



INSTITUTO FEDERAL
SÃO PAULO

GTP

SISTEMA DE INFORMAÇÕES ABC PROJECT HUB DOCUMENTO DE VISÃO

Histórico de Alterações

Data	Versão DOC	Descrição	Autor	Revisor
15/08/2023	1.0	Criação do documento de requisitos, identificação dos requisitos, descrição dos requisitos funcionais. (Tópicos 1 ao 5)	Gabriel César SP3072258	
10/09/2023	1.5	Análise do projeto existente, descarte de funcionalidades não essenciais para o sistema.	Gabriel César SP3072258	
20/10/2023	2.0	Continuação nos tópicos seguintes da documentação (6 ao 10)	Gabriel César SP3072258	
29/11/2023	2.5	Análise e conclusão do documento de visão.	Gabriel César SP3072258	

1	Introdução	4
1.1	Objetivos	4
1.2	Escopo	4
1.3	Não Escopo	5
1.4	Definições, Acrônimos, e Abreviações	5
1.5	Referências	5
2	Posicionamento	5
2.1	Oportunidade de Negócios	5
2.2	Relato do Problema	6
3	Descrição dos Envolvidos e Usuários	6
3.1	Resumo dos Envolvidos	6
3.2	Resumo dos Usuários	6
3.3	Ambiente do Usuário	7
3.4	Principais Necessidades de Envolvidos e Usuários	7
4	Visão Geral do Produto	7
4.1	Interfaces do Produto	8
4.2	Resumo das Capacidades	8
4.3	Suposições e Dependências	8
4.4	Licenciamento e Instalação	8
5	Funcionalidades do Produto	8
5.1	Relação de Funcionalidades	9
6	Restrições	10
7	Precedência e Prioridade	10
8	Outros Requisitos do Produto	11
8.1	Padrões Aplicáveis	11
8.2	Requisitos do Sistema	11
8.3	Requisitos de Desempenho	11
9	Requisitos de Documentação do Produto	12
9.1	<i>Release Notes</i>	12
9.2	Manuais de Usuário e Ajudas <i>Online</i>	12
9.3	Guias de Instalação e Configuração	12
10	Aprovação	

1. Introdução

Este documento tem por objetivo auxiliar nas definições das especificações técnicas para o desenvolvimento do Sistema informatizado que permita centralizar, consultar e gerenciar todos os dados relacionados ao seu domínio de negócio descrevendo e especificando os requisitos que devem ser atendidas pelo produto ABC PROJECT HUB, de forma a satisfazer as necessidades de seus clientes, bem como definir o produto a ser feito, para os desenvolvedores da IF Systems.

1.1. Objetivos

Entregar ao cliente um aplicativo de gerenciamento de tarefas para equipes de projetos. A aplicação visa facilitar a colaboração e a produtividade entre membros de equipes distribuídas geograficamente.

1.2. Escopo

Chamado de ABC PROJECT HUB, o sistema de gerenciamento de projetos e Comunicação em Tempo Real tem como objetivo fornecer uma plataforma que permita o cadastro e gerenciamento eficiente de projetos, tarefas, membros da equipe e suas atribuições, além de oferecer recursos de comunicação em tempo real, como chat e notificações. Este documento descreve os requisitos funcionais e não funcionais para o sistema com as principais funcionalidades essenciais.

O sistema será desenvolvido utilizando o padrão MVC – Model View Controller, e permitir que os Usuários executem:

- Login no sistema com usuário e senha.
- Visualização de tarefas associadas ao seu usuário.
- Visualização de tarefas entregues.
- Realizar o check-UP de tarefas com prazos e especificações, atribuindo campos de textos, imagens e arquivos.
- Realizar a comunicação (chat) entre todos os usuários do sistema, independentemente do nível hierárquico.
- Visualizar notificações de mensagens recebida
-

O sistema deverá permitir que a Administração/Gestores execute:

- A atribuição de atividades a diferentes perfis, podendo ser a um único ou mais.
- Criar perfis de usuários e definir níveis de acesso e gerenciamento.
- Cadastrar e gerenciar projetos com atividades associadas a este.
- Controle de Permissões
- Gerencie projetos, inclusão de atividades, atribuição, exclusão.

1.3. Não Escopo

Não possui em definições de contrato os seguintes termos: A interação do software com outros sistemas já existentes no mercado, suporte online (apenas manual de interação); e integração com sistemas terceiros.

1.4. Definições, Acrônimos e Abreviações

Abreviações - Acrônimos	Significado
ID	Identificação
RFX	Requisito Funcional de número X
RNF	Requisito Não Funcional
RNF/PER-X	Requisito Não Funcional de Performance número X
RNF/SEG-X	Requisito Não Funcional de Segurança número X
RNF/USA-X	Requisito Não Funcional de Usabilidade número X
SO's	Sistema operacionais
RT-X	Restrições numero x
US	Usuario
GT	Gestores
BC	Banco de Dados
UC	Casos de Uso
ADM	Administradores

As definições de todos os termos, acrônimos e abreviações requeridas para a apropriada interpretação se encontram no glossário do projeto.

1.5. Referências

É referencia para este projeto de visão:

Tipo de Material	Referência Bibliográfica
Relatório/Resumo	ES2A4 – Estudo de Caso - Visão do produto e escopo do projeto – Projeto ABC Tech. Fornecido por Miguel Molina (IFSP)

2. Posicionamento

2.1. Oportunidade de Negócios

Nossa plataforma oferecerá uma solução completa para o gerenciamento de projetos e comunicação, unificando todas as etapas do ciclo de vida do projeto em uma única plataforma. Isso permitirá que as empresas otimizem a colaboração entre membros da equipe, melhorem a produtividade e alcancem resultados mais consistentes em seus projetos.

2.2. Relato do Problema

Problema	Interação entre equipe e gerenciamento de atividades/projetos. Falta de comunicação entre departamentos, funcionários e gestores.
Afeta	Toda a cadeia produtiva no gerenciamento do projeto sua estrutura, dificultando a organização, prazos, comunicação e gerenciamento do andamento do projeto.
Impacto	Gestão de tempo, demora excessiva, transtorno na confidencialidade e veracidade da informação, dificuldade no manuseio de arquivos, duplicação de atividades, desorganização, falta de feedback, comunicação escassa.
Solução	Elaboração de um sistema para um SO capaz de suprir a necessidade aqui apresentada, dando a possibilidade de uma melhor organização e gestão de tempo início-término de um projeto ou atividade, tornando-o mais eficaz a agilidade do usuário para com o projeto e gestor e a comunicação interna.

3. Descrição dos Envolvidos e Usuários

A empresa ABC Tech é uma start-up de médio porte, iniciou suas atividades em julho de 2017 com poucos funcionários e em pouco menos de dois anos a equipe já conta com uma equipe com mais de 100 profissionais, e mais de 50 clientes engajados em projetos de curto e longo prazo.

3.1. Resumo dos Envolvidos

O quadro de funcionários é composto por mais de 100 profissionais, divididos em setores como ADMINISTRADORES, GERENTES DE PROJETOS e FUNCIONÁRIOS GERAIS responsáveis pela demanda de diversos projetos.

3.2. Resumo dos Usuários

Usuários	Executa funções no sistema de:
ADM (MASTER)	Gerencia o sistema, usuários e seus níveis de permissão.
GT (ADMIN)	Cria e gerencia usuários e seus níveis de permissão. Elabora projetos e suas atividades, atribuindo a diferentes usuários tarefas com prazos, verifica o sistema com um todo, solicita reparos no sistema e modificações.
US (USER)	Visualiza projetos e tarefas associadas a ele pelo GT.

3.3. Ambiente do Usuário

A solução de ambiente proposta é a elaboração de aplicação web com interface interativa ao

usuário. A aplicação web é escolhida por ser de fácil uso para todos os usuários do sistema, por usar a rede entregando uma comunicação em tempo real.

3.4. Principais Necessidades de Envolvidos e Usuários

NECESSIDADE	PRIORIDADE	SOLUÇÃO ATUAL	SOLUÇÃO PROPOSTA
ADM: Devem ter acesso e manuseio total ao sistema, podendo criar e apagar usuários, permitir quem visualiza quais projetos.	ALTA	Sem gerenciamento de funcionários com precisão pois os projetos são entregues de forma boca a boca, relatórios e cobrança semanal, perdendo o controle de atribuições e tarefas realizadas.	Os ADM serão responsáveis pela administração da plataforma, eles poderão realizar qualquer modificação, inclusão e gestão cabível ao momento necessário.
GT: Criação de projetos e atividades podendo atribuir a um ou diversos usuários.	ALTA	Gerenciamento do projeto feito por controle via planilha. Gerando possíveis perdas e dificuldade de gerenciamento futuros.	O gestor terá total liberdade para criar e atribuir atividades aos funcionários
US: Praticidade e agilidade nas atribuições de suas tarefas relacionadas a um ou mais projetos. Anotações e inclusões de dados referente a atividades relacionadas a ele.	BAIXA	Atividades atribuídas via email gerando dificuldade na organização e histórico de atribuições, sendo fácil a perda de informações e gerenciamento passados.	Atribuição de atividades ao usuário, inserindo-o dentro de um projeto específico e atividades. Estabelecendo um maior controle e gerenciamento do projeto.

4. Visão Geral do Produto

O sistema tem como objetivo viabilizar a gestão de projetos e funcionários, permitindo que essas informações sejam centralizadas, consultadas e gerenciadas por seus funcionários e gestores. O sistema contribuirá para uma gestão de tempo mais rápida que a atual, pois facilitará o manuseio das informações referentes ao negócio.

4.1. Interfaces do Produto

Por ser um software online, o produto possuirá toda a sua estrutura online, utilizando rede internet para compartilhar informações e de servidores nuvem para armazenar dados e informações.

4.2. Resumo das Capacidades

Benefícios para o cliente	Recursos de suporte
---------------------------	---------------------

Documento de Visão

Comunicação fluida com todos os envolvidos via chat.	O sistema permitirá a total comunicação entre os usuários do sistema.
Gerenciamento do processo e atividades	O sistema permitirá o gerenciamento de projetos e tarefas podendo ser atribuídas a mais de um usuário do sistema, podendo ser feita um controle estabelecendo prazos e atividades necessárias a serem cumpridas.
Controle do fluxo de trabalho com maior precisão.	O sistema poderá ter um fluxo de projetos e fluxo de atividades armazenadas para um melhor controle futuro.

4.3. Suposições e Dependências

O sistema necessita de uma conexão de internet para estar disponível ao uso. Para a utilização do sistema, é necessário utilizar um sistema de conexão com os padrões existentes atualmente (**Multipoint, Banda larga sem fio, VPN, ou rede local, LAN**). O acesso a cada função existente dependerá das permissões de cada usuário cadastrado.

4.4. Licenciamento e Instalação

Para o sistema, não será necessário licenciamento exclusivo para operação e manuseio deste, pois sua operação seria privada e interna. O processo de instalação não será necessário, uma vez que o acesso a aplicação é via internet.

5. Funcionalidades do Produto

Foram levantados os seguintes requisitos funcionais para o sistema a ser desenvolvido. Cada requisito funcional foi identificado e inicia pela numeração com o identificador único [RF001] sequenciais.

Para estabelecer a prioridade dos requisitos foram adotadas as denominações: Alta, intermediária e baixa.

ALTA	INTERMEDIÁRIA	BAIXA
Requisitos fundamental para o sistema	Requisito importante, mas não é fundamental para o funcionamento do sistema.	Requisito não fundamental e pouco usado no sistema.

5.1. Relação de Funcionalidades

ID	USUÁRIO	PRIORIDADE	REQUISITO	DESCRIÇÃO
RF001	ADM GT US	ALTA	LOGIN	O sistema deve permitir o login de diferentes tipos de usuário, cada um com sua atribuição dentro do sistema.
RF002	ADM	ALTA	LOGIN	O ADM deverá ser o único a ter a permissão de criar ou apagar usuários no sistema, podendo gerenciar todo o remanescente do de funcionalidades no projeto em geral
RF003	GT US	ALTA	PROJETOS	O sistema deverá contar com a funcionalidade de projetos que fará relacionamento com a funcionalidade de atividades.
RF004	GT	ALTA	CADASTRO DE PROJETOS	O sistema deve permitir que apenas GT cadastrados possam criar projetos e excluir projetos.
RF005	GT	MEDIA	DESCRIÇÃO DO PROJETO	Cada projeto deverá conter um nome, uma descrição e uma data de início e término prevista.
RF006	GT	MEDIA	CADASTRO DE TAREFAS	O sistema deve permitir que gestores façam a atribuição de membros da equipe a projetos específicos.
RF007	GT	ALTA	TAREFAS	O sistema deve permitir que apenas GT cadastrados possam criar tarefas e gerenciar tarefas.
RF008	GT	ALTA	DESCRIÇÃO DE TAREFAS	Cada tarefa deverá conter um nome, uma descrição e uma data de início e término prevista.
RF009	GT	ALTA	ATRIBUIÇÃO DE TAREFAS	Cada tarefa terá que ser atribuída a um projeto já existente.
RF010	GT	ALTA	ATRIBUIÇÃO DE TAREFA	Cada tarefa terá que ser atribuída a um usuário já cadastrado no sistema.
RF011	US	ALTA	VISUALIZAÇÃO	O sistema deverá permitir que o usuário visualize projetos, e atividades atribuídas a ele

 INSTITUTO FEDERAL SÃO PAULO	<h2>Documento de Visão</h2>
---	-----------------------------

RF012	US	MEDIA	ALTERAÇÃO DE PERFIL	O usuário poderá realizar modificações no perfil pessoal, como nome e informações não prioritárias.
-------	----	-------	---------------------	---

6. Restrições

Foram levantadas as seguintes restrições para diferentes tipos de usuários no sistema. Cada restrição segue identificado e inicia pela numeração com o identificador único [RT] sequenciais.

Para estabelecer a prioridade dos requisitos foram adotadas as denominações: Alta, intermediária e baixa.

ID	USUÁRIO	PRIORIDADE	REQUISITO	DESCRIÇÃO
RT001	ADM GT US	ALTA	LOGIN	O sistema não deverá permitir que qualquer usuário realize o cadastro na plataforma sendo necessário ser efetuado pelo usuário ADM
RT002	GT US	ALTA	LOGIN	O sistema não poderá permitir que GT E US criem ou excluam usuários.
RT003	US	ALTA	PROJETOS	O sistema não poderá permitir que um projeto/tarefas seja excluído por usuários.
RT004	GT	ALTA	CADASTRO DE TAREFAS	O sistema não poderá deixar que uma tarefa seja criada sem ser relacionada a um projeto existente.

7. Precedência e Prioridade

Para nível de desenvolvimento foi levantado a sequência de implantação de funcionalidades no sistema, devendo seguir o fluxo para que todas as funcionalidades estejam devidamente funcionais.

USUÁRIO	PRIORIDADE	RECURSO
ADM	ALTA	Acesso total de gerenciamento do sistema
ADM	ALTA	Criar/Excluir usuários
ADM	ALTA	Único a gerenciar acessos

Documento de Visão

GT	ALTA	Acesso de gerenciamento de projetos e atividades.
GT	INTERMEDIÁRIA	Criar projetos
GT	INTERMEDIÁRIA	Criar atividades
US	ALTA	Acesso de visualização e conclusão de tarefas
US	INTERMEDIÁRIA	Visualizar atividades/projetos
US	INTERMEDIÁRIA	Concluir atividades
ADM GT US	ALTA	Enviar mensagem via chat a qualquer usuário.

8. Outros Requisitos do Produto

Serão necessários requisitos específicos para que o sistema tenha uma ótima eficiência e integridade, alguns deles são requisitos de desempenho, ambientais e até padrões regulamentares.

8.1. Padrões Aplicáveis

- Padrões jurídicos e regulamentares (FDA, UCC)
- Padrões de comunicações (TCP/IP, ISDN)
- Padrões de conformidade para diferentes navegadores (Chrome/MOZILLA/EDGE, etc.)
- Padrões de qualidade e segurança (UL, ISO, CMM)

8.2. Requisitos do Sistema

O sistema por ser um sistema de troca e gerenciamento de informações rápidas e ágil de tempo, é necessário que haja uma rede 5G para melhor desempenho e integridade. O sistema também contará com um banco de dados, e para este será necessário está interligado dentro de uma SQL Server para utilização de todos os usuários no sistema. Será necessário também de um sistema de redes privada ligada em todas as máquinas operantes.

8.3. Requisitos de Desempenho

O sistema deve suportar no mínimo 500 usuários simultâneos utilizando o banco de dados central ao mesmo tempo e até 5000 usuários simultâneos utilizando os servidores locais a qualquer

momento.

O sistema deve fornecer acesso ao Banco de Dados do Catálogo de Especialidades do legado com um tempo de espera não maior que 10 segundos. Ser desenvolvido utilizando as tecnologias de linguagens (NODE/EXPRESS/REACT e diversas bibliotecas).

9. Requisitos de Documentação de Produto

<texto>

9.1. Release Notes

<texto>

9.2. Manuais de Usuário e Ajudas Online

O sistema não contará com um manual de utilização por sua facilidade de manuseio e similaridade com os padrões de softwares do mercado.

9.3. Guias de Instalação e Configuração

O sistema não contará com guias de instalação e configuração por se tratar de um sistema desenvolvido em linguagem web, necessitando apenas de internet mínimo 3G e navegador para utilização.

10. Aprovação

Os abaixo mencionados estão de acordo com o conteúdo deste documento.

São Paulo, 29 de novembro de 2023.

<Nome do Gestor da Empresa Contratante>

<Cargo – Departamento>

Documento de Visão

<Nome da Empresa Contratante>

<Nome do Responsável Técnico da Empresa Contratante>

<Cargo – Departamento>

<Nome da Empresa Contratante>

<Nome do Gestor da Empresa Contratada>

<Cargo – Departamento>

<Nome da Empresa Contratada>

<Nome do Responsável Técnico da Empresa Contratada>

<Cargo – Departamento>

<Nome da Empresa Contratada>