

AGIR COM AUTONOMIA

Formador Hugo Costa

Cofinanciado por:



~~Métodos de organização do trabalho.~~
~~Gestão da informação.~~
~~Gestão do tempo.~~
~~Modelos de tomada de decisão.~~
Tipos de decisões.

Cofinanciado por:



Tipos de decisão.

CPS1 - Agir com Autonomia

Cofinanciado por:



A tomada de decisão é uma habilidade importante em todos os aspectos da vida, e é especialmente importante na gestão de negócios e liderança.

Existem muitos **tipos de decisões** que precisamos tomar diariamente, desde escolhas simples até decisões complexas que podem ter um impacto significativo no futuro.

Cofinanciado por:



Decisões Operacionais:

Decisões operacionais são tomadas diariamente e têm um impacto imediato nas operações da empresa.

Essas decisões estão relacionadas a processos rotineiros e incluem decisões sobre ações como a compra de matérias-primas, ajustes na produção ou em processos de distribuição.

Cofinanciado por:



Essas decisões são importantes porque afetam diretamente o desempenho e os resultados a **curto prazo** da empresa.

Decisões operacionais: relacionadas a atividades diárias e processos rotineiros.

Cofinanciado por:



Decisões Táticas:

Decisões táticas são de médio prazo e têm um impacto direto nas operações da empresa. Essas decisões são tomadas para implementar a estratégia definida pela empresa, com o objetivo de alcançar as metas e objetivos de **longo prazo**.

Cofinanciado por:



Essas decisões incluem coisas como a alocação de recursos, a seleção de fornecedores, a definição de preços, a determinação de políticas de vendas e marketing, entre outras.

Decisões táticas: envolvidas na implementação de estratégias e na alocação de recursos

Cofinanciado por:



Decisões Estratégicas:

As decisões estratégicas são tomadas a longo prazo e têm um impacto significativo na direção geral da empresa. Essas decisões estão relacionadas à visão de **longo prazo** da empresa e à definição de suas metas e objetivos.

Cofinanciado por:



As decisões estratégicas envolvem a alocação de recursos para projetos de grande escala, a entrada em novos mercados, a reorganização da estrutura da empresa e outras iniciativas de grande escala.

Decisões estratégicas: relacionadas ao planeamento de longo prazo e ao alcance de metas e objetivos

Cofinanciado por:



0

Decisões Programadas:

As decisões programadas são rotineiras e repetitivas. Essas decisões são tomadas com base em políticas e procedimentos predefinidos. São tomadas com base em rotinas preestabelecidas e, portanto, são relativamente fáceis de tomar.

Decisões programadas: repetitivas e seguindo um conjunto predefinido de regras ou procedimentos

Cofinanciado por:



Decisões Não Programadas:

As decisões não programadas são tomadas em situações que não são rotineiras e que não podem ser resolvidas com base em políticas e procedimentos predefinidos.

Essas decisões são frequentemente tomadas em resposta a problemas complexos e desafiadores.

Cofinanciado por:



Exigem uma análise cuidadosa das informações disponíveis e geralmente envolvem a avaliação de múltiplas opções.

Decisões não programadas: únicas e complexas, exigindo análise e consideração cuidadosas

Cofinanciado por:



Decisões em Grupo:

As decisões em grupo são tomadas por um grupo de indivíduos que trabalham juntos para tomar uma decisão.

Essas decisões podem ser tomadas por um grupo de líderes de negócios, um comitê de funcionários ou um grupo de stakeholders. Decisões que são importantes porque ajudam a garantir a representatividade e a consideração de diferentes perspectivas e opiniões.

Cofinanciado por:



Decisões Individuais:

As decisões individuais são tomadas por um indivíduo e podem ser tomadas de forma autônoma ou em resposta a uma decisão tomada por um grupo.

Essas decisões podem ser baseadas em dados objetivos, intuição ou experiência.

Decisões que são importantes porque refletem a capacidade e a responsabilidade individual do tomador de decisão.

Cofinanciado por:



Decisões de Rotina:

As decisões de rotina são tomadas em situações previsíveis e relativamente simples.

Decisões que são baseadas em rotinas e procedimentos predefinidos, e geralmente não exigem muita análise ou avaliação.

Cofinanciado por:



Decisões Não Rotineiras:

As decisões não rotineiras são tomadas em situações imprevisíveis e complexas.

Essas decisões exigem uma análise cuidadosa das informações disponíveis e podem envolver a avaliação de múltiplas opções. Decisões que são importantes porque podem ter um impacto significativo na empresa a longo prazo.

Cofinanciado por:



Decisões de Baixa Importância:

As decisões de baixa importância são aquelas que não têm um impacto significativo na empresa.

Decisões que podem ser tomadas de forma rápida e simples, sem a necessidade de uma análise cuidadosa.

Cofinanciado por:



Decisões de Alta Importância:

As decisões de alta importância são aquelas que têm um impacto significativo na empresa.

Essas decisões exigem uma análise cuidadosa das informações disponíveis e podem envolver a avaliação de múltiplas opções. Decisões que são importantes porque podem afetar a direção e o sucesso da empresa a longo prazo.

Cofinanciado por:



Como podemos ver, existem muitos tipos diferentes de decisões que precisamos tomar diariamente.

A habilidade de tomar decisões eficazes é fundamental para o sucesso nos negócios e na vida.

Cofinanciado por:



É importante reconhecer o tipo de decisão que estamos enfrentando e usar as ferramentas e técnicas corretas para garantir que tomemos a melhor decisão possível.

Com a prática e a experiência, podemos desenvolver nossa habilidade de tomada de decisão e garantir um futuro de sucesso.

Cofinanciado por:



Técnicas de análise e tomada de decisão

Cofinanciado por:



Agora que entendemos os diferentes tipos de decisões, vamos explorar algumas das técnicas de análise e tomada de decisão que podem ser usadas para ajudar a tomar decisões mais informadas e lógicas.

Algumas das técnicas que podemos explorar incluem:

Cofinanciado por:



Análise SWOT (Strengths, Weaknesses, Opportunities, Threats):
A análise SWOT é uma técnica que envolve a identificação e avaliação dos pontos fortes (strengths) e fracos (weaknesses) internos de uma organização, bem como das oportunidades (opportunities) e ameaças (threats) externas. Essa análise ajuda a compreender a situação atual, identificar vantagens competitivas e desafios, e embasar a tomada de decisão estratégica.

Cofinanciado por:



20

Análise SWOT: essa técnica ajuda a identificar as forças, fraquezas, oportunidades e ameaças de uma empresa ou projeto. **Pode ser usada para tomar decisões estratégicas.**

Identifica os pontos fortes, pontos fracos, oportunidades e ameaças envolvidos em uma decisão.

Permite uma avaliação abrangente do ambiente interno e externo relacionado à decisão.

Cofinanciado por:



Análise de custo-benefício:

A análise de custo-benefício envolve a avaliação das vantagens e desvantagens financeiras ou quantitativas de diferentes alternativas. Compara-se o investimento necessário, os custos operacionais e os benefícios esperados de cada opção para determinar a viabilidade econômica e tomar uma decisão informada.

Cofinanciado por:



Análise de custo-benefício: essa técnica ajuda a comparar os custos de uma decisão com os benefícios esperados. Pode ser usada para tomar decisões táticas e operacionais.

Avalia os custos e benefícios associados a diferentes opções de decisão.

Ajuda a identificar a melhor opção considerando o equilíbrio entre custos e benefícios.

Cofinanciado por:



Árvore de decisão:

Essa técnica utiliza uma estrutura de árvore para mapear diferentes cenários e opções de decisão, permitindo uma análise visual e sistemática.

Ajuda a considerar diferentes possibilidades e suas respectivas consequências, facilitando a escolha da melhor alternativa.

Cofinanciado por:



Árvore de decisão:

Constrói uma estrutura em forma de árvore para mapear diferentes cenários e opções de decisão.

Ajuda a visualizar as consequências potenciais de cada opção e a identificar a melhor escolha.

Cofinanciado por:



Análise de causa e efeito: essa técnica ajuda a identificar as causas de um problema e a determinar as soluções necessárias. Ela pode ser usada para tomar decisões táticas e operacionais.

Cofinanciado por:



Análise de mercado: essa técnica ajuda a entender o mercado em que a empresa ou projeto está operando. Pode ser usada para tomar decisões estratégicas.

Análise de desempenho: essa técnica ajuda a avaliar o desempenho da empresa ou projeto em relação a seus objetivos. Pode ser usada para tomar decisões táticas e operacionais.

Cofinanciado por:



Análise de fluxo de processo: essa técnica ajuda a entender os processos de trabalho e identificar oportunidades de melhorias. Ela pode ser usada para tomar decisões operacionais.

Cofinanciado por:



Análise de risco:

Avalia e quantifica os riscos associados a uma decisão.
Permite identificar e planejar a mitigação dos riscos, bem como considerar a probabilidade de ocorrência e o impacto potencial de cada risco.

Análise de risco: essa técnica ajuda a identificar e avaliar os riscos associados a uma decisão.
Pode ser usada para tomar decisões estratégicas.

Cofinanciado por:



Matriz de impacto x esforço:

Essa técnica classifica as decisões com base no impacto esperado e no esforço necessário para implementá-las.

Ajuda na priorização das decisões, permitindo que os recursos sejam direcionados para as opções que oferecem maior impacto com menor esforço.

Cofinanciado por:



Método Delphi:

Essa técnica envolve a coleta de opiniões de especialistas através de questionários ou entrevistas para chegar a uma decisão consensual.

Permite a obtenção de insights valiosos e considera diferentes perspectivas antes de tomar uma decisão.

Cofinanciado por:



Análise de Cenários:

A análise de cenários envolve a criação de diferentes cenários hipotéticos e a avaliação de suas possíveis consequências.

Isso pode ajudar na tomada de decisões táticas, especialmente em situações de incerteza.

Cofinanciado por:



Análise PESTEL:

PESTEL significa Político (Political), Económico (Economic), Sociocultural (Sociocultural), Tecnológico (Technological), Ambiental (Environmental) e Legal (Legal).

A análise PESTEL ajuda a avaliar o ambiente externo e identificar as possíveis oportunidades e ameaças para a organização. Isso pode ser útil na tomada de decisões estratégicas.

Cofinanciado por:



Análise de decisão multicritério é uma técnica utilizada para tomar decisões em situações em que há múltiplos critérios a serem considerados.

Essa técnica envolve a identificação dos critérios relevantes, a atribuição de **pesos a cada critério** e a avaliação das alternativas em relação a cada critério. A análise de decisão multicritério é útil para tomar decisões em situações complexas e com muitas variáveis.

Cofinanciado por:



Exemplos de Análise e Tomada de Decisão

CPS1 - Agir com Autonomia

As técnicas de análise e tomada de decisão, podem ser usadas para ajudar a tomar decisões mais informadas e lógicas.

Vamos ver os exemplos de três tipos de decisões: **estratégicas**, **táticas** e **operacionais** baseadas nas técnicas de análise e tomada de decisão.

Cofinanciado por:



39

Hugo Costa 2023

Decisões estratégicas: Essas decisões são de longo prazo e têm um impacto significativo na direção geral da empresa. Elas geralmente envolvem a alocação de recursos, a entrada em novos mercados ou a introdução de novos produtos.

Algumas técnicas de análise e tomada de decisão usadas nesse tipo de decisão incluem análise SWOT, análise de mercado e análise de risco.

Cofinanciado por:



Decisões táticas: Essas decisões são de médio prazo e geralmente têm um impacto em uma área específica da empresa. Elas geralmente envolvem a implementação de estratégias definidas anteriormente, como aumentar a produção, reduzir custos ou melhorar a qualidade.

Algumas técnicas de análise e tomada de decisão usadas nesse tipo de decisão incluem análise de custo-benefício, análise de cenários, análise de desempenho e análise de causa e efeito.

Cofinanciado por:



Decisões operacionais: Essas decisões são de curto prazo e geralmente envolvem atividades diárias. Geralmente envolvem a resolução de problemas específicos, como atrasos na produção, problemas de qualidade ou questões de segurança. **Para tomar decisões operacionais eficazes, as técnicas mais comuns são a análise SWOT e o modelo PESTEL e análise de fluxo de processo.**

Cofinanciado por:



Princípios da Tomada de Decisão

CPS1 - Agir com Autonomia

Princípios subjacentes à tomada de decisão ajudam a garantir que as decisões sejam bem informadas e alinhadas com os objetivos e valores individuais e organizacionais.

Existem vários princípios subjacentes à tomada de decisão, incluindo:

Cofinanciado por:



Princípios da Tomada de Decisão

CPS1 - Agir com Autonomia

Racionalidade: A tomada de decisão racional envolve a análise lógica e sistemática de informações relevantes para chegar a uma escolha que maximize os resultados desejados. Esse princípio incentiva a consideração cuidadosa dos fatos, dados e alternativas disponíveis antes de tomar uma decisão.

Objetividade: A objetividade é fundamental na tomada de decisão, pois implica em basear as escolhas em fatos e evidências, em vez de emoções pessoais, vieses ou preferências individuais. Isso envolve separar os fatos da opinião pessoal e evitar influências subjetivas que possam distorcer o processo de decisão.

Cofinanciado por:



44

Princípios da Tomada de Decisão

CPS1 - Agir com Autonomia

Flexibilidade: A flexibilidade na tomada de decisão envolve a capacidade de adaptar-se e ajustar as escolhas conforme necessário. Isso reconhece que as circunstâncias podem mudar ao longo do tempo e que é importante estar aberto a reconsiderar e reavaliar decisões anteriores à luz de novas informações ou desenvolvimentos.

Participação: A tomada de decisão pode ser beneficiada ao envolver diferentes perspectivas e conhecimentos. Incluir as pessoas relevantes e afetadas pela decisão pode levar a uma análise mais abrangente, discussões construtivas e, em última instância, melhores decisões. Isso promove a colaboração, a diversidade de ideias e a busca de consenso sempre que possível.

Cofinanciado por:



Princípios da Tomada de Decisão

CPS1 - Agir com Autonomia

Valores: as decisões podem ser influenciadas pelos valores pessoais e pelas crenças de um indivíduo. É importante considerar esses valores e crenças ao tomar decisões.

Incerteza: nem todas as informações relevantes podem estar disponíveis ao tomar uma decisão. Portanto, é importante considerar a incerteza e o risco envolvidos na decisão.

Cofinanciado por:



46

Informação: para tomar uma decisão informada, é essencial ter informações relevantes e precisas. Isso pode envolver coletar dados, pesquisar informações relevantes e analisar as informações disponíveis.

Objetivos: as decisões devem ser tomadas com base nos objetivos e metas específicos que se quer alcançar. Isso ajuda a garantir que a decisão tomada esteja alinhada com os objetivos e metas de longo prazo.

Cofinanciado por:



Alternativas: ao tomar uma decisão, é importante considerar várias alternativas e opções. Isso ajuda a garantir que a decisão escolhida seja a mais adequada para a situação.

Consequências: as decisões têm consequências, positivas e negativas. É importante considerar cuidadosamente as consequências de cada alternativa antes de tomar uma decisão.

Cofinanciado por:



Ao tomar uma decisão, é importante seguir alguns **princípios** básicos, como a definição clara do problema, a identificação das opções disponíveis, a avaliação dos prós e contras de cada opção, a seleção da melhor opção e a implementação da decisão.

Cofinanciado por:



Embora esses princípios possam servir como guias úteis, é importante lembrar que a tomada de decisão é um processo **complexo e multifacetado**, e a aplicação dos princípios pode variar dependendo do contexto e das circunstâncias específicas de cada situação.

Cofinanciado por:



A tomada de decisão é uma parte essencial do processo de gestão em qualquer organização.

Os diferentes tipos de decisões requerem diferentes técnicas de análise e abordagens.

É importante entender o contexto em que cada tipo de decisão é tomada e escolher a **técnica de análise** apropriada para tomar decisões informadas e eficazes.

Cofinanciado por:



Problemas para resolver usando uma técnica específica de análise e tomada de decisão.

Cofinanciado por:



Problema 1: Uma empresa está tentando decidir se deve expandir sua linha de produtos para incluir um novo produto. Eles têm que considerar o custo de desenvolvimento do produto, a demanda provável e a concorrência existente. Qual técnica de análise e tomada de decisão pode ser usada para ajudá-los a tomar uma decisão informada?

Cofinanciado por:



Problema 1: Uma empresa está tentando decidir se deve expandir sua linha de produtos para incluir um novo produto. Eles têm que considerar o custo de desenvolvimento do produto, a demanda provável e a concorrência existente. Qual técnica de análise e tomada de decisão pode ser usada para ajudá-los a tomar uma decisão informada?

Técnica: Análise de mercado

Cofinanciado por:



Problema 2: Um gerente de projeto precisa decidir como alocar recursos limitados em um projeto com prazos apertados. Eles têm que considerar a urgência das tarefas, as habilidades dos membros da equipe e as limitações de orçamento. Qual técnica de análise e tomada de decisão pode ser usada para ajudá-los a tomar uma decisão informada?

Cofinanciado por:



Problema 2: Um gerente de projeto precisa decidir como alocar recursos limitados em um projeto com prazos apertados. Eles têm que considerar a urgência das tarefas, as habilidades dos membros da equipe e as limitações de orçamento. Qual técnica de análise e tomada de decisão pode ser usada para ajudá-los a tomar uma decisão informada?

Técnica: Análise de fluxo de processo

Cofinanciado por:



Problema 3: Um empreendedor tem que decidir se deve investir em um novo negócio ou não. Eles têm que considerar o potencial de lucro, os riscos associados e a concorrência existente. Qual técnica de análise e tomada de decisão pode ser usada para ajudá-los a tomar uma decisão informada?

Cofinanciado por:



Problema 3: Um empreendedor tem que decidir se deve investir em um novo negócio ou não. Eles têm que considerar o potencial de lucro, os riscos associados e a concorrência existente. Qual técnica de análise e tomada de decisão pode ser usada para ajudá-los a tomar uma decisão informada?

Técnica: Análise de risco

Cofinanciado por:



Problema 4: Qual técnica de análise e tomada de decisão pode ser usada por um gestor de projetos que precisa de decidir qual caminho seguir para manter o projeto dentro do orçamento.

Cofinanciado por:



Problema 4: Qual técnica de análise e tomada de decisão pode ser usada por um gestor de projetos que precisa de decidir qual caminho seguir para manter o projeto dentro do orçamento.
Pode usar a técnica de Análise Custo-Benefício para comparar os custos e benefícios de diferentes opções e decidir qual é a melhor solução.

Cofinanciado por:



0

Problema 5: Qual técnica de análise e tomada de decisão pode ser usada por um CEO que precisa de decidir se deve expandir sua empresa para um novo mercado ou não.

Cofinanciado por:



Problema 5: Qual técnica de análise e tomada de decisão pode ser usada por um CEO que precisa de decidir se deve expandir sua empresa para um novo mercado ou não.

Pode usar a técnica de Análise SWOT para avaliar os pontos fortes, pontos fracos, oportunidades e ameaças da empresa e do mercado-alvo para tomar uma decisão mais informada.

Pode usar a técnica de Análise de mercado

Cofinanciado por:



Problema 6: Qual técnica de análise e tomada de decisão pode ser usada por um empresário que precisa de decidir se deve lançar um novo produto ou não.

Cofinanciado por:



Problema 6: Qual técnica de análise e tomada de decisão pode ser usada por um empresário que precisa de decidir se deve lançar um novo produto ou não.

Pode usar a técnica de Análise de Decisão Multicritério para avaliar os diferentes critérios, como custo, tempo, risco e impacto, e atribuir pesos a cada critério para tomar a decisão mais adequada.

Pode usar a técnica de Análise de mercado.

Cofinanciado por:



FIM

Cofinanciado por:



5