

Trabajo Práctico 2

Proceso de desarrollo de software

Preparar un proceso de desarrollo de un producto de software elegido para la realización de una certificación.

1. Describir la organización desarrolladora de software
 - a. Reseña histórica
 - b. Estructura organizativa
 - c. Productos y servicios que ofrece
 - d. Mercado al que dirige sus productos/servicios
 - e. Procesos principales de desarrollo
 - f. Proveedores
2. Especificar el alcance de la certificación, indicando cuál de los procesos mencionados en el punto “e” se va a certificar y con qué objetivo.
3. Describir cuáles serían los clientes del proceso a evaluar y sus necesidades. ¿Cómo mediría la satisfacción de los clientes?
4. Realizar un SGC para el proceso a certificar con la norma ISO 9001, teniendo en cuenta las directrices de la ISO 90003. El SGC debe contener los siguientes ítems:
 - a. Alcance del SGC
 - b. Objetivos del SGC
 - c. Mapa de procesos

Entrega: Hasta el domingo 05/05, a través de la plataforma IDEAS, al docente asignado