


# MANUAL DE USUARIO PROCEDIMIENTO TUPA DGAC-011

TUPA DIGITAL


DGAC-011: PERMISO DE OPERACIÓN-SERVICIO DE  
TRANSPORTE AÉREO NO REGULAR NACIONAL

Instrucciones para llevar a cabo el desarrollo del proceso administrativo (PA) en el  
Sistema TUPA Digital del Ministerio de Transporte y Comunicaciones.

 <b>PERÚ</b> Ministerio de Transportes y Comunicaciones	<b>TUPA DIGITAL</b>		
	<b>Manual de Usuario DGAC-011</b>		
	<b>Versión de Formato:</b>	1.02	<b>Fecha:</b> 12/03/2021


Elaborado por:	Revisado por:	Aprobado por:
Edsger Herrera Núñez Especialista en Tecnologías de la Información	Cesar Vílchez Inga Director de la ODTD	
Fecha: 12/02/2021	Fecha: 19/02/2021	Fecha:

Versión	Autor	Descripción	Fecha de Elaboración	Revisado por	Fecha de Revisión
1.01	Edsger Herrera Núñez	Manual del DGAC-011 del TUPA DIGITAL. Versión	12/02/2021	Cesar Vilchez Inga	19/02/2021
1.02	Edsger Herrera Núñez	Manual del DGAC-011 del TUPA DIGITAL. Versión	10/03/2021		

 <b>PERÚ</b> Ministerio de Transportes y Comunicaciones	<b>TUPA DIGITAL</b>		
	<b>Manual de Usuario DGAC-011</b>		
	<b>Versión de Formato:</b>	1.02	<b>Fecha:</b> 12/03/2021

# Contenido

<b>1. DESCRIPCION DEL TRÁMITE</b>	3
1.1. DENOMINACIÓN	3
1.2. DIRIGIDO	3
1.3. REQUISITO	3
1.4. PLAZOS	3
1.5. COSTO	3
1.6. VIGENCIA	3
<b>2. REGISTRO DEL TRÁMITE – PERSONA JURÍDICA</b>	4
2.1. UBICAR EL TRÁMITE	4
2.2. INICIAR EL TRÁMITE	5
2.2.1. INGRESAR REQUISITOS	6
2.2.1.1. ADJUNTAR DOCUMENTACIÓN	6
2.2.1.2. PAGAR TRAMITE	7
<b>3. ENVIAR SOLICITUD</b>	8

 <b>PERÚ</b> Ministerio de Transportes y Comunicaciones	<b>TUPA DIGITAL</b>		
	<b>Manual de Usuario DGAC-011</b>		
	<b>Versión de Formato:</b>	1.02	<b>Fecha:</b> 12/03/2021

## 1. DESCRIPCION DEL TRÁMITE

### 1.1. DENOMINACIÓN

Permiso de operación-servicio de transporte aéreo no regular nacional.

### 1.2. DIRIGIDO

Persona Jurídica

### 1.3. REQUISITO

Para este requisito DGAC-011, usted necesita:

1. Solicitud dirigida al Director General de Aeronáutica Civil (DGAC) donde se detalle: Tipo de servicio solicitado, zonas de operación, base y sub bases de operación, tipo y marca de la(s) aeronave(s) que utilizará en la prestación del servicio, plazo por el que solicita el permiso de operación y que cuenta con capital social acorde con la magnitud de la operación o el tipo de servicio que pretende realizar.  
Indicar en la solicitud, el número de la partida registral de la empresa en la que conste la representación de quien suscribe la solicitud.  
En caso que no se encuentre inscrita la representación, copia simple de la carta poder.
2. Relación de: Accionistas, número de acciones y parte del capital que representan, miembros del Directorio y Gerente General, consignando nombres y domicilio, si es persona jurídica peruana.
3. Relación del personal aeronáutico, con indicación de nombres, nacionalidad y número de licencias vigentes.
4. Indicar el día de pago y el número de constancia de pago.

### 1.4. PLAZOS

El trámite DGAC-011 tiene como plazo 90 días para resolverse.

INSTANCIAS DE RESOLUCION DE RECURSOS	
Reconsideración	Apelación
Director(a) General de Aeronáutica Civil	Viceministro de Transportes
Plazo para presentar el recurso: 15 días	Plazo para presentar el recurso: 15 días
Plazo para resolver el recurso: 30 días	Plazo para resolver el recurso: 30 días

### 1.5. COSTO

Tiene un costo de S/. 3,266.00 Soles.

### 1.6. VIGENCIA

La vigencia tendrá una duración de 5 años

## 2. REGISTRO DEL TRÁMITE – PERSONA JURÍDICA

### 2.1. UBICAR EL TRÁMITE

Para ubicar el trámite DGAC-011 debe de acceder haciendo clic en el botón Dirección General de Aeronautica Civil del Ministerio de Transportes y Comunicaciones:

¿Qué trámite desea realizar?


Buscar por trámite

\*\*\* Solo se muestran los Procedimientos Administrativos correspondientes a su tipo de usuario \*\*\*

  
 Dirección General de Asuntos Ambientales

  
**Dirección General de Aeronáutica Civil**


  
 Dirección General de Autorizaciones en Telecomunicaciones

  
 Dirección General de Autorizaciones en Transporte

  
 Dirección General de Fiscalizaciones y Sanciones en Comunicaciones

  
 Dirección de Gestión de Infraestructura y Servicios de Transportes

  
 Dirección General de Programas y Proyectos en Comunicaciones

  
 Dirección General de Políticas y Regulación en Comunicaciones

  
 Programa Nacional de Telecomunicaciones

En el buscador que se encuentra a la derecha, ingresar el Nro. de trámite **DGAC-011** Luego se le mostrará la denominación del trámite, y le dará clic a **REQUISITOS**.

#### DATOS GENERALES

Tipo de Persona: PERSONA JURÍDICA      RUC: 20513338881  
 Razón Social: HYPER SYSTEM S.A.C.

Mostrar 10 resultados

Buscar: DGAC-011

Código TUPA	Grupo	Denominación	Calificación	Plazo de atención	Requisitos	Acción
DGAC-011	DGAC	PERMISO DE OPERACIÓN-SERVICIO DE TRANSPORTE AÉREO NO REGULAR NACIONAL	EVALUACION PREVIA POSITIVA	90		<a href="#">Iniciar Trámite</a>

El sistema le mostrará los requisitos del trámite.

#### DATOS DEL PROCEDIMIENTO ADMINISTRATIVO

##### REQUISITOS

Nro Denominación del requisito

- SOLICITUD DIRIGIDA AL DIRECTOR GENERAL DE AERONÁUTICA CIVIL (DGAC) DONDE SE DETALLE: TIPO DE SERVICIO SOLICITADO, ZONAS DE OPERACIÓN, BASE Y SUB BASES DE OPERACIÓN, TIPO Y MARCA DE LA(S) AERONAVE(S) QUE UTILIZARÁ EN LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO, PLAZO POR EL QUE SOLICITA EL PERMISO DE OPERACIÓN Y QUE CUENTA CON CAPITAL SOCIAL ACORDE CON LA MAGNITUD DE LA OPERACIÓN O EL TIPO DE SERVICIO QUE PRETENDE REALIZAR. - INDICAR EN LA SOLICITUD, EL NÚMERO DE LA PARTIDA REGISTRAL DE LA EMPRESA EN LA QUE CONSTE LA REPRESENTACIÓN DE QUIEN SUSCRIBE LA SOLICITUD. EN CASO QUE NO SE ENCUENTRE INSCRITA LA REPRESENTACIÓN, COPIA SIMPLE DE LA CARTA PODER.
- RELACIÓN DE: ACCIONISTAS, NÚMERO DE ACCIONES Y PARTE DEL CAPITAL QUE REPRESENTAN, MIEMBROS DEL DIRECTORIO Y GERENTE GENERAL, CONSIGNANDO NOMBRES Y DOMICILIO, SI ES PERSONA JURÍDICA PERUANA.
- RELACIÓN DEL PERSONAL AERONÁUTICO, CON INDICACIÓN DE NOMBRES, NACIONALIDAD Y NÚMERO DE LICENCIAS VIGENTES.
- PAGO DERECHO DE TRAMITE S/ 3266

## 2.2. INICIAR EL TRÁMITE

Luego de verificar los requisitos y cerrar la ventana anterior, le aparecerá la pantalla de datos generales en la cual deberá darle clic en **INICIAR TRAMITE**.

### DATOS GENERALES

Tipo de Persona:	PERSONA JURÍDICA	RUC:	20513338881
Razón Social:	HYPER SYSTEM S.A.C.		

Mostrar 10  resultados
 

Buscar:

Código TUPA	Grupo	Denominación	Calificación	Plazo de atención	Requisitos	Acción
DGAC-011	DGAC	PERMISO DE OPERACIÓN-SERVICIO DE TRANSPORTE AÉREO NO REGULAR NACIONAL	EVALUACION PREVIA POSITIVA	90		<a href="#" style="border: 2px solid green; padding: 2px;">Iniciar Trámite</a>

En la pantalla Datos del Trámite darle clic en **INICIAR PROCEDIMIENTO**.

### DATOS DEL TRÁMITE

**Dependencia a quien se dirige:** DIRECCION GENERAL DE AERONAUTICA CIVIL

**TUPA:** DGAC-011 - PERMISO DE OPERACIÓN-SERVICIO DE TRANSPORTE AÉREO NO REGULAR NACIONAL

**Plazo de atención:** 90 DÍAS HÁBILES

**Datos de Solicitud**

Tipo de Persona:	PERSONA JURIDICA	N° Documento:	40733917
Razón Social:	MARLON LUIS LEANDRO RAMIREZ		

SELECCIONE EL TIPO DE SOLICITUD

 **INICIAR PROCEDIMIENTO**

## 2.2.1. INGRESAR REQUISITOS

A continuación, deberá darle clic en el boton DESCARGAR para obtener el formulario. Luego de completar y digitalizar el formulario, dar clic en SUBIR.

**DGAC-011 PERMISO DE OPERACIÓN-SERVICIO DE TRANSPORTE AÉREO NO REGULAR NACIONAL**

Tipo Solicitud:

N°	Requisitos	Estado	Acción
1	SOLICITUD DIRIGIDA AL DIRECTOR GENERAL DE AERONÁUTICA CIVIL (DGAC) DONDE SE DETALLE: TIPO DE SERVICIO SOLICITADO, ZONAS DE OPERACIÓN, BASE Y SUB BASES DE OPERACIÓN, TIPO Y MARCA DE LA(S) AERONAVE(S) QUE UTILIZARÁ EN LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO, PLAZO POR EL QUE SOLICITA EL PERMISO DE OPERACIÓN Y QUE CUENTA CON CAPITAL SOCIAL ACORDE CON LA MAGNITUD DE LA OPERACIÓN O EL TIPO DE SERVICIO QUE PRETENDÉ REALIZAR. - INDICAR EN LA SOLICITUD, EL NÚMERO DE LA PARTIDA REGISTRAL DE LA EMPRESA EN LA QUE CONSTE LA REPRESENTACIÓN DE QUIEN SUSCRIBE LA SOLICITUD. EN CASO QUE NO SE ENCUENTRE INSCRITA LA REPRESENTACIÓN, COPIA SIMPLE DE LA CARTA PODER.	Pendiente	
2	RELACIÓN DE: ACCIONISTAS, NÚMERO DE ACCIONES Y PARTE DEL CAPITAL QUE REPRESENTAN, MIEMBROS DEL DIRECTORIO Y GERENTE GENERAL, CONSIGNANDO NOMBRES Y DOMICILIO, SI ES PERSONA JURÍDICA PERUANA.	Pendiente	
3	RELACIÓN DEL PERSONAL AERONÁUTICO, CON INDICACIÓN DE NOMBRES, NACIONALIDAD Y NÚMERO DE LICENCIAS VIGENTES.	Pendiente	
4	PAGO DERECHO DE TRAMITE <i>Monto a Pagar: S/. 3266</i>	Pendiente	

**NOTAS**

(3) De acuerdo a la siguiente Escala de Viáticos por día (según D.S. N° 047-2002-PCM) África S/688.70 América Central S/688.70 América del Norte S/752.60 América del Sur S/688.70 Asia S/887.50 Caribe S/823.60 Europa S/887.50 Oceanía S/823.60

(1) Las RAP - Regulaciones Aeronáuticas del Perú que se hacen mención están disponibles y permanentemente actualizadas en Internet: <http://www.mtc.gob.pe/dgac.html>

(4) El cómputo del plazo es a partir del día siguiente de la fecha de presentación de la solicitud acompañada de la documentación completa o desde que ésta se complete (Art. 95° de la Ley de Aeronáutica Civil del Perú - Ley N° 27261).

(2) El administrado sólo queda obligado a indicar en su solicitud, el día y el número de la constancia de pago correspondiente.

**IMPORTANTE:** En el presente documento electrónico se ha vinculado e identificado al firmante, así como se ha garantizado la autenticación e integridad del mismo a través de la firma electrónica utilizada a través del usuario y clave de ingreso al Sistema Tupa Digital del Ministerio de Transportes y Comunicaciones, la cual tiene la misma validez y eficacia jurídica que la firma manuscrita, de conformidad con el artículo primero y segundo de la Ley N° 27269 – Ley de Firmas y Certificados Digitales


MIS TRÁMITES
ENVIAR SOLICITUD


### 2.2.1.1. ADJUNTAR DOCUMENTACIÓN


Al momento de adjuntar la documentación requerida, darle clic en ADJUNTAR y subir el archivo PDF.

**Subir Archivo**
✕

Adjuntar Archivo PDF

 Adjuntar

 Grabar

 <b>PERÚ</b> Ministerio de Transportes y Comunicaciones	<b>TUPA DIGITAL</b>		
	<b>Manual de Usuario DGAC-011</b>		
	<b>Versión de Formato:</b>	1.02	<b>Fecha:</b> 12/03/2021









Se grabó el archivo

**Aceptar**

#### ☰ DGAC-011 PERMISO DE OPERACIÓN-SERVICIO DE TRANSPORTE AÉREO NO REGULAR NACIONAL

Tipo Solicitud:

N°	Requisitos	Estado	Acción
1	SOLICITUD DIRIGIDA AL DIRECTOR GENERAL DE AERONÁUTICA CIVIL (DGAC) DONDE SE DETALLE: TIPO DE SERVICIO SOLICITADO, ZONAS DE OPERACIÓN, BASE Y SUB BASES DE OPERACIÓN, TIPO Y MARCA DE LA(S) AERONAVE(S) QUE UTILIZARÁ EN LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO, PLAZO POR EL QUE SOLICITA EL PERMISO DE OPERACIÓN Y QUE CUENTA CON CAPITAL SOCIAL ACORDE CON LA MAGNITUD DE LA OPERACIÓN O EL TIPO DE SERVICIO QUE PRETENDE REALIZAR. - INDICAR EN LA SOLICITUD, EL NÚMERO DE LA PARTIDA REGISTRAL DE LA EMPRESA EN LA QUE CONSTE LA REPRESENTACIÓN DE QUIEN SUSCRIBE LA SOLICITUD, EN CASO QUE NO SE ENCUENTRE INSCRITA LA REPRESENTACIÓN, COPIA SIMPLE DE LA CARTA PODER.	Completado	  <b>Subir</b>
2	RELACIÓN DE: ACCIONISTAS, NÚMERO DE ACCIONES Y PARTE DEL CAPITAL QUE REPRESENTAN, MIEMBROS DEL DIRECTORIO Y GERENTE GENERAL, CONSIGNANDO NOMBRES Y DOMICILIO, SI ES PERSONA JURÍDICA PERUANA.	Completado	  <b>Subir</b>
3	RELACIÓN DEL PERSONAL AERONÁUTICO, CON INDICACIÓN DE NOMBRES, NACIONALIDAD Y NÚMERO DE LICENCIAS VIGENTES.	Completado	  <b>Subir</b>

## 2.2.1.2. PAGAR TRAMITE

4
PAGO DERECHO DE TRAMITE
Pendiente
\$ Pagar

**NOTAS**

(3) De acuerdo a la siguiente Escala de Viáticos por día (según D.S. N° 047-2002-PCM): África S/ 688.70 América Central S/ 688.70 América del Norte S/ 752.60 América del Sur S/ 688.70 Asia S/ 887.50 Caribe S/ 823.60 Europa S/ 887.50 Oceanía S/ 823.60

(1) Las RAP - Regulaciones Aeronáuticas del Perú que se hacen mención están disponibles y permanentemente actualizadas en Internet: <http://www.mtc.gob.pe/dgac.html>

(4) El cómputo del plazo es a partir del día siguiente de la fecha de presentación de la solicitud acompañada de la documentación completa o desde que ésta se complete (Art. 95° de la Ley de Aeronáutica Civil del Perú - Ley N° 27261).

(2) El administrado sólo queda obligado a indicar en su solicitud, el día y el número de la constancia de pago correspondiente.



**IMPORTANTE:** En el presente documento electrónico se ha vinculado e identificado al firmante, así como se ha garantizado la autenticación e integridad del mismo a través de la firma electrónica utilizada a través del usuario y clave de ingreso al Sistema Tupa Digital del Ministerio de Transportes y Comunicaciones, la cual tiene la misma validez y eficacia jurídica que la firma manuscrita, de conformidad con el artículo primero y

DATOS DEL TRÁMITE A PAGAR

**TUPA:** DFCNC-005 - CERTIFICACIÓN DE EQUIPOS DE MEDICIÓN DE RADIACIONES NO IONIZANTES  
**PLAZO DE ATENCIÓN:** 30 DÍAS HÁBILES

DATOS DE LA SOLICITUD

**Tipo de Persona:** PERSONA JURÍDICA  
**Razón Social:** MARLON LUIS LEANDRO RAMIREZ  
**N° Documento:** 40733917

**Validar Voucher** Cancelar



### 3. ENVIAR SOLICITUD

Dar clic en en el botón ENVIAR para remitir la solicitud

☰ DGAC-011 PERMISO DE OPERACIÓN-SERVICIO DE TRANSPORTE AÉREO NO REGULAR NACIONAL

Tipo Solicitud:

N°	Requisitos	Estado	Acción
1	SOLICITUD DIRIGIDA AL DIRECTOR GENERAL DE AERONÁUTICA CIVIL (DGAC) DONDE SE DETALLE: TIPO DE SERVICIO SOLICITADO, ZONAS DE OPERACIÓN, BASE Y SUB BASES DE OPERACIÓN, TIPO Y MARCA DE LA(S) AERONAVE(S) QUE UTILIZARÁ EN LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO, PLAZO POR EL QUE SOLICITA EL PERMISO DE OPERACIÓN Y QUE CUENTA CON CAPITAL SOCIAL ACORDE CON LA MAGNITUD DE LA OPERACIÓN O EL TIPO DE SERVICIO QUE PRETENDÉ REALIZAR. - INDICAR EN LA SOLICITUD, EL NÚMERO DE LA PARTIDA REGISTRAL DE LA EMPRESA EN LA QUE CONSTE LA REPRESENTACIÓN, DE QUIEN SUSCRIBE LA SOLICITUD, EN CASO QUE NO SE ENCUENTRE INSCRITA LA REPRESENTACIÓN, COPIA SIMPLE DE LA CARTA PODER.	Completado	 