

## Table des matieres

Tables des figures .....	3
I. Prérequis .....	5
II. Installation du serveur XAMPP .....	6
III. Installation de GLPI .....	8
IV. Configuration de la liaison LDAP.....	10
A. Création de la liaison LDAP .....	10
B. Importation des utilisateurs et groupes de l'AD .....	12
V. Menu des tickets .....	14
Conclusion.....	15

## Tables des figures

Figure 1 : Définir une adresse IP Fixe.....	5
Figure 2 : Téléchargement de XAMPP .....	6
Figure 3 : Interface de XAMPP.....	6
Figure 4 : Téléchargement de GLPI .....	7
Figure 5 : Répertoire d'installation de GLPI .....	7
Figure 6 : Installation de GLPI.....	8
Figure 7 : Installation : Etape 1 .....	8
Figure 8 : Installation Etape 2 .....	9
Figure 9 : Connection à GLPI .....	9
Figure 10 : Menu GLPI .....	10
Figure 11 : Menu Authentification GLPI .....	11
Figure 12 : Ajouter une liaison LDAP .....	11
Figure 13 : Configuration de la liaison.....	11
Figure 14 : Test de la liaison LDAP .....	12
Figure 15 : Menu GLPI .....	12
Figure 16 : Choix de la source d'import .....	13
Figure 17 : Recherche des utilisateurs de l'AD .....	13
Figure 18 : Menu de GLPI .....	14
Figure 19 : Liste des tickets en cours .....	15

Nature de l'activité
<b>Contexte :</b> Installation de GLPI
<b>Objectifs :</b> Mettre en place un serveur GLPI sous Windows Serveur 2012 R2

Conditions de réalisations
<b>Matériels :</b> • 1 VM Windows Serveur <b>Durée de réalisation :</b> 45 min

Solutions envisageables
<ul style="list-style-type: none"> <li>• XAMPP</li> <li>• WAMPP</li> </ul>

Description de la solution retenue
<b>Conditions initiales :</b> Aucun système de gestion des ressources du parc informatique
<b>Conditions finales :</b> Un serveur GLPI vierge fonctionnel
<b>Outils utilisés :</b> Une VM de Windows Serveur 2012 R2

Compétences mise en œuvre pour cette activité professionnelle	
	Participation à un projet d'évolution d'un SI
	Élaboration de documentation à la production et la fourniture de services.
	Productions relatives à la mise en place et à l'étude d'une technologie, d'un composant, d'un outil ou d'une méthode
A.1.1.1	Analyse du cahier des charges d'un service à produire
A1.2.1	Élaboration et présentation d'un dossier de choix de solution technique
A1.3.4	Déploiement d'un service
A3.3.4	Automatisation des tâches d'administration
A4.1.9	Rédaction d'une documentation technique
A5.1.1	Mise en place d'une gestion de configuration

## I. Prérequis

L'installation de GLPI requiert l'installation d'un serveur Apache contenant MySQL, PHP et Perl.

Il y a 2 logiciels qui offrent cette même configuration sous Windows : XAMPP et WAMPP qui sont très similaires.

J'ai fait le choix d'utiliser XAMP qui est Open Source et utilisable sur tous les systèmes, Windows ou Linux.

La machine test cliente sera sous Windows Serveur 2012 R2, tout d'abord il faut définir une IP fixe pour le serveur:

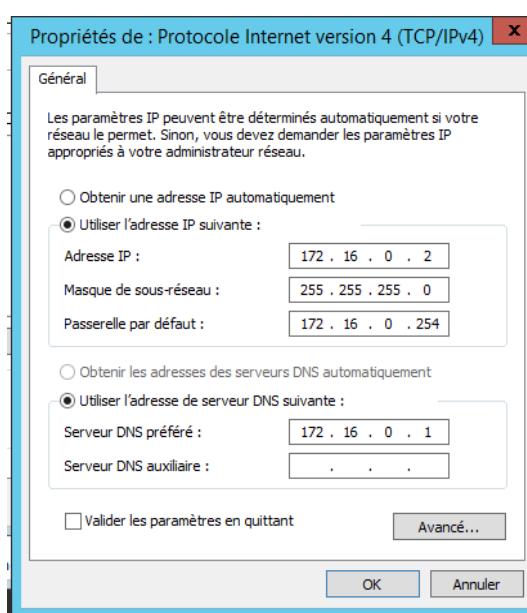


Figure 1 : Définir une adresse IP Fixe

Une fois le serveur en IP fixe, on va installer le serveur.

## II. Installation du serveur XAMPP

On télécharge l'exécutable sur le site officiel « <https://www.apachefriends.org/fr/download.html> » :



Figure 2 : Téléchargement de XAMPP

Une fois XAMPP installé, dans le panneau de contrôle, il faut démarrer les services MySQL et Apache en cliquant sur « Start » à côté du service concerné.

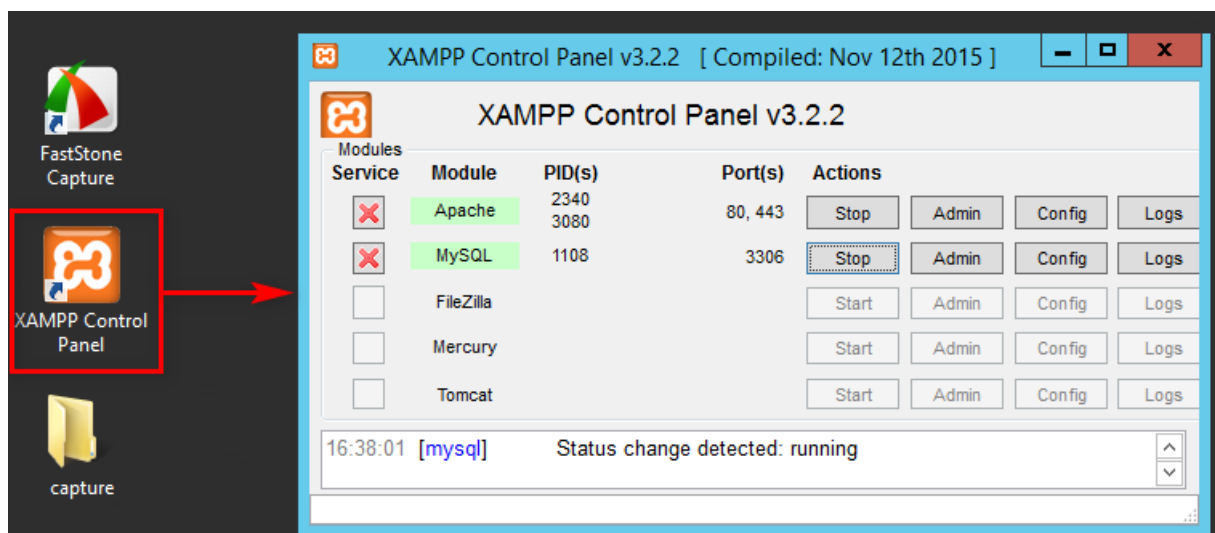


Figure 3 : Interface de XAMPP

On télécharge ensuite GLPI sur le site officiel « <http://glpi-project.org/telechargements/> » :

**GLPI GESTION LIBRE DE PARC INFORMATIQUE**

VERSIONS LANGUES

LOGICIEL DISTRIBUÉ SOUS LICENCE GNU/GPL

**PRÉSENTATION À PROPOS RESSOURCES CONTACT**

Solution open-source de gestion de parc informatique et de servicedesk, GLPI est une application Full Web pour gérer l'ensemble de vos problématiques de gestion de parc informatique : de la gestion de l'inventaire des composants matérielles ou logicielles d'un parc informatique à la gestion de l'assistance aux utilisateurs. Des fonctionnalités à (...)

**GÉRER L'ENSEMBLE DE VOS COMPOSANTS MATÉRIELS**

**ACCUEIL**

- GLPI
  - Le projet GLPI
  - Télécharger
  - Contribuer
- Présentation
  - Caractéristiques
  - Captures écrans
  - Démonstration
- À propos
  - Licence
  - Références
  - Traductions
  - Développement
- Partenaires
- Ressources
  - Documentation

**TÉLÉCHARGER**

Vous utilisez GLPI... n'hésitez pas à vous référencer

**DERNIERE VERSION STABLE DE GLPI**

Date	Nom	Type	Taille
01.03.2018	Gpi version 9.2.2	Archive TGZ	31.7Mo

Si vous utilisez les distributions Fedora, CentOS ou RHEL, GLPI est disponible dans les dépôts officiels ; mais il se peut que la version soit assez ancienne. Vous pouvez utiliser le dépôt Remi pour obtenir une version davantage à jour

Figure 4 : Téléchargement de GLPI

Une fois l'archive télécharger, il faut la décompresser et déplacer le dossier « glpi » dans le dossier « htdocs » de XAMP :

htdocs

Accueil Partage Affichage

Ce PC > Disque local (C:) > xampp > htdocs

Rechercher dans : htdocs

Nom	Modifié le	Type	Taille
dashboard	12/02/2018 17:58	Dossier de fichiers	
glpi	12/02/2018 18:04	Dossier de fichiers	
img	12/02/2018 17:58	Dossier de fichiers	
webalizer	12/02/2018 17:58	Dossier de fichiers	
xampp	12/02/2018 17:58	Dossier de fichiers	
applications	27/02/2017 10:36	Fichier HTML	4 Ko
bitnami	27/02/2017 10:36	Document de feui...	1 Ko
favicon	16/07/2015 17:32	Icône	31 Ko
index.php	16/07/2015 17:32	Fichier PHP	1 Ko

Figure 5 : Répertoire d'installation de GLPI

Une fois fait, il faut ouvrir un navigateur et se rendre sur la page  
« localhost/glpi »

### III. Installation de GLPI



Figure 6 : Installation de GLPI

Maintenant nous allons procéder à l'installation de GLPI en cliquant sur le bouton « Installer »

La première étape consiste à créer une base de données et s'y connecter :



Figure 7 : Installation : Etape 1

## Étape 2 : Sélectionner la base de donnée



Figure 8 : Installation Étape 2

L'installation de GLPI est terminée, nous pouvons maintenant nous connecter à son interface web à l'adresse "172.16.0.2/glpi" (avec l'identifiants par défaut : glpi glpi) :

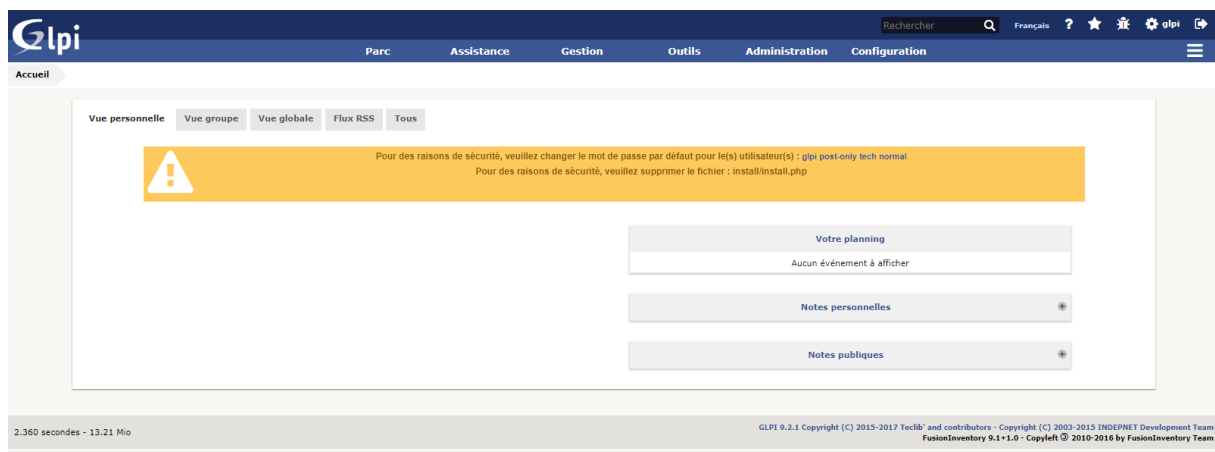


Figure 9 : Connection à GLPI

Pour enlever les messages d'erreur, il faudra supprimer le fichier install.php du dossier GLPI, et changer les mots de passe par défaut des comptes GLPI.



## IV. Configuration de la liaison LDAP

### A. Création de la liaison LDAP

Pour pouvoir récupérer tous les utilisateurs de l'AD on utilise une liaison LDAP qui va synchroniser les utilisateurs des 2 services des 2 serveurs. A savoir, le serveur de l'AD et le serveur GLPI.

Pour cela, cliquez sur le menu de GLPI en haut à droite et cliquez sur « Authentification » :

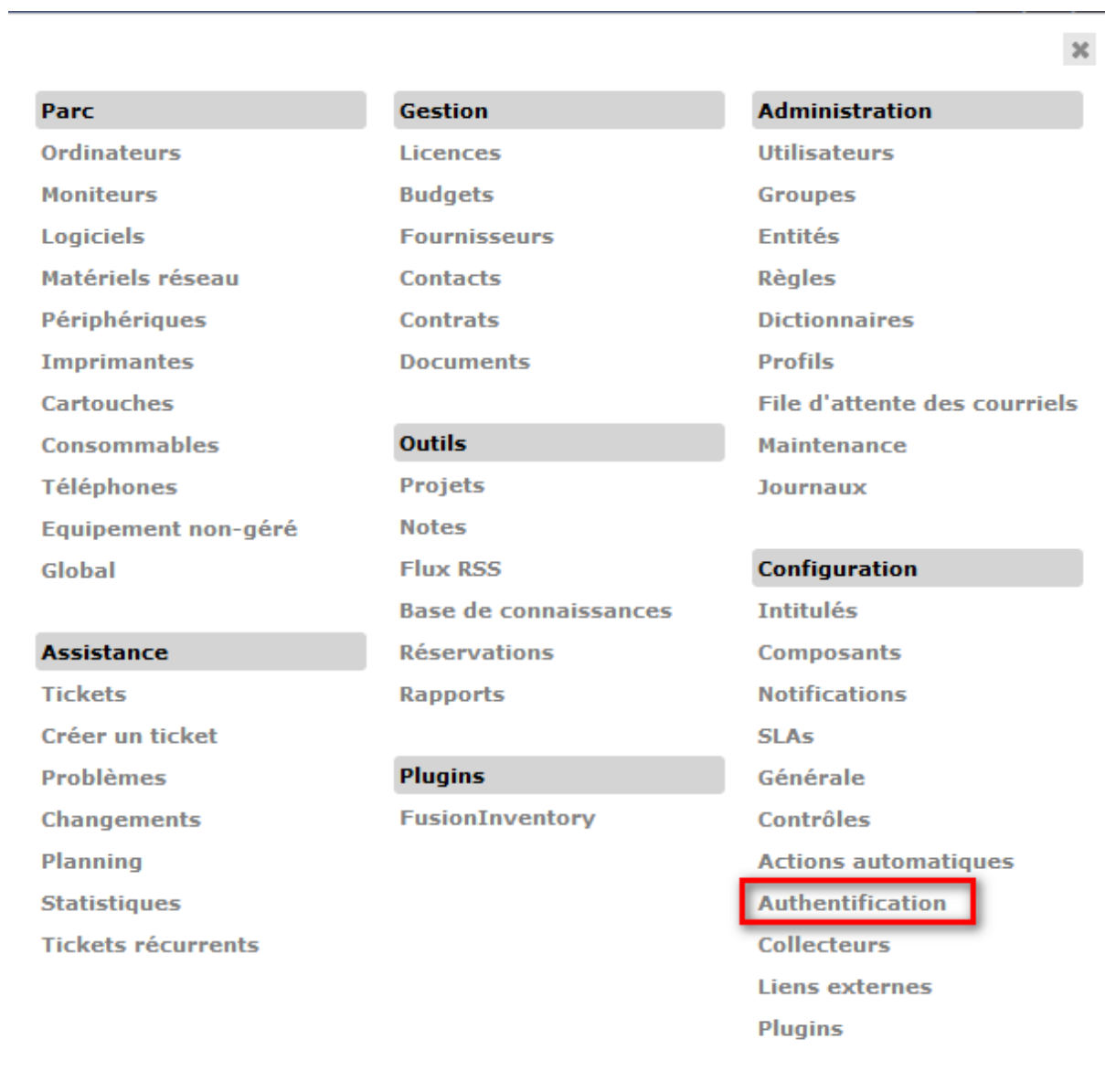


Figure 10 : Menu GLPI

Ensuite aller sur « Annuaire LDAP » :

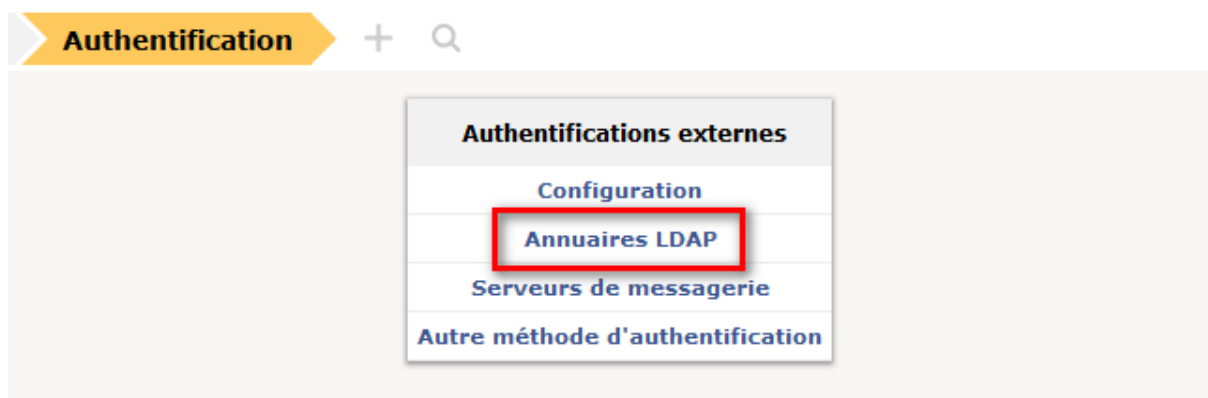


Figure 11 : Menu Authentification GLPI

On ajoute ensuite une nouvelle liaison LDAP en cliquant sur la croix rouge :



Figure 12 : Ajouter une liaison LDAP

On entre ensuite les informations suivantes pour configurer la liaison :

Annuaire LDAP			
Nom	M2L	Dernière modification	2018-03-20 17:29
Serveur par défaut	Oui	Actif	Oui
Serveur	172.16.0.1	Port (par défaut 389)	389
Filtre de connexion	(&(objectClass=user)(objectCategory=person)(!(userAccountControl:1.2.840.113556.1.4.803:=2)))		
BaseDN	dc=M2L,dc=local		
DN du compte (pour les connexions non anonymes)	cn=Administrateur,cn=Users,dc=M2L,dc=local		
Mot de passe du compte (pour les connexions non anonymes)	<input type="password"/> <input type="checkbox"/> Effacer Champ de l'identifiant samaccountname		
Commentaires	<input type="text"/>		
Créé le 2018-03-20 16:23		Dernière mise à jour le 2018-03-20 17:29	
<input type="button" value="Sauvegarder"/>			

Figure 13 : Configuration de la liaison

On test ensuite la configuration dans l'onglet « Tester » :



Figure 14 : Test de la liaison LDAP

La liaison est fonctionnelle on peut importer maintenant les utilisateurs et groupes de l'AD.

## B. Importation des utilisateurs et groupes de l'AD

On retourne sur le menu de GLPI, on peut choisir d'importer les Utilisateurs et les Groupes de l'AD :

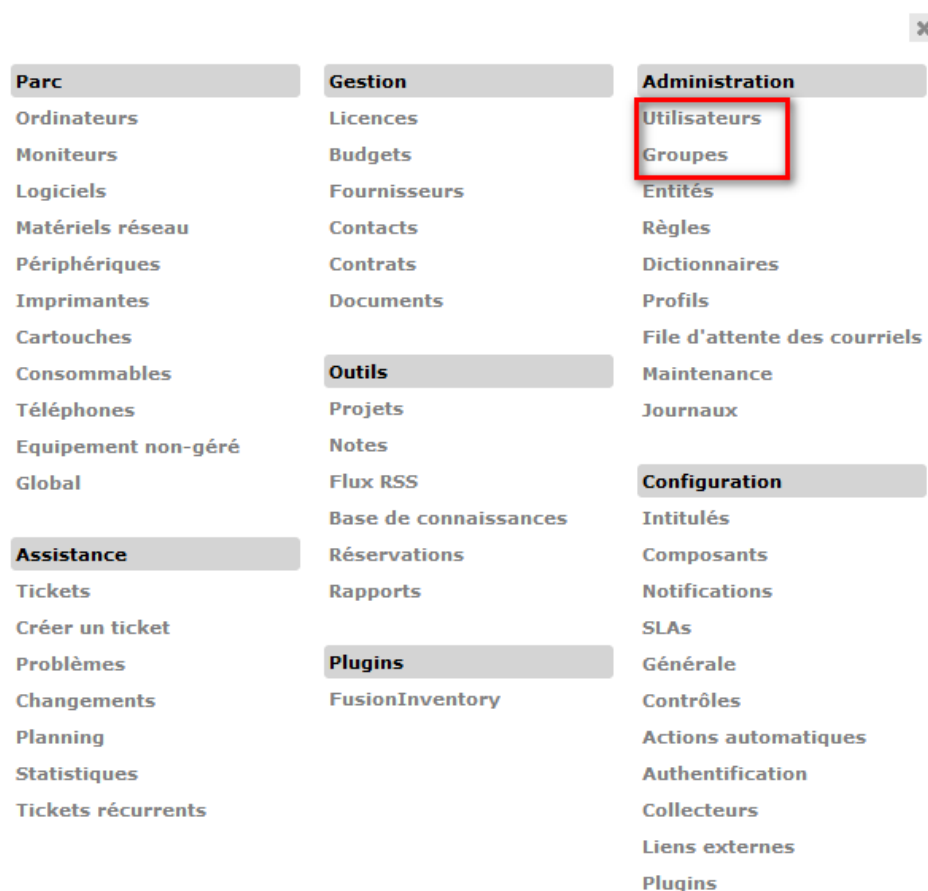


Figure 15 : Menu GLPI

On choisit « Utilisateurs » et tombe sur l'interface suivante :

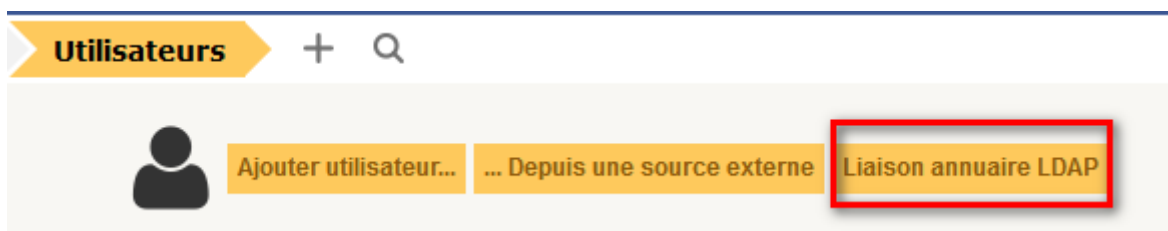


Figure 16 : Choix de la source d'import

On choisit « Liaison annuaire LDAP » pour importer depuis le serveur AD.

Une fois sur cette interface, cliquez d'abord sur « Rechercher » pour trouver tous les utilisateurs de l'AD :



Figure 17 : Recherche des utilisateurs de l'AD

Une fois la recherche terminée, la liste des utilisateurs s'affiche en bas. Vous pouvez les importer avec le bouton « Action » et « Importé »

Il suffira aux utilisateurs de se connecter à GLPI avec l'adresse suivante :  
« 172.16.0.2 » et les mêmes identifiants que l'AD.

## V. Menu des tickets

Cliquez sur le menu de GLPI :

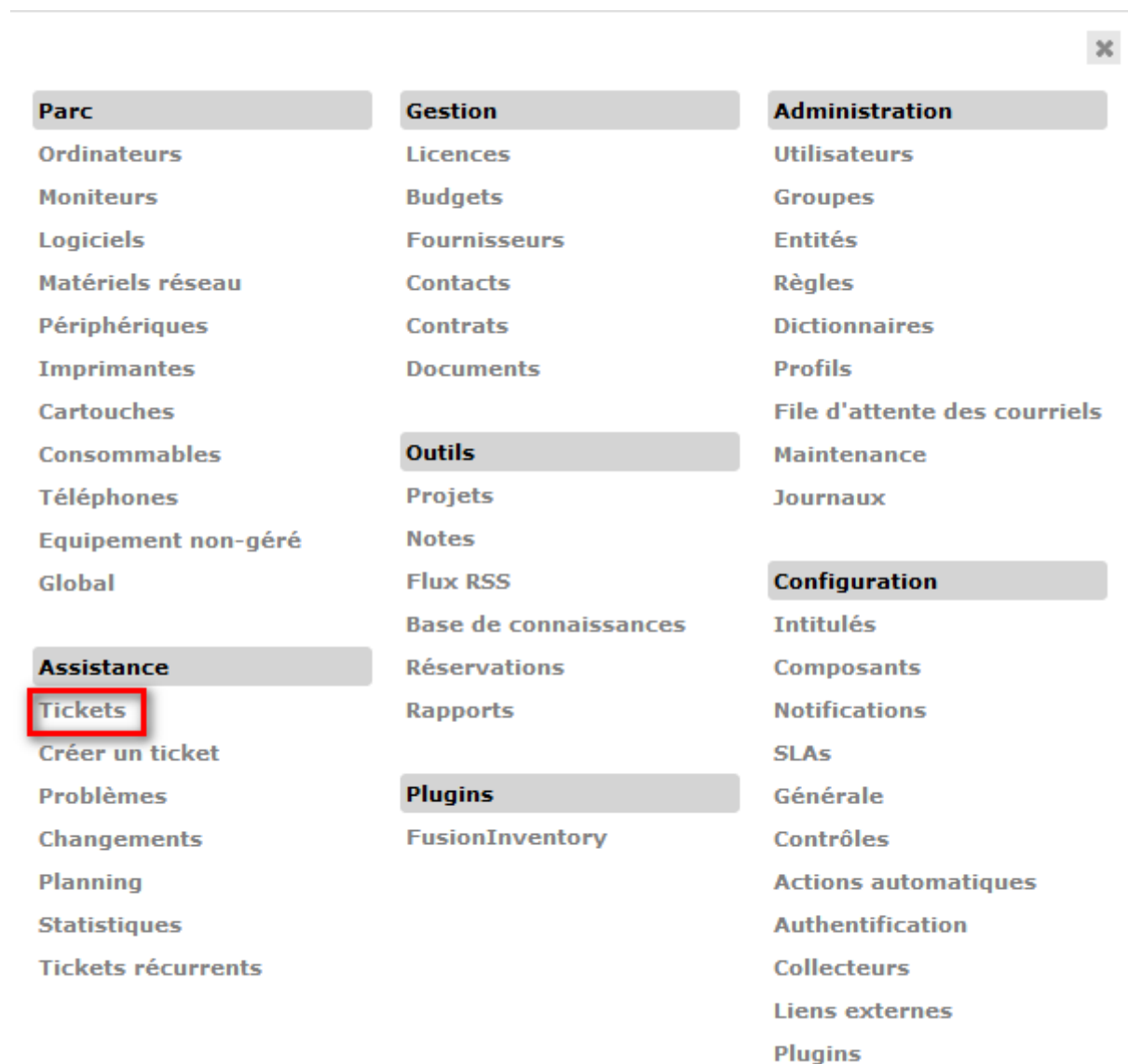
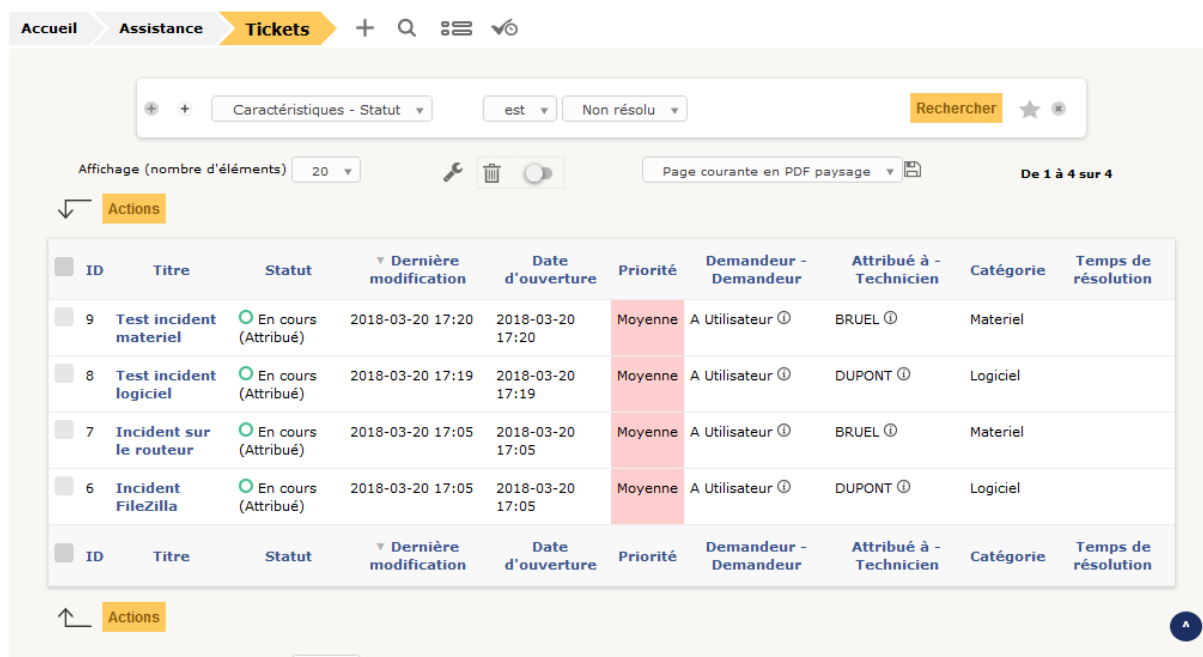


Figure 18 : Menu de GLPI

Voici la liste de tous les tickets en cours :



ID	Titre	Statut	Dernière modification	Date d'ouverture	Priorité	Demandeur - Demandeur	Attribué à - Technicien	Catégorie	Temps de résolution
9	Test incident matériel	En cours (Attribué)	2018-03-20 17:20	2018-03-20 17:20	Moyenne	A Utilisateur ①	BRUEL ①	Matériel	
8	Test incident logiciel	En cours (Attribué)	2018-03-20 17:19	2018-03-20 17:19	Moyenne	A Utilisateur ①	DUPONT ①	Logiciel	
7	Incident sur le routeur	En cours (Attribué)	2018-03-20 17:05	2018-03-20 17:05	Moyenne	A Utilisateur ①	BRUEL ①	Matériel	
6	Incident FileZilla	En cours (Attribué)	2018-03-20 17:05	2018-03-20 17:05	Moyenne	A Utilisateur ①	DUPONT ①	Logiciel	

Figure 19 : Liste des tickets en cours

Vous pouvez gérer les tickets, les passer en résolu, les supprimer, etc.

## Conclusion

Vous savez désormais installer et configurer GLPI dans un réseau avec un serveur AD et faire remonter tous les utilisateurs et groupe du réseau.