

Use case DATA QUALITY



## RAPPORT DE STAGE (SI)



## **OUAZZANI GHALI**

2ème année GI

## Organisme d'accueil:



Campus BMCE Bank, Bouskoura Green City, Casablanca, Maroc

## Responsable du stage:

## Mme. El Boukhari Ibtissam

Présidente du directoire



Use case DATA QUALITY



## **Avant-propos**

Ce stage d'ingénieur s'inscrit dans le cadre de la formation d'ingénieur proposée par l'Ecole Hassania des Travaux Publics. C'est un stage permettant l'apprentissage en situation réelle du métier de l'ingénieur que ce soit sur le plan technique ou encore sur celui du management des hommes et des organisations.

C'est donc en ce sens que j'ai, en tant que stagiaire, intégré la société EURAFRIC INFORMATION et précisément son département informatique, afin de décrire son organisation et de travailler sur une étude de conception et d'expérimentation aboutissant à une production réelle.



Use case DATA QUALITY



## Remerciements

Je remercie d'abord Madame El Boukhari Ibtissam, présidente du directoire, pour l'opportunité d'effectuer le stage chez Eurafric Informations.

Je remercie ensuite Madame Chadqui Loubna et Monsieur Kilani Reda pour l'organisation des réunions de mise au point et pour leur encadrement tout au long du stage.

Je remercie également Madame Bouzidi Oumaima pour l'encadrement technique avec les différents outils informatiques utilisés ainsi que la résolution des blocages.

Enfin, je remercie Madame Dernour Rajaâ, Madame Bouchrit Khadija et Madame Bousagi Aicha pour l'installation chez Eurafric Informations et ma prise en charge en tant que stagiaire.



Use case DATA QUALITY



## Sommaire

- I. Présentation de l'organisme d'accueil
  - a. Bank of Africa, BMCE Group
  - b. Eurafric Information
- II. Problématique du stage
  - a. Big Data & Data Engineering
  - b. EDD & Data Quality
- III. Contexte du stage
  - a. Le projet INTELAKA
  - b. Diagramme BPMN de demande d'un crédit
- IV. Présentation du modèle de Data Quality réalisé
  - a. Outils utilisés
  - b. Contrôles de qualité à effectuer
  - c. Quelques captures d'écran avec commentaires
  - V. Ouverture



Use case DATA QUALITY



## I. Présentation de l'organisme d'accueil

## a. Bank of Africa, BMCE Group



Bank of Africa (anciennement BMCE Bank of Africa et Banque marocaine du Commerce extérieur) est une banque commerciale marocaine.

Fondée en 1959 en tant que banque publique, qui contribue en plus de son activité bancaire classique, au développement du commerce extérieur du Maroc, elle fut la première banque devenant filiale du groupe Finance Com.

Avec la multitude et diversification de projets informatiques qui nécessite la performance et la maturité pour un tel organisme, d'où l'implication d'une filiale IT : Eurafric Informations, pour répondre à une clientèle qui ne cesse de croitre.



Use case DATA QUALITY



## Présentation de l'organisme d'accueil

## b. EURAFRIC INFORMATION



Eurafric Information gère le Système d'Information et des services clés en main de + 15 Grands Partenaires (dont Bank of Africa BMCE Group) exerçant des métiers divers : Banque, Assurance, Finance, Technologies, Crédits à la consommation et bien d'autres.

EURAFRIC INFORMATION (EAI) a été créée en octobre 2008, elle regroupe actuellement plus de 350 ingénieurs de haut niveau lauréats de grandes écoles marocaines et internationales, dotés d'expertises pointues dans plusieurs domaines : Développement, Réseaux & Télécoms, Système et Bases de Données, Sécurité Informatique, Business Intelligence, Digital...



Use case DATA QUALITY



## II. Problématique du stage

## a. Big Data & Data Engineering

Le Big Data fait référence à l'explosion du volume des données dans l'entreprise et des nouveaux moyens technologiques proposés par les éditeurs, en particulier de la Business Intelligence, pour y répondre.

Les objectifs de ces solutions sont de traiter un volume très important de données aussi bien structurées que non structurées, se trouvant sur des terminaux variés (PC, smartphones, tablettes, objets communicants...), produites ou non en temps réel.





Use case DATA QUALITY



Quant au data engineering, il crée des solutions pour le traitement de données volumineuses.

Le Data Engineer ou Ingénieur Data en français est l'expert qui représente le premier maillon de la chaîne du traitement des données. Grâce à son expertise, cet ingénieur veille au bon fonctionnement de l'aspect pratique de la compréhension des datas. Il est l'auteur des configurations et outils nécessaires à la collecte et à l'analyse de données.

Le data engineering est donc une discipline qui requiert des compétences spécifiques dans les infrastructures IT et l'analytique du Big Data.



Use case DATA QUALITY



## II. Problématique du stage

## b. Data Quality & Entrepôt de données

La qualité des données est très importante pour réaliser l'interopérabilité de systèmes complexes. En particulier, elle intervient dans les exigences de traçabilité, qui se manifestent dans plusieurs secteurs économiques :

- Santé et pharmacie,
- Agroalimentaire et grande distribution,
- Chimie,
- Automobile...

En informatique, la qualité de données se réfère à la conformité des données aux usages prévus, dans les modes opératoires, les processus, les prises de décision, ainsi que la planification.

De même, les données sont jugées de grande qualité si elles représentent correctement la réalité à laquelle elles se réfèrent.



Use case DATA QUALITY

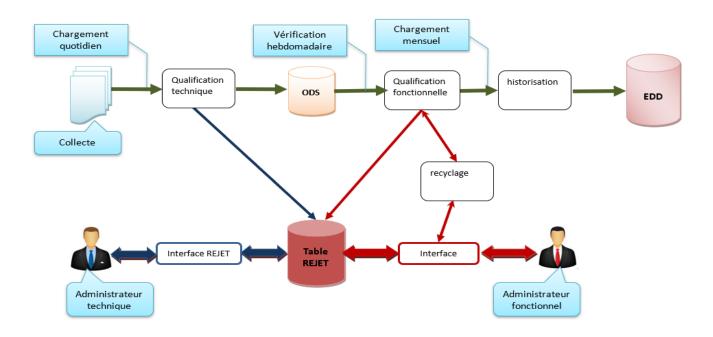






Use case DATA QUALITY





- ☐ L'architecture de l'EDD prévoit deux administrateurs chargés de traiter les enregistrements rejetés :
  - > Un administrateur technique qui doit :
    - ✓ Suivre les chargements quotidiens,
    - ✓ Prévenir l'entité responsable en cas de rejet du fichier source :
  - > Un administrateur fonctionnel qui doit :
    - ✓ Corriger ou forcer une donnée rejetée (non renseignée ou incorrecte),
    - ✓ Prévenir l'entité responsable pour correction à la source.

**Data Quality** 



Use case DATA QUALITY



## III. Contexte du stage

## a. Le projet INTELAKA

Le projet INTELAKA est un projet lancé en février 2020 par le gouvernement marocain sous hautes instructions royales. Son but est d'encourager les entrepreneurs, les porteurs de projets ainsi que les entreprises de moins de 24 mois d'existence à financer des projets.

Ces financements bénéficient notamment d'une garantie publique à travers la caisse centrale de garantie (CCG). La CCG est un organisme assimilé à un organisme de crédit public spécialisé dans l'octroi de garantie.

Le programme de financement inclut les dépenses d'investissement ainsi que les frais d'exploitation initiaux.

Chaque mois, un reporting est réalisé et envoyé à Bank Al Maghrib.

Ce reporting regroupe mensuellement les différents adhérents au programme INTILAKA qui sont répartis selon différents critères : par exemple par genre, par chiffre d'affaires de l'entreprises, par revenus, etc...

Il en résulte des tables contenant un nombre important de lignes et de colonnes et qui donc devra être sujet à de minutieux examen, car tout oubli ou toute erreur résulte en un avertissement voire en une amende de Bank al Maghrib.



Use case DATA QUALITY



D'où l'objectif de ce stage, qui consiste à réaliser un modèle de Data Quality sur le périmètre des crédits et des garanties, afin de garantir la cohérence et la fiabilité des données.

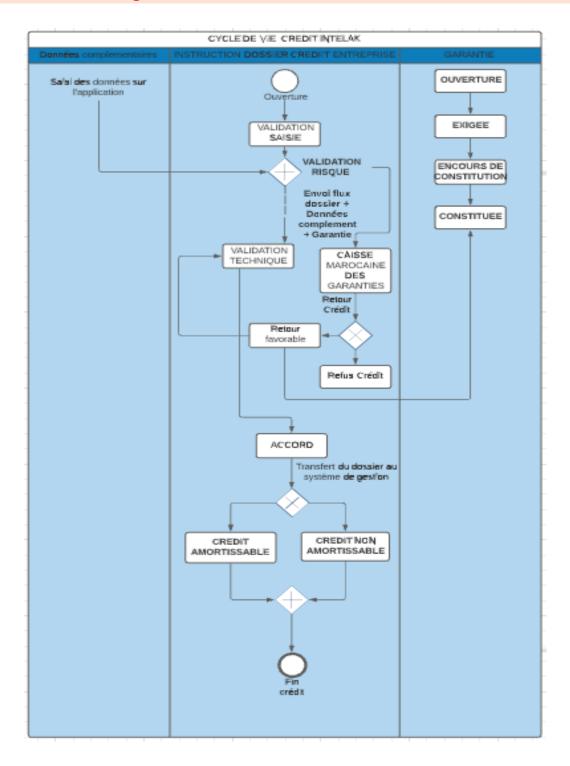


Use case DATA QUALITY



## III. Contexte du stage

## b. Diagramme BPMN de demande de crédit





Use case DATA QUALITY



## IV. Présentation du modèle réalisé

### a. Outils utilisés



Anaconda est une distribution libre et open source des langages de programmation Python et R appliqué au développement d'applications dédiées à la science des données et à l'apprentissage automatique.



Python est un langage de programmation interprété, multi-paradigme et multiplateformes. Il favorise la programmation impérative structurée, fonctionnelle et orientée objet.



Jupyter est une application web utilisée pour programmer dans plus de 40 langages de programmation, dont Python, Julia, Ruby, R, ou encore Scala. C'est un projet communautaire dont l'objectif est de développer des logiciels libres, des formats ouverts et des services pour l'informatique interactive.



Use case DATA QUALITY





Spark (ou Apache Spark) est un framework open source de calcul distribué.

C'est un framework de calcul Big Data dont le rôle est d'exécuter des analyses sophistiquées. Rapide et facile d'utilisation, il peut être développé de plusieurs façons comme dans le streaming de données, le Machine Learning ou encore le traitement de graphiques

### Remarques:

- Dans ce rapport, nous omettrons de montrer les étapes d'installation de ces différents outils. Dans la section qui suit, on partira du principe que tous les outils sont installés pour se focaliser uniquement sur la présentation du modèle.
- Pour des raisons de confidentialité, certains champs seront floutés.



Use case DATA QUALITY



## IV. Présentation du modèle réalisé

## b. Contrôles de qualité à effectuer

Les contrôles à effectuer sur les tables en entrées sont les suivants :

- ✓ Vérification des doublons fonctionnels ;
- ✓ Vérification des champs obligatoires (valeurs « null »);
- ✓ Contrôle des valeurs permises ;
- ✓ Traitements de cohérences entre les différentes tables.

En sortie, on devra obtenir des table regroupant les différentes anomalies détectées sur les tables en entrées.

Par la suite, ces table des anomalies (ou encore tables des « rejets ») serviront à corriger les tables en entrée pour ainsi garantir la fiabilité et la cohérence des données.



Use case DATA QUALITY



## IV. Présentation du modèle réalisé

## c. Quelques captures d'écran avec commentaires

### - <u>Démarrage de Spark</u> :

```
Anaconda Prompt (anaconda3) - bin\pyspark

— — X

(base) C:\Users\ghali\Desktop>cd spark

(base) C:\Users\ghali\Desktop\Spark\Spark>cd spark

(base) C:\Users\ghali\Desktop\Spark\Spark\Spark\Spark\Spark\Spark\Spark\Spark\Spark\Spark\Spark\Spark\Spark\Spark\Spark\Spark\Spark\Spark\Spark\Spark\Spark\Spark\Spark\Spark\Spark\Spark\Spark\Spark\Spark\Spark\Spark\Spark\Spark\Spark\Spark\Spark\Spark\Spark\Spark\Spark\Spark\Spark\Spark\Spark\Spark\Spark\Spark\Spark\Spark\Spark\Spark\Spark\Spark\Spark\Spark\Spark\Spark\Spark\Spark\Spark\Spark\Spark\Spark\Spark\Spark\Spark\Spark\Spark\Spark\Spark\Spark\Spark\Spark\Spark\Spark\Spark\Spark\Spark\Spark\Spark\Spark\Spark\Spark\Spark\Spark\Spark\Spark\Spark\Spark\Spark\Spark\Spark\Spark\Spark\Spark\Spark\Spark\Spark\Spark\Spark\Spark\Spark\Spark\Spark\Spark\Spark\Spark\Spark\Spark\Spark\Spark\Spark\Spark\Spark\Spark\Spark\Spark\Spark\Spark\Spark\Spark\Spark\Spark\Spark\Spark\Spark\Spark\Spark\Spark\Spark\Spark\Spark\Spark\Spark\Spark\Spark\Spark\Spark\Spark\Spark\Spark\Spark\Spark\Spark\Spark\Spark\Spark\Spark\Spark\Spark\Spark\Spark\Spark\Spark\Spark\Spark\Spark\Spark\Spark\Spark\Spark\Spark\Spark\Spark\Spark\Spark\Spark\Spark\Spark\Spark\Spark\Spark\Spark\Spark\Spark\Spark\Spark\Spark\Spark\Spark\Spark\Spark\Spark\Spark\Spark\Spark\Spark\Spark\Spark\Spark\Spark\Spark\Spark\Spark\Spark\Spark\Spark\Spark\Spark\Spark\Spark\Spark\Spark\Spark\Spark\Spark\Spark\Spark\Spark\Spark\Spark\Spark\Spark\Spark\Spark\Spark\Spark\Spark\Spark\Spark\Spark\Spark\Spark\Spark\Spark\Spark\Spark\Spark\Spark\Spark\Spark\Spark\Spark\Spark\Spark\Spark\Spark\Spark\Spark\Spark\Spark\Spark\Spark\Spark\Spark\Spark\Spark\Spark\Spark\Spark\Spark\Spark\Spark\Spark\Spark\Spark\Spark\Spark\Spark\Spark\Spark\Spark\Spark\Spark\Spark\Spark\Spark\Spark\Spark\Spark\Spark\Spark\Spark\Spark\Spark\Spark\Spark\Spark\Spark\Spark\Spark\Spark\Spark\Spark\Spark\Spark\Spark\Spark\Spark\Spark\Spark\Spark\Spark\Spark\Spark\Spark\Spark\Spark\Spark\Spark\Spark\Spark\Spark\Spark\Spark\Spark\Spark\Spark\Spark\Spark\Spark\Spark\Sp
```

Cette succession de commandes permet de démarrer et d'initialiser le framework Spark et de charger ses différents composants et ses librairies natives.



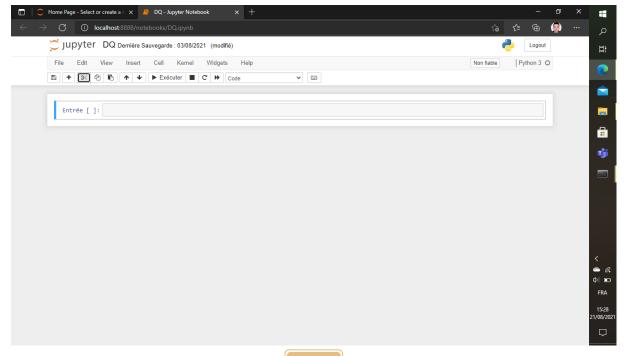
Use case DATA QUALITY



### - <u>Démarrage de Jupyter</u> :



Ces deux commandes permettent de lancer le notebook de Jupyter sur lequel sera d'abord créé un fichier Python puis où sera écrit et exécuté l'ensemble du code. (Voir capture d'écran ci-dessous)





Use case DATA QUALITY

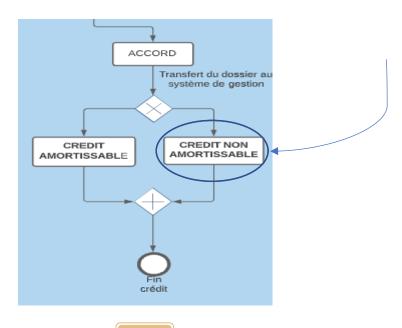


# - <u>Importation des composants et des fonctions nécessaires aux</u> traitements de contrôles :

Dans la capture ci-dessus, il est à noter que nous avons également créé la table qui, par la suite, regroupera les différentes anomalies détectées (table des « rejets »).

```
Entrée [1]: import findspark
         findspark.init()
         import pyspark
         from pyspark import SparkContext
sc = SparkContext("local", "Hello World App")
         from pyspark.sql import SparkSession
         spark = SparkSession(sc)
         from pyspark.sql.functions import col
         import pyspark.sql.functions as F
         col_rejetee =
         mot_rejet =
         nom_table = ""
         from datetime import date
         today = date.today()
         columns = ['NOM_TABLE', 'COL_REJETEE', 'ANC_VAL', 'MOT_REJET', 'DATE_REJET', 'VAL_CLE_FONC', 'NUM_LIGNE']
         vals = [(0, 0, 0, 0, 0, 0, 0, 0)]
         dfr = spark.createDataFrame(vals, columns)
         dfr.show()
         +-----
         |NOM_TABLE|COL_REJETEE|ANC_VAL|MOT_REJET|DATE_REJET|VAL_CLE_FONC|NUM_LIGNE|
         +-----+
```

Dans les captures d'écran qui vont suivre, nous prendrons comme exemple un échantillon de la table concernant les crédits non amortissables :

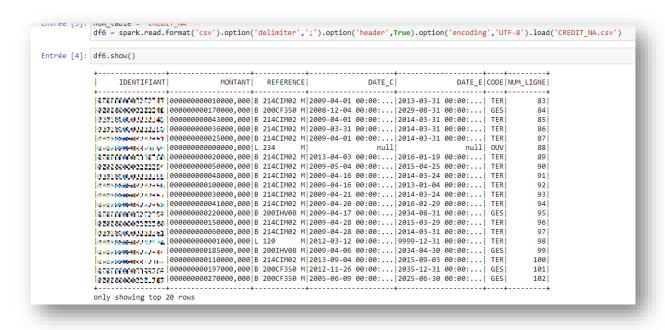




Use case DATA QUALITY



- Chargement de la table des crédits non amortissables :



Pour cette table, nous effectuerons dans un premier temps les contrôles suivants :

- Doublons fonctionnels sur le champ « IDENTIFIANT » ;
- Valeurs obligatoires sur tous les champs sauf « NUM\_LIGNE » ;
- Valeurs permises sur le champ « CODE » ;

Puis nous effectuerons un traitement de cohérence avec une autre table qui sera présentée par la suite.



Use case DATA QUALITY



### - <u>Contrôle des doublons fonctionnels</u> :

```
Entrée [16]: col_rejetee = "IDENTIFIANT"
    mot_rejet = "DOUBLON"
    dfd6i=df6.groupBy("IDENTIFIANT").count().filter("count > 1")
    dfd6 = dfd6i.join(df6,dfd6i.IDENTIFIANT == df6.IDENTIFIANT)

dfd6.count()

Out[16]: 4

Entrée [17]: for i in range(dfd6.count()):
    newRow = spark.createDataFrame([(nom_table, col_rejetee, dfd6.collect()[i][0], mot_rejet,today.strftime("%d/%m/%Y"),dfd6.collect() dfr = dfr.union(newRow)
    dfr.toPandas().to_csv('t_rejets_p.csv', sep=';', index=False)
```

La dernière ligne du premier bloc de code contient la fonction count() avec un output de 4 : cela signifie que le contrôle des doublons a détecté 4 lignes, chacune d'elles n'étant pas unique. Dans ce cas précis, et comme il sera présenté plus tard, ces 4 doublons correspondent à deux dossiers en double (2\*2=4).

Par la suite, le deuxième bloc de code est constitué d'une boucle for qui alimentera la table des rejets avec les 4 lignes détectées.



Use case DATA QUALITY



### - Contrôle des champs obligatoires :

```
Entrée [19]: df6 = spark.read.format('csv').option('delimiter',';').option('header',True).option('encoding','UTF-8').load('CREDIT_NA.csv')
              mot_rejet = "VALEURS OBLIGATOIRES"
              L=df6.columns
              for i in range(len(L)-1):
                  x=L[i]
                  dfo6=df6.filter(F.col(x).isNull())
                   print(dfo6.count())
                   for j in range(dfo6.count()):
                       if dfo6.collect()[j][0] is None :
                          newRow = spark.createDataFrame([(nom_table, x, 'null', mot_rejet,today.strftime("%d/%m/%Y"),'null', dfo6.collect()[j]
                           dfr = dfr.union(newRow)
                       elif dfo6.collect()[j][0] is not None :
                          \label{eq:newRow} newRow = spark.createDataFrame([(nom_table, x, 'null', mot_rejet, today.strftime("%d/%m/%Y"), dfo6.collect()[j][0], dfo6.dfr = dfr.union(newRow)
              dfr.toPandas().to_csv('t_rejets_p.csv', sep=';', index=False)
              0
0
              10
```

### Ici, l'output obtenu signifie:

- Qu'au niveau du 4<sup>ème</sup> champ, 10 lignes ont une valeur null (champ vide);
- Qu'au niveau du 5<sup>ème</sup> champ, 10 lignes ont une valeur null (champ vide).

La suite du code permet d'alimenter la table des rejets.



Use case DATA QUALITY



## - Contrôle des valeurs permises :

Ici, le contrôle des valeurs permises porte sur le champ « CODE » : c'est-à-dire que toutes les valeurs contenues dans ce champ doivent nécessairement être également contenues dans une liste prédéfinie.

Dans ce cas-ci, nous obtenons un output de 2 : cela signifie qu'il y a 2 lignes où le code n'appartient pas à la liste des codes prédéfinie.

S'en suit alors l'alimentation de la table de rejets :



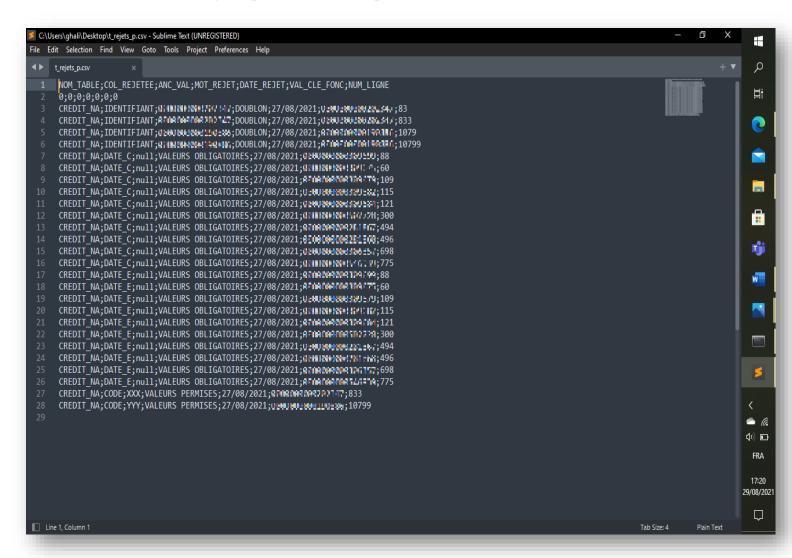
Use case DATA QUALITY



### - Table des rejets :

Pour récapituler, nous avons obtenu :

- 4 lignes pour les doublons ;
- o 10 lignes pour les champs obligatoires;
- o 2 lignes pour les valeurs permises.



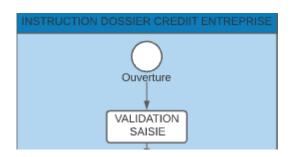


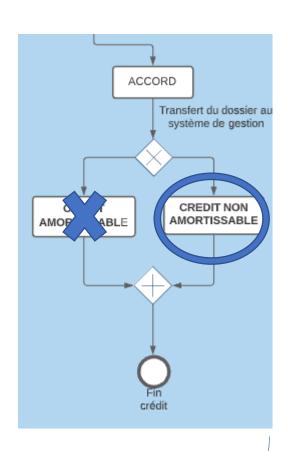
Use case DATA QUALITY



### - <u>Traitement de cohérence</u> :

Pour le traitement de cohérence, nous allons dans un premier temps revenir au modèle BPMN présenté précédemment :





Le but de ce traitement de cohérence est de détecter les dossiers qui ont été transmis au système de gestion des crédits non amortissables mais qui ne sont pas présents dans l'instruction dossier crédit entreprises : logiquement, chaque dossier saisi dans la table instruction dossier doit nécessairement être également contenu dans la table des crédits non amortissables.



Use case DATA QUALITY



Dans ce cas-ci, nous obtenons un output de 682 : c'est-à-dire qu'il y a 682 dossiers présents dans la table des crédits non amortissables mais absents de la table des instructions dossiers.

Comme le nombre de dossiers ici est important, nous avons limité le résultat des contrôles à seulement 3 lignes pour accélérer le processus d'alimentation de la table des anomalies.



Use case DATA QUALITY



## V. Ouverture

Finalement, l'intérêt majeur de ces contrôles de Data Qualité est de pouvoir retracer les anomalies détectées dans les tables de rejets à la source, pour pouvoir idéalement les corriger ou au pire des cas les forcer.

En ce sens, ces rejets seront remontés dans l'application de gestion de l'EDD afin d'être traités par l'administrateur fonctionnel.

Ce stage a été évidemment enrichissant sur plusieurs points, notamment les deux suivants :

- D'abord car il m'a permis de découvrir et de me familiariser avec de nouveaux outils informatiques dans le monde du Big Data ;
- Mais aussi car il m'a permis de découvrir en profondeur le programme INTELAKA avec ses différents paramètres de crédits et garanties.