

## Práctica 1 – Calidad de Software (Parte A)

### Parte I: Conceptos generales

1. Describir con sus palabras qué entiende por Calidad.
2. Cada uno de los denominados Gurús (o Padres) de la Calidad han creado o instaurado algún programa, término o proceso que los ha colocado en ese lugar. Investigue y explique con sus palabras el aporte realizado por cada uno de los gurús mencionados en la teoría.
3. Explique con sus palabras que es la Calidad del Software y cómo se divide.
4. ¿Cómo se diferencian los términos Norma y Estándar? Explique.

### Parte II: Calidad de Producto

5. Describa el concepto de Calidad de Producto de software.
6. Explique cuáles son los pasos a seguir para realizar una evaluación siguiendo el proceso de evaluación definido en la norma ISO/IEC 14598.
7. Describa el Modelo de Calidad de la ISO/IEC 9126.
8. Enumere las características que presenta la ISO/IEC 9126-1.
9. Las métricas de la ISO/IEC 9126-2 están definidas en forma de tabla. Explique cuáles son los componentes de esta tabla y qué criterios brinda la norma para la creación de nuevas métricas.
10. Mencione cuáles son los niveles de puntuación de las métricas.
11. Explique de qué forma se deben combinar los niveles de las métricas para establecer los niveles de las características y de evaluación.
12. Explique cómo se conforma la familia ISO/IEC 25000 (SQuaRE).
13. ¿Qué norma de la familia ISO/IEC 25000 reemplaza a la ISO/IEC 9126-1? Explique las diferencias.
14. ¿Qué norma de la familia ISO/IEC 25000 reemplaza a la ISO/IEC 14598? Explique las diferencias.

### Parte III: Calidad de Datos

15. Describa el concepto de Calidad de Datos ISO/IEC 25012.
16. Defina la clasificación propuesta por el modelo.