

Ingeniero en Informática

Guillermo Fabian Fernandez Quiroz
Santa Sara sitio n° 14, Batuco, Lampa

+56 9 6154 2374

gf.fernandezquiroz@gmail.com

<https://gfportafolio.netlify.app/>

Disponibilidad Inmediata

Resumen

Ingeniero en Informática con formación en desarrollo de software, análisis de datos y gestión de sistemas informáticos. Durante mi práctica profesional en Banchile Inversiones participé en un proyecto de transformación digital, desarrollando una aplicación de mesa de ayuda interna utilizando Microsoft Power Platform (PowerApps, Power Automate y SharePoint).

Me caracterizo por mi capacidad de aprendizaje rápido, orientación a resultados y un enfoque en la innovación tecnológica, aportando soluciones en la automatización de procesos y en la mejora continua de las organizaciones.

También puedes revisar mi portafolio web en el siguiente enlace:

gfportafolio.netlify.app

Educación Media

Técnico Eléctrico Industrial, Liceo Industrial y de Minas Ignacio Domeyko
2010 – 2013

Educación Superior

Ingeniería en Informática, Instituto Profesional Inacap
2021 – 2024

Experiencia Laboral

Práctica Profesional en Ingeniería en Informática, Banchile Inversiones
09/04/2025 - 13/06/2025

Participación en el proceso de transformación digital de la compañía, desarrollando una aplicación interna de **mesa de ayuda** para la gestión de solicitudes. Principales funciones:

- Implementación desde cero de una plataforma para el registro, clasificación y seguimiento de solicitudes internas.
- Clasificación automática de incidencias por prioridad (alta, media, baja).
- Flujo de trabajo para el área de soporte, incluyendo cierre de tickets, contacto con usuarios y escalamiento del problema.
- Automatización de notificaciones y trazabilidad de incidencias.

Tecnologías utilizadas: Microsoft PowerApps, Power Automate, SharePoint, Power BI.

Eléctrico Industrial: Betrac SA, Heavy Duty Chile
2013 – 2020

En Heavy Duty Chile, me dediqué a la instalación y mantenimiento eléctrico de cabinas de elevadores de construcción y al funcionamiento eléctrico de montacargas.

En Betrac SA, formé parte del equipo de instalación de sistemas eléctricos para elevadores hidráulicos.

Práctica Eléctrico Industrial: Atlas Copco
2013

Participación en instalación y mantenimiento de sistemas eléctricos vinculados a equipos mineros.

Conocimientos Técnicos

Frontend: HTML, JavaScript, CSS

Frameworks: Next.js, Prisma.js, Tailwind CSS, Bootstrap, Sass

Otros: React.js, React Native, Python, Android Studio

Plataformas: Git, GitHub, GitLab, Docker, Supabase, Vercel, Render

Bases de Datos: MongoDB, PostgreSQL, MySQL

Business Intelligence: Power BI, Excel, Análisis de Datos, Visualización de Datos

Metodologías Ágiles: Scrum, Kanban

Idiomas: Español: Nativo, Inglés: Técnico

Habilidades Blandas

- Adaptabilidad.
- Comunicación efectiva.
- Liderazgo.
- Resolución de problemas.
- Trabajo en equipo.

Referencias Laborales

Andres Neira

Banchile Inversiones

Correo: ANEIRA2@banchile.cl

Guido Vázquez

Banchile Inversiones

Correo: Guido.Vazquez@banchile.cl