

## **MÜŞTERİ HİZMETLERİ VE ŞİKAYET YÖNETİMİ**

Osmanbaba.net site/uygulama üzerinden hizmet satın alan müşterilerimizin karşılaştıkları sorunlara yönelik müşteri iletişim ve şikâyet yönetimimiz şu şekildedir.

Uygulamanın işleyişiyle ilgili herhangi bir aksamada teknik ekibimize müşteri temsilcilerimiz aracılığıyla erişim sağlanır. Karşılaşılan problem hızlı bir şekilde çözüme ulaştırılır.

Müşteri memnuniyeti bizler için büyük bir öneme sahiptir, bu konuda profesyonel müşteri temsilcilerimize, uygulamamız üzerinden şikâyet ve öneri formumuzu doldurup ulaşmaları yeterli olacaktır.

(“Müşteri hizmetleri ve şikâyet yönetimi politikası “metin olarak uygulamada yer alacak.

Bir form şeklinde “Bize ulaşın “başlığı ile.)