

CLASE 2

Cátedra: SISTEMAS Y ORGANIZACIONES

TEORIA

Docente: Prof. Mg. Sandra D'Agostino

sdagosti@info.unlp.edu.ar

Facultad de Informática
Universidad Nacional de La Plata
Año 2019



CLASE 2

TEMARIO LA ORGANIZACIÓN – SU FUNCIONAMIENTO COMO SISTEMA

- 2.1- Qué es una organización
- 2.2- El Modelo Organizacional Introducción
- 2.2- Visión Tradicional Funcionamiento vertical de las organizaciones
- 2.3- Rol del Informático en las organizaciones
- 2.4- Estructura Jerárquica



CLASE 2

2.1- Qué es una organización?

Una <u>organización</u> es una estructura social, formal, estable, que toma recursos del entorno para producir bienes y servicios.

Es un conjunto de personas y recursos relacionados entre si a través de ciertas reglas (las reglas del negocio) y que interactúan con el contexto para alcanzar un fin común (Objetivo)



CLASE 2

2.1-¿Qué son y como se comportan las organizaciones?

¿ QUE ES UNA ORGANIZACIÓN ?





CLASE 2

2.1-¿Qué son y como se comportan las organizaciones?

¿ QUE ES UNA ORGANIZACIÓN ?

La organización es una unidad social coordinada, consciente, compuesta por dos personas o más, que funciona con relativa constancia a efecto de alcanzar una meta o una serie de metas comunes.

Según esta definición, las empresas productoras y de servicios son organizaciones, como también lo son escuelas, hospitales, iglesias, unidades militares, tiendas minoristas, departamentos de policía y los organismos de los gobiernos municipales, provinciales y nacionales.



CLASE 2

2.2- El Modelo Organizacional

NUESTRO OBJETIVO ES REALIZAR EL DISEÑO ÓPTIMO DE UN SISTEMA DENTRO DE UN SISTEMA DE JERARQUIA SUPERIOR, LA ORGANIZACIÓN.

PARA LOGRAR ESTE OBJETIVO ES FUNDAMENTAL CONOCER SU FUNCIONAMIENTO COMO SISTEMA PARA LOGRAR UN ADECUADO MODELO REPRESENTATIVO DE LA MISMA



CLASE 2

2.2- El Modelo Organizacional

TODAS LAS ORGANIZACIONES DEBEN TENER DEFINIDO, EN FORMA CLARA LAS MISIONES Y FUNCIONES PARA LAS CUALES FUE CREADA.

¿QUÉ SON LAS MISIONES Y FUNCIONES?

SON LAS QUE DESCRIBEN EL OBJETIVO QUE DEBE ALCANZAR LA ORGANIZACIÓN Y CADA UNA DE SUS COMPONENTES Y LAS ACTIVIDADES QUE DEBE DESARROLLAR (FUNCIONES) PARA LOGRARLOS.



CLASE 2

MISIONES Y FUNCIONES EJEMPLO: ORSNA

"Art. 17.-El Organismo Regulador tendrá las siguientes funciones:

- 17.1 Establecer las normas, sistemas y procedimientos técnicos requeridos para administrar, operar, conservar y mantener los aeropuertos integrantes del Sistema Nacional de Aeropuertos y controlar su cumplimiento.
- 17.2 Establecer en coordinación con la FUERZA AEREA ARGENTINA, criterios para el desarrollo por parte del concesionario y/o administrador del aeropuerto. de Manuales de Seguridad Aeroportuaria, Manual de Operación Aeroportuaria, Planes de Emergencias Aeroportuarias y Programas de Mantenimiento Mayor y Conservación Rutinaria y controlar su cumplimiento.

 En estos casos cuando lo considere necesario, dará intervención al concesionario o administrador del
 - En estos casos cuando lo considere necesario, dará intervención al concesionario o administrador del aeropuerto y/o a otros sujetos interesados.
- 17.3 Asegurar que el concesionario y/o administrador del aeropuerto cumpla y actualice los planes contenidos en el Plan Maestro del aeropuerto para el mantenimiento y conservación en buenas condiciones de los bienes afectados al servicio. El Organismo Regulador podrá requerir los informes que estime necesarios para tal fin.



CLASE 2

MISIONES Y FUNCIONES EJEMPLO: ANAC

"...Art. 2° — La ADMINISTRACION NACIONAL DE AVIACION CIVIL creada por el Decreto Nº 239 de fecha 15 de marzo de 2007, tendrá las siguientes funciones y facultades:

- 1. Realizar las acciones necesarias competentes a la Autoridad Aeronáutica derivadas del Código Aeronáutico, las Regulaciones Aeronáuticas, Convenios y Acuerdos Internacionales, Reglamento del Aire y demás normativas y disposiciones vigentes, tanto nacionales como internacionales.
- 2. Ejercer la fiscalización y control de los aeródromos públicos y privados del territorio nacional, los servicios de navegación aérea, las habilitaciones y licencias conferidas, la aeronavegabilidad, las operaciones efectuadas a las aeronaves, el trabajo y transporte aéreo, la explotación de servicios aeronáuticos, el tránsito aéreo y las comunicaciones, la capacitación, formación y entrenamiento del personal de servicios aeronáuticos, los aeroclubes e instituciones aerodeportivas que resulten materia de su competencia, las actividades generales de la Aviación Civil el cumplimiento tanto de la normativa vigente, como de los acuerdos y convenios nacionales e internacionales suscriptos y que se suscriban en el futuro por la REPUBLICA ARGENTINA.
- 3. Intervenir en la elaboración de proyectos normativos vinculados a la materia de su competencia, propiciando su revisión y actualización periódica de los reglamentos y procedimientos.
- 4. Desarrollar un sistema institucional que promueva políticas y planes estratégicos, que regulen el desarrollo y/o el fomento del transporte de la aeronavegación civil, comercial y general. ..."



CLASE 2

MISION Y FUNCIONES EJEMPLO: INDEC

El Instituto Nacional de Estadística y Censos -INDEC- es el organismo público, de carácter técnico, que unifica la orientación y ejerce la dirección superior de todas las actividades estadísticas oficiales que se realizan en el territorio de la República Argentina. Su creación y funcionamiento está reglamentado por la Ley 17.622 y el Decreto 3110/70, así como el Decreto 1831/93. La ley le confiere responsabilidad directa en el diseño metodológico, organización y dirección de los operativos nacionales de relevamiento a través de censos y encuestas, la elaboración de indicadores básicos de orden social y económico y la producción de otras estadísticas básicas. El INDEC también tiene la responsabilidad de coordinar el Sistema Estadístico Nacional -SEN-, bajo el principio de centralización normativa y descentralización ejecutiva. Esto significa que el **INDEC** es responsable del desarrollo metodológico y normativo para la producción de estadísticas oficiales, asegurando la comparabilidad de la información originada en distintas fuentes. El Sistema Estadístico **Nacional** está integrado por los servicios estadísticos de los organismos nacionales, provinciales y municipales. En cada provincia existe una Dirección de Estadística -DPE- dependiente del gobierno provincial. Dichas Direcciones coordinan los Sistemas Estadísticos Provinciales, e intervienen en la captura, ingreso y procesamiento de información a nivel provincial. Esta es consolidada por el INDEC o por otros servicios nacionales para la obtención de información a nivel nacional. La producción de información estadística se realiza a través de distintos métodos de captación de datos (censos, encuestas, registros administrativos, etc.), que permiten la confección de indicadores en relación a diferentes áreas temáticas.



CLASE 2

MISION Y FUNCIONES

EJEMPLO: Ministerio del Interior y Transporte

" ... MISIÓN Y FUNCIONES FRAGMENTO LEY DE MINISTERIOS Modificación Ley 26.338 Sancionada el 5 de Diciembre de 2007. Promulgada el 6 de Diciembre de 2007

ARTÍCULO 17

Compete al Ministerio del Interior y Transporte asistir al Presidente de la Nación, y al Jefe de Gabinete de Ministros, en orden a sus competencias, en todo lo inherente al gobierno político interno y al ejercicio pleno de los principios y garantías constitucionales, asegurando y preservando el régimen republicano, representativo y federal, así como en todo lo concerniente al Transporte, y en particular:

- Entender en la determinación de los objetivos y políticas del área de su competencia.
- Ejecutar los planes, programas y proyectos del área de su competencia elaborados conforme las directivas que imparta el Poder Ejecutivo nacional.
- Entender en las cuestiones institucionales en que estén en juego los derechos y garantías de los habitantes de la República, y en lo relacionado con la declaración del estado de sitio y sus efectos..."



CLASE 2

ESTRUCTURAS ORGANIZATIVAS

UN **SISTEMA ORGANIZATIVO** PUEDE SER DEFINIDO COMO EL CONJUNTO DE LOS RECURSOS Y DE LAS REGLAS QUE PERMITEN EL FUNCIONAMIENTO DE UNA ESTRUCTURA SOCIAL CUALQUIERA PARA EL LOGRO DE SUS OBJETIVOS.

ESTRUCTURA JERÁRQUICA, SE FUNDAMENTA EN LA UNIDAD DE MANDO Y EN LA DE UNA ORGANIZACIÓN BASADA EN LA DIVISIÓN DEL TRABAJO EN AMBITOS ESPECIALIZADOS. LOS NIVELES DE ESPECIALIZACIÓN SE SUBDIVIDEN EN OTROS NIVELES MAS ESPECIALIZADOS, Y ASI SUCESIVAMENTE

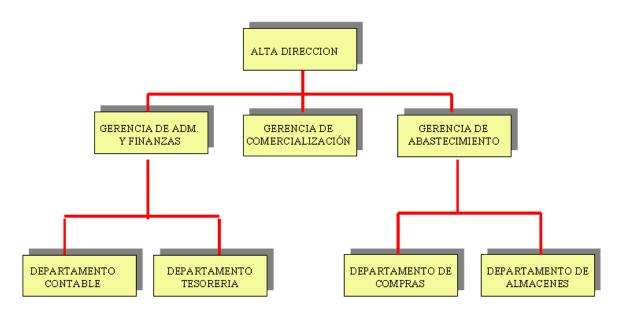


CLASE 2

2.3- Visión Tradicional – Funcionamiento vertical de las organizaciones

ORGANIZACIÓN JERÁRQUICA - FUNCIONAL

LA ORGANIZACIÓN JERARQUICA FUNCIONAL

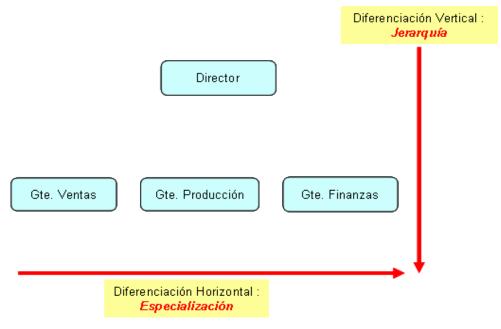




CLASE 2

2.3- Visión Tradicional – Funcionamiento vertical de las organizaciones

ESQUEMA FUNCIONAL DE JERARQUÍA Y ESPECIALIZACIÓN DE LAS ACTIVIDADES





CLASE 2

ORGANIGRAMA

- UN ORGANIGRAMA ES LA REPRESTACIÓN GRÁFICA DE LA ESTRUCTURA ORGANIZATIVA DE UNA EMPRESA U ORGANIZACIÓN.
- ES UN MODELO ABSTRACTO Y SISTEMÁTICO, QUE PERMITE OBTENER UNA IDEA UNIFORME ACERCA DE UNA ORGANIZACIÓN
- EL ORGANIGRAMA TIENE DOBLE FINALIDAD:
- Desempeña un papel informativo, al permitir que los integrantes de la organización y de las personas vinculadas a ella conozcan, a nivel global, sus características generales.
- De instrumento para el análisis estructural al poner de relieve, con la eficacia propia de las representaciones gráficas, las particularidades esenciales de la organización representada



CLASE 2

EJEMPLO DE UN ORGANIGRAMA ORGANIZACIÓN JERARQUICO - FUNCIONAL

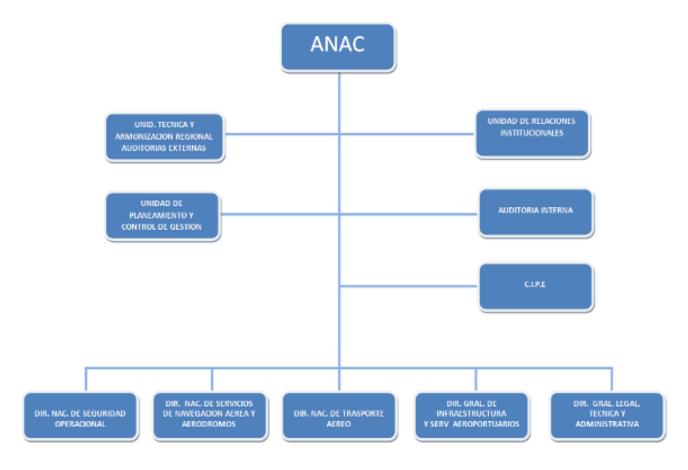
La máxima autoridad en el ORSNA es su Directorio, integrado por cuatro miembros – Presidente, Vicepresidente, Primer y Segundo Vocal. Los detalles de esta estructura organizativa pueden consultarse haciendo





CLASE 2

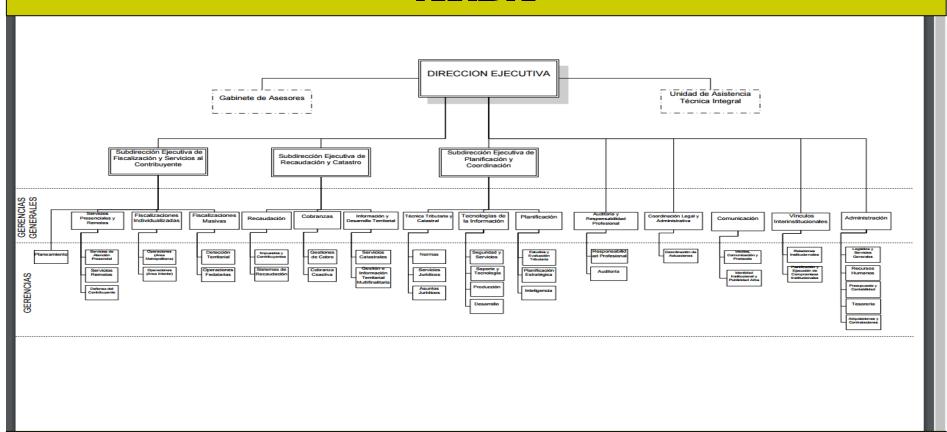
EJEMPLO DE UN ORGANIGRAMA ORGANIZACIÓN JERARQUICO - FUNCIONAL





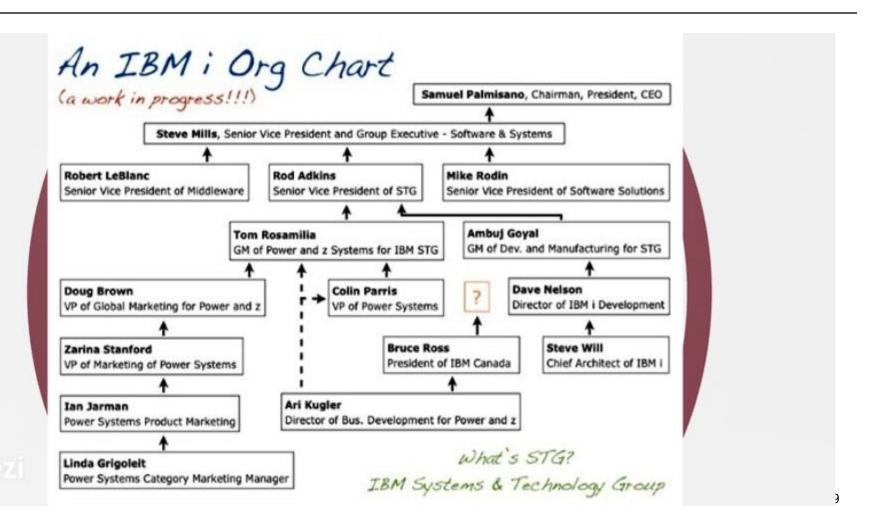
CLASE 2

ARBA





CLASE 2





CLASE 2

SITIOS DE INTERES

Gobierno Nacional Argentina: http://mapadelestado.jefatura.gob.ar/estructura.php

YPF: https://www.ypf.com/LaCompania/Paginas/Directorio-YPF.aspx

Gobierno Provincia de Buenos Aires: https://www.gba.gob.ar/areas

Gobierno de la ciudad: http://www.buenosaires.gob.ar/organigrama/

Banco de Inversión y Comercio exterior: https://www.bice.com.ar/es/organigrama/

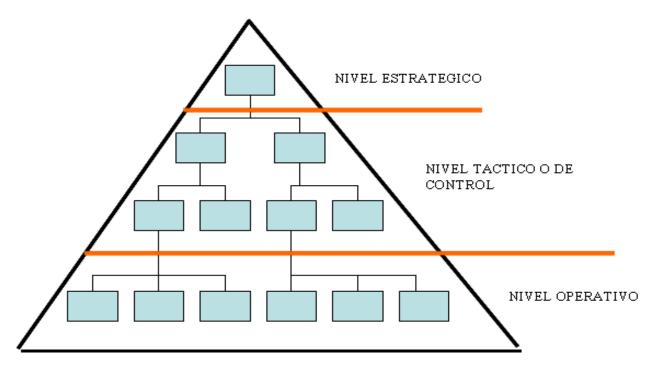
SanCor: http://www.sancor.com/la-empresa/la-empresa-organigrama?es



CLASE 2

2.3- Visión Tradicional – Funcionamiento vertical de las organizaciones

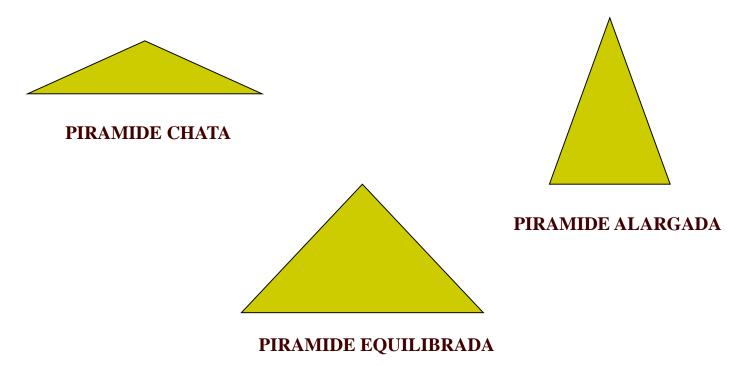
Estructuras organizativas verticales





CLASE 2

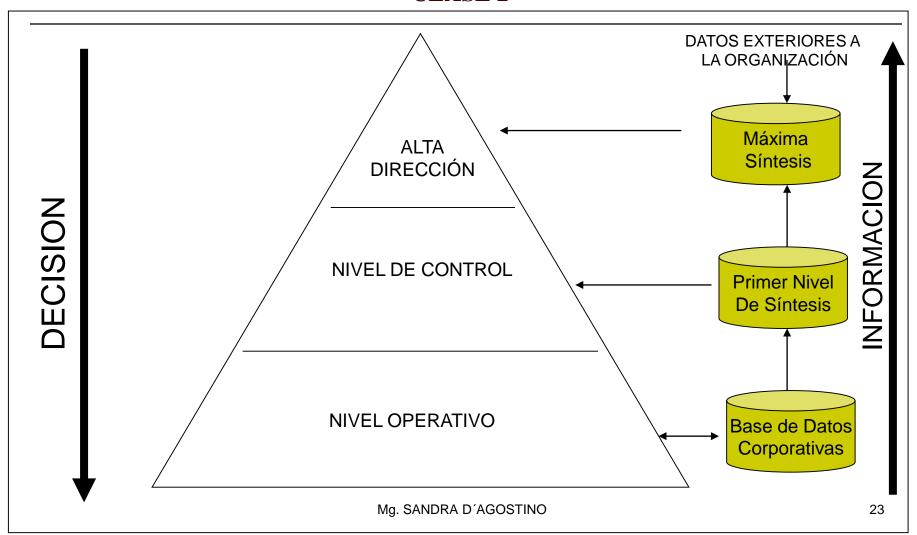
ORGANIZACIÓN TIPO PIRAMIDAL RELACIÓN ENTRE EL CONTROL Y LA COMUNICACIÓN



Mg. SANDRA D'AGOSTINO



CLASE 2





CLASE 2

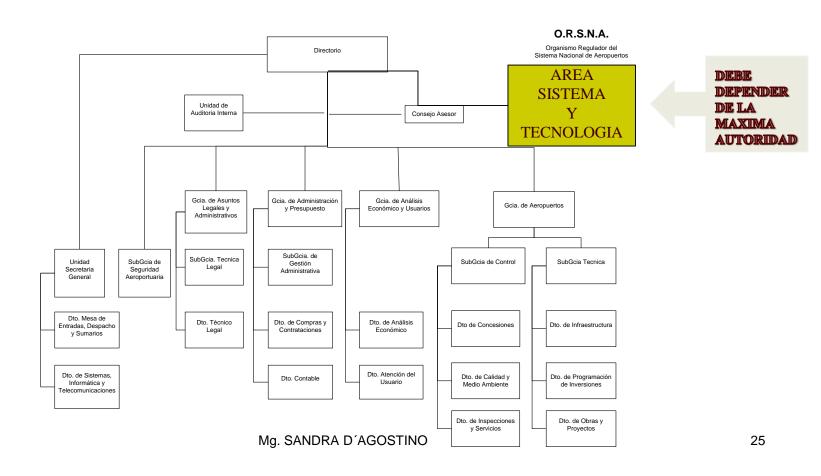
ARQUITECTURA DE LA INFORMACIÓN E INFRAESTRUCTURA DE TI





CLASE 2

Entonces ... donde debe estar el Area de Sistemas en una organización?





CLASE 2

ROL DEL INFORMATICO EN LAS ORGANIZACIONES

LA UNIDAD O FUNCIÓN FORMAL DE LA ORGANIZACIÓN RESPONSABLE DE LOS SERVICIOS DE TECNOLOGÍA SE DENOMINA, GENERALMENTE, *DEPARTAMENTO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN*.

ESTE DEPARTAMENTO ES EL RESPONSABLE DE DAR MANTENIMIENTO AL HARDWARE, SOFTWARE ADMINISTRACIÓN DE BASE DE DATOS, SEGURIDAD, ATENCIÓN Y SOPORTE A USUARIOS, DEFINICIÓN Y MANTENIMIENTO DE LA INFRAESTRUCTURA DE LA TI DE LA EMPRESA.

EN MUCHAS ORGANIZACIONES, EL DEPARTAMENTO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN LO DIRIGE UN DIRECTOR DE INFORMACIÓN (**CIO**)

LOS USUARIOS FINALES SON REPRESENTANTES DE DEPARTAMENTOS AJENOS AL GRUPO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN PARA QUIENES SE DESARROLLAN LAS APLICACIONES.



CLASE 2

2.4- ESTRUCTURA JERÁRQUICA

- •ORGANIZACIÓN FUNCIONAL
- •ORGANIZACIÓN POR PRODUCTO O SERVICIO
- •ORGANIZACIÓN MATRICIAL
- •ORGANIZACIÓN POR PROYECTOS

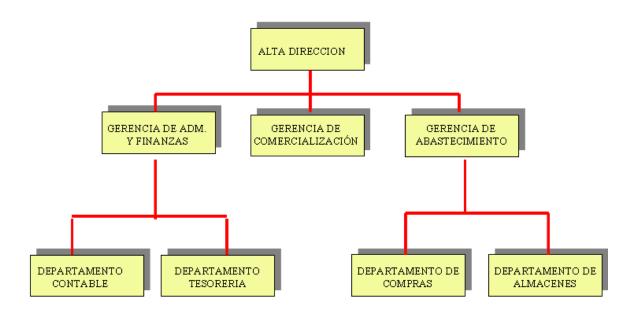


CLASE 2

2.4- ESTRUCTURA JERÁRQUICA

ORGANIZACIÓN FUNCIONAL

LA ORGANIZACIÓN JERARQUICA FUNCIONAL





CLASE 2

2.4- ESTRUCTURA JERÁRQUICA

ORGANIZACIÓN POR PRODUCTO O SERVICIO

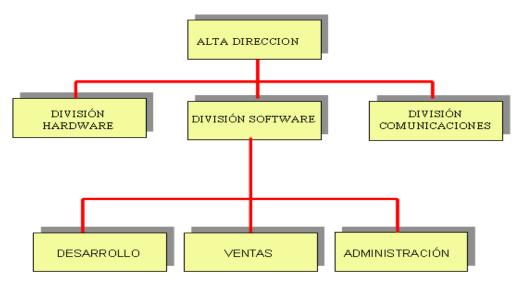


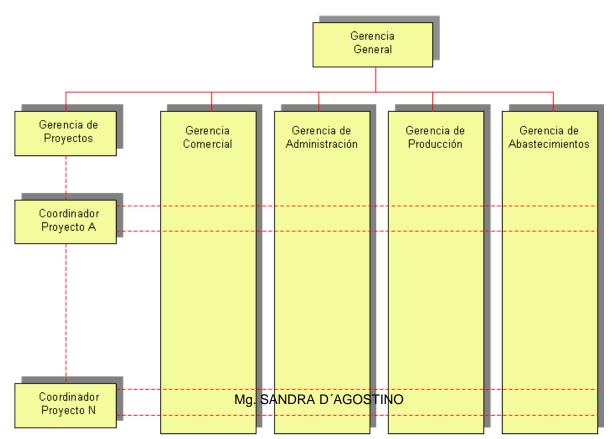
Fig. 2.7 - Organización por productos

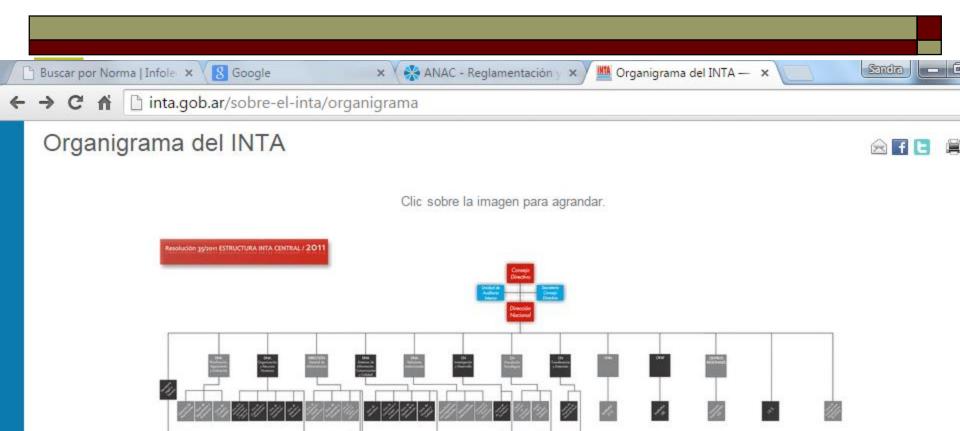


CLASE 2

2.4- ESTRUCTURA JERÁRQUICA

ORGANIZACIÓN MATRICIAL





Vea también:

inta.gob.ar/imagenes/organigrama-del-inta















Instituto Nacional de Tecnología Agropecuaria





CLASE 2

2.4- ESTRUCTURA JERÁRQUICA

ORGANIZACIÓN POR PROYECTOS

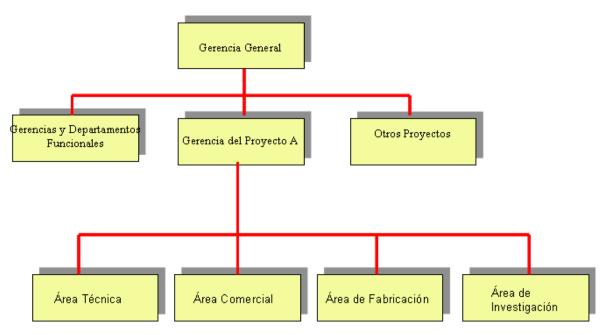


Fig. 2.9 -Incorporación de gerencias por proyectos



CLASE 2

BIBLIOGRAFÍA

Sistemas de Información gerencial – Kenneth C. Laudon- Jane P. Laudon

Administración de los Sistemas de Información - Kenneth C. Laudon- Jane P. Laudon

Sistemas & Organizaciones – PARTE II – Ing. Emilio Lorenzón ver. 2.0 – Año 2012

REFERENCIAS

http://infoleg.mecon.gov.ar/infolegInternet/anexos/135000-139999/135069/norma.htm

WWW.INDEC.GOV.AR

WWW.ORSNA.GOV.AR

http://inta.gob.ar/sobre-el-inta/organigrama