RUHARTE BİLİŞİM TEKNOLOJİLERİ SANAYİ VE TİCARET LTD ŞTİ KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI KANUNU AYDINLATMA METNİ

GÜVENLİK VE GİZLİLİK

Osmanbaba.com'u ziyaret ettiğiniz için teşekkür ederiz.

Osmanbaba.com web sitesi Ruharte Bilişim Teknolojileri Sanayi Ve Ticaret Ltd. Şti'ye aittir ve bu adresi ziyaret eden siz müşterilerimizin bilgi güvenliği Osmanbaba için büyük önem taşımaktadır. Bu metin bilgi güvenliği ile ilgili sizi bilgilendirmek üzere hazırlanmıştır.

1. Ruharte Bilişim Teknolojileri Sanayi Ve Ticaret Ltd. Şti. ("Şirket") olarak kişisel verilerinizin gizliliğini ve güvenliğini korumaya önem veriyoruz. Bu kapsamda, başta özel hayatın gizliliği olmak üzere temel hak ve özgürlüklerinizi korumak ve kişisel verileri korumak amacıyla yürürlükte olan 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("KVKK") hakkında sizleri bilgilendirmek istiyoruz. Şirket ile paylaştığınız kişisel verilerinizin işlenmesine ilişkin detaylı bilgiye aşağıda yer alan Ruharte Kişisel Verilerin Korunması ve İşlenmesi Politikası dökümanından ("KVK Politikası") ulaşabilirsiniz.

2.1. Kişisel Verilerin İşlenme ve Aktarılma Amaçları

Şirketimiz, KVKK kapsamında veri sorumlusu sıfatı ile topladığı kişisel verilerinizi mevzuata uygun olarak aşağıda yer alan bilgilendirme ve amaçlar kapsamında işleyebilmektedir.

Kişisel veri, kimliği belirli veya belirlenebilir kişiye ilişkin her türlü bilgiyi ifade etmektedir. Irk, etnik köken, siyasi düşünce, felsefi inanç, din, mezhep veya diğer inançlar, kılık ve kıyafet, dernek, vakıf ya da sendika üyeliği, sağlık, cinsel hayat, ceza mahkûmiyeti ve güvenlik tedbirleriyle ilgili veriler ile biyometrik ve genetik veriler ise özel nitelikli kişisel. veridir.

Şirketimiz müşterilerimizin hizmetlerimizden faydalanabilmesi, öneri ve şikayetlerinizi kayıt altına alabilmek, Şirket ticari ve iş stratejilerinin planlanması ve icrası, Şirket tarafından yürütülen ticari faaliyetlerin gerçekleştirilmesi için ilgili iş birimlerimiz tarafından gerekli çalışmaların yapılması ve buna bağlı iş süreçlerinin yönetilmesi, amaçlarla ve her halükarda KVKK ve ilgili mevzuata uygun olarak kişisel verilerinizi işleyebileceğimizi bilginize sunarız.

Şirket olarak kişisel verilerinizi aşağıdaki amaçlarla işleyebilmekteyiz:

- · Sözleşmelerin müzakeresi, akdedilmesi ve ifası,
- · Ürün ve hizmetlerin sunulabilmesi,
- · Sunulan ürün ve hizmetlerin taleplere uygun olarak özelleştirilmesi; müşteri ihtiyaçları, yasal ve teknik gelişmeler sebebiyle güncellenmesi, geliştirilmesi,
- · Sunulan ürün ve hizmetler özelinde, sistemlere kullanıcı tanımlamalarının yapılması,

- · Çağrı merkezi ve uzaktan destek hizmetlerinin sağlanması, çağrı sayısı ve içerik takibi,
- · Yeni veya mevcut ürün, hizmetlerin duyurulması, satış ve pazarlama faaliyetlerinin yürütülmesi,
- · Pazar araştırması yapılması,
- · İstatistik oluşturulması ve kullanımların analiz edilmesi,
- · Ürün, hizmet ve servis bedellerinin ödenmesi, tahsil edilmesi, tahsilat yönteminin seçilmesi,
- · İrtibat/iletişim sağlanması,
- · İşbirliği yapılan firmalar, tedarikçiler, yeniden satıcılar ve hizmet alınan firmalarla olan ticari ilişkilerin yürütülmesi,
- · İşbirliği çerçevesinde raporlama yapılması,
- · Yeniden satıcıların iş ortaklığı başvuru sürecinin değerlendirilmesi,
- · Şirketin ticari stratejilerinin geliştirilmesi ve planlarının yapılması,
- · Şirket tarafından memnuniyet ölçümü anketleri için iletişim kurulması,
- · Şirket tarafından düzenlenen etkinliklerde/eğitimlerde katılımcı kaydının oluşturulması, sertifikaların/katılım belgelerinin düzenlenmesi,
- · Adli/idari süreçlerin yönetimi, kamu kurum kuruşlarından gelen taleplere cevap verilmesi, yasal düzenlemelere bağlı olarak hukuki yükümlülüklerin yerine getirilmesi, hukuki uyuşmazlıkların çözümlenmesi,
- · Yatırımcı ilişkilerinin yürütülmesi,
- · Şirketin başka bir şirket ile birleşmesi, bölünmesi, tamamının veya bir kısmının devredilmesi halinde bu hukuki işlemden doğan sonuçların temin edilmesi,
- · Sosyal medya paylaşımlarında Şirket çalışanların, Gerçek Kişi Yeniden Satıcı/Müşterilerin, Yeniden Satıcı/Müşteri İlgililerinin tanıtılması,
- · İş görüşmelerinin yürütülmesi, iş başvurularının değerlendirilmesi,
- · İş ilişkisinin/sözleşmesinin kurulması, yürütülmesi ve sonlandırılması,
- · Şirket çalışanlarının iş sözleşmelerinden doğan asıl ve yan haklardan yararlandırılması, performansının ve çalışmalarının değerlendirilmesi,
- · Şirket adına bir organizasyona katılım olması durumunda, katılımcı kaydının oluşturulması,
- · Ziyaretçi kayıtlarının oluşturulması ve takibi,
- · Şirketin iç ve çevre güvenliği ile web sitesinin ve uygulamaların güvenliğinin sağlanması,
- · Web Sitesi'nin kullanım analizi,

· Kişisel verilere ilişkin olanlar dahil, yazılı, sözlü veya elektronik olarak iletilen tüm soru, talep, öneri, şikâyet ve başvuruların değerlendirilmesi, bunlara cevap verilmesi.

Kişisel verileriniz KVKK ve sair mevzuat kapsamında ve yukarıda açıklanan amaçlarla;

- Yetki vermiş olduğumuz, Şirketimiz nam ve hesabına faaliyette bulunan şirketler, temsilcilerimiz,
- Denetleyici ve düzenleyici makamlar, ilgili kamu kuruluşları ve benzeri kuruluşlar ile Türk Ticaret Kanunu, ilgili diğer mevzuat hükümlerinin izin verdiği kişi veya kuruluşlara, hukuki yetkisi dahilinde talep ettiği amaçla sınırlı olarak hukuken yetkili kamu ve/veya özel hukuk tüzel kişilerine,
- Belirtilen amaçlar kapsamında iş ortaklıkları, tedarikçi ve yüklenici şirketler, bankalar, kredi risk ve finans kuruluşları ve sair gerçek veya tüzel kişiler,
- Vergi ve benzeri danışmanlar, yasal takip süreçleri ile ilgili zorunlu kişiler, kurum ve kuruluşlar ve denetimciler de dâhil olmak üzere danışmanlık aldığımız üçüncü kişiler ile ve bunlarla sınırlı olmaksızın, yurt içinde ve yurt dışında, yukarıda belirtilen amaçlarla iş ortakları, hizmet alınan üçüncü kişi, yetkilendirilen kişi ve kuruluşlara aktarılabilecektir.

2.2. Kişisel Verilerin Toplama Yöntemi ve Hukuki Sebebi

Şirketimiz daha etkin bir şekilde çalışmak ve size en iyi deneyimi sunmak amacıyla sözlü, yazılı ya da, internet sitesi, sosyal medya mecraları, elektronik posta gibi elektronik ortamda, Şirketimiz tarafından düzenlenen tanıtım faaliyet ve toplantılarında toplanabilecektir.

Veri toplama sürecimiz;

- a-) Web Sitesi, e-posta, işe alım portalları dahil üçüncü şahıslara ait dijital mecralar veya yazılım üzerinden;
- b-) Sözleşmeler, başvurular, formlar, çağrı merkezi, uzaktan destek, satış ve pazarlama birimi, Web Sitelerindeki çerezler, kartvizit, telefon gibi vasıtalar aracılığıyla;
- c-) Veri sahibinin güvenlik amacıyla görsel kaydının alınması yolu ile,
- d-) Veri sahibi ile yüzyüze görüşme yolu ile,

gerçekleşebilmektedir.

Kişisel verileriniz ayrıca KVKK'nın 5. ve 6. maddelerinde belirtilen kişisel veri işleme şartları ve amaçları kapsamında ve bu bilgilendirme metninin 1. maddesinde belirtilen hukuki sebepler ve amaçlar doğrultusunda işlenebilecek ve paylaşılabilecektir.

2.3. Kişisel Verilerin İşlenmesine Dair Haklarınız

KVKK'nın 11. Maddesi kapsamında kişisel veri sahibi olarak sizlere aşağıda belirtilen haklar tanınmıştır:

- Kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel verileriniz işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verilerinizin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Kişisel verilerinizin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme,
- KVKK ve ilgili diğer kanun hükümlerine uygun olarak işlenmiş olmasına rağmen, işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması hâlinde kişisel verilerinizin silinmesini veya yok edilmesini isteme, bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- İşlenen verilerinizin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle aleyhinize bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- Kişisel verilerinizin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız hâlinde zararın giderilmesini talep etme

Haklarına yasal olarak sahipsiniz. Bu konudaki başvurularınızı ekteki linkteki <u>veri sahibi başvuru</u> <u>formu</u>nu doldurarak <u>info@osmanbaba.com</u> adresine iletebilirsiniz.

3.GERİ BİLDİRİM

Ruharte Ltd. ürünü olan Osmanbaba, uçtan uca BT çözümleri ile altyapıdan uygulama katmanına; bulut hizmetlerinden güvenlik çözümlerine kadar tüm teknoloji ve uygulama ihtiyaçlarınız için yenilikçi ve size özel çözümler sunmak için çalışır. Osmanbaba çözümleri ile ilgili geribildirimleriniz bizim için değerli! Her türlü soru, öneri, şikayet ya da memnuniyetinizi sitemizde yer alan formu doldurarak bize info@osmanbaba.com adresinden, 0414 315 34 21 numaralı kurum telefonundan veya IMAM BAKIR MAH. SUTIM CAD. B BLOK NO: 21 IÇ KAPI NO: 1 HALILIYE/ SANLIURFA adresine posta yolu ile iletebilirsiniz.

4. ISTISNAI HALLER

Aşağıda belirtilen sınırlı hallerde Osmanbaba, işbu "Gizlilik Politikası" hükümleri dışında kullanıcılara ait bilgileri üçüncü kişilere açıklayabilir. Bu durumlar sınırlı sayıda olmak üzere;

1.Kanun, Kanun Hükmünde Kararname, Yönetmelik v.b. yetkili hukuki otorite tarafından çıkarılan ve yürürlükte olan hukuk kurallarının getirdiği zorunluluklara uymak;

- 2.Şirketimizin kullanıcılarla akdettiği "Üyelik Sözleşmesi"'nin ve diğer sözleşmelerin gereklerini yerine getirmek ve bunları uygulamaya koymak amacıyla;
- 3.Yetkili idari ve adli otorite tarafından usulüne göre yürütülen bir araştırma veya soruşturmanın yürütümü amacıyla kullanıcılarla ilgili bilgi talep edilmesi;
- 4.Kullanıcıların hakları veya güvenliklerini korumak için bilgi vermenin gerekli olduğu hallerdir.

Diğer internet sitelerine bağlantılar

İnternet sitemizdeki içerikler üçüncü kişilere ait internet sitelerine bağlantılar içerebilir ve bu internet siteleri için Gizlilik Politikamız geçerli değildir. Bu internet sitelerine ilişkin sorumluluk tamamen bu sitelerine aittir. Üçüncü kişilere ait internet siteleriyle verilerinizi paylaşmadan önce bu sitelerin gizlilik politikalarını okuyunuz.

İşlenen Kişisel Veri Tipleri:

İnternet sitemize üye olurken girmiş olduğunuz ad, soyad, kullanıcı adı ve eposta adresiniz gibi veriler

İnternet sitemizin iletişi sayfalarından iletişim formunu doğrudan ad, soyad, kullanıcı adı ve eposta adresiniz gibi veriler.

İnternet sitemizdeki içeriklere yorum yaparken ve ayrıca üyelik esnasında IP adresinize ilişkin veriler.

..... üzerinde kullanıcı adınızı belirleyip profil sayfanızın oluşması için mobil telefon numaranızı kaydedilmektedir.

Sitemiz üzerinden yapmış olduğunuz hizmet taleplerine ilişkin ödeme isim soy isim ve kredi kartı ve ödeme için gereken finansal bilgileriniz ödeme hizmeti aldığımız aracı kurum sitesine yönlendirilmek amacıyla toplanmaktadır.

Kişisel Veri Toplamanın Yöntemi ve Hukuki Sebebi:

Toplanılan veriler nasıl kullanılmaktadır?

Bize doğrudan sağladığınız verileri, size haber bültenleri göndermek, kullanıcı hesabınızı oluşturmak ve devamlılığını sağlamak için kullanmaktayız. Bu kullanımın yasal dayanakları, onayınız, bir sözleşmenin kurulması ve ifasıdır.

IP adresiniz, 5651 sayılı İnternet Ortamında Yapılan Yayınların Düzenlenmesi ve Bu Yayınlar Yoluyla İşlenen Suçlarla Mücadele Edilmesi Hakkında Kanun'dan kaynaklanan yasal yükümlülüğümüzü yerine getirmek amacıyla toplanır ve saklanır.

Verilerinizin paylaşımı

Yasal yükümlülüklerimizi yerine getirmek için resmi merciler ve mahkemelerden veya soruşturma makamlarından gelen resmi gelen bağlayıcı taleplere cevap vermek amacı dışında verilerinizi 3. kişilerle paylaşmamaktayız.

Sitemize veya vermiş olduğumuz kurumsal mail adreslerine e-mail gönderdiğinizde ilgili mail kuruluşunun merkezi (Google,Hotmail,Yahoo..vb.) Yurtdışında olduğundan maillerinizdeki veriler bu sebeple yurtdışına aktarılmaktadır. Bu durum salt sitemize ait bir husus olmayıp tüm e-mailler için geçerlidir.

<u>Çerezler</u>

Çerezler, tercihlerinizi ve hareketlerinizi tanımak için internet siteleri tarafından tarayıcınıza yerleştirilen basit metin dosyalarıdır.

Yalnızca dil tercihleriniz için kullanıcı ara yüzü iyileştirme çerezleri kullanıyoruz.

Tarayıcınızın ayarlarından çerezleri yönetebilirsiniz.

Yaş sınırı

İnternet sitemizin 18 yaşındaki veya üzerindeki kişilere sunulması amaçlanmıştır ve en az 18 yaşında değilseniz sitemizi kullanmamalısınız. 18 yaşından küçüklere ait kişisel verileri işlediğimizden haberdar olursak, bu kişisel verileri hemen sileceğiz.

6698 sayılı Kanun'un 11. maddesinde Sayılan Kişisel verilerinize ilişkin haklarınız

Aşağıda açıklanan haklarınızı info@haceyapimarket.com adresine eposta göndererek kullanabilirsiniz.

Kişisel veri sahipleri olarak, haklarınıza ilişkin taleplerinizi Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ'de düzenlenen yöntemlerle Veri Sorumlusuna iletmeniz durumunda Veri Sorumlusu, talebin niteliğine göre talebi en kısa sürede ve en geç otuz- gün içinde ücretsiz olarak-sonuçlandıracaktır. İşlemin ayrıca bir maliyeti gerektirmesi hâlinde, Veri Sorumlusu tarafından Kişisel Verileri Koruma Kurulunca belirlenen tarifedeki ücret alınacaktır.

Kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme hakkı

Kişisel verileriniz işlenmişse buna ilişkin bilgi ve kopyalarını talep etme hakkı

Kişisel verilerin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme hakkı

Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme hakkı

Kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme hakkı

Kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme hakkı

Kişisel verilerin düzeltilmesi, silinmesi ve yok edilmesinin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme hakkı

İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle aleyhinize bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme hakkı

Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız hâlinde zararın giderilmesini talep etme hakkı

Kişisel verilerinizin tamamının veya bir kısmının işlenmesine son verilmesini talep etme hakkı

İşlenen kişisel verilerinizin elektronik formatta bir kopyasını isteme ve bunların bir başka kişiye iletimini talep etme hakkı

Kişisel verilerinizi işlememize istediğiniz zaman itiraz etme hakkı

Gizlilik Politikamızda değişiklikler

Gizilik Politikamızda her zaman değişiklik yapabiliriz. Esaslı değişiklikler yaptığımızda size bunları bildireceğiz.

Çerez (Cookie) Politikası

İnternet sitemizden en verimli şekilde faydalanabilmeniz ve kullanıcı deneyiminizi geliştirebilmek için çerezler kullanıyoruz. Çerez kullanılmasını tercih etmezseniz tarayıcınızın ayarlarından çerezleri silebilir ya da engelleyebilirsiniz. Ancak bunun internet sitemizi kullanımınızı etkileyebileceğini hatırlatmak isteriz. Tarayıcınızdan çerez ayarlarınızı değiştirmediğiniz sürece bu sitede çerez kullanımını kabul ettiğinizi varsayacağız. Kişisel verilerinizin tarafımızca işlenmesi hakkında daha detaylı bilgi için lütfen Aydınlatma Metni 'ni okuyunuz.

INTERNET SITEMIZDE KULLANILAN ÇEREZLER (COOKIE'LER)

<u>Çerez Nedir ve Neden Kullanılmaktadır?</u>

Çerezler, ziyaret ettiğiniz internet siteleri tarafından tarayıcılar aracılığıyla cihazınıza veya ağ sunucusuna depolanan küçük metin dosyalarıdır.

İnternet Sitemizde çerez kullanılmasının başlıca amaçları aşağıda sıralanmaktadır:

- İnternet sitesinin işlevselliğini ve performansını arttırmak yoluyla sizlere sunulan hizmetleri geliştirmek,
- İnternet sitesini iyileştirmek ve internet sitesi üzerinden yeni özellikler sunmak ve sunulan özellikleri sizlerin tercihlerine göre kişiselleştirmek;
- İnternet sitesinin, sizin ve şirketimizin hukuki ve ticari güvenliğinin teminini sağlamak.

İnternet Sitemizde Kullanılan Çerez Türleri

Oturum Çerezleri

(Session Cookies)

Oturum Çerezleri ziyaretçilerimizin İnternet Sitesini ziyaretleri süresince kullanılan, tarayıcı kapatıldıktan sonra silinen geçici çerezlerdir.

Bu tür çerezlerin kullanılmasının temel amacı ziyaretiniz süresince İnternet Sitesinin düzgün bir biçimde çalışmasının teminini sağlamaktır.

Örneğin; birden fazla sayfadan oluşan çevrimiçi formları doldurmanızın sağlanmaktadır.

Kalıcı Çerezler

(Persistent Cookies)

Kalıcı Çerezler İnternet Sitesinin işlevselliğini artırmak, ziyaretçilerimize daha hızlı ve iyi bir hizmet sunmak amacıyla kullanılan çerez türleridir.

Bu tür çerezler tercihlerinizi hatırlamak için kullanılır ve tarayıcılar vasıtasıyla cihazınızda depolanır.

Kalıcı Çerezlerin bazı türleri; İnternet Sitesini kullanım amacınız gibi hususlar göz önünde bulundurarak sizlere özel öneriler sunulması için kullanılabilmektedir.

Kalıcı Çerezler sayesinde İnternet Sitemizi aynı cihazla tekrardan ziyaret etmeniz durumunda, cihazınızda İnternet Sitemiz tarafından oluşturulmuş bir çerez olup olmadığı kontrol edilir ve var ise, sizin siteyi daha önce ziyaret ettiğiniz anlaşılır ve size iletilecek içerik bu doğrultuda belirlenir ve böylelikle sizlere daha iyi bir hizmet sunulur.

İnternet Sitemizde Kullanılan Çerezler

Teknik Çerezler

(Technical Cookies)

Teknik Çerezler ile internet sitesinin çalışmasının sağlanmakta, internet sitesinin çalışmayan sayfaları ve alanları tespit edilmektedir.

Otantikasyon Çerezleri

(Authentication Cookies)

Ziyaretçiler, şifrelerini kullanarak internet sitesine giriş yapmaları durumunda, bu tür çerezler ile ziyaretçinin internet sitesinde ziyaret ettiği her bir sayfada site kullanıcısı olduğu belirlenerek, kullanıcının her sayfada şifresini yeniden girmesi önlenir.

Flash Çerezler

(Flash Cookies)

İnternet sitesinde yer alan görüntü veya ses içeriklerini etkinleştirmek için kullanılan çerez türleridir.

Kişiselleştirme Çerezleri

(Customization Cookies)

Kullanıcıların tercihlerini farklı internet sitelerinin farklı sayfalarını ziyarette de hatırlamak için kullanılan çerezlerdir. Örneğin, seçmiş olduğunuz dil tercihinizin hatırlanması.

Analitik Çerezler

(Analytical Cookies)

Internet sitesini ziyaret edenlerin sayıları, internet sitesinde görüntülenen sayfaların tespiti, internet sitesi ziyaret saatleri, internet sitesi sayfaları kaydırma hareketleri gibi analitik sonuçların üretimini sağlayan çerezlerdir.

Çerezlerin Kullanımı Veri Sahipleri Tarafından Engellenebilir mi?

Tarayıcınızın ayarlarını değiştirerek çerezlere ilişkin tercihlerinizi kişiselleştirme imkanına sahipsiniz.

Adobe Analytics http://www.adobe.com/tr/privacy/opt-out.html

Google Adwords https://support.google.com/ads/answer/2662922?hl=tr

Google Analytics https://tools.google.com/dlpage/gaoptout

Google Chrome https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=tr

Internet Explorer https://support.microsoft.com/tr-tr/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies

MozillaFirefox https://support.mozilla.org/tr/kb/Çerez%20Yönetimi

Opera http://www.opera.com/help/tutorials/security/privacy/

Safari: https://support.apple.com/kb/ph19214?locale=tr_TR

Bizimle iletişime geçin

Bize her zaman info@osmanbaba.com veya aşağıdaki posta adresine internet sitemizde yer alan veri sahibi başvuru formunu doldurarak başvurabilir, Gizlilik Politikası'yla ilgili sorularınız ve yorumlarınız hakkında iletişime geçebilirsiniz.

Posta adresi : Ruharte Bilişim Teknolojileri Sanayi Ve Ticaret ltd.şti. imam bakır mah. sutım cad. b blok no: 21 iç kapı no: 1 Haliliye/ Şanlıurfa