

れす Q スマート認証アプリ



操作ガイド

株式会社リンクステーション
Gettii Lite サポートセンター

更新日 2021/08/04

目次

チェックリスト（初回操作・公演前準備）	3
アプリのダウンロードから起動まで	4
ユーザーリストの設定	5
基本操作	6
各種設定	8
来場結果	9

チェックリスト（初回操作・公演前準備）

初回操作

☐ アプリのダウンロード (P.4)

☐ ユーザーリストの設定 (P.5)

☐ 各種設定 (P.8)

※プリンタからレシートを印刷する場合はプリンタへの接続確認を必ず行ってください

公演前準備

☐ ユーザーリストの設定 (P.5)

☐ 公演リストの設定 (P.6～P.7)

※オフラインモード利用の場合は事前に「**オフライン用データ取込**」を必ず行ってください

☐ 各種設定 (P.8)

※プリンタからレシートを印刷する場合はプリンタへの接続確認を必ず行ってください

※「**QR 認証メッセージの表示**」「**入場音出力**」の設定も必ず確認してください

※すべての動作確認は「**プレランモード**」にて行えますのでご活用ください

アプリのダウンロードから起動まで

「れすQ」で検索！



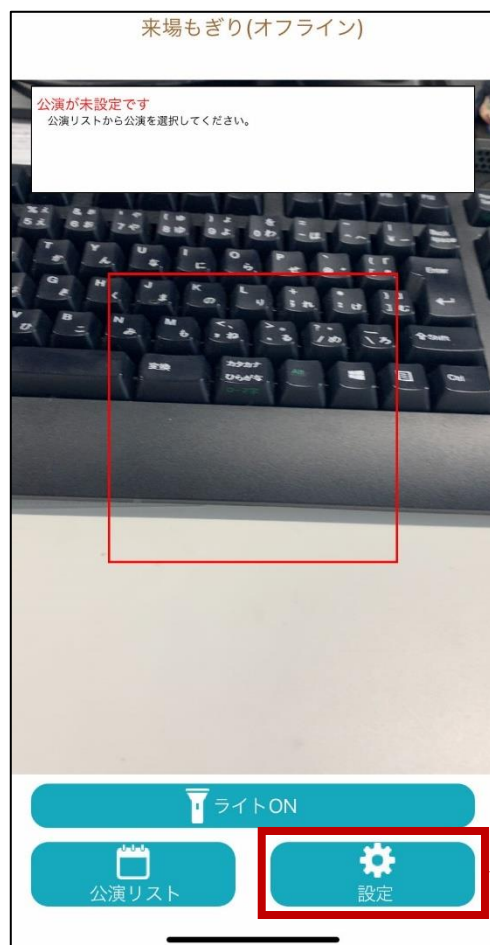
- ①「れす Q スマート認証アプリ」には、Android 版と、iOS 版があります。
Android 版は Google Play より、
iOS 版は App Store より、それぞれダウンロードして下さい。
ダウンロード後は、各端末のインストール手順に従いインストールを実施して下さい。

- ②れす Q スマート認証アプリは、Gettii、もしくは GettiiLite のユーザー情報が必要となります。
初回起動後は「来場もぎり」の画面が開き、以下のメッセージが表示されます。

公演が未設定です
公演リストから公演を選択してください。

「公演リスト」の取得はユーザー設定後に行います。
画面右下の【設定】を押下してください。

初回起動後に表示される画面



ユーザーリストの設定

各種設定画面

各種設定

レシートプリンター印字

テスト印刷

レシート再印刷

オフラインモード

障害モード

プレランモード
末場操作時のフラグ書き換えを行わないモード

ユーザーリスト

+ユーザーの追加

①各種設定のメニューです。

ここでは【ユーザーリスト】から【+ユーザーの追加】を押下してください。

②ユーザー情報を登録します。

Gettii Lite にログインする際の「会員 ID」「ユーザーID」「パスワード」を入力し、【登録完了】を押下してください。

ユーザーリスト設定画面

<

ユーザーの追加

ユーザー情報登録

Gettii GettiiLite

会員ID

ユーザーID

ユーザーパスワード

登録完了

ユーザーリスト追加後

ユーザーリスト

+ユーザーの追加

ユーザーコード	35013	削除
ユーザーID	sakurac	設定
ユーザー名	劇団さくらC	
ユーザーコード	D25037	削除
ユーザーID	v4clidemo09	設定
ユーザー名	v4clidemo09	

③ユーザー情報の登録完了後は左図のように表示されます。

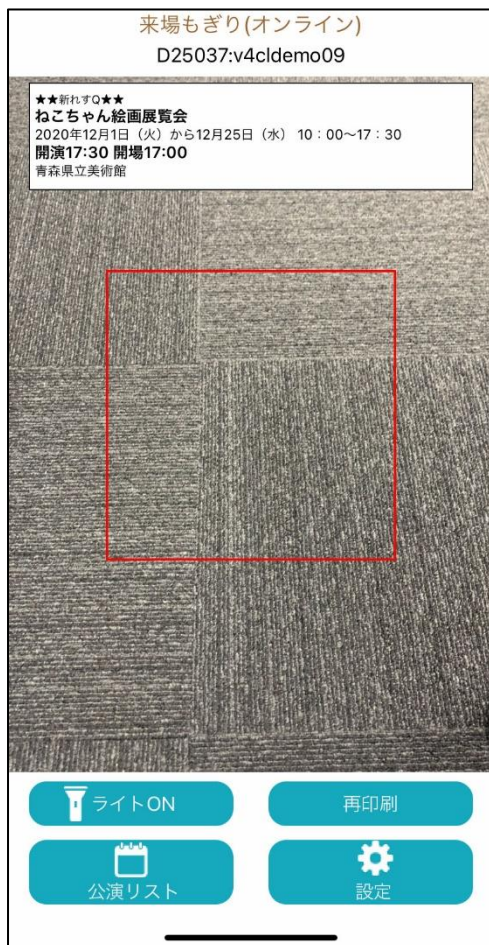
ひとつの端末に複数のユーザーを登録できますので、イベントごとの使い分けが可能です。

なお、Gettii Lite 側でパスワードを変更した場合は、本アプリ側でもパスワードの変更が必要となります。

【設定】より情報の修正をお願い致します。

基本操作

来場もぎり画面



- ①来場もぎり画面は通常の状態ではカメラが起動しています。
各メニューの内容は以下の通りです。

【来場もぎり】

メニュー名の下に選択したユーザーのユーザー情報が表示されます。
(ユーザーコード：ユーザー名)

【公演情報】

現在選択中の公演情報が記載されます。

【ライト ON】※利用端末によってはライトが無い場合もございます。
スマートフォンのライトを起動します。

【再印刷】

直前に印字したレシートを再印刷します。

※【設定】メニューの「再印刷」が ON の場合のみ表示されます

【公演リスト】

認証を行う公演の操作を行います。

【設定】

各種設定を行います。

- ②【公演リスト】を押下して入場処理を行う公演の選択を行います。

【+公演の追加】から追加可能です。

追加した公演（ステージ）はステージ毎にリスト表示されます。

ステータスによって、各公演のリスト右側のマーカー色が変わります。

□ 白・・・公演日前

■ 青・・・公演当日 来場データ取込済

■ 赤・・・公演日終了後 来場データ取込未

■ 灰・・・公演日終了後 未来場データ無
(データ取込済 or 予約データ無)

※認証データ取込の有無によって、「公演日時」表記横の
「データ取込未」「データ取込済」の表記が変わります。

公演リスト設定画面





公演リストメニュー下部にある「+公演の追加」をタップすると「公演の追加」画面がポップアップします。
該当公演の「公演コード」を入力し、【取得】をタップしてください。



「公演コード」欄の下に公演名が表示され、「公演日」「開演時刻」をプルダウンから選択できるようになります。

該当の「公演日」「開演時刻」を選択し、最後に【追加する】をタップしてください。

※「公演日」「開演時刻」は全選択、もしくは個別選択が可能です。
※既にアプリ内へ追加済みのデータが有る場合は「※追加済みデータ有」が表記されます。その場合、追加分のデータのみ取込みします。

③公演リストから一覧内の該当行をタップすることによって、選択した公演の操作を行うことが可能です。

来場操作の公演に選択

来場もぎり画面での操作対象（公演／ステージ単位）に選択します。同時に来場もぎりできるステージは1つまでですが、A 扉、B 扉など入場口が複数ある場合は、アプリの入った端末を複数台用意することで対応可能です。**※複数端末での運用はオンラインでの操作推奨**

オフライン用データ取込

会場の電波状況が不安定な場合に、事前にデータ取込をご利用いただけるサービスです。

※上記操作後、新たに取られたご予約は自動で取込まれないため、「予約期間終了後」の取込実行を推奨

来場データアップロード **※電波がある状況ではリアルタイムで Gettii Lite へアップロードされます**

オフラインでの入場を行った場合に、着券情報を Gettii Lite へアップロードします。

削除

公演日終了後、もしくは未来場データがない場合、公演リストから公演を削除することが可能です。

公演操作設定画面

公演操作		キャンセル
	来場操作の公演に選択	>
	オフライン用データ取込	>
	来場データアップロード	>
	削除	>
※「オフライン用データ取込」 会場の電波状況が不安定な場合に、事前にデータ取込をご利用いただけるサービスです。		

各種設定

各種設定画面

各種設定	
 レシートプリンター印字	<input checked="" type="checkbox"/>
レシート設定	テスト印刷
 レシート再印刷	<input checked="" type="checkbox"/>
 再入場レシート印刷	<input checked="" type="checkbox"/>
 レシート印刷プリンター	TM-P80 ▼
 オフラインモード	<input checked="" type="checkbox"/>
 障害モード	<input checked="" type="checkbox"/>
 プレランモード 来場操作時のフラグ書き換えを行わないモード	<input checked="" type="checkbox"/>
 来場結果 表示時間	3秒 ▼
 QR認証メッセージの表示	<input checked="" type="checkbox"/>
 入場音出力	<input checked="" type="checkbox"/>
 リトライ回数設定	3回 ▼
 バージョン	Ver.1.1.0

【設定】メニューより、各種設定を行います。

レシートプリンター印字

認証後にレシートを印字するか設定します。

※別途専用プリンターのご用意が必要です

※【レシート設定】から各項目の印字サイズを設定可能です

※【テスト印刷】からテスト印字が可能です。

レシート再印刷

直近で印字したレシートを再印刷するボタンの表示を制御します。

レシート印刷プリンター

レシートを印刷するプリンターを選択します。

オフラインモード ※事前にデータ取込が必要です

電波がない状態で認証を行う場合に利用します。

なお、ON にしていない状態でも電波がない状態になると自動でオフラインモードに切り替わります。

障害モード ※着券情報はデータベースに反映されません

何らかの理由で認証エラーが発生しているが、強制的に入場 OK としたい場合に利用します。認証する QR の体裁が正しければ1度目は全て入場 OK となります。

プレランモード ※着券情報はデータベースに反映されません 来場結果 表示時間

入場操作のテストの際に利用します。

※来場済みのステータスにならないモードです。

来場結果の画像を表示し続ける時間を設定します。

QR 認証メッセージの表示

QR コード読み取り時に「QR コードを読み込みますか？」と確認画面が表示されます。

入場音出力

QR コード読み取り時に入場音が鳴ります

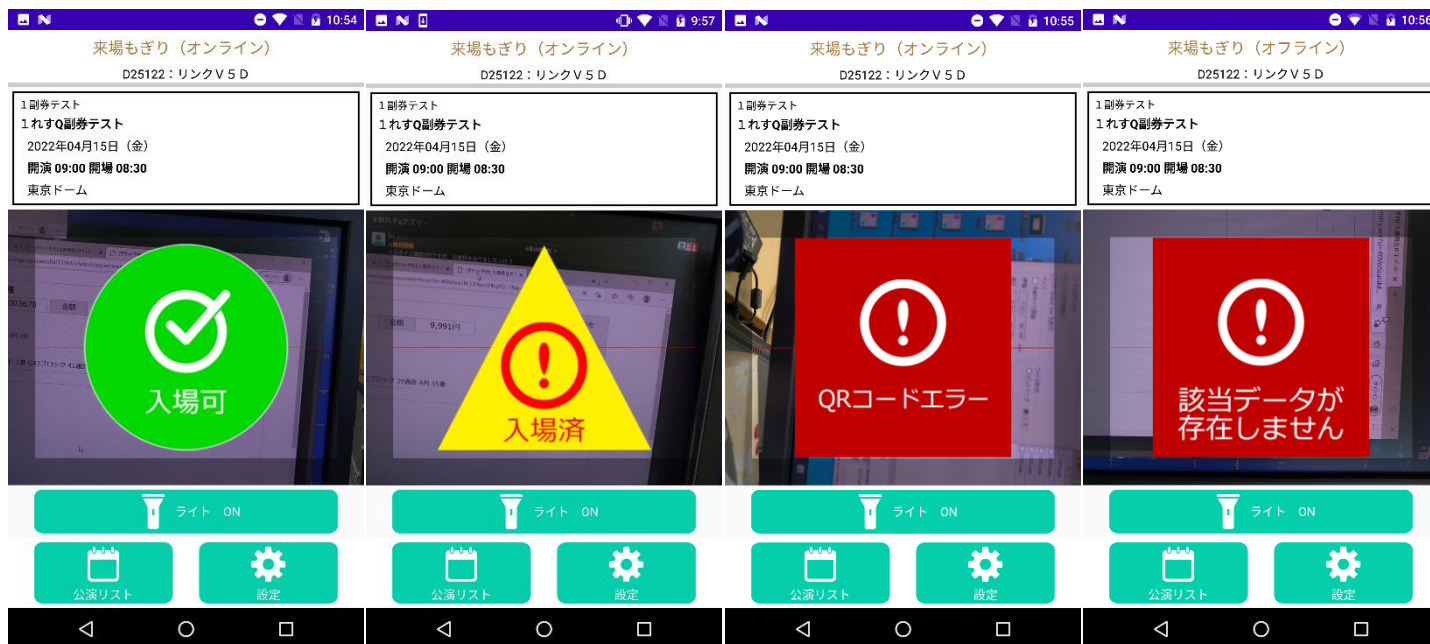
リトライ回数設定

サーバ負荷による混雑（503 エラー）時に設定回数分の接続リトライを行います。

バージョン

バージョン情報を表示します。

来場結果



QRコードを認証後、認証結果が表示されます。

表示時間は【設定】メニュー内の「来場結果 表示時間」より設定が可能です。

「入場可」：予約データが存在し、認証が通った場合に表示されます。

「入場済」：一度QRコードが読み込まれ、着券情報が作成されている予約です。

「QRコードエラー」：QRコードを読み取れない場合に表示されます。

再度、GETTIIISよりQRコードを表示させた上で読み取りを行ってください。

「該当データが存在しません」：QRコードは読み取りできていますが、該当のデータが存在しない場合に表示されます。選択公演やステージ日時に誤りがないかご確認ください。

【！！！！ご注意ください！！！！】

重複で入場処理を行うことを防ぐため、同一のQRコードは連続で読み取りできないようになっています。

同一のQRコードを読み取った際は画面に何も表示されませんのでご注意ください。

※同一のQRコードを読み取りたい場合は、一旦、別のQRコードを読み取っていただいた後に読み取りを行うと処理結果が画面に表示されます