

| | | | | |
|------|---|------------|-------------------|----------------|
| LOGO | FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE | | | |
| | PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN | | | |
| | PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN | | | |
| | Código: - | Versión: 1 | Fecha: 03/03/2022 | Página 1 de 11 |

FASES REQUERIMIENTO DE SOFTWARE

| | | |
|----|---|----|
| 1. | DESCRIPCION GENERAL DEL REQUERIMIENTO | 2 |
| 2. | FASE DE FORMALIZACIÓN | 2 |
| 3. | ANALISIS DE REQUISITOS Y REQUERIMIENTOS | 4 |
| 5. | LEVANTAMIENTO DEL REQUERIMIENTO DETALLADO | 8 |
| 6. | DISEÑO DE LA ARQUITECTURA DE SOLUCION | 10 |

| | | | | |
|------|---|------------|-------------------|----------------|
| LOGO | FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE | | | |
| | PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN | | | |
| | PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN | | | |
| | Código: - | Versión: 1 | Fecha: 03/03/2022 | Página 2 de 11 |

1. DESCRIPCION GENERAL DEL REQUERIMIENTO

| | |
|---|---|
| PROYECTO | Página web "Abogabot" para servicio en despacho de abogados |
| Nombre Requerimiento: | Desarrollo de página web: Abogabot |
| Fecha Solicitud: | 03/03/2022 |
| Responsable(s) Solicitud: | Guadalupe Getzemaní Gutiérrez de los Santos |
| Dependencia(s) Solicitante: | LaunchX |
| Responsable Funcional designado por el equipo de desarrollo de software: | Guadalupe Getzemaní Gutiérrez de los Santos |

2. FASE DE FORMALIZACIÓN

| Descripción de la Solicitud | |
|--|--|
| Usuario Solicitante | |
| <ul style="list-style-type: none"> Es un despacho de abogados que quiere automatizar las demandas de sus clientes, esto lo harán a través de una página web llenando un formulario. Al momento de llenar el formulario se manda al proceso de pago para finalizar la transacción. Para dar seguimiento a su demanda, el cliente crea una cuenta en la plataforma y verá el seguimiento de cada una de las actualizaciones del proceso legal. El administrador del sitio recibe la notificación de una nueva demanda y con los datos llenados del formulario se crea automáticamente el documento legal en formato word para empezar el proceso. El administrador recibe el pago y debe de ser capaz de verlo en un dashboard para ver la cantidad de ingresos recibidos. El administrador actualiza el proceso de la demanda y agrega comentarios en cada paso del proceso. Al usuario le llegan correos de notificación para saber el avance de su proceso. La página debe de ser responsive para poderla ver desde el celular. La preferencia de colores del cliente es azul marino y blanco, pero acepta propuestas. | |

| | | | | |
|------|---|------------|-------------------|----------------|
| LOGO | FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE | | | |
| | PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN | | | |
| | PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN | | | |
| | Código: - | Versión: 1 | Fecha: 03/03/2022 | Página 3 de 11 |

Líder Funcional

Se solicita un sitio web que sea compatible tanto para computadora como para celular, siendo funcionable para el uso del cliente. La capacidad de Abogabot permite realizar y enviar pagos de cliente a administrador, así como tener un control en las actualizaciones de los casos. La demanda se origina desde que se hace la cuenta y sus especificaciones se describen al inicio al llenar el formulario, lo que permite originar el documento legal que se envía al administrador. Cada notificación de actualización se envía a la cuenta que notifica por medio de correo al cliente.

FIRMAS DE ACEPTACIÓN:

Guadalupe Getzemaní Gutiérrez

Nombre Responsable Solicitud

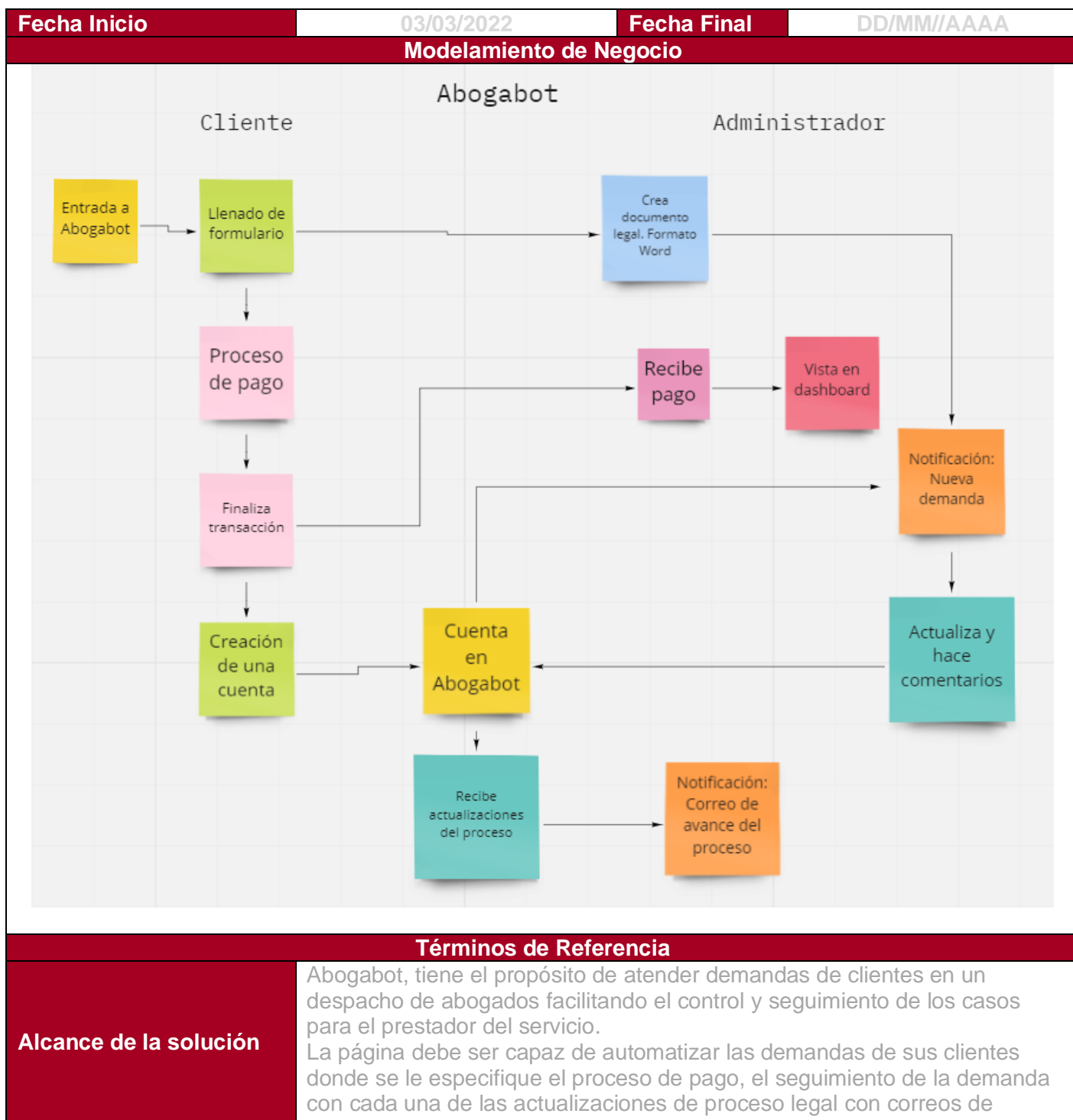
Dependencia Solicitante

Nombre Líder OTI

Oficina Tecnologías de la Información

| | | | | |
|------|---|------------|-------------------|----------------|
| LOGO | FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE | | | |
| | PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN | | | |
| | PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN | | | |
| | Código: - | Versión: 1 | Fecha: 03/03/2022 | Página 4 de 11 |

3. ANALISIS DE REQUISITOS Y REQUERIMIENTOS



| | | | | |
|------|---|------------|-------------------|----------------|
| LOGO | FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE | | | |
| | PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN | | | |
| | PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN | | | |
| | Código: - | Versión: 1 | Fecha: 03/03/2022 | Página 5 de 11 |

| | notificación. Para el administrador, la página debe ser capaz de enviar notificaciones de la demanda, creando en automático el documento legal en formato Word, enviar el pago que debe ser visible en dashboard y permitirle hacer actualizaciones al proceso de demanda. | | | | | | | | | | |
|---|--|---|--|---------------------------|---|---|---|---|---|--|--|
| Requerimientos Funcionales y criterios de aceptación y | Dar notificaciones de actualización al usuario Dar notificación de demanda al administrador y hacerle recibir el documento Enviar el pago de forma correcta al administrador Funcional en computadora y celular | | | | | | | | | | |
| Requerimientos no Funcionales y de calidad | Vista agradable el usuario Documento correctamente generado Desglose rápido de opciones y procesos Preferencia de colores del cliente es azul marino y blanco | | | | | | | | | | |
| Interesados en la solución | <table border="1"> <thead> <tr> <th>Nombre/Rol/Perfil</th><th>Descripción</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Asigne un rol o nombre que permita identificar un interesado que participa dentro de la solución adelantada</td><td>Describa y justifique de qué manera participa el interesado dentro de la solución adelantada.</td></tr> <tr> <td> </td><td> </td></tr> <tr> <td> </td><td> </td></tr> </tbody> </table> | | | Nombre/Rol/Perfil | Descripción | Asigne un rol o nombre que permita identificar un interesado que participa dentro de la solución adelantada | Describa y justifique de qué manera participa el interesado dentro de la solución adelantada. | | | | |
| Nombre/Rol/Perfil | Descripción | | | | | | | | | | |
| Asigne un rol o nombre que permita identificar un interesado que participa dentro de la solución adelantada | Describa y justifique de qué manera participa el interesado dentro de la solución adelantada. | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | |
| Precondiciones | Defina una lista de condiciones que deben cumplirse antes de iniciar con la solución | | | | | | | | | | |
| Requisitos Técnicos | <table border="1"> <tr> <td>Tipo de Desarrollo</td><td colspan="2"> <input checked="" type="checkbox"/> Web <input type="checkbox"/> Escritorio <input checked="" type="checkbox"/> Móvil <input type="checkbox"/> Servicio Web <input type="checkbox"/> Servicio Windows <input type="checkbox"/> Otro: _____ </td></tr> <tr> <td>Base de Datos</td><td> <input type="checkbox"/> Oracle <input checked="" type="checkbox"/> SQL Server <input type="checkbox"/> MySQL <input type="checkbox"/> MongoDB <input type="checkbox"/> Otro: _____ </td><td> Versión _____ _____ _____ _____ _____ </td></tr> </table> | | | Tipo de Desarrollo | <input checked="" type="checkbox"/> Web <input type="checkbox"/> Escritorio <input checked="" type="checkbox"/> Móvil <input type="checkbox"/> Servicio Web <input type="checkbox"/> Servicio Windows <input type="checkbox"/> Otro: _____ | | Base de Datos | <input type="checkbox"/> Oracle <input checked="" type="checkbox"/> SQL Server <input type="checkbox"/> MySQL <input type="checkbox"/> MongoDB <input type="checkbox"/> Otro: _____ | Versión _____ _____ _____ _____ _____ | | |
| Tipo de Desarrollo | <input checked="" type="checkbox"/> Web <input type="checkbox"/> Escritorio <input checked="" type="checkbox"/> Móvil <input type="checkbox"/> Servicio Web <input type="checkbox"/> Servicio Windows <input type="checkbox"/> Otro: _____ | | | | | | | | | | |
| Base de Datos | <input type="checkbox"/> Oracle <input checked="" type="checkbox"/> SQL Server <input type="checkbox"/> MySQL <input type="checkbox"/> MongoDB <input type="checkbox"/> Otro: _____ | Versión _____ _____ _____ _____ _____ | | | | | | | | | |

Página 7 de 11

NOTA: Las fechas de planeación establecidas en este documento son aproximadas y estarán sujetas a modificaciones que surjan por control de cambios u otros factores.

[illegible]

| | | | | |
|------|---|------------|-------------------|----------------|
| LOGO | FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE | | | |
| | PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN | | | |
| | PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN | | | |
| | Código: - | Versión: 1 | Fecha: 03/03/2022 | Página 8 de 11 |

5. LEVANTAMIENTO DEL REQUERIMIENTO DETALLADO

Las historias de usuario deben ser independientes y debidamente identificadas; deben corresponder a una única funcionalidad y deben ser cortas y concisas

| HISTORIAS DE USUARIO | |
|---|--|
| Nº. | Identificador único de la historia de usuario |
| Título | Título claro y específico que define la fase o historia de usuario para el requerimiento |
| Fecha | DD/MM/YYYY |
| Estimación | Peso dado por un número entre 1 y 100 acotado por la serie Fibonacci |
| Característica/Funcionalidad | |
| <p>Descripción detallada y suministrada en lenguaje natural por el usuario final, que permite identificar la necesidad puntual para una parte específica del requerimiento.</p> <p>P.e.:</p> <p>Quiero que el sistema me registre el número de veces que solicita atención a través de la ventanilla única, guardando el nombre del funcionario que atiende, la cedula y el tiempo que tarda en la consulta hasta obtener la solución a su inquietud.</p> | |
| Razón/Resultado | |

| | | | | |
|------|---|------------|-------------------|----------------|
| LOGO | FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE | | | |
| | PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN | | | |
| | PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN | | | |
| | Código: - | Versión: 1 | Fecha: 03/03/2022 | Página 9 de 11 |

Con la finalidad de...

P.e.:

Con la finalidad de controlar la eficiencia de la atención en los puntos por cada uno de los empleados...

| Criterios de Aceptación | | | |
|-------------------------|---|---|---|
| Nº | Título | Contexto | Evento |
| 1... | Título del escenario Pe. Ingreso del empleado a la plataforma | Descripción de la situación que presenta el criterio de aceptación: P.e.: En caso de que ingresa el número de identificación del funcionario y es inexistente debe generar un mensaje de error. | Cuando o en qué momento ocurre el contexto P.e.: Cuando el empleado intenta ingresar diligenciando en el formulario identificación y nombre |
| 2 | Control de tiempo de respuesta | Registrar un tiempo superior a media hora y evidenciar que se genera una alerta de atención tardía | A partir del momento en que se efectúa el cierre del caso de atención al cliente por parte del empleado |
| n... | | | |
| Firmas de aceptación | | | |
| Nombre | Dependencia | Teléfono | Firma |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |

| | | | | |
|------|---|------------|-------------------|-----------------|
| LOGO | FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE | | | |
| | PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN | | | |
| | PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN | | | |
| | Código: - | Versión: 1 | Fecha: 03/03/2022 | Página 10 de 11 |

6. DISEÑO DE LA ARQUITECTURA DE SOLUCION

En caso de que existan excepciones asociadas a la arquitectura de referencia se debe incluir su correspondiente justificación en las vistas que aplique.

| | |
|---|------------|
| Fecha | DD/MM/AAAA |
| Vista Lógica | |
| Se puede utilizar alguno de los siguientes diagramas UML: Diagrama de Clase, Diagrama de Comunicación, Diagrama de Secuencia. | |
| Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí | |
| Vista de Implementación | |
| Se puede utilizar alguno de los siguientes diagramas UML: Diagrama de componentes o diagrama de Paquetes | |
| Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí | |
| Vista de Proceso | |
| Se puede utilizar alguno de los siguientes diagramas UML: Diagrama de actividades o de flujo | |
| Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí | |
| Vista de Física | |

| | | | | |
|------|---|------------|-------------------|-----------------|
| LOGO | FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE | | | |
| | PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN | | | |
| | PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN | | | |
| | Código: - | Versión: 1 | Fecha: 03/03/2022 | Página 11 de 11 |

Se puede utilizar el diagrama UML de despliegue.

Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí

Prototipos de interfaces de usuario

Mockups o Bocetos de interfaces graficas para Front-End.

Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí

Firmas de aceptación

| Nombre | Dependencia | Teléfono | Firma |
|--------|-------------|----------|-------|
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |

Nota: En caso de considerar limitado el uso de UML, es posible utilizar diagramas Ad Hoc.