google.com/maps/documentation/geocoding/intro?hl=fr - Création du formulaire : un champ espèce de type texte, un champ date d'observation de type date avec un datepicker, commentaire type textarea, possibilité d'importer des images, coordonnées GPS type texte, bouton valider. - Carte avec l'api Google pour avoir les longitudes et latitudes + un bouton permettant de se géolocaliser. - Une fois les champs validés, on stock des données dans la table observation. Si l'observation viens d'un particulier, l'observation est stocker mais avec un boolean a false dans la table, qui stipule que l'observation est en attente de validation d'un naturaliste et si naturaliste, l'observation est directement visible sur le site dans la page de recherche. - Une fois les champs validés, si l'observation est créé par un particulier ou naturaliste pas encore validé, en renvoie vers une page qui stipule que l'observation est en cours de validation, si c'est un naturaliste validé la page stipulera que l'observation a bien été prise en compte.

Page administrateur



Catégories	Description
Objectif(s)	Cette page permet à l'administrateur du site de modérer les comptes utilisateur
Fonctionnelle	Cette page permet à l'administrateur du site de modérer les comptes utilisateur. Si l'utilisateur souhaite obtenir un compte naturaliste, c'est l'administrateur qui validera cette demande.
Technique	<p>URL : nao.arthurgeay.fr/moderation-compte</p> <ul style="list-style-type: none"> - Tableau prenant toute la largeur de la page avec les données du compte du particulier et 2 boutons. - Le bouton valider validera la demande de compte naturaliste et mettra à jour le compte dans la base. - Le bouton refuser permettra de refuser l'accès au compte particulier et mettre également à jour la base en spécifiant que le compte restera un compte particulier. - Un mail sera envoyé via un service, informant la personne que son compte a bien été validé en naturaliste ou non.

Page de modération observations



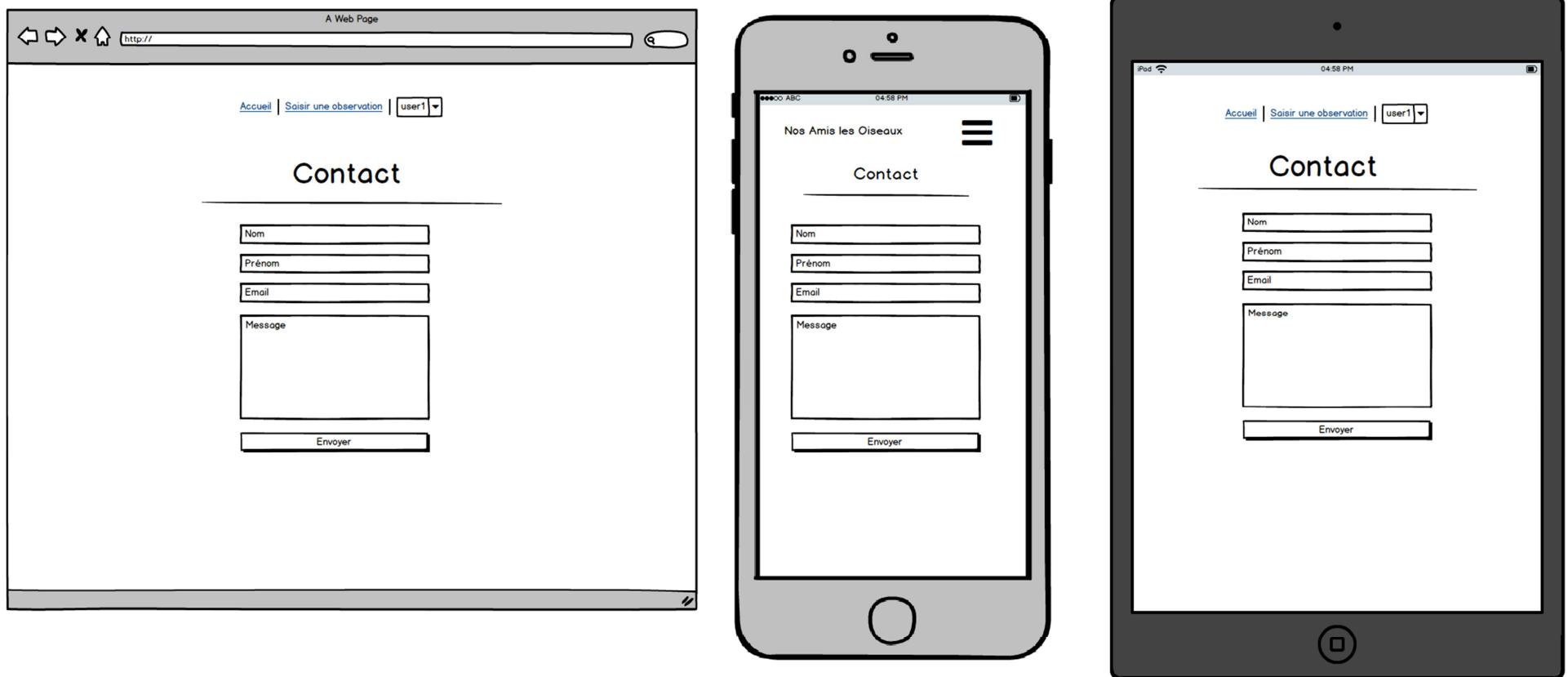
Catégories	Description
Objectif(s)	Cette page permet à l'administrateur du site de modérer les observations saisi par des comptes particuliers.
Fonctionnelle	Cette page permet à l'administrateur du site de modérer les observations saisi par des comptes particuliers. Seul les compte naturaliste et administrateur ont accès à cette page.
Technique	<p>URL : nao.arthurgeay.fr/moderation-observation</p> <ul style="list-style-type: none"> - Tableau prenant toute la largeur de la page avec les observations saisies par des comptes particuliers et 2 boutons. - Le bouton valider validera l'observation et mettra à jour le compte dans la base. - Le bouton refuser permettra de supprimer de la base l'observation saisie et mettre également à jour la base. - Un mail sera envoyé via un service, informant la personne que son compte a bien été validé - Un mail sera envoyé via un service, informant la personne que son observation a bien été validé où refusé.

Page de profil



Catégories	Description
Objectif(s)	Permet à l'utilisateur de voir ses informations personnelles et peut lui permettre si c'est un compte particulier, de faire une demande de compte naturaliste
Fonctionnelle	Permet à l'utilisateur de voir ses informations personnelles et peut lui permettre si c'est un compte particulier, de faire une demande de compte naturaliste
Technique	<p>URL : nao.arthurgeay.fr/profil</p> <ul style="list-style-type: none"> - Un tableau qui récupère en base les données du compte - Un bouton qui permet de demander un compte naturaliste. <p>Si une demande est faite, cela change le type de compte en base par naturaliste, ce qui a pour effet de l'inscrire dans le tableau de modération des comptes de l'administrateur.</p>

Page de contact



Catégories	Description
Objectif(s)	Formulaire qui permet de prendre contact avec l'administrateur du site
Fonctionnelle	Un formulaire qui envoie un mail à l'administrateur du site. Il permet de pouvoir poser toute les questions et renseignements possible.
Technique	<p>URL : /contact</p> <ul style="list-style-type: none"> - Un formulaire avec les champs nom et prénom de type texte, un champ mail de type mail, un champ message de type textarea et un bouton d'envoi. - Une fois le formulaire rempli, un mail est envoyé à l'administrateur.

Page d'erreur

Une erreur s'est produite 😞

Le serveur a retourné "404 Not Found".

Si le problème persiste, veuillez nous contacter grâce à la page contact.

Catégories	Description
Objectif(s)	Au cas où la page n'existera pas
Fonctionnelle	Au cas où la page n'existera pas
Technique	<p>URL : /erreur</p> <p>Création d'une page d'erreur personnalisé prenant toute la largeur expliquant que la page demandé n'existe pas.</p>

Point juridique

Pour assurer la qualité de la conception et de la réalisation de nos prestations, nous avons mis en place une Charte Qualité, à usage interne qui définit les règles à respecter par nos collaborateurs à chaque étape d'une prestation. Cette Charte Qualité définit les règles en matière :

- de cessions de droits d'auteur
- d'élaboration des spécifications techniques et fonctionnelles
- de design des bases de données,
- de documentation des sources,
- de tests itératifs...

Tous nos collaborateurs se sont engagés à en respecter les termes.

Clause de confidentialité :

Nous nous engageons à respecter le caractère strictement confidentiel des informations et documents fournis à l'occasion de sa prestation par le client. Toutes les dispositions nécessaires ont été prises en ce sens à l'égard de nos collaborateurs.

Propriété intellectuelle :

Nous garantissons le client contre toute revendication d'un tiers ou d'un salarié sur l'originalité de sa prestation et cédonons ses droits sur l'ensemble des éléments graphiques réalisés dans le cadre de votre projet.