

# Ingeniero en Informática

Guillermo Fabian Fernandez Quiroz  
Santa Sara sitio n° 14, Batuco, Lampa  
+56 9 6154 2374  
gf.fernandezquiroz@gmail.com  
Disponibilidad Inmediata

## Resumen

Ingeniero en Informática con formación en desarrollo de software, análisis de datos y gestión de sistemas informáticos. Durante mi práctica profesional en Banchile Inversiones participé en un proyecto de transformación digital, desarrollando una aplicación de mesa de ayuda interna utilizando Microsoft Power Platform (PowerApps, Power Automate y SharePoint).

Me caracterizo por mi capacidad de aprendizaje rápido, orientación a resultados y un enfoque en la innovación tecnológica, aportando soluciones en la automatización de procesos y en la mejora continua de las organizaciones.

## Educación Media

**Técnico Eléctrico Industrial, Liceo Industrial y de Minas Ignacio Domeyko**  
2010 – 2013

## Educación Superior

**Ingeniería en Informática, Instituto Profesional Inacap**  
2021 – 2024

## Experiencia Laboral

**Práctica Profesional en Ingeniería en Informática, Banchile Inversiones**  
09/04/2025 - 13/06/2025

Participación en el proceso de transformación digital de la compañía, desarrollando una aplicación interna de **mesa de ayuda** para la gestión de solicitudes. Principales funciones:

- Implementación desde cero de una plataforma para el registro, clasificación y seguimiento de solicitudes internas.
- Clasificación automática de incidencias por prioridad (alta, media, baja).
- Flujo de trabajo para el área de soporte, incluyendo cierre de tickets, contacto con usuarios y escalamiento del problema.
- Automatización de notificaciones y trazabilidad de incidencias.

**Tecnologías utilizadas:** Microsoft PowerApps, Power Automate, SharePoint, Power BI.

**Eléctrico Industrial: Betrac SA, Heavy Duty Chile**  
2013 – 2020

En Heavy Duty Chile, me dediqué a la instalación y mantenimiento eléctrico de cabinas de elevadores de construcción y al funcionamiento eléctrico de montacargas.

En Betrac SA, formé parte del equipo de instalación de sistemas eléctricos para elevadores hidráulicos.

**Práctica Eléctrico Industrial: Atlas Copco**  
2013

Participación en instalación y mantenimiento de sistemas eléctricos vinculados a equipos mineros.

## Conocimientos Técnicos

**Frontend:** HTML, JavaScript, CSS

**Frameworks:** Next.js, Prisma.js, Tailwind CSS, Bootstrap, Sass

**Otros:** React.js, React Native, Python, Android Studio

**Plataformas:** Git, GitHub, GitLab, Docker, Supabase, Vercel, Render

**Bases de Datos:** MongoDB, PostgreSQL, MySQL

**Business Intelligence:** Power BI, Excel, Análisis de Datos, Visualización de Datos

**Metodologías Ágiles:** Scrum, Kanban  
**Idiomas:** Español: Nativo, Inglés: Técnico

## Habilidades Blandas

- Adaptabilidad.
- Comunicación efectiva.
- Liderazgo.
- Resolución de problemas.
- Trabajo en equipo.

## Referencias Laborales

**Andres Neira**  
Banchile Inversiones  
Correo: ANEIRA2@banchile.cl

**Guido Vázquez**  
Banchile Inversiones  
Correo: Guido.Vazquez@banchile.cl