



Internet al más alto nivel

GUÍA TÉCNICA DE AUTOSOPORTE

REINICIO DE EQUIPOS (ONU + ROUTER – CON MINI UPS)

Anderson D. Montilla R.

MINET C.A Ciudad Bolivia Pedraza

¿Para qué sirve esta guía?

Esta guía tiene como objetivo Indicar al cliente cómo reiniciar correctamente el servicio de internet cuando la instalación cuenta con Mini UPS, realizando únicamente la desconexión física de la corriente, sin afectar configuraciones, contraseñas ni el plan de servicio.

¿Cuándo aplicar este procedimiento?

Realice este reinicio únicamente si presenta alguno de los siguientes casos:

- No hay conexión a internet
- El WiFi aparece conectado, pero no navega
- El servicio está inestable luego de un corte eléctrico
- El Mini UPS estuvo descargado o apagado

Identificación de los equipos

En una instalación de fibra óptica con Mini UPS, identifique tres elementos:

ONU (equipo de fibra óptica)

Router WiFi

Mini UPS (equipo con batería que alimenta a la ONU y/o router)

- El Mini UPS puede alimentar uno o ambos equipos, según la instalación.

**ONU GPON****Router wifi****Mini UPS**

Procedimiento correcto de reinicio

Siga los pasos en el orden indicado.

Paso 1: Apagar el Mini UPS

- Ubique el botón de encendido del Mini UPS
- Apáguelo completamente

⚠ No desconecte aún los cables de los equipos.



Paso 2: Desconectar el router de la corriente

- Una vez apagado el Mini UPS, desconecte el cable de corriente del router



Paso 3: Desconectar la ONU de la corriente

- Desconecte el cable de alimentación de la ONU

⚠ No desconecte el cable de fibra óptica.



Paso 4: Tiempo de espera

- Espere mínimo 30 segundos
- Este tiempo permite que el Mini UPS y los equipos se apaguen completamente

No omita este tiempo de espera.

Encendido correcto de los equipos

Paso 5: Encender el Mini UPS

- Encienda nuevamente el Mini UPS
- Espere 30 segundos



LUCES ENCENDIDAS

Paso 6: Conectar la ONU

- Conecte la ONU a la corriente
- Espere entre 1 y 2 minutos



Luces encendidas

Paso 6: Conectar la ONU

- Conecte el router a la corriente
- Espere entre 2 y 5 minutos



Verificación del servicio

Después del encendido:

- El WiFi puede tardar algunos minutos en aparecer
- Las luces pueden parpadear durante el inicio
- Espere hasta 5 minutos antes de probar la conexión

No apague ni desconecte los equipos durante este proceso.

Errores comunes que debe evitar

- ✗ No apagar el Mini UPS antes del reinicio
- ✗ Apagar y encender repetidamente los equipos
- ✗ Presionar el botón RESET
- ✗ Desconectar el cable de fibra óptica

¿Cuándo contactar a soporte MINET?

Contacte al soporte técnico de MINET si:

- Luego de 10 minutos no hay conexión
- El Mini UPS no enciende o no mantiene carga
- Las luces de la ONU no se estabilizan
- El problema persiste después del reinicio

Indique al técnico que ya realizó el reinicio del servicio según la guía.

La apariencia de los equipos y las luces puede variar según el modelo instalado.