



SISTEMAS & ORGANIZACIONES

CLASE 3

Cátedra : SISTEMAS Y ORGANIZACIONES

TEORIA

Docente : Prof. Mg. Sandra D'Agostino

sdagosti@info.unlp.edu.ar

Facultad de Informática

Universidad Nacional de La Plata

Año 2019



SISTEMAS & ORGANIZACIONES

CLASE 3

TEMARIO

- 1- ORGANIZACIONES – QUÉ SON ? CÓMO SE COMPONEN
- 2 COMPORTAMIENTO DINÁMICO DE LAS ORGANIZACIONES
- 3- EL MODELO ORGANIZACIÓN COMO SISTEMA ABIERTO
- 4- EL CONTEXTO DE LA ORGANIZACIÓN
- 5- LA ORGANIZACIÓN ORIENTADA A PROCESOS
- 6- CONCLUSIÓN



SISTEMAS & ORGANIZACIONES

CLASE 3

¿Qué son y como se comportan las organizaciones?

LA ORGANIZACIÓN COMO SISTEMA DINAMICO

EXISTE UNA NUEVA VISIÓN SOBRE LAS ORGANIZACIONES, QUE NOS PERMITEN OBSERVAR A LAS MISMAS COMO SISTEMAS DINÁMICOS, ES DECIR QUE INTERACTUAN CON EL MEDIO CON EL PROPÓSITO DE SOBREVIVIR EN AMBIENTES CADA VEZ MAS COMPETITIVOS, TANTO EN LAS ORGANIZACIONES PÚBLICAS COMO PRIVADAS



3.1-¿Qué son y como se comportan las organizaciones?

¿ QUE ES UNA ORGANIZACIÓN ?

Una organización es una estructura social, formal, estable, que toma recursos del entorno para producir bienes y servicios.

Es un conjunto de personas y recursos relacionados entre si a través de ciertas reglas (las reglas del negocio) y que interactúan con el contexto para alcanzar un fin común (Objetivo)

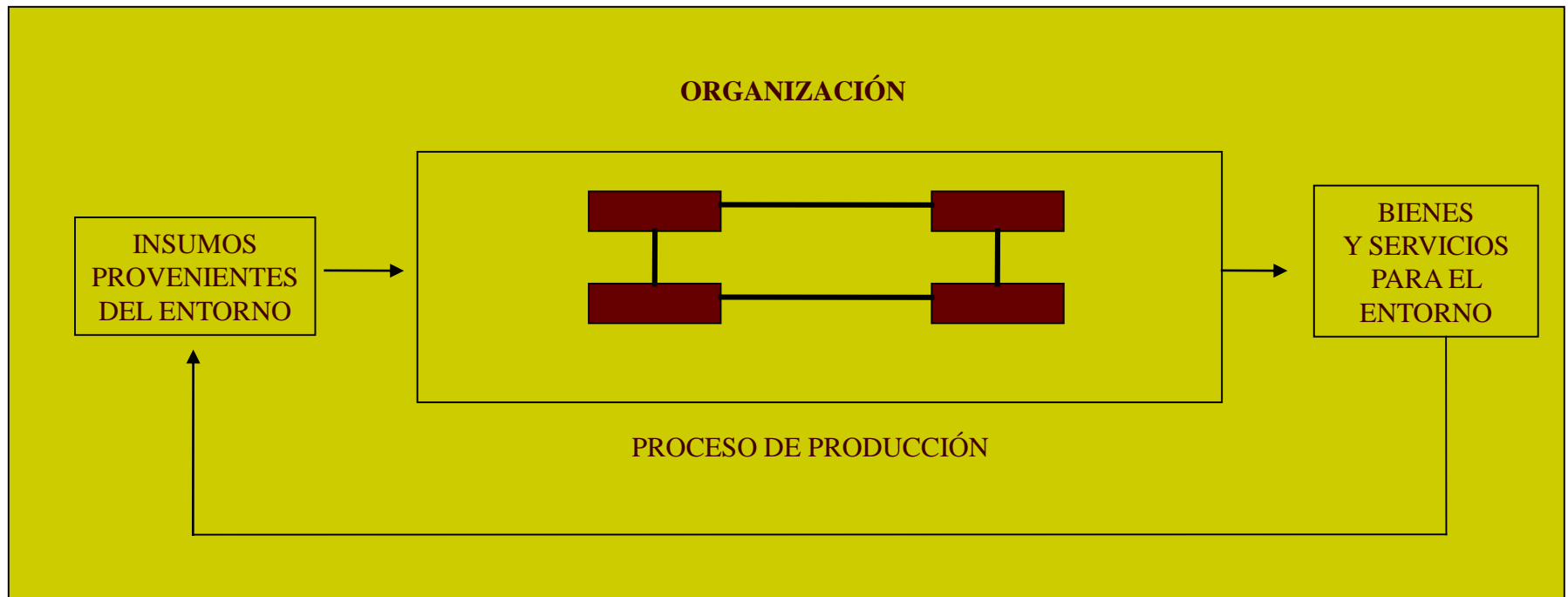


SISTEMAS & ORGANIZACIONES

CLASE 3

3.1-¿Qué son y como se comportan las organizaciones?

¿ QUE ES UNA ORGANIZACIÓN ?

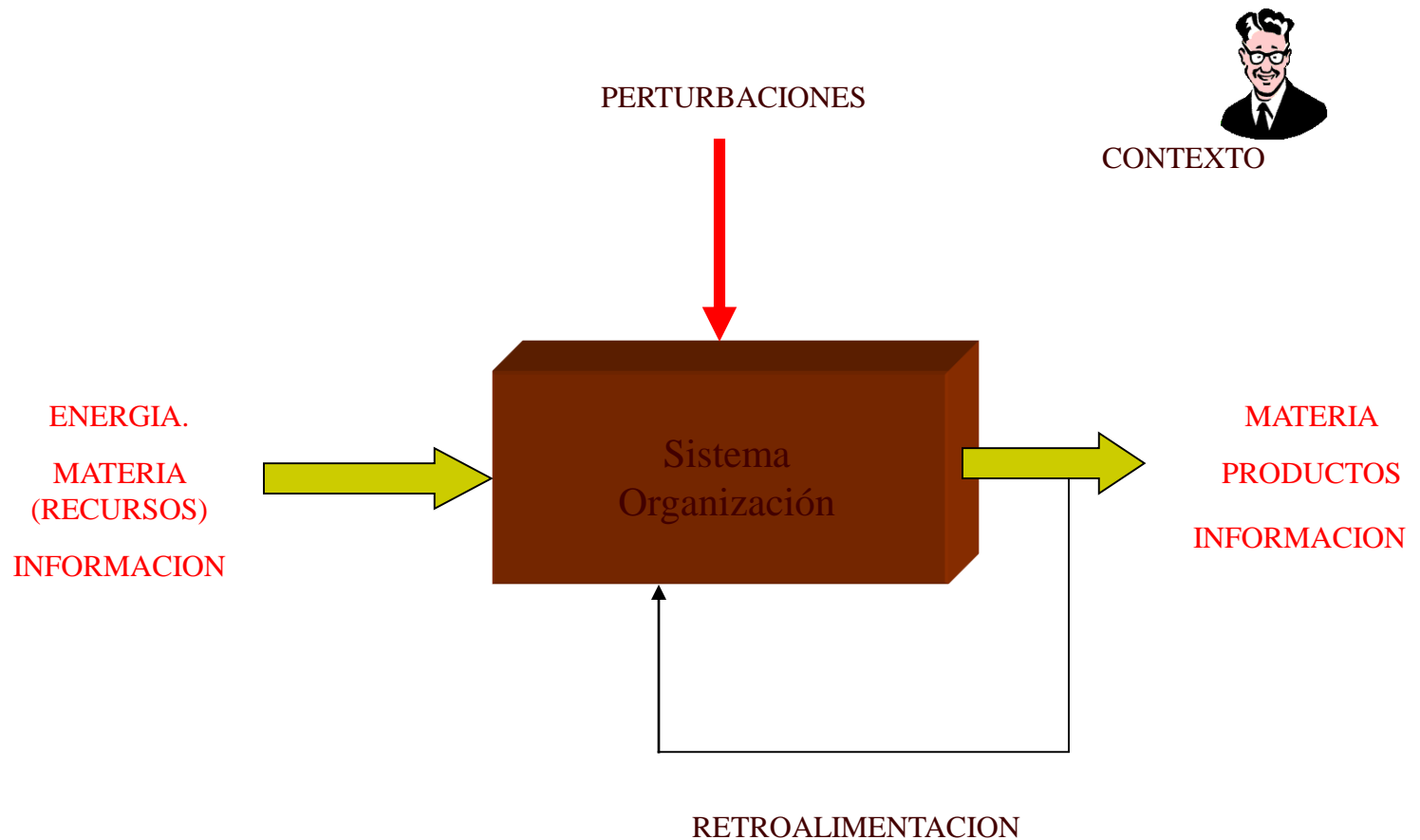




SISTEMAS & ORGANIZACIONES

CLASE 3

LAS ORGANIZACIONES COMO SISTEMA – EL MODELO

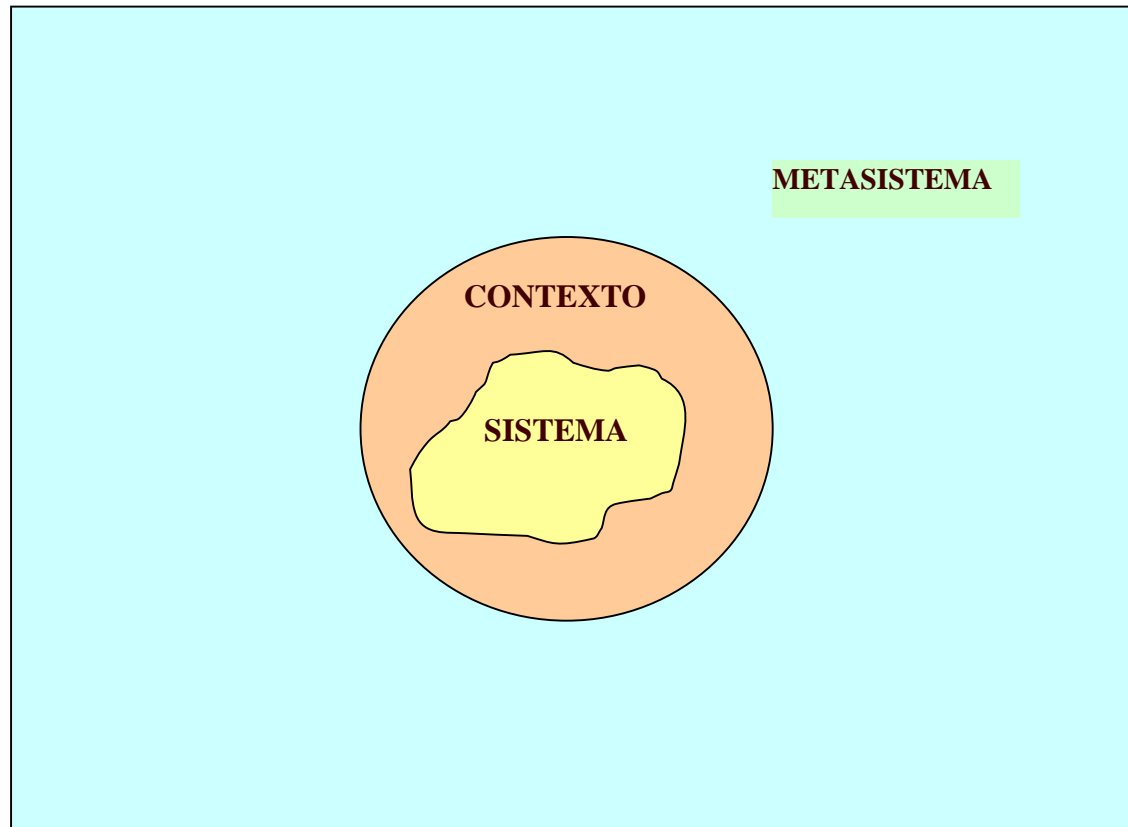




SISTEMAS & ORGANIZACIONES

CLASE 3

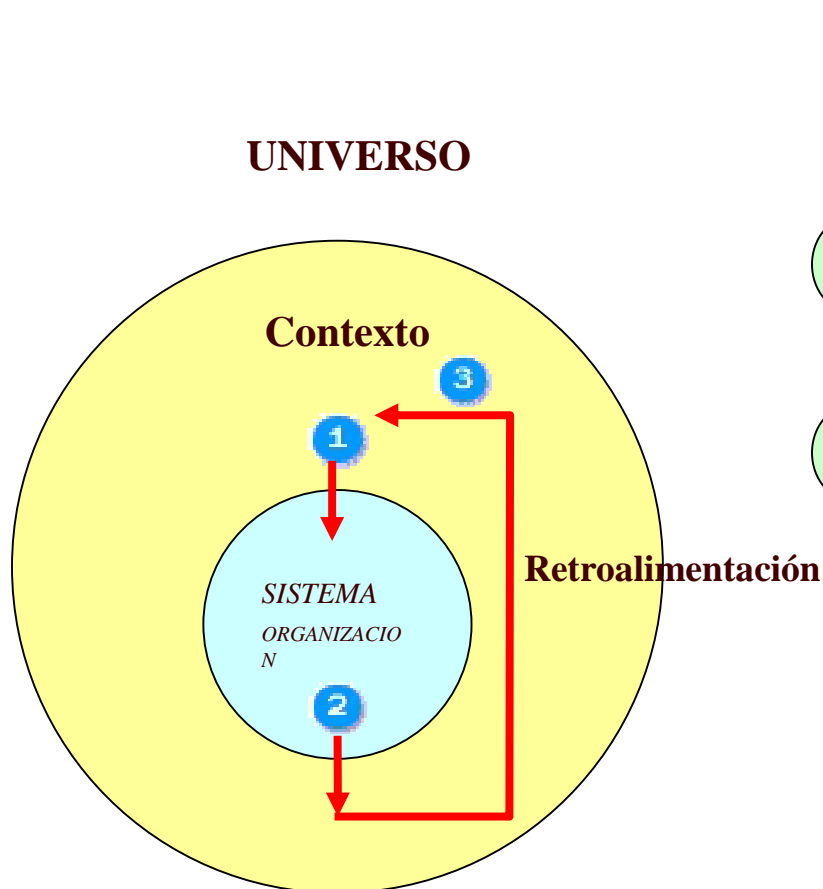
EL CONTEXTO DE LAS ORGANIZACIONES





SISTEMAS & ORGANIZACIONES

CLASE 3 RELACION CON EL CONTEXTO



- 1 Determinadas modificaciones en los atributos del contexto generan un nivel de influencia sobre el sistema
- 2 Ante esta influencia el sistema adapta su comportamiento lo que a su vez influye al contexto.
- 3 La influencia del sistema vuelve a modificar los atributos del contexto, lo que determina una nueva influencia en el sistema, etc.



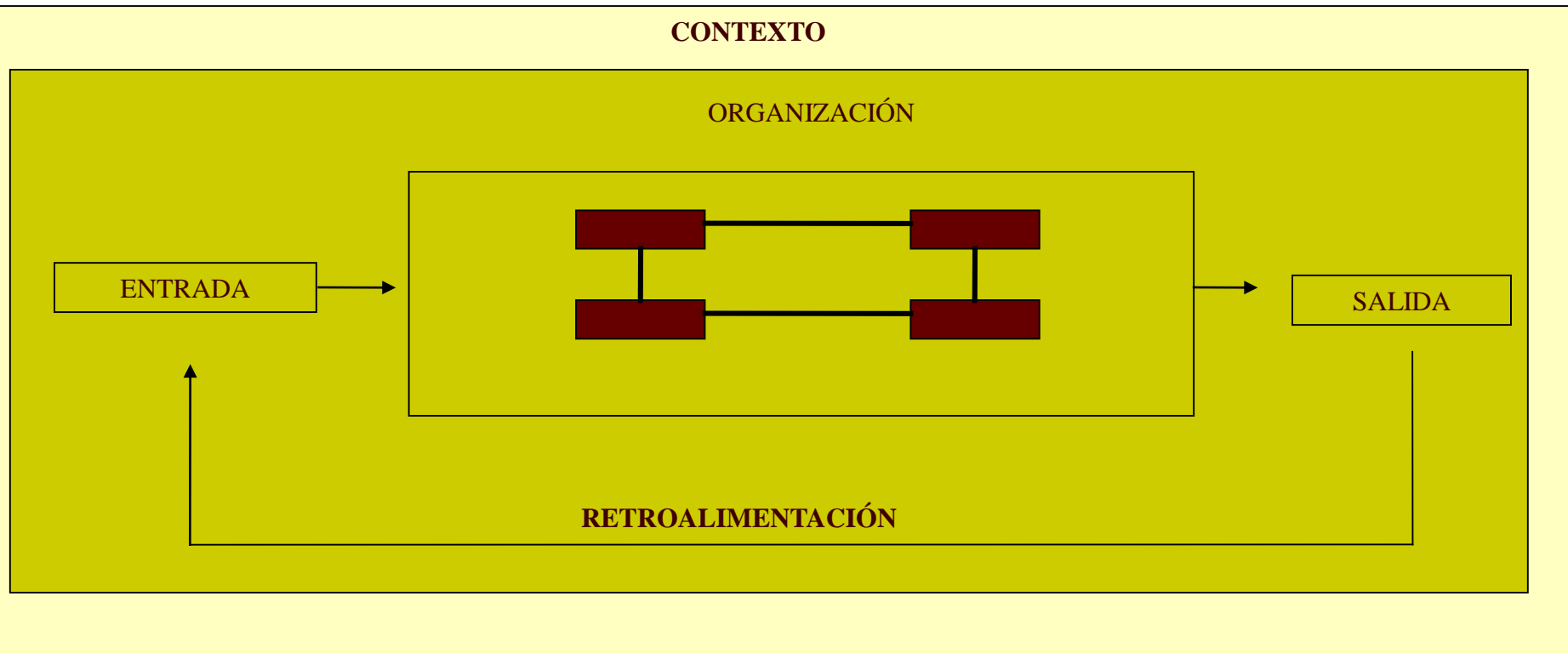
Observador



SISTEMAS & ORGANIZACIONES

CLASE 3

Comportamiento Dinámico de las Organizaciones





Comportamiento Dinámico de las Organizaciones

DE LOS CAMBIOS Y DE LOS AJUSTES CONTINUOS DEL SISTEMA SE
DERIVAN DOS FENÓMENOS :

- ENTROPÍA
- HOMEOSTASIS



SISTEMAS & ORGANIZACIONES

CLASE 3

El Modelo Organización como Sistema Abierto

REPASO DE CONCEPTOS IMPORTANTES

SISTEMA ABIERTO: TIENE INTERRELACIÓN CON EL CONTEXTO

SISTEMA CERRADO: LA RELACIÓN CON EL CONTEXTO SÓLO EXISTE
A NIVEL DE RESTRICCIONES PROCESALES.

PERMEABILIDAD - SISTEMAS ABIERTOS Y CERRADOS

*EL NIVEL DE PERMEABILIDAD DE UN SISTEMA, MIDE EL GRADO DE
RELACIÓN O DE INTERCAMBIO ENTRE DICHO SISTEMA Y EL CONTEXTO*



El Modelo Organización como Sistema Abierto

CARACTERÍSTICAS

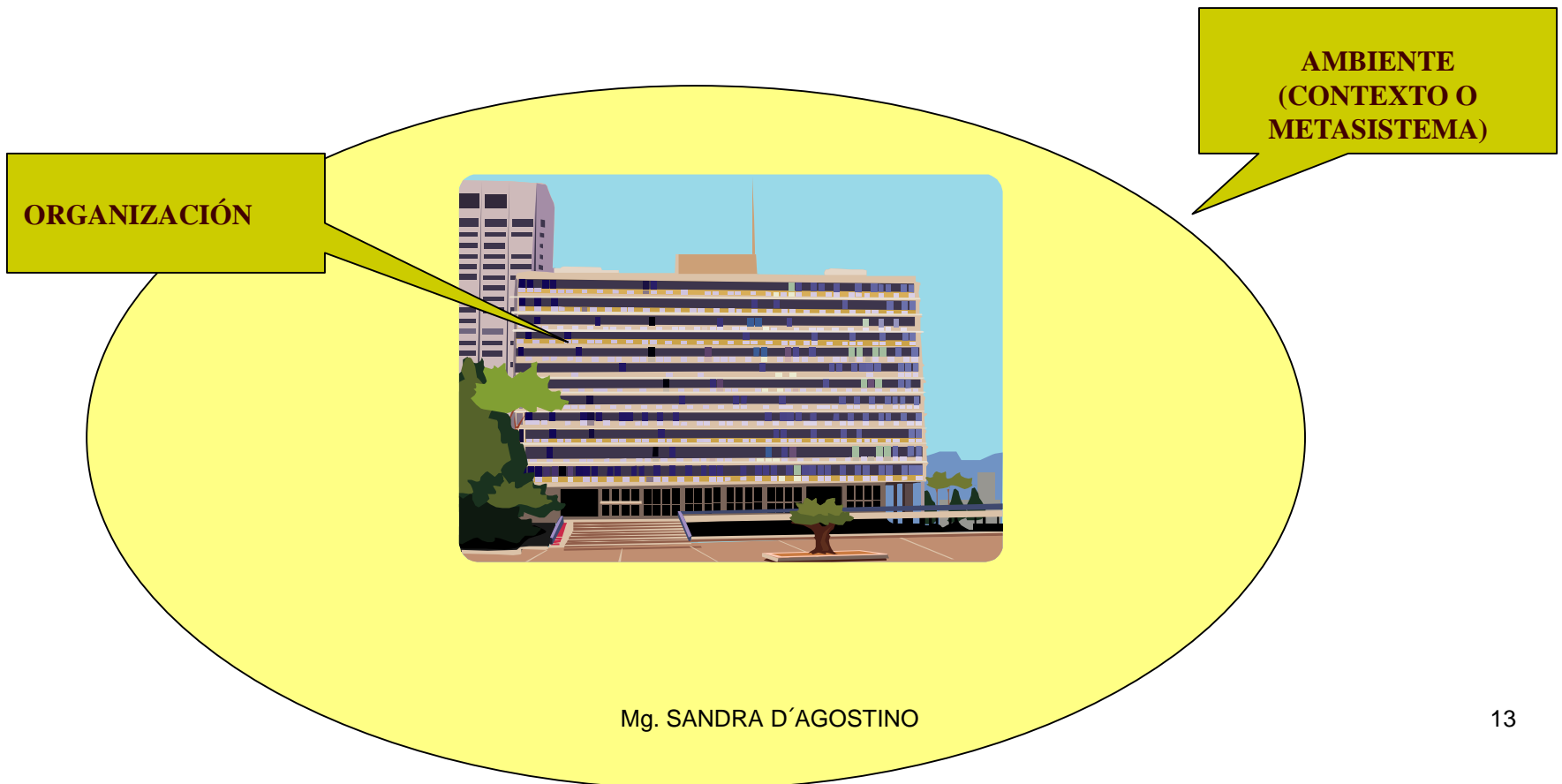
- 1- COMPORTAMIENTO PROBABILÍSTICO Y NO – DETERMINISTICO**
- 2- COMO PARTE DE UNA SOCIEDAD MAYOR Y CONSTITUIDA POR PARTES MENORES**
- 3- INTERDEPENDENCIA DE LAS PARTES**
- 4- HOMEOSTASIS O ESTADO FIRME**
- 5- FRONTERAS O LÍMITES**
- 6- MORFOGÉNESIS**



SISTEMAS & ORGANIZACIONES

CLASE 3

El Contexto de la Organización



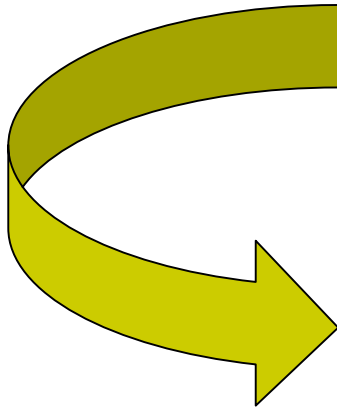


SISTEMAS & ORGANIZACIONES

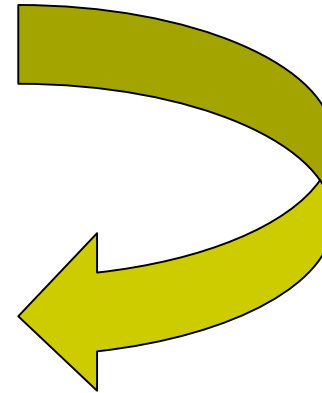
CLASE 3

AMBIENTE (CONTEXTO O METASISTEMA)

SE ANALIZA EN DOS CLASES



AMBIENTE GENERAL (CONTEXTO)



AMBIENTE DE TAREA
(LÍMITE O CONTEXTO DE INTERÉS)



SISTEMAS & ORGANIZACIONES

CLASE 3

AMBIENTE GENERAL (CONTEXTO)

SE CONOCE COMO MACRO AMBIENTE O AMBIENTE GENÉRICO. INCIDE DIRECTA O INDIRECTAMENTE EN TODAS LAS ORGANIZACIONES.

ESTÁ CONSTITUÍDO POR LAS SIGUIENTES CONDICIONES

- ➡ TECNOLÓGICAS
- ➡ LEGALES
- ➡ POLÍTICAS
- ➡ ECONÓMICAS
- ➡ CULTURALES Y SOCIALES
- ➡ ECOLÓGICAS
- ➡ DEMOGRÁFICAS



SISTEMAS & ORGANIZACIONES

CLASE 3

AMBIENTE DE TAREA (LÍMITE O CONTEXTO DE INTERÉS)

AMBIENTE DONDE SE DESARROLLAN LAS OPERACIONES DE LA ORGANIZACIÓN

ESTÁ CONSTITUÍDO POR LAS SIGUIENTES CONDICIONES

- PROVEEDORES DE INSUMO
- CLIENTES O USUARIOS
- COMPETIDORES
- ENTIDADES REGULADORAS



SISTEMAS & ORGANIZACIONES

CLASE 3

¿Qué son y como se comportan las organizaciones?

COMPONENTES FUNDAMENTALES

ENCONTRAMOS EN ESTA DEFINICION TRES COMPONENTES FUNDAMENTALES :

- COMPONENTE PSICOSOCIAL
- COMPONENTE TÉCNICO
- COMPONENTE ADMINISTRATIVO



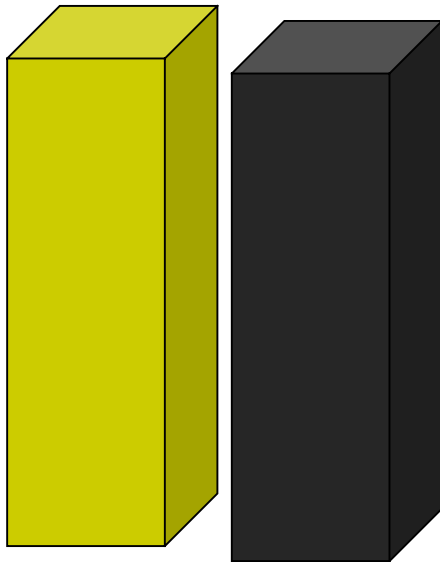
SISTEMAS & ORGANIZACIONES

CLASE 3

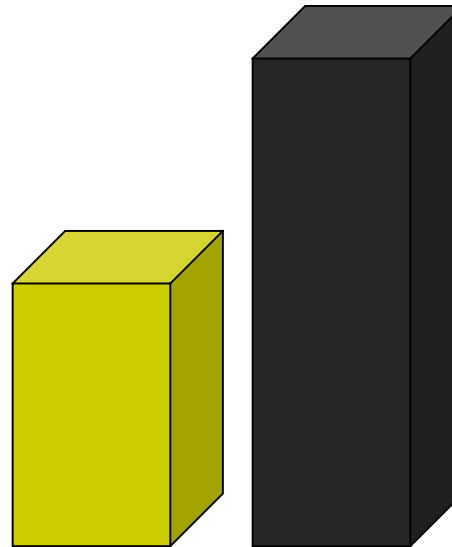
¿Qué son y como se comportan las organizaciones?

TIPOS DE ESTRUCTURAS ORGANIZATIVAS

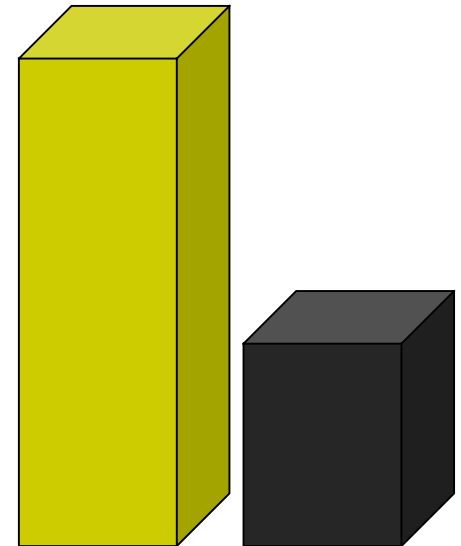
DINAMICA



BUROCRATICA



SIN CONTROL



REFERENCIAS



COMPONENTE
PSICOSOCIAL
Y TECNICO



COMPONENTE
ADMINISTRATIVO



SISTEMAS & ORGANIZACIONES

CLASE 3

¿Qué son y como se comportan las organizaciones?

PILARES FUNDAMENTALES DE TODA ORGANIZACIÓN, CON EL OBJETO DE CREAR ORGANIZACIONES FLEXIBLES CON BUENAS POSIBILIDADES DE ÉXITO.



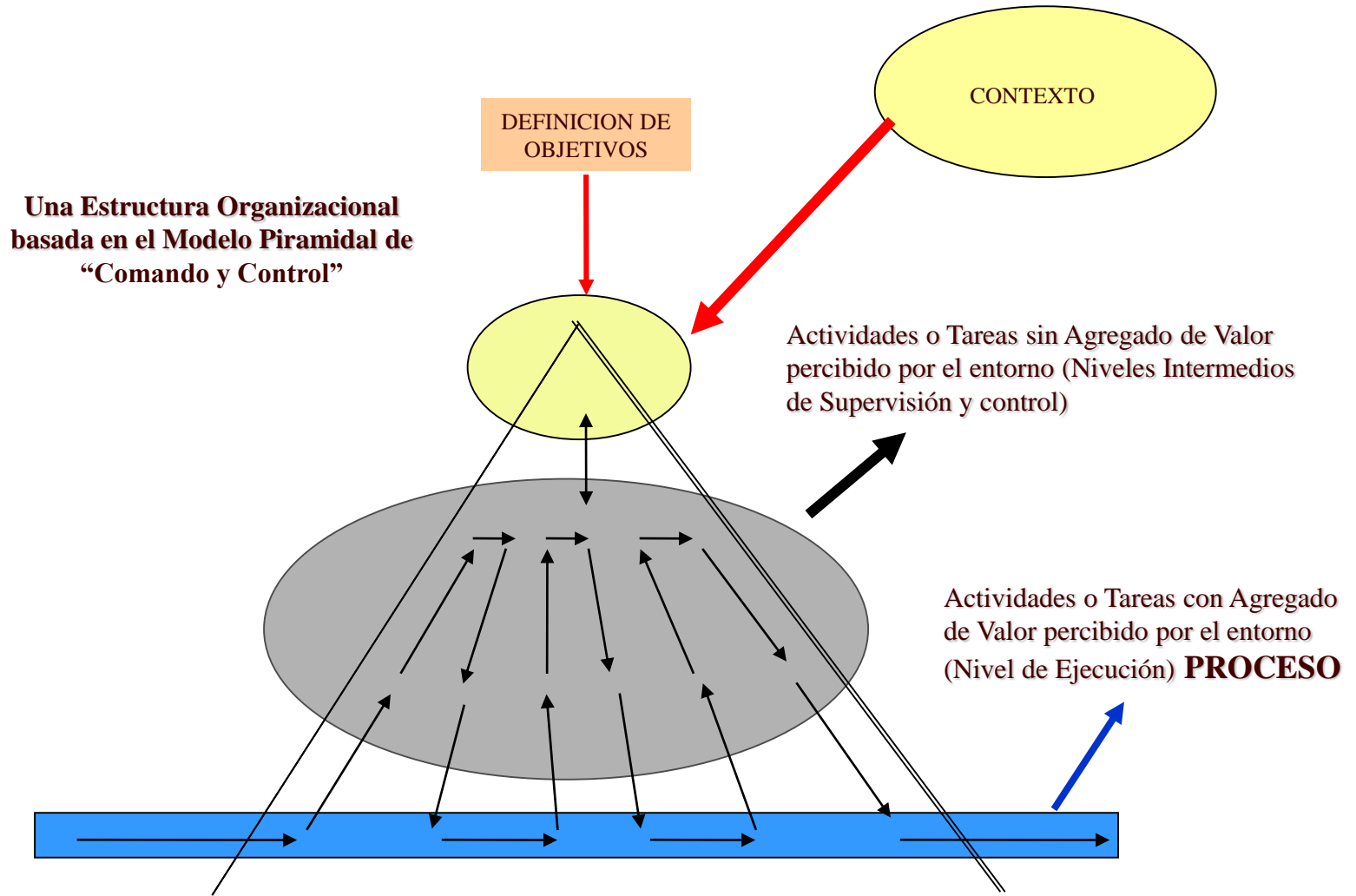
Pilares de una Organización



SISTEMAS & ORGANIZACIONES

CLASE 3

FUNCIONAMIENTO DE UNA ORGANIZACION





SISTEMAS & ORGANIZACIONES

CLASE 3

LA ORGANIZACIÓN ORIENTADA A PROCESOS





SISTEMAS & ORGANIZACIONES

CLASE 3

UN PROBLEMA QUE FRECUENTEMENTE SE GENERA

- Problemática actual sobre la falta de conexión efectiva entre el **dominio del negocio y el tecnológico**.

Dominio del Negocio

Objetivos Estratégicos

Procesos del negocio

Recursos

Información y documentos



Dominio Tecnológico

Requisitos del software

Aplicaciones informáticas

Plataformas tecnológicas

Bases de datos



- Los **procesos de desarrollo de software** no suelen estar ligados directamente a aspectos del negocio.



UNA TECNICA PARA RESOLVER EL PROBLEMA

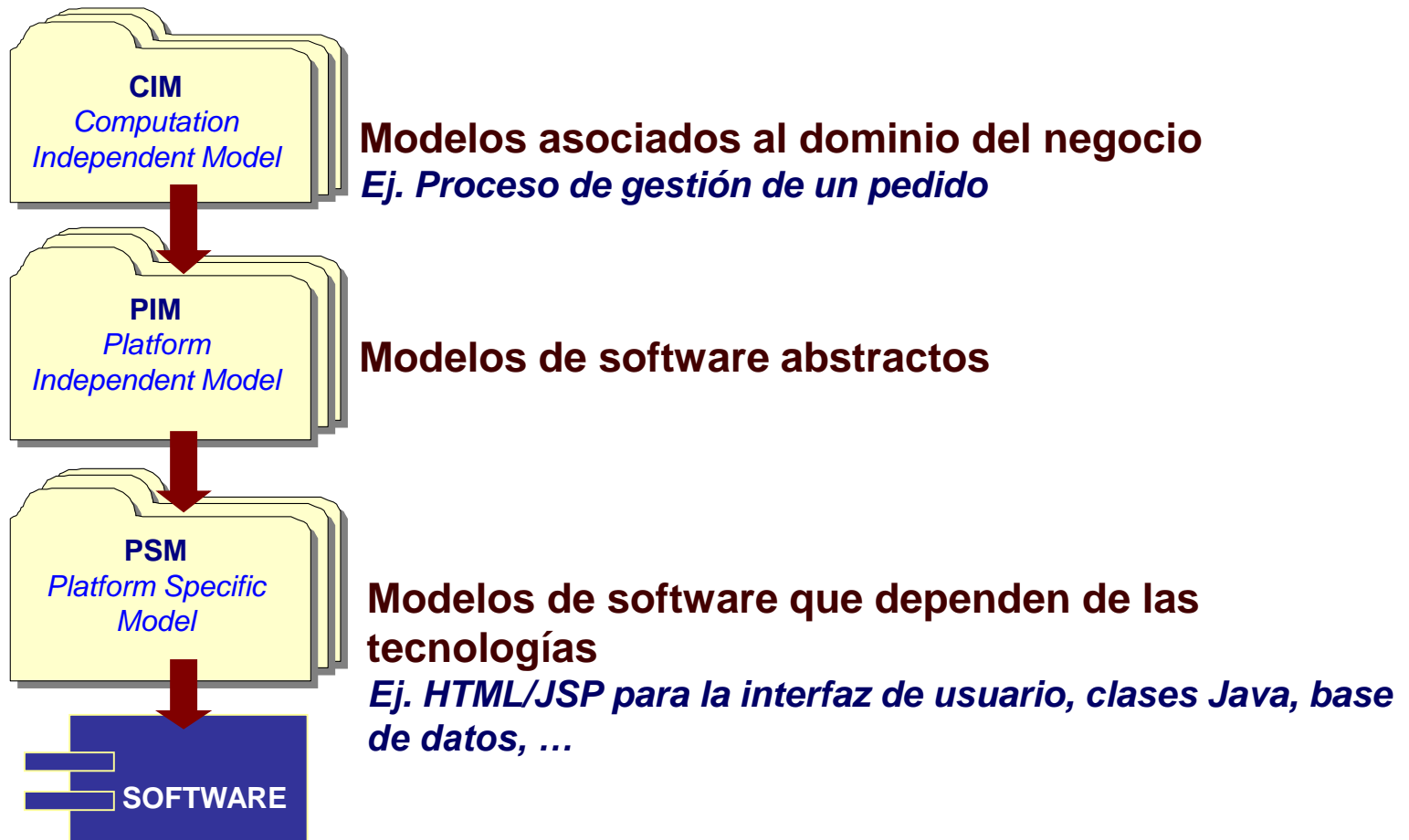
¿Qué técnicas pueden ser empleadas en la definición del método planteado?:

MDA (*Model Driven Architecture*)

Utilizando una técnicas con tres niveles de abstracción, permite **mejorar los procesos de desarrollo** de software, iniciándolos desde una perspectiva del negocio



QUE MODELOS COMPONEN EL MDA

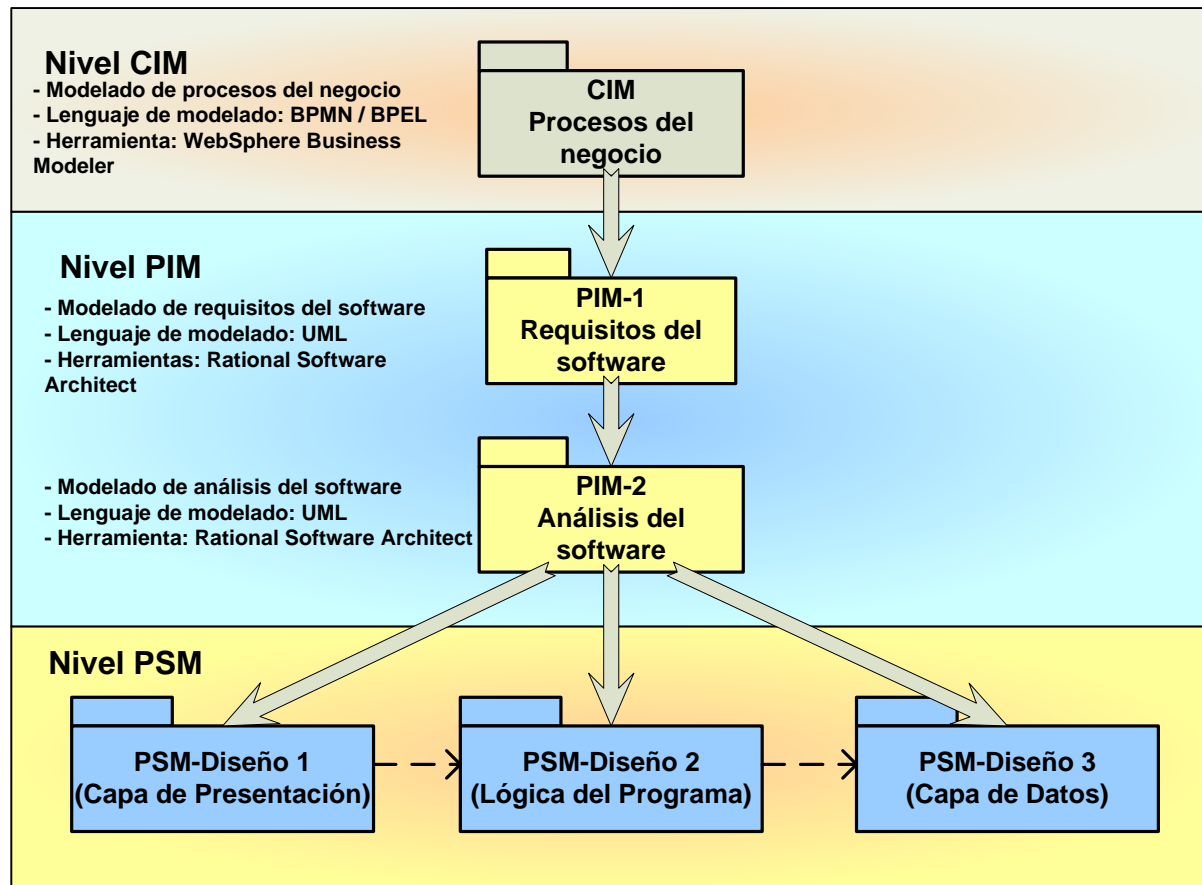




SISTEMAS & ORGANIZACIONES

CLASE 3

HERRAMIENTAS QUE SE UTILIZAN EN CADA MODELO FORMAL





SISTEMAS & ORGANIZACIONES

CLASE 3

NUESTROS ESTUDIOS EN LA MATERIA A QUE
PARTE DE LA METODOLOGIA **MDA** ESTA
DIRECCIONADA ??????????????

RESPUESTA

HERRAMIENTAS PARA EL ENTENDIMIENTO DEL
COMPORTAMIENTO DEL SISTEMA ORGANIZACIÓN PARA
MEJORAR EL MODELADO DE LOS PROCESOS DEL NEGOCIO.

(Primera capa de la metodología)



CONCLUSIÓN

SE REALIZÓ UN ANÁLISIS MODERNO DEL CONCEPTO DE ORGANIZACIÓN Y DE SU COMPORTAMIENTO COMO SISTEMA ABIERTO.

SE DEFINIÓ A LA ORGANIZACIÓN COMO UN SISTEMA SOCIOTÉCNICO CON UNA FUERTE DEPENDENCIA DE SU RELACIÓN CON EL CONTEXTO.

SE DEFINIÓ EL COMPORTAMIENTO DINÁMICO DE LAS ORGANIZACIONES



SISTEMAS & ORGANIZACIONES

CLASE 3

BIBLIOGRAFÍA:

Sistemas de Información gerencial – Kenneth C. Laudon- Jane P. Laudon

Administración de los Sistemas de Información - Kenneth C. Laudon- Jane P. Laudon

Gestión del Conocimiento – Del Mito a la Realidad – Domingo Valhondo

Sistemas & Organizaciones – PARTE II – Ing. Emilio Lorenzón ver. 2.0 – Año