

# AGIR COM AUTONOMIA

Formador Hugo Costa

Cofinanciado por:











## Principais Conteúdos

CPS1- Agir com Autonomia

Métodos de organização do trabalho.

Gestão da informação.

Gestão do tempo.

Modelos de tomada de decisão.

Tipos de decisões.















A tomada de decisão é uma habilidade importante em todos os aspectos da vida, e é especialmente importante na gestão de negócios e liderança.

Existem muitos tipos de decisões que precisamos tomar diariamente, desde escolhas simples até decisões complexas que podem ter um impacto significativo no futuro. Vamos discutir os tipos de decisões com mais detalhes.











## Decisões Operacionais:

Decisões operacionais são tomadas diariamente e têm um impacto imediato nas operações da empresa. Essas decisões estão relacionadas a processos rotineiros e incluem decisões sobre ações como a compra de matérias-primas, ajustes na produção ou em processos de distribuição. Essas decisões são importantes porque afetam diretamente o desempenho e os resultados a curto prazo da empresa.











#### Tipos de Decisões

#### Decisões Táticas:

Decisões táticas são de médio prazo e têm um impacto direto nas operações da empresa. Essas decisões são tomadas para implementar a estratégia definida pela empresa, com o objetivo de alcançar as metas e objetivos de longo prazo. Essas decisões incluem coisas como a alocação de recursos, a seleção de fornecedores, a definição de preços, a determinação de políticas de vendas e marketing, entre outras.











## Decisões Estratégicas:

As decisões estratégicas são tomadas a longo prazo e têm um impacto significativo na direção geral da empresa. Essas decisões estão relacionadas à visão de longo prazo da empresa e à definição de suas metas e objetivos. As decisões estratégicas envolvem a alocação de recursos para projetos de grande escala, a entrada em novos mercados, a reorganização da estrutura da empresa e outras iniciativas de grande escala.











## Decisões Programadas:

As decisões programadas são rotineiras e repetitivas. Essas decisões são tomadas com base em políticas e procedimentos predefinidos. Elas são tomadas com base em rotinas preestabelecidas e, portanto, são relativamente fáceis de tomar.











## Tipos de Decisões

## Decisões Não Programadas:

As decisões não programadas são tomadas em situações que não são rotineiras e que não podem ser resolvidas com base em políticas e procedimentos predefinidos. Essas decisões são frequentemente tomadas em resposta a problemas complexos e desafiadores. Elas exigem uma análise cuidadosa das informações disponíveis e geralmente envolvem a avaliação de múltiplas opções.











## Decisões em Grupo:

As decisões em grupo são tomadas por um grupo de indivíduos que trabalham juntos para tomar uma decisão. Essas decisões podem ser tomadas por um grupo de líderes de negócios, um comitê de funcionários ou um grupo de stakeholders. Essas decisões são importantes porque ajudam a garantir a representatividade e a consideração de diferentes perspectivas e opiniões.











## Tipos de Decisões

#### Decisões Individuais:

As decisões individuais são tomadas por um indivíduo e poder ser tomadas de forma autônoma ou em resposta a uma decisão tomada por um grupo. Essas decisões podem ser baseadas em dados objetivos, intuição ou experiência. Essas decisões são importantes porque refletem a capacidade e a responsabilidade individual do tomador de decisão.











#### Decisões de Rotina:

As decisões de rotina são tomadas em situações previsíveis e relativamente simples. Essas decisões são baseadas em rotinas e procedimentos predefinidos, e geralmente não exigem muita análise ou avaliação.











#### Decisões Não Rotineiras:

As decisões não rotineiras são tomadas em situações imprevisíveis e complexas. Essas decisões exigem uma análise cuidadosa das informações disponíveis e podem envolver a avaliação de múltiplas opções. Essas decisões são importantes porque podem ter um impacto significativo na empresa a longo prazo.











## Decisões de Baixa Importância:

As decisões de baixa importância são aquelas que não têm um impacto significativo na empresa. Essas decisões podem ser tomadas de forma rápida e simples, sem a necessidade de uma análise cuidadosa.











## Decisões de Alta Importância:

As decisões de alta importância são aquelas que têm um impacto significativo na empresa. Essas decisões exigem uma análise cuidadosa das informações disponíveis e podem envolve a avaliação de múltiplas opções. Essas decisões são importantes porque podem afetar a direção e o sucesso da empresa a longo prazo.











Como podemos ver, existem muitos tipos diferentes de decisões que precisamos tomar diariamente.

A habilidade de tomar decisões eficazes é fundamental para o sucesso nos negócios e na vida.











É importante reconhecer o tipo de decisão que estamos enfrentando e usar as ferramentas e técnicas corretas para garantir que tomemos a melhor decisão possível.

Com a prática e a experiência, podemos desenvolver nossa habilidade de tomada de decisão e garantir um futuro de sucesso.









CPS1 - Agir com Autonomia

## Técnicas de análise e tomada de decisão











CPS1 - Agir com Autonomia

#### Análise e Tomada de Decisão

Agora que entendemos os diferentes tipos de decisões, vamos explorar algumas das técnicas de análise e tomada de decisão que podem ser usadas para ajudar a tomar decisões mais informadas e lógicas.

Algumas das técnicas que exploraremos incluem:









CPS1 - Agir com Autonomia

# APS Associação de Promeção Social

#### Análise e Tomada de Decisão

Análise SWOT: essa técnica ajuda a identificar as forças, fraquezas, oportunidades e ameaças de uma empresa ou projeto. Pode ser usada para tomar decisões estratégicas.

Análise de custo-benefício: essa técnica ajuda a comparar os custos de uma decisão com os benefícios esperados. Pode ser usada para tomar decisões táticas e operacionais.









CPS1 - Agir com Autonomia

Análise de custo-benefício: essa técnica ajuda a comparar os custos de uma decisão com os benefícios esperados. Ela pode ser usada para tomar decisões táticas e operacionais.











Análise de causa e efeito: essa técnica ajuda a identificar as causas de um problema e a determinar as soluções necessárias. Ela pode ser usada para tomar decisões táticas e operacionais.

Análise de causa e efeito: essa técnica ajuda a identificar as causas de um problema e a determinar as soluções necessárias. Ela pode ser usada para tomar decisões táticas e operacionais.











CPS1 - Agir com Autonomia

Análise de Pareto: essa técnica ajuda a identificar os principais problemas ou causas de um problema. Ela pode ser usada para tomar decisões operacionais.













Análise de mercado: essa técnica ajuda a entender o mercado em que a empresa ou projeto está operando. Ela pode ser usada para tomar decisões estratégicas.

Análise de desempenho: essa técnica ajuda a avaliar o desempenho da empresa ou projeto em relação a seus objetivos. Ela pode ser usada para tomar decisões táticas e operacionais.











Em seguida, faça uma lista os potenciais benefícios, como aumento da produtividade ou redução de custos em longo prazo.

Use essas informações para calcular a relação custo-benefício da decisão, em seguida, tome a decisão com base nessa análise.

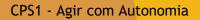
Importante lembrar que a tomada de decisão envolve a consideração cuidadosa de todas as informações disponíveis e a seleção da melhor opção com base nessa análise.













## **FIM**

Cofinanciado por:







