

# Avtalsvillkor för Flyttstädning

## Ingår i Flyttstädning

### Alla rum:

- Alla fria ytor ska dammsugas och torkas rent.
- Damning av väggar och tak.
- Golv och golvlister.
- Dörrar och trösklar.
- Fönsterkarmar.
- Fönsterputsning.
- Utrymmen mellan elementen.
- Garderober rengörs på utsidan och insidan.
- Strömbrytare, fasta lampor och andra fasta prylar.

### Köket:

- Spisen rengörs ut- och invändigt.
- Köksfläkt rengörs in- och utvändigt.
- Golv- och väggytor bakom spisen rengörs.
- Skåp över kyl och frys rengörs ut- och invändigt.
- Utrymmen under kyl och frys rengörs.
- Kyl, sval och frys rengörs in- och utvändigt.
- Målade väggar avfläckas.
- Kaklade ytor rengörs.
- Utrymmen mellan vägg och element rengörs.
- Snickerier våttorkas.
- Bänkskivor.
- Skärbrädor på över- och undersida.
- Skafferi våttorkas på ut- och insida.
- Alla köksskåp våttorkas på ut- och insida.
- Ytan ovanpå väggskåpen i köket våttorkas.
- Lampskafrmar och kåpor till armaturer rengörs.
- Diskhoar och avloppsventiler i diskho rengörs.

### Badrum/Toalett:

- Kakel, fogar och klinkers putsas.
- Badrumsskåp rengörs in- och utvändigt.
- Alla speglar putsas.
- Toalettstol och lock rengörs på in- och utsida.
- Handfat rengörs på in- och utsida.
- Badkar/duschväggar rengörs och avkalkas (ej glas duschhörn).
- Golvet under badkar.
- Kaklade ytor rengörs.
- Målade väggar våttorkas eller dammtorkas.
- Tvättmaskin, torktumlare och torkskåp rengörs (utvändigt).
- Rensning av golvbrunn.

- Luftventiler och galler rengörs.

### **Förberedelser inför Städningen**

- Bostaden bör vara fri från möbler så att vi får tillgång till alla ytor.
- Frosta och stäng av frys/kyl.
- Om du önskar städning bakom frys/kyl, vänligen dra dem från väggen.
- Rensa ugnsplåtarna och vattenlåsen under handfat och diskho.

### **Av- och Ombokning**

Du kan av- eller omboka din tid utan att bli debiterad senast 3 dagar innan städningen. Gör du det en eller två dagar innan, debiteras du för 50% av fakturan. Gör du av-/ombokning samma dag, debiteras du för hela summan.

### **Nycklar**

Om ni inte har möjlighet att vara hemma vid städningen, ring oss några dagar innan den bokade tiden så kommer vi förbi och hämtar en nyckel. Efter städning lämnar vi nycklarna i din brevlåda. Önskar du att vi lämnar nycklarna till din hyresvärd, kan du kontakta oss så löser vi det mot en kostnad på 200 kr efter RUT-avdrag.

### **Ingår Ej i Flyttstädning:**

- Persienner: 100 kr st
- Extra badrum: 300 kr
- Extra toalett: 200 kr
- Inglasad duschkörna: 200 kr
- Insidan av vitvaror: 100 kr

### **Ingår Ej i Flyttstädning och Kan Ej Beställas**

- Rengöring av ugnsplåtar.
- Fläckar på väggarna.
- Fläckar på badrumsgolv på grund av ej avkalkning under längre tid och som behöver speciell sanering.

### **Rätt att Avbryta Arbetet**

Vi förbehåller oss rätten att avbryta arbetet om kunden inte har flyttat helt eller delvis. I sådana fall debiteras kunden för hela beloppet för flyttstädningen.

Om bostaden är misskött och kräver mer än vanlig flyttstädning, kontaktar vi kunden direkt innan vi påbörjar arbetet för att ge ett förslag på extra tid och kostnad. Kunden behöver vara tillgänglig på telefon under dagen.

## **Betalning**

Efter avslutad städning är det dags för betalning. Våra priser är beräknade med RUT-avdraget och moms. Ni kommer att erhålla en faktura via e-post, och vi ansöker om RUT-avdraget hos Skatteverket. Ni har 10 dagar på er att betala fakturan.

## **Kvalitetsgaranti**

Vi är stolta över vårt arbete och erbjuder kvalitetsgaranti på vår flyttstädning.

Vi lämnar en checklista på diskbänken med information om vår garanti till kommande hyresgäst. Om det skulle uppstå några klagomål angående städningen, kan de kontakta oss direkt.

## **Villkor för Städgaranti:**

- Du har upp till 30 dagars garanti från dagen vi städar.
- Lägenheten ska inte användas efter städning.
- Från dagen kommande hyresgäst flyttar in, har de 3 dagar på sig att komma med klagomål.
- Bor du utanför Uppsala är det ditt ansvar att kontrollera vår städning innan vi lämnar bostaden. Om ni har anmärkningar på städningen efteråt tillkommer en bilavgift på 500 kr för återstädning.

Det är ditt ansvar som kund att informera hyresvärden om vår garanti på städning och att vi återstädar om det behövs.

Det är ditt ansvar att kontakta oss i god tid ifall hyresvärden inte godkänner städningen.

Om du har bokat flyttstädning några dagar innan ditt kontrakt upphör och din hyresvärd inte hinner besikta städningen, är det ditt ansvar att se till att hyresvärden godkänner att den kommande hyresgästen kontaktar oss för omstädning (de flesta hyresvärdar godkänner det, men inte alla). Om hyresvärden inte godkänner detta, är det ditt ansvar att besikta vår städning och framföra eventuella klagomål innan ditt hyreskontrakt upphör.

Om vi inte får klagomål från din hyresvärd eller från dig, och hyresvärden väljer att anlita en städfirma de har avtal med och debiterar dig för kostnaden, står vi inte för den kostnaden. Med andra ord, vi behöver bli kontaktade för att åtgärda anmärkningar.