

### 1. Definición de procesos de una organización

Una organización desarrolladora de software desea definir una metodología de gestión orientada a proceso, para lo cual se deben describir los siguientes puntos:

1. Estructura organizativa:
  - a. Describa el funcionamiento y las divisiones de la organización (áreas, departamentos, etc.).
  - b. El organigrama de la organización.
2. Propósito de la organización.
3. Productos o servicios que genera.
4. Mercado al que se dirige la empresa.
5. Describa el Mapa de Proceso global de la organización.
  - a. Procesos estratégicos.
  - b. Procesos de apoyo.
  - c. Entradas / Salidas.
  - d. Procesos Operativos.

### 2. Mejora de procesos

En función de lo descrito anteriormente, se propone definir una mejora de procesos, para lo cual se debe analizar el contexto de la organización utilizando una matriz FODA

1. Realizar la matriz FODA para obtener los objetivos a mejorar y los riesgos a tener en cuenta
2. La Organización busca certificar con ISO 9001:2015 un sub-proceso concreto de su proceso operativo (desarrollo de software, utilizar las directrices de la 90003).
  - a. Definir el alcance la certificación
  - b. Extraer del mapa de procesos, los procesos involucrados el alcance establecido.
  - c. Describir el proceso a certificar
  - d. Defina objetivos de SGC a mejorar para el alcance definido.
3. A partir del análisis FODA detectar una oportunidad de mejora en un proceso operativo.  
Describir el caso, y explicar cómo abordaría la mejora.
4. Defina 3 indicadores para medir el desempeño de los procesos operativos de la organización.  
Explicar en qué consiste cada uno y como lo genera.

### 3. Evaluación de un Producto de Software

Realizar una evaluación de un producto de software según el modelo de evaluación definido en las ISO/IEC 14598 o ISO/IEC 25040 y las características y métricas de la calidad de producto definidos en la ISO/IEC 9126 o ISO/IEC 25010

1. Describa el producto seleccionado.
2. Defina un propósito a la evaluación y seleccione, del modelo de calidad propuesta por las normas (ISO/IEC 9126 o ISO/IEC 25010) al menos dos características a evaluar.
3. Para cada uno de las características utilice dos métricas. Puede utilizar las métricas definidas en la norma o definir su propia métrica (la definición debe ser completa).
4. Realice el plan de evaluación según la norma utilizada (ISO/IEC 14598 o ISO/IEC 25040)