

Dossier de

Spécifications fonctionnelles

Projet “OC Pizza”



Auteur : Hanen GHANMI

Dossier de

Spécifications fonctionnelles

Projet “OC Pizza”



Table des matières

1	INTRODUCTION	4
1.1	OBJET DU DOCUMENT	4
1.2	DOMAINE D'APPLICATION.....	4
1.3	CONTEXTE	4
2	LES ÉTAPES À SUIVRE.....	4
2.1	LE CONTEXTE DU FUTUR SITE	4
2.2	LA DÉCOMPOSITION EN « PACKAGE »	5
3	LES FONCTIONNALITÉS DÉTAILLÉES	7
3.1	PROCESSUS DE PRISE DE COMMANDE	7
	8
3.2	ÉTUDES DES DIFFÉRENTS CAS D'UTILISATION.....	9
3.2.1	<i>Package « administrateur »</i>	<i>9</i>
3.2.1.1	Fiche descriptive du cas d'utilisation « s'inscrire »	10
3.2.1.2	Fiche descriptive du cas d'utilisation « s'identifier »	11
3.2.1.3	Fiche descriptive du cas d'utilisation « Ajouter pizza au catalogue »	12
3.2.1.4	Fiche descriptive du cas d'utilisation « Supprimer pizza »	14
3.2.1.5	Fiche descriptive du cas d'utilisation « modifier pizza »	15
3.2.1.6	Fiche descriptive du cas d'utilisation « ajouter un employé ».....	16
3.2.1.7	Fiche descriptive du cas d'utilisation « Supprimer employé »	17
3.2.1.8	Fiche descriptive du cas d'utilisation « suivre chiffre d'affaire »	18
3.2.1.9	Fiche descriptive du cas d'utilisation « faire statistique des pizzas »	19
3.2.1.10	Fiche descriptive du cas d'utilisation « suivre le stock des ingrédients »	20
3.2.2	<i>Package « gestion commande »</i>	<i>21</i>
3.2.2.1	Fiche descriptive du cas d'utilisation « s'inscrire » (créer un compte client)	23
3.2.2.2	Fiche descriptive du cas d'utilisation « s'identifier »	24
3.2.2.3	Fiche descriptive du cas d'utilisation « consulter catalogue ».....	25
3.2.2.4	Fiche descriptive du cas d'utilisation « ajouter pizza dans le panier »	26
3.2.2.5	Fiche descriptive du cas d'utilisation « voir historique des commandes »	27
3.2.2.6	Fiche descriptive du cas d'utilisation « modifier commande »	28
3.2.2.7	Fiche descriptive du cas d'utilisation « annuler commande »	29
3.2.2.8	Fiche descriptive du cas d'utilisation « suivre le stock des ingrédients »	30
3.2.2.9	Fiche descriptive du cas d'utilisation « consulter recette pizza »	30
3.2.2.10	Fiche descriptive du cas d'utilisation « enregistrer paiement en espèce »	31
3.2.2.11	Fiche descriptive du cas d'utilisation « commander une pizza »	32
3.2.3	<i>Package « gestion de stock »</i>	<i>33</i>
3.2.3.1	Fiche descriptive du cas d'utilisation « consulter stock des ingrédients »	34
4	LE DIAGRAMME D'ACTIVITÉ.....	35

Table des illustrations

<i>Figure 1 : Diagramme de contexte.....</i>	<i>5</i>
<i>Figure 2: Diagramme de package.....</i>	<i>6</i>
<i>Figure 3: Cycle de vie d'une commande</i>	<i>8</i>
<i>Figure 4 : Diagramme de cas d'utilisation package « administration »</i>	<i>9</i>
<i>Figure 5:Diagramme des cas d'utilisation package « gestion de commande ».....</i>	<i>22</i>
<i>Figure 6:Diagramme de cas d'utilisation package "gestion de stock"</i>	<i>34</i>
<i>Figure 7:Diagramme d'activité " passer une commande"</i>	<i>36</i>

1 INTRODUCTION

1.1 Objet du document

L'objet de ce document est de définir les spécifications fonctionnelles détaillées du site « OC PIZZA ».

Les spécifications fonctionnelles détaillées ont pour but de décrire précisément :

- ✓ L'ensemble des fonctionnalités du site.
- ✓ Les acteurs principaux et secondaire qui vont utiliser le site.
- ✓ Les relations entre les acteurs.
- ✓ Le cycle de vie d'une commande.

Toutes les fonctionnalités prévues lors de la phase de conception sont précisées dans ce document en indiquant l'implémentation de ces fonctionnalités dans le site.

1.2 Domaine d'application

Ce dossier de spécifications fonctionnelles détaillées est applicable pendant la phase de développement du site.

Le fonctionnement du site sera conforme aux éléments présents dans ce dossier.

1.3 Contexte

Les éléments de ce dossier déroulent du cahier des charges que nous avons reçu, point de départ de notre travail

2 LES ÉTAPES À SUIVRE

2.1 Le contexte du futur site

Les acteurs sont les entités (humain ou non) qui auront une interaction avec le système :

✚ Acteurs principaux : ce sont ceux qui agissent directement sur le système.

- Le responsable
- Le magasinier
- Le client
- Le livreur
- Le pizzaiolo
- Le caissier

- L'administrateur
- Le client potentiel (visiteur)

🚦 Acteurs secondaires : n'ont pas de besoin direct d'utilisation

- Le système bancaire

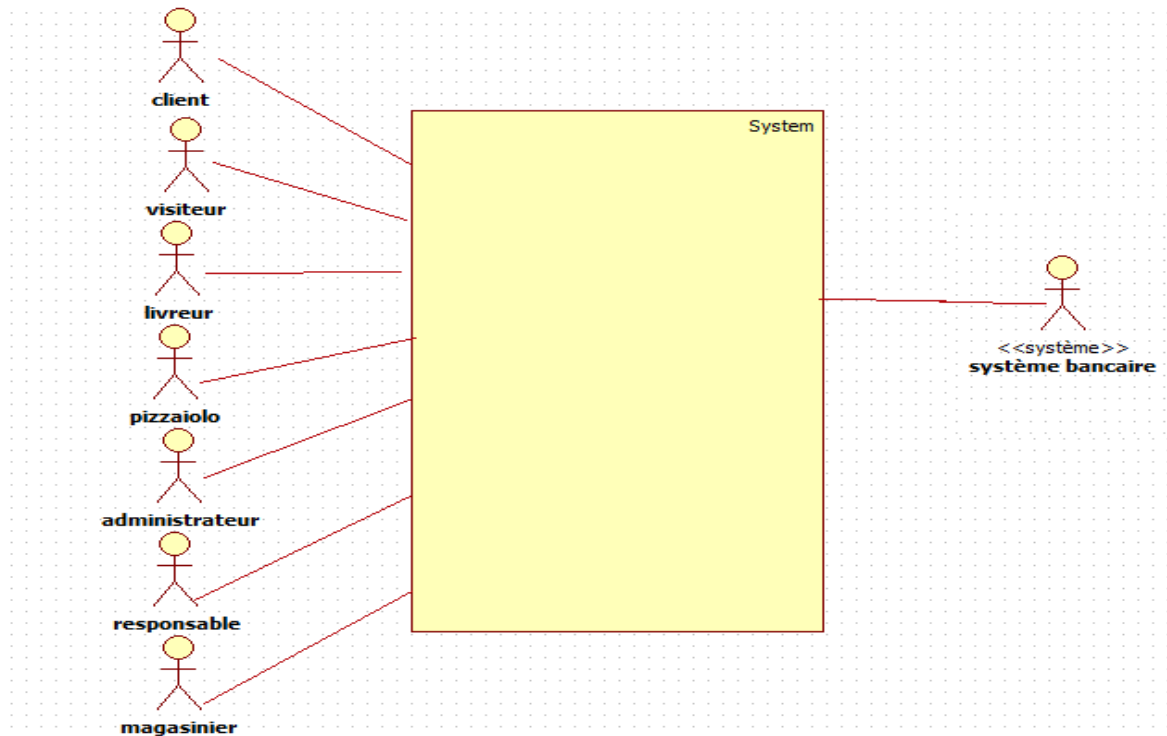


Figure 1 : Diagramme de contexte

Interprétation :

Ce diagramme permet de définir les acteurs principaux et secondaires du futur site.

Le client, le visiteur, le livreur, le pizzaiolo, l'administration, le responsable et le magasinier sont les acteurs principaux.

Le système bancaire est l'acteur secondaire.

2.2 La décomposition en « package »

On peut découper le futur logiciel en parties distinctes, en fonction des « familles » de fonctionnalités et de façon à pouvoir les analyser séparément.

Chacune de ces parties correspond à un domaine fonctionnel ou **package**.

- Package Administration
- Package Gestion Commande

- Package Gestion de stock
- Package Authentification

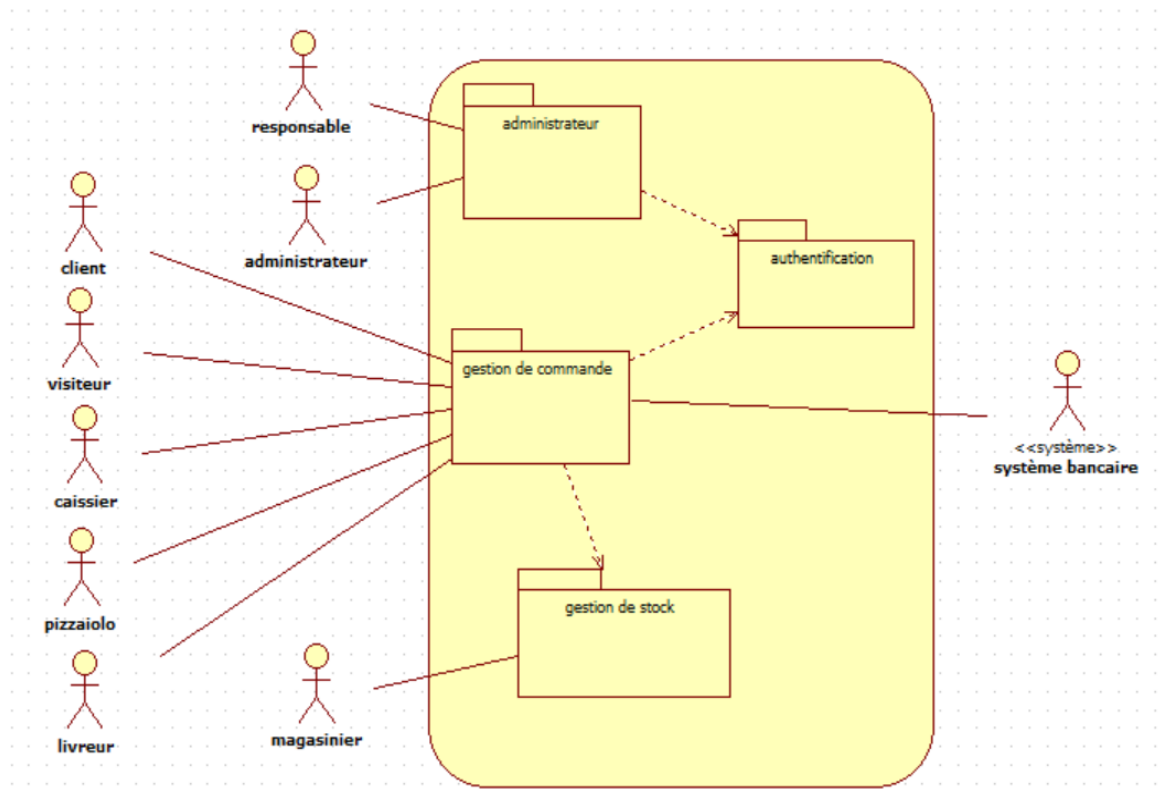


Figure 2: Diagramme de package

Interprétation :

- ✚ Le diagramme présente les acteurs principaux et secondaires de chaque package.
- ✚ Le responsable et l'administrateur sont les acteurs principaux du package « administrateur ».
- ✚ Le client, le visiteur, le caissier, le pizzaiolo et le livreur présentent les acteurs principaux du package « gestion de commande » et le système bancaire est l'acteur secondaire.
- ✚ Le magasinier est l'acteur principal du package « gestion de stock ».
- ✚ Les deux packages « gestion commande » et « administrateur » utilisent le package « authentification ».

3 LES FONCTIONNALITÉS DÉTAILLÉES

Les acteurs	Les fonctionnalités
Le responsable	<ul style="list-style-type: none"> ♣ Suivre la gestion des ventes ♣ Suivre le stock des ingrédients
Le magasinier	<ul style="list-style-type: none"> ♣ Contrôler le stock des ingrédients ♣ Modifier statut commande
Le client	<ul style="list-style-type: none"> ♣ Consulter un catalogue des pizzas disponibles ♣ Passer commande (par site internet) ♣ Modifier commande avant validation ♣ Suivre le statut de la commande ♣ Voir historique des commandes ♣ Payer commande par internet ♣ Annuler commande avant validation
Le livreur	<ul style="list-style-type: none"> ♣ Modifier le statut de la commande ♣ Enregistrer paiement en espèce
Le pizzaiolo	<ul style="list-style-type: none"> ♣ Modifier statut commande ♣ Suivre le stock des ingrédients ♣ Consulter recette pizza
Le caissier	<ul style="list-style-type: none"> ♣ Enregistre la commande ♣ Mettre à jour une commande
Administrateur	<ul style="list-style-type: none"> ♣ Créer un compte Employé ♣ Mettre à jour le site
Le client potentiel (visiteur)	<ul style="list-style-type: none"> ♣ Créer un compte client ♣ Consulter catalogue ♣ Ajouter commande à un panier
Le système bancaire	<ul style="list-style-type: none"> ♣ Mettre à jour le compte bancaire

3.1 Processus de prise de commande

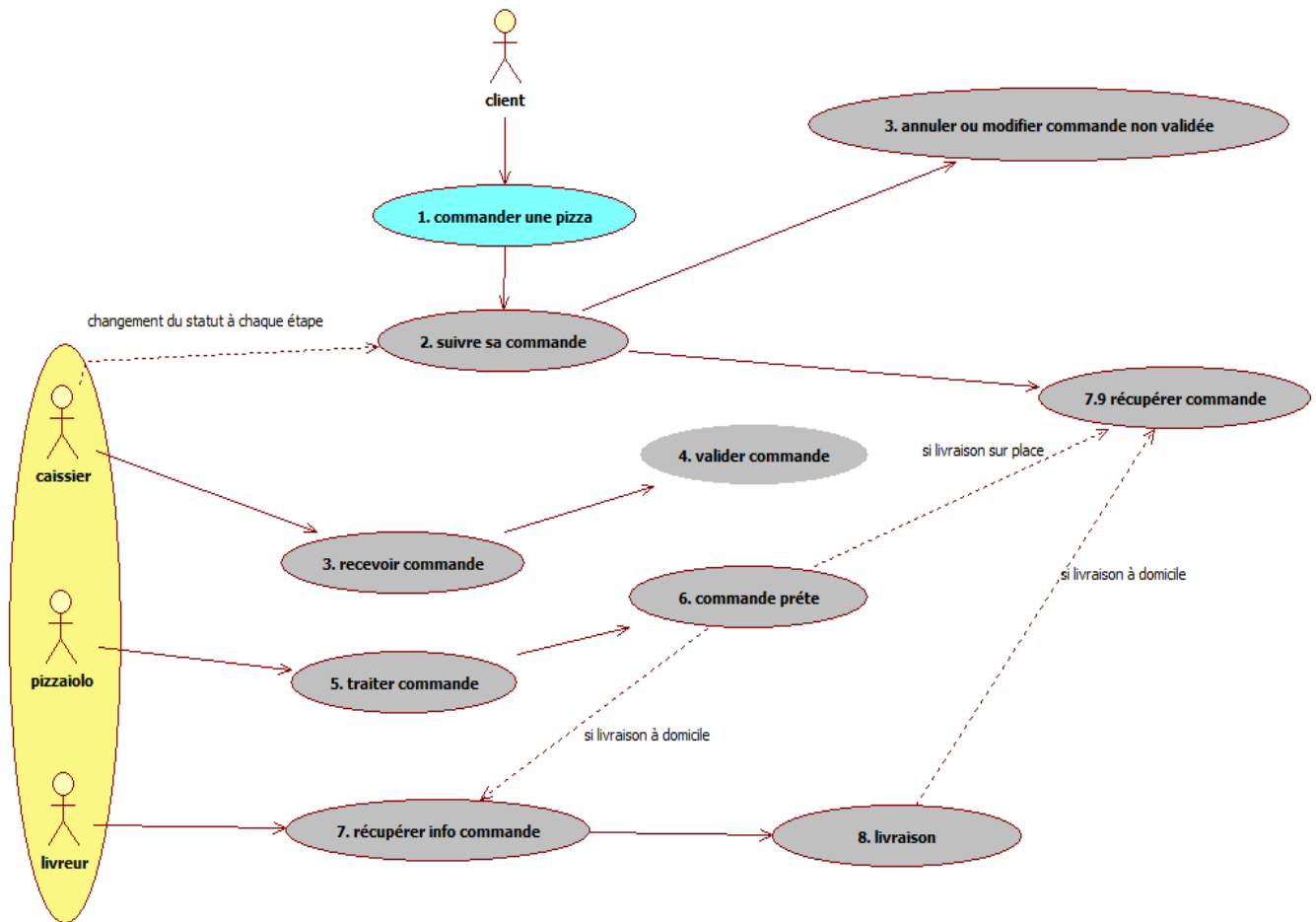


Figure 3: Cycle de vie d'une commande

D'après ce schéma, plusieurs scénarios sont possibles en fonction de l'état de la commande :

Premier scénario :

- 1) Le client commande une pizza sur le site (état de la commande : en attente de validation)
- 2) Le client suit sa commande (lecture de l'état de la commande en temps réel)
- 3) Le client annule ou modifie sa commande (retour étape 2. Si modification)

Deuxième scénario :

- 1) Le client commande une pizza sur le site (état de la commande : « en attente de validation »)
- 2) le caissier reçoit et valide la commande (état de la commande : « validée »)
- 3) Le client suit sa commande (lecture de l'état de la commande en temps réel)
- 4) le pizzaiolo traite la commande (état commande « en cour de préparation »)
- 5) le pizzaiolo signale que la commande est prête (état de la commande : « commande prête à être récupérée » ou « commande prête à être livrée »)
- 6) Le client récupère la commande sur place (état de la commande : « commande reçue »)

Troisième scénario :

- 1) Le client commande une pizza sur le site (état de la commande : « en attente de validation »)
- 2) le caissier reçoit et valide la commande (état de la commande : « validée »)
- 3) Le client suit sa commande (lecture de l'état de la commande en temps réel)
- 4) le pizzaiolo traite la commande (état commande « en cour de préparation »)
- 5) le pizzaiolo signale que la commande est prête (état de la commande : « commande prête à être récupérée » ou « commande prête à être livrée »)
- 6) Le livreur récupère les informations de la commande
- 7) Le livreur livre la commande (état de la commande : « en cours de livraison »)
- 8) Le client récupère la commande à l'endroit souhaitée (état de la commande : « commande livrée »)

3.2 Études des différents cas d'utilisation

3.2.1 Package « administrateur »

- ✚ **Le responsable** doit pouvoir suivre la gestion des ventes, ainsi que suivre le stock des ingrédients.
- ✚ **L'administrateur** doit pouvoir mettre à jour un compte employé ainsi que mettre à jour le site.

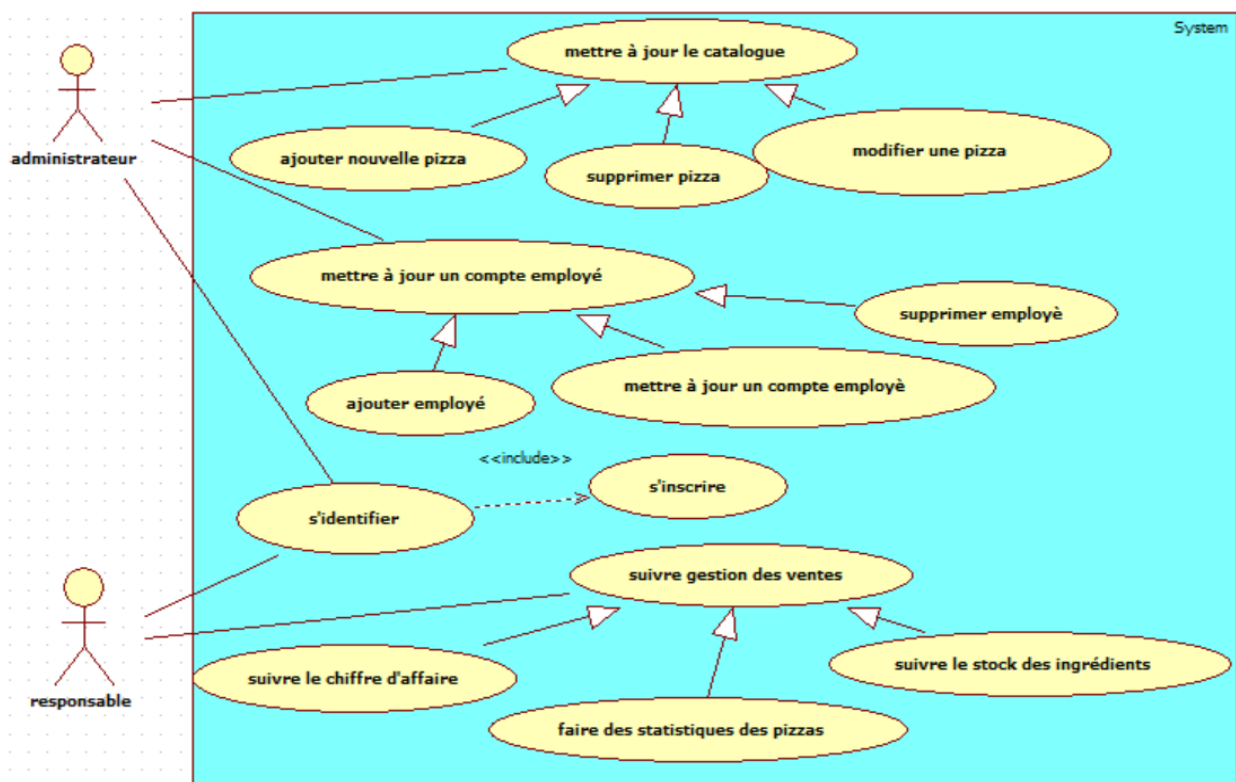


Figure 4 : Diagramme de cas d'utilisation package « administration »

Interprétation :

- ✚ Ce diagramme présente les cas d'utilisation des acteurs du package « administrateur ».
- ✚ Pour que le responsable et l'administrateur effectuent leurs tâches, ils doivent obligatoirement s'authentifier. Et pour s'authentifier, ils doivent avoir déjà des comptes administrateur.
- ✚ Pour la mise à jour d'un catalogue, l'administrateur peut soit ajouter soit supprimer soit modifier une pizza.
- ✚ Pour le suivi de la gestion des ventes, un responsable peut soit suivre le chiffre d'affaire soit faire des statistiques des pizzas les plus rentables ou encore suivre le stock des ingrédients.

La description textuelle du diagramme**3.2.1.1 Fiche descriptive du cas d'utilisation « s'inscrire »**

Numéro	1
Nom	S'inscrire
Acteur	Administrateur
Description succincte	L'inscription en tant qu'administrateur doit pouvoir être effectué en ligne par l'administrateur. L'inscription comporte l'ajout d'un login et d'un mot de passe et d'un droit d'accès
Auteur	H.Ghanmi
Date	14/12/2019
Précondition	Aucun
Démarrage	L'utilisateur demande l'inscription en tant qu'administrateur

✓ Le dialogue : le scénario nominal

Étape du scénario	Utilisateur	Système
1.	Il demande l'inscription au site (créer un compte)	
2.		Il demande de saisir l'adresse email ou le login et le mot de passe
3.	Il remplit les champs par le nom d'utilisateur(login), le mot de passe et l'adresse email	

4.		Il vérifie que les données saisies sont uniques et demande de choisir le droit d'accès (administrateur ou responsable)
5.	Il choisit son droit d'accès	
6.		Il crée le compte et demande de valider l'adresse email
7.	Il valide le compte	
8.		Il affiche la vue administrateur

✓ Le dialogue : les scénarios alternatifs

Étape du scénario	Utilisateur	Système
2. a	Il ne remplit pas tous les champs de saisie	Il demande de saisir les informations manquantes
3. b	Il peut décider de quitter l'inscription	Il quitte le site
4.a		Il trouve que les informations saisies ne sont pas valides
4.b		Il demande de ressaisir des données valides
5. a	Il peut décider de quitter l'inscription	Il quitte le site
7. a	Il ne valide pas l'adresse email	Il affiche un message en haut de la page « valider votre adresse » et affiche la vue administrateur

Fin	Scénario nominal, aux points 3 et 5 sur décision de l'utilisateur
Post condition	Aucun

3.2.1.2 Fiche descriptive du cas d'utilisation « s'identifier »

Numéro	2
Nom	S'identifier
Acteur	Administrateur
Description succincte	L'identification en tant qu'administrateur doit pouvoir être effectué en ligne par l'administrateur. L'identification est l'accès au site avec un droit d'accès
Auteur	H.Ghanmi
Date	14/12/2019
Précondition	S'inscrire en tant qu'administrateur
Démarrage	L'utilisateur demande de logger à son compte d'utilisateur

✓ Le dialogue : le scénario nominal

Etape du scénario	Utilisateur	Système
1.	Il demande de logger à son compte en tant qu'administrateur	
2.		Il lance la page de saisie de login et de mot de passe
3.	Il saisie son login et son mot de passe	
4.		Il lance la vue administrateur

✓ Le dialogue : les scénarios alternatifs

Etape du scénario	Utilisateur	Système
3. a	Il saisit des données erronés	Il demande de ressaisir le login et le mot de passe
4. a	Il peut décider de quitter l'identification	Il quitte le site

Fin	Scénario nominal, au point 4 sur décision de l'utilisateur
Post condition	L'inscription en tant qu'administrateur

3.2.1.3 Fiche descriptive du cas d'utilisation « Ajouter pizza au catalogue »

Numéro	3
Nom	Ajouter nouvelle pizza (package administrateur)
Acteur	Administrateur
Description succincte	L'ajout d'une nouvelle pizza au catalogue doit pouvoir être effectué en ligne par l'administrateur. L'ajout comprend l'intitulé de la pizza, son image et ses ingrédients
Auteur	H.Ghanmi
Date	09/12/2019
Précondition	L'utilisateur doit être authentifié en tant qu'administrateur
Démarrage	L'utilisateur a demandé la page d'ajout d'une pizza à un catalogue

✓ Le dialogue : le scénario nominal

Étape du scénario	Utilisateur	Système
-------------------	-------------	---------

1.	Il demande le lancement de la page d'ajout d'une pizza	
2.		Il affiche des champs de saisie vide
3.	Il remplit les champs par le nom de la nouvelle pizza, les ingrédients et le prix	
4.		Il demande d'ajouter une image de la pizza
5.	Il ajoute l'image	
6.		Il demande d'enregistrer les données
7.	Il enregistre les données	
8.		Il affiche le catalogue avec la nouvelle pizza ajouté

✓ Le dialogue : les scénarios alternatifs

Étape du scénario	Utilisateur	Système
3. a	Il ne remplit pas tous les champs de saisie	Il demande de saisir les informations manquantes
3. b	Il peut décider de quitter la saisie	Il affiche un message d'erreur
3. b.1	Il peut choisir de quitter = cliquer sur « oui »	Il affiche l'écran d'accueil
3. b.2	Il peut choisir « non » = rester dans la page	Il affiche les champs de saisie à remplir
3. c	Il peut décider de quitter l'ajout de la pizza	Il revient à l'écran d'accueil
5. a	Il peut décider de quitter l'ajout de l'image	Il demande de valider la sortie (message d'erreur)
5. a.1	Il choisit « non » = rester dans la page	Il redemande d'insérer une image de la nouvelle pizza
5. a.2	Il choisit « oui » = quitter l'ajout de l'image	Il affiche l'écran d'accueil
5. a.2	Il choisit « non » = enregistrer	Il affiche le catalogue avec la nouvelle pizza
5. b	Il peut décider de quitter l'ajout de la pizza	Il affiche l'écran de l'accueil
7. a	Il peut décider de ne pas enregistrer	Il affiche un message pour valiser l'enregistrement
7. a.1	Il choisit d'enregistrer	Il affiche la page d'enregistrement
7. a.2	Il choisit de ne pas enregistrer	Il affiche l'écran d'accueil

7. b	Il peut décider de quitter l'ajout de la pizza	Il affiche l'écran d'accueil
-------------	--	------------------------------

Fin	Scénario nominal, aux points 3 ,5 et 7 sur décision de l'utilisateur
Post condition	L'authentification en tant d'administrateur

3.2.1.4 Fiche descriptive du cas d'utilisation « Supprimer pizza »

Numéro	4
Nom	Supprimer pizza (package administrateur)
Acteur	Administrateur
Description succincte	La suppression d'une pizza au catalogue doit pouvoir être effectué en ligne par l'administrateur. La suppression se fait en une seule fois
Auteur	H.Ghanmi
Date	09/12/2019
Précondition	L'utilisateur doit être authentifié en tant qu'administrateur
Démarrage	L'utilisateur a demandé la page de la suppression d'une pizza du catalogue

✓ Le dialogue : le scénario nominal

Étape du scénario	Utilisateur	Système
1.	Il demande le lancement de la page de suppression d'une pizza	
2.		Il affiche les pizzas du catalogue
3.	Il choisit la pizza à supprimer	
4.		Il demande de valider la suppression
5.	Il valide la suppression	
6.		Il affiche le catalogue après suppression

✓ Le dialogue : les scénarios alternatifs

Étape du scénario	Utilisateur	Système
3. a	Il peut faire une recherche : dans la zone de recherche il saisit l'intitulé de la pizza	Il affiche le résultat de la recherche
3. b	Il peut quitter la suppression	Il affiche l'écran d'accueil

5. a	Il peut ne pas valider la suppression	Il affiche un message d'erreur (vous êtes sur ?
5. a.1	Il valide la suppression	Il affiche le catalogue mit à jour
5. a.2	Il annule la suppression	Il affiche l'écran d'accueil

Fin	Scénario nominal, aux points 3,5 et 7 sur décision de l'utilisateur
Post condition	L'authentification en tant d'administrateur

3.2.1.5 Fiche descriptive du cas d'utilisation « modifier pizza »

Numéro	5
Nom	Modifier pizza (package administrateur)
Acteur	Administrateur
Description succincte	La modification d'une pizza doit pouvoir être effectué en ligne par l'administrateur. La modification comprend la possibilité de modifier l'intitulé de la pizza, son image et ses ingrédients
Auteur	H.Ghanmi
Date	14/12/2019
Précondition	L'utilisateur doit être authentifié en tant qu'administrateur
Démarrage	L'utilisateur a demandé la page de la modification d'une pizza déjà existante

✓ Le dialogue : le scénario nominal

Etape du scénario	Utilisateur	Système
1.	Il demande le lancement de la page modification d'une pizza	
2.		Il affiche une interface ou l'utilisateur doit choisir dans une liste d'élément à modifier : l'intitulé, le prix et les ingrédients
3.	Il choisit le champ à modifier	
4.		Il affiche la page de modification
5.	Il effectue les changement nécessaires	
6.		Il demande d'enregistrer les données
7.	Il enregistre les données	
8.		Il affiche le catalogue avec la pizza modifiée

✓ Le dialogue : les scénarios alternatifs

Etape du scénario	Utilisateur	Système
3. a	Il peut choisir la pizza à modifier dans le catalogue	Il affiche le catalogue
3. b	Il peut décider de quitter la modification	Il affiche l'écran d'accueil
5. a	Il décide de quitter la modification	Il affiche l'écran d'accueil
7. a	Il décide de ne pas enregistrer	Il affiche l'écran d'accueil

Fin	Scénario nominal, aux points 3 ,5 et 7 sur décision de l'utilisateur
Post condition	L'authentification en tant d'administrateur

3.2.1.6 Fiche descriptive du cas d'utilisation « ajouter un employé »

Numéro	6
Nom	Ajouter nouveau employé (package administrateur)
Acteur	Administrateur
Description succincte	L'ajout d'un nouvel employé doit pouvoir être effectué en ligne par l'administrateur. L'ajout comprend le numéro de la carte d'identité, le RIB, le numéro de sécurité social, le nom et le prénom, l'adresse postale,
Auteur	H.Ghanmi
Date	14/12/2019
Précondition	L'utilisateur doit être authentifié en tant qu'administrateur
Démarrage	L'utilisateur a demandé la page d'ajout d'un nouvel employé

✓ Le dialogue : le scénario nominal

Etape du scénario	Utilisateur	Système
1.	Il demande le lancement de la page d'ajout d'un nouvel employé	
2.		Il affiche des champs de saisie vide
3.	Il remplit les champs par les informations du nouvel employé	
4.		Il demande d'enregistrer les données saisies
5.	Il enregistre les données	
6.		Il affiche le nouvel employé dans la base de données

✓ Le dialogue : les scénarios alternatifs

Etape du scénario	Utilisateur	Système
3. a	Il ne remplit pas tous les champs de saisie	Il demande de saisir les informations manquantes
3. b	Il peut décider de quitter la saisie	Il affiche un message d'erreur
3. b.1	Il peut choisir de quitter = cliquer sur « oui »	Il affiche l'écran d'accueil
3. b.2	Il peut choisir « non » = rester dans la page	Il affiche les champs de saisie à remplir
3. c	Il peut décider de quitter l'ajout d'l'employé	Il revient à l'écran d'accueil
5. a	Il peut décider de ne pas enregistrer	Il affiche un message pour valiser l'enregistrement
5. a.1	Il choisit d'enregistrer	Il affiche la page d'enregistrement
5. a.2	Il choisit de ne pas enregistrer	Il affiche l'écran d'accueil
5. b	Il peut décider de quitter l'ajout de l'employé	Il affiche l'écran d'accueil

Fin	Scénario nominal, aux points 3 et 5 sur décision de l'utilisateur
Post condition	L'authentification en tant d'administrateur

3.2.1.7 Fiche descriptive du cas d'utilisation « Supprimer employé »

Numéro	7
Nom	Supprimer employé (package administrateur)
Acteur	Administrateur
Description succincte	La suppression d'un employé de la base de données doit pouvoir être effectué en ligne par l'administrateur. La suppression se fait en une seule fois
Auteur	H.Ghanmi
Date	14/12/2019
Précondition	L'utilisateur doit être authentifié en tant qu'administrateur
Démarrage	L'utilisateur a demandé la page de la suppression d'un employé

✓ Le dialogue : le scénario nominal

Etape du scénario	Utilisateur	Système
1.	Il demande le lancement de la page de suppression d'un employé	

2.		Il affiche la liste des employés enregistrés
3.	Il choisit l'employé à supprimer	
4.		Il demande de valider la suppression
5.	Il valide la suppression	
6.		Il affiche la liste après suppression de l'employé

✓ Le dialogue : les scénarios alternatifs

Étape du scénario	Utilisateur	Système
3. a	Il peut faire une recherche : dans la zone de recherche il saisie le numéro de la carte d'identité ou l'identifiant	Il affiche le résultat de la recherche
3. b	Il peut quitter la suppression	Il affiche l'écran d'accueil
5. a	Il peut ne pas valider la suppression	Il affiche un message d'erreur (vous êtes sur ?)
5. a.1	Il valide la suppression	Il affiche la liste des employés mit à jour
5. a.2	Il annule la suppression	Il affiche l'écran d'accueil

Fin	Scénario nominal, aux points 3,5 et 7 sur décision de l'utilisateur
Post condition	L'authentification en tant qu'administrateur

3.2.1.8 Fiche descriptive du cas d'utilisation « suivre chiffre d'affaire »

Numéro	8
Nom	Suivre chiffre d'affaire (package administrateur)
Acteur	Le responsable
Description succincte	Le suivie du chiffre d'affaire doit pouvoir être effectué en ligne par le responsable.
Auteur	H.Ghanmi
Date	15/12/2019
Précondition	L'utilisateur doit s'identifier en tant que responsable
Démarrage	L'utilisateur a demandé la page de suivi de chiffre d'affaire

✓ Le dialogue : le scénario nominal

Etape du scénario	Utilisateur	Système
-------------------	-------------	---------

1.	Il demande le lancement de la page de suivi de chiffres d'affaire dans la liste proposé	
2.		Il affiche une courbe présentant la progression de chiffre d'affaires de l'entreprise depuis la création année par année

✓ Le dialogue : les scénarios alternatifs

Étape du scénario	Utilisateur	Système
2.1	Il peut quitter la consultation du chiffre d'affaires	Il affiche la vue responsable

Fin	Scénario nominal, au points 2 sur décision de l'utilisateur	
Post condition	L'authentification en tant que responsable	

3.2.1.9 Fiche descriptive du cas d'utilisation « faire statistique des pizzas »

Numéro	9
Nom	Faire statistique des pizzas (package administrateur)
Acteur	Le responsable
Description succincte	Le suivi des statistiques des pizzas les plus vendues doit pouvoir être effectué en ligne par le responsable.
Auteur	H.Ghanmi
Date	15/12/2019
Précondition	L'utilisateur doit s'identifier en tant que responsable
Démarrage	L'utilisateur a demandé la page de suivi des pizzas les plus vendues

✓ Le dialogue : le scénario nominal

Étape du scénario	Utilisateur	Système
1.	Il demande le lancement de la page de suivi des statistiques des pizzas les plus vendues parmi la liste proposé	
2.		Il affiche un diagramme en secteur présentant le pourcentage des ventes de chaque pizza pendant la journée

✓ Le dialogue : les scénarios alternatifs

Étape du scénario	Utilisateur	Système
2.1	Il peut quitter la consultation des pizzas les plus vendues	Il affiche la vue responsable

Fin	Scénario nominal, au points 2 sur décision de l'utilisateur
Post condition	L'authentification en tant qu'administrateur

3.2.1.10 *Fiche descriptive du cas d'utilisation « suivre le stock des ingrédients »*

Numéro	10
Nom	Suivre stock des ingrédients (package administrateur)
Acteur	Le responsable
Description succincte	Le suivi du stock des ingrédients doit pouvoir être effectué en ligne par le responsable.
Auteur	H.Ghanmi
Date	16/12/2019
Précondition	L'utilisateur doit s'identifier en tant que responsable
Démarrage	L'utilisateur a demandé la page de suivi de stock des ingrédients

✓ Le dialogue : le scénario nominal

Étape du scénario	Utilisateur	Système
1.	Il demande le lancement de la page de suivi de stock des ingrédients dans la liste proposé	
2.		Il affiche deux tableaux : le premier récapitule tous les ingrédients en rupture de stock le second présente les produits en stock ainsi que les quantités

✓ Le dialogue : les scénarios alternatifs

Étape du scénario	Utilisateur	Système
2.1	Il peut quitter la consultation de stock	Il affiche la vue responsable

Fin	Scénario nominal, au points 2 sur décision de l'utilisateur
Post condition	L'authentification en tant que responsable

3.2.2 Package « gestion commande »

- ✚ **Le client** doit pouvoir consulter un catalogue des pizzas disponibles, passer une commande, modifier ou annuler la commande s'il n'est pas encore validée, consulter le statut de sa commande, voir l'historique de ses commandes et payer la commande.
- ✚ **Le visiteur** doit pouvoir consulter un catalogue des pizzas disponibles, ajouter des commandes dans son panier et créer son compte pour pouvoir passer une commande.
- ✚ **Le livreur** doit pouvoir modifier le statut d'une commande d'une commande en cour de livraison à commande livrée.
- ✚ **Le pizzaiolo** doit pouvoir modifier le statut d'une commande en cour de préparation à une commande préparée, suivre le stock des ingrédients et indiquer la recette d'une pizza.
- ✚ **Le caissier** doit pouvoir enregistrer la commande (modifier le statut d'une commande de commande en attente de validation à commande validée), annuler et modifier une commande.
- ✚ **Le système bancaire** doit pouvoir mettre à jour le compte bancaire.

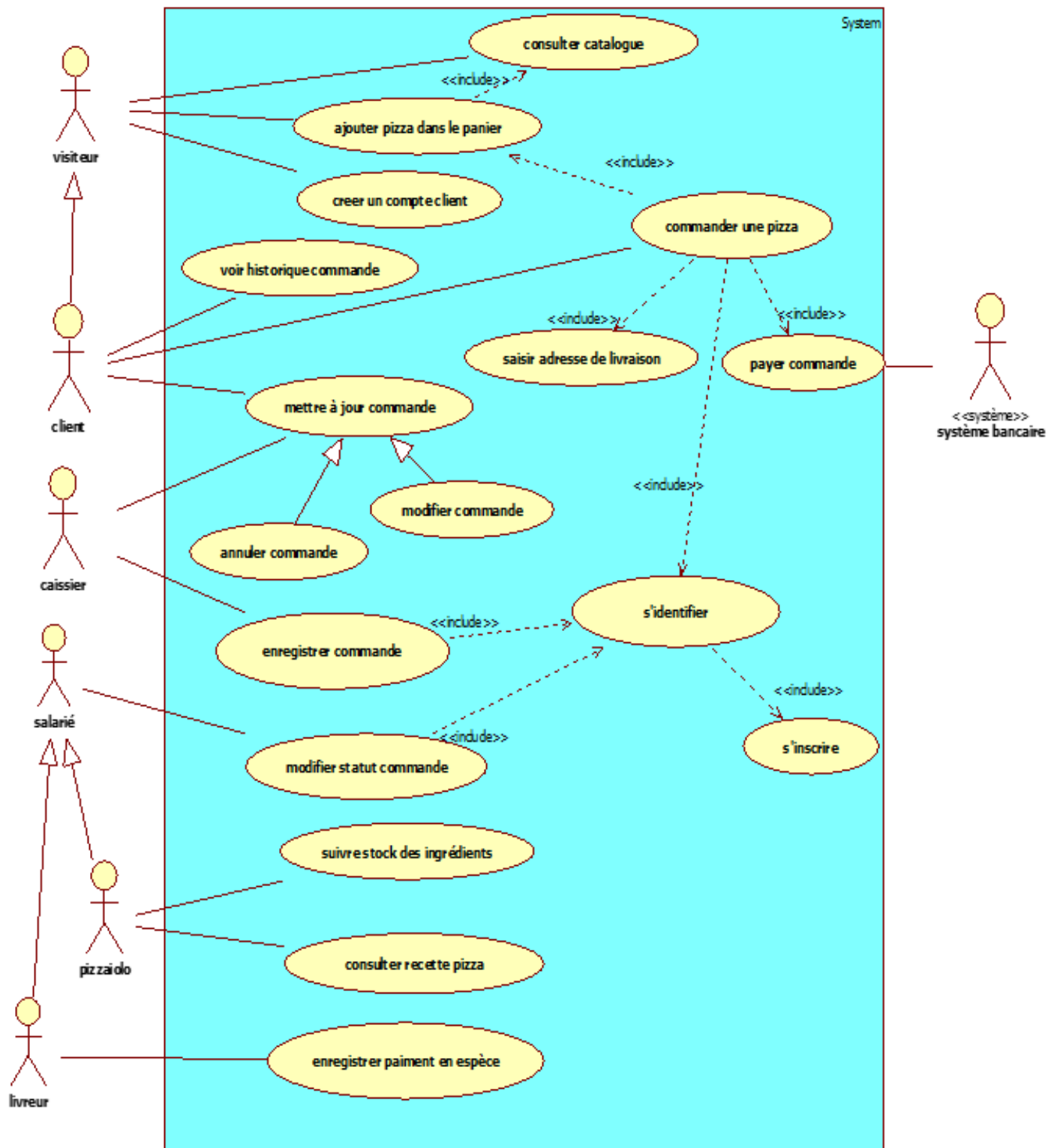


Figure 5: Diagramme des cas d'utilisation package « gestion de commande »

Interprétation :

- ✚ Ce diagramme présente les cas d'utilisation pour chaque acteur du package « gestion de commande » ainsi que les relations entre les fonctionnalités (la généralisation, les

relations stéréotypées « include » et « extend » ainsi que les relations entre les acteurs (la généralisation).

NB : Tous les acteurs principaux doivent s'authentifier pour pouvoir accéder à leurs comptes et réaliser leurs fonctionnalités

La description textuelle du diagramme

3.2.2.1 Fiche descriptive du cas d'utilisation « s'inscrire » (créer un compte client)

Numéro	1
Nom	S'inscrire (package gestion de commande)
Acteur	Nouveau client
Description succincte	L'inscription d'un nouveau client doit pouvoir être effectué en ligne par le visiteur. L'inscription comporte la saisie des informations générales (le nom et le prénom, l'adresse de livraison, le numéro de téléphone) ainsi que l'email, le login et le mot de passe
Auteur	H.Ghanmi
Date	16/12/2019
Précondition	Aucun
Démarrage	L'utilisateur demande l'inscription

✓ Le dialogue : le scénario nominal

Étape du scénario	Utilisateur	Système
1.	Il demande l'inscription au site (créer un compte)	
2.		Il demande de saisir l'adresse email ou le login et le mot de passe
3.	Il remplit les champs par le nom d'utilisateur(login), le mot de passe et l'adresse email	
4.		Il vérifie que les données saisies sont uniques et affiche un formulaire des informations générales
5.	Il remplit le formulaire par ses informations personnelles	
6.		Il demande d'enregistrer les informations
7.	Il enregistre	
8.		Il envoie un courrier et demande la validation du compte

9.	Il valide son compte	
10.		Il affiche la page d'accueil

✓ Le dialogue : les scénarios alternatifs

Étape du scénario	Utilisateur	Système
2. a	Il ne remplit pas tous les champs de saisie	Il demande de saisir les informations manquantes
3. b	Il décide de quitter l'inscription	Il quitte le site
4.a		Il trouve que les informations saisies ne sont pas valides
4.b		Il demande de ressaisir des données valides
5.a	Il ne remplit pas tout le formulaire	Il demande de remplir tous les champs vides et obligatoires
5. b	Il décide de quitter l'inscription	Il quitte le site
7. a	Il n'enregistre pas ses informations	Il demande d'enregistrer les données
7.b	Il quitte la saisie	Il quitte le site
8.a	Il ne reçoit pas l'email	Il renvoi l'email
9.a	Il ne valide pas son compte	Il affiche un message de rappel et affiche la page d'accueil du client

Fin	Scénario nominal, aux points 3,5 et 7 sur décision de l'utilisateur
Post condition	Aucun

3.2.2.2 Fiche descriptive du cas d'utilisation « s'identifier »

Numéro	2
Nom	S'identifier (package gestion de commande)
Acteur	Le client, le caissier, le pizzaiolo et le livreur
Description succincte	L'identification doit pouvoir être effectué en ligne par un agent. L'identification est l'accès au site avec des droits d'accès spécifiques
Auteur	H.Ghanmi
Date	16/12/2019
Précondition	S'inscrire
Démarrage	L'utilisateur demande de logger à son compte

✓ Le dialogue : le scénario nominal

Étape du scénario	Utilisateur	Système
1.	Il demande de logger à son compte	
2.		Il lance la page de saisie de login et de mot de passe
3.	Il saisit son login et son mot de passe	
4.		Il lance la vue demandée

✓ Le dialogue : les scénarios alternatifs

Étape du scénario	Utilisateur	Système
3. a	Il saisit des données erronées	Il demande de ressaisir le login et le mot de passe
4. a	Il peut décider de quitter l'identification	Il quitte le site

Fin	Scénario nominal, au point 4 sur décision de l'utilisateur
Post condition	L'inscription

3.2.2.3 Fiche descriptive du cas d'utilisation « consulter catalogue »

Numéro	3
Nom	Consulter catalogue (package gestion de commande)
Acteur	Le visiteur (client et visiteur)
Description succincte	La consultation du catalogue doit pouvoir être effectué en ligne par le visiteur. La consultation du catalogue comporte la consultation des pizzas disponibles : son intitulé, son prix, ses ingrédients et son image
Auteur	H.Ghanmi
Date	16/12/2019
Précondition	Aucun
Démarrage	Le visiteur demande la consultation du catalogue

✓ Le dialogue : le scénario nominal

Étape du scénario	Utilisateur	Système
1.	Il demande la consultation du catalogue	

2.		Il affiche le catalogue pour chaque pizza disponible : son intitulé, son prix, son image et ses ingrédients
----	--	---

✓ Le dialogue : les scénarios alternatifs

Étape du scénario	Utilisateur	Système
2. a	Il quitte la consultation	Il affiche la page d'accueil

Fin	Scénario nominal, au point 2 sur décision de l'utilisateur	
Post condition	Aucun	

3.2.2.4 Fiche descriptive du cas d'utilisation « ajouter pizza dans le panier »

Numéro	4
Nom	Ajouter pizza dans le panier (package gestion de commande)
Acteur	Le visiteur (client et visiteur)
Description succincte	L'ajout d'une pizza au panier doit pouvoir être effectué en ligne par le visiteur. L'ajout comporte le choix de la pizza et la quantité
Auteur	H.Ghanmi
Date	16/12/2019
Précondition	Aucun
Démarrage	Le visiteur consulte le catalogue et ajoute la pizza

✓ Le dialogue : le scénario nominal

Étape du scénario	Utilisateur	Système
1.	Il demande la consultation du catalogue	
2.		Il affiche le catalogue pour chaque pizza disponible : son intitulé, son prix, son image et ses ingrédients
3.	Il choisit une pizza	
4.		Il demande de saisir la quantité
5.	Il saisit la quantité	
6.		Il demande d'ajouter la pizza dans le panier

7.	Il clique sur le bouton « ajouter au panier »	
8.		Il affiche le panier du client avec la nouvelle pizza

✓ Le dialogue : les scénarios alternatifs

Étape du scénario	Utilisateur	Système
2. a	Il quitte la consultation	Il affiche la page d'accueil
3.a	Il quitte le choix du pizza	Il affiche la page d'accueil
4.a	Il ne saisit pas la quantité	Il demande de ressaisir la quantité
5.	Il quitte l'ajout	Il affiche la page d'accueil

Fin	Scénario nominal, aux points 2,3,4 et 5 sur décision de l'utilisateur
Post condition	Consulter le catalogue

3.2.2.5 Fiche descriptive du cas d'utilisation « voir historique des commandes »

Numéro	5
Nom	Voir historique des commandes (package gestion de commande)
Acteur	Le client (ayant un compte)
Description succincte	La consultation de l'historique des commandes doit pouvoir être effectué en ligne par le client. L'ajout comporte le choix de la pizza et la quantité
Auteur	H.Ghanmi
Date	16/12/2019
Précondition	L'authentification en tant que client
Démarrage	Le client demande de consulter l'historique de ces commandes

✓ Le dialogue : le scénario nominal

Étape du scénario	Utilisateur	Système
1.	Il demande la consultation de l'historique des commandes	
2.		Il affiche un tableau récapitulant toutes les commandes du dernier mois : la pizza, la quantité, l'adresse de livraison et le mode de paiement ainsi que le statut de sa commande en cour

✓ Le dialogue : les scénarios alternatifs

Étape du scénario	Utilisateur	Système
2. a	Il quitte la consultation	Il affiche la page d'accueil

Fin	Scénario nominal, aux points 2,3,4 et 5 sur décision de l'utilisateur	
Post condition	S'authentifier	

3.2.2.6 Fiche descriptive du cas d'utilisation « modifier commande »

Numéro	6
Nom	Modifier commande (package gestion de commande)
Acteur	Le client, le caissier
Description succincte	La modification d'une commande doit pouvoir être effectué en ligne par le client et le caissier. La modification comporte le choix de la pizza, la quantité et l'adresse de livraison. La modification n'est permise qu'avant la validation de la commande
Auteur	H.Ghanmi
Date	16/12/2019
Précondition	L'authentification
Démarrage	L'agent demande de modifier une commande

✓ Le dialogue : le scénario nominal

Étape du scénario	Utilisateur	Système
1.	Il demande la modification d'une commande	
2.		Il affiche le détail de la commande
3.	Il fait ses modifications	
4.		Il demande d'enregistrer
5.	Il enregistre	
6.		Il affiche la commande avec les modifications

✓ Le dialogue : les scénarios alternatifs

Étape du scénario	Utilisateur	Système
3. a	Il quitte la modification	Il affiche la page d'accueil
5.a	Il quitte la modification	Il affiche la commande initiale

Fin	Scénario nominal, aux points 2et 5 sur décision de l'utilisateur
Post condition	Passer commande

3.2.2.7 Fiche descriptive du cas d'utilisation « annuler commande »

Numéro	7
Nom	Annuler commande (package gestion de commande)
Acteur	Le client et le caissier
Description succincte	L'annulation d'une commande doit pouvoir être effectué en ligne par le client et le caissier. L'annulation aura lieu avant la validation (l'enregistrement) de la commande. L'annulation n'est permise qu'avant la validation de la commande
Auteur	H.Ghanmi
Date	16/12/2019
Précondition	L'authentification
Démarrage	L'agent demande d'annuler la commande

✓ Le dialogue : le scénario nominal

Étape du scénario	Utilisateur	Système
1.	Il demande l'annulation de la commande	
2.		Il affiche les détails de la commande et demande de valider l'annulation
3.	Il valide l'annulation	
4.		Il affiche un message, affiche le catalogue

✓ Le dialogue : les scénarios alternatifs

Étape du scénario	Utilisateur	Système
2. a	Il quitte l'annulation	Il affiche le catalogue
3.a	Il ne valide pas l'annulation	Il affiche le catalogue

Fin	Scénario nominal, aux points 2 et 3 sur décision de l'utilisateur
Post condition	Passer commande

3.2.2.8 Fiche descriptive du cas d'utilisation « suivre le stock des ingrédients »

Numéro	8
Nom	Suivre stock des ingrédients (package gestion de commande)
Acteur	Le pizzaiolo
Description succincte	Le suivi du stock des ingrédients doit pouvoir être effectué en ligne par le pizzaiolo.
Auteur	H.Ghanmi
Date	16/12/2019
Précondition	L'utilisateur doit s'identifier
Démarrage	L'utilisateur a demandé la page de suivi de stock des ingrédients

✓ Le dialogue : le scénario nominal

Étape du scénario	Utilisateur	Système
1.	Il demande le lancement de la page de suivi de stock des ingrédients dans la liste proposée	
2.		Il affiche deux tableaux : le premier récapitule tous les ingrédients en rupture de stock le second présente les produits en stock ainsi que les quantités

✓ Le dialogue : les scénarios alternatifs

Étape du scénario	Utilisateur	Système
2.a	Il peut quitter la consultation de stock	Il affiche la vue pizzaiolo

Fin	Scénario nominal, au point 2 sur décision de l'utilisateur
Post condition	L'authentification

3.2.2.9 Fiche descriptive du cas d'utilisation « consulter recette pizza »

Numéro	9
Nom	Suivre stock des ingrédients (package gestion de commande)
Acteur	Le pizzaiolo
Description succincte	Le suivie du stock des ingrédients doit pouvoir être effectué en ligne par le pizzaiolo.
Auteur	H.Ghanmi
Date	16/12/2019
Précondition	L'utilisateur doit s'identifier
Démarrage	L'utilisateur a demandé la page de suivi de stock des ingrédients

✓ Le dialogue : le scénario nominal

Étape du scénario	Utilisateur	Système
1.	Il demande le lancement de la page de suivi de stock des ingrédients dans la liste proposé	
2.		Il affiche deux tableaux : le premier récapitule tous les ingrédients en rupture de stock le second présente les produits en stock ainsi que les quantités

✓ Le dialogue : les scénarios alternatifs

Étape du scénario	Utilisateur	Système
2.a	Il peut quitter la consultation de stock	Il affiche la vue pizzaiolo

Fin	Scénario nominal, au points 2 sur décision de l'utilisateur
Post condition	L'authentification

3.2.2.10 *Fiche descriptive du cas d'utilisation « enregistrer paiement en espèce »*

Numéro	10
Nom	Enregistrer paiement en espèce (package gestion de commande)
Acteur	Le caissier
Description succincte	L'enregistrement du paiement en espèce doit pouvoir être effectué en ligne par le caissier
Auteur	H.Ghanmi

Date	16/12/2019
Précondition	L'utilisateur doit s'identifier
Démarrage	L'utilisateur a demandé la page d'enregistrement de paiement en espèce

✓ Le dialogue : le scénario nominal

Étape du scénario	Utilisateur	Système
1.	Il demande le lancement de la page l'enregistrement de paiement en espèce	
2.		Il affiche la liste des commandes et leurs statuts
3.	Il choisit la commande à enregistrer le paiement	
4.		Il demande de valider l'enregistrement
5.	Il enregistre	
6.		Il actualise le statut de la commande à « commande payée » et affiche la liste des commandes et des statuts

✓ Le dialogue : les scénarios alternatifs

Étape du scénario	Utilisateur	Système
2.a	Il peut quitter l'enregistrement	Il affiche la vue caissier
3.a	Il ne trouve pas la commande en question	Il actualise la liste
5.a	Il quitte l'enregistrement	Il affiche la liste des commandes et leurs statuts

Fin	Scénario nominal, aux points 2,3 e 5 sur décision de l'utilisateur
Post condition	L'authentification

3.2.2.11 *Fiche descriptive du cas d'utilisation « commander une pizza »*

Numéro	11
Nom	Commander une pizza (package gestion de commande)
Acteur	Le client

Description succincte	La passation d'une commande doit pouvoir être effectué en ligne par le client
Auteur	H.Ghanmi
Date	17/12/2019
Précondition	L'utilisateur doit s'identifier
Démarrage	L'utilisateur a ajouté une pizza dans le panier

✓ Le dialogue : le scénario nominal

Étape du scénario	Utilisateur	Système
1.	Il s'identifie	
2.		Il affiche le catalogue
3.	Il ajoute une pizza à son panier	
4.		Il demande de valider l'adresse de livraison
5.	Il valide son adresse	
6.		Il demande de choisir le mode de règlement
7.	Il choisit le mode	
		Il enregistre la commande

✓ Le dialogue : les scénarios alternatifs

Étape du scénario	Utilisateur	Système
1.a	Il saisit des informations erronées	Il redemande la saisie
5.a	Il saisit une autre adresse de livraison	Il enregistre la nouvelle adresse
8.a	Il choisit de payer en ligne	Il demande de saisir ses coordonnées bancaire
8.b	Il choisit de payé à la livraison	Il enregistre le mode de paiement

Fin	Scénario nominal, aux points 3,5 et 8 sur décision de l'utilisateur
Post condition	Ajouter une pizza au panier

3.2.3 Package « gestion de stock »

✚ Le magasinier doit pouvoir consulter et contrôler le stock des ingrédients

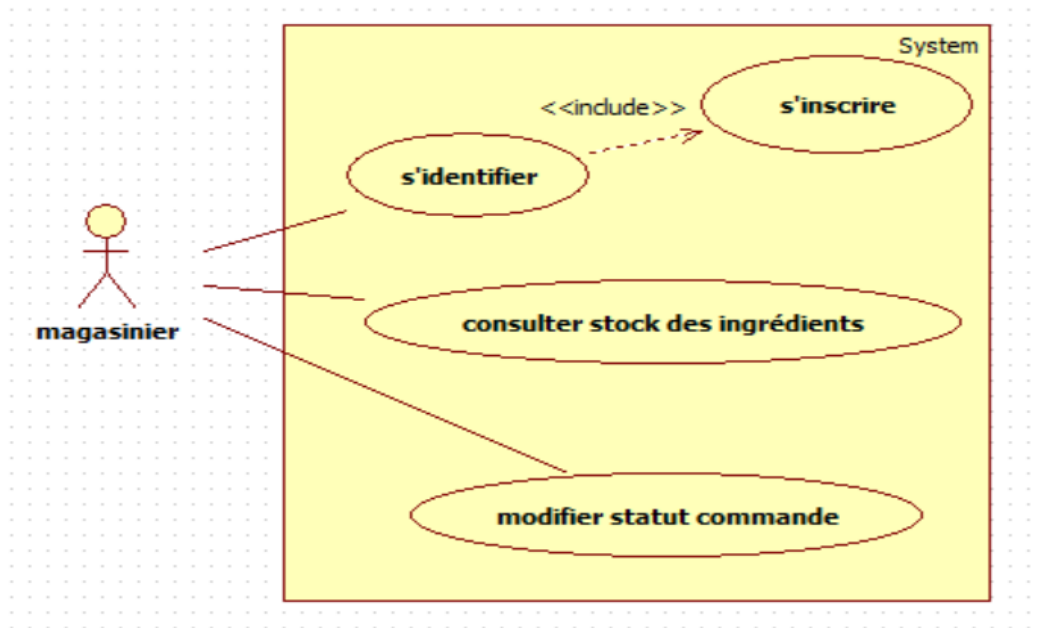


Figure 6: Diagramme de cas d'utilisation package "gestion de stock"

Interprétation :

- ✚ Ce diagramme présente les cas d'utilisation pour le magasinier package « gestion de stock ».
- ✚ NB : Le magasinier doit s'authentifier pour pouvoir accéder à son compte et réaliser ses fonctionnalités.

La description textuelle du diagramme

3.2.3.1 Fiche descriptive du cas d'utilisation « consulter stock des ingrédients »

Numéro	1
Nom	Suivre stock des ingrédients (package gestion de stock)
Acteur	Le magasinier
Description succincte	Le suivi du stock des ingrédients doit pouvoir être effectué en ligne par le magasinier.
Auteur	H.Ghanmi
Date	16/12/2019
Précondition	L'utilisateur doit s'identifier
Démarrage	L'utilisateur a demandé la page de suivi de stock des ingrédients

- ✓ Le dialogue : le scénario nominal

Étape du scénario	Utilisateur	Système
1.	Il demande le lancement de la page de suivi de stock des ingrédients dans la liste proposé	
2.		Il affiche deux tableaux : le premier récapitule tous les ingrédients en rupture de stock le second présente les produits en stock ainsi que les quantités

✓ Le dialogue : les scénarios alternatifs

Étape du scénario	Utilisateur	Système
2.a	Il peut quitter la consultation de stock	Il affiche la vue magasinier

Fin	Scénario nominal, au points 2 sur décision de l'utilisateur
Post condition	L'authentification

4 LE DIAGRAMME D'ACTIVITÉ

Le diagramme d'activité est un diagramme comportemental d'UML, permettant de représenter le déclenchement d'événements en fonction des états du système et de modéliser des comportements parallélisables. Le diagramme d'activité est également utilisé pour décrire un flux de travail.

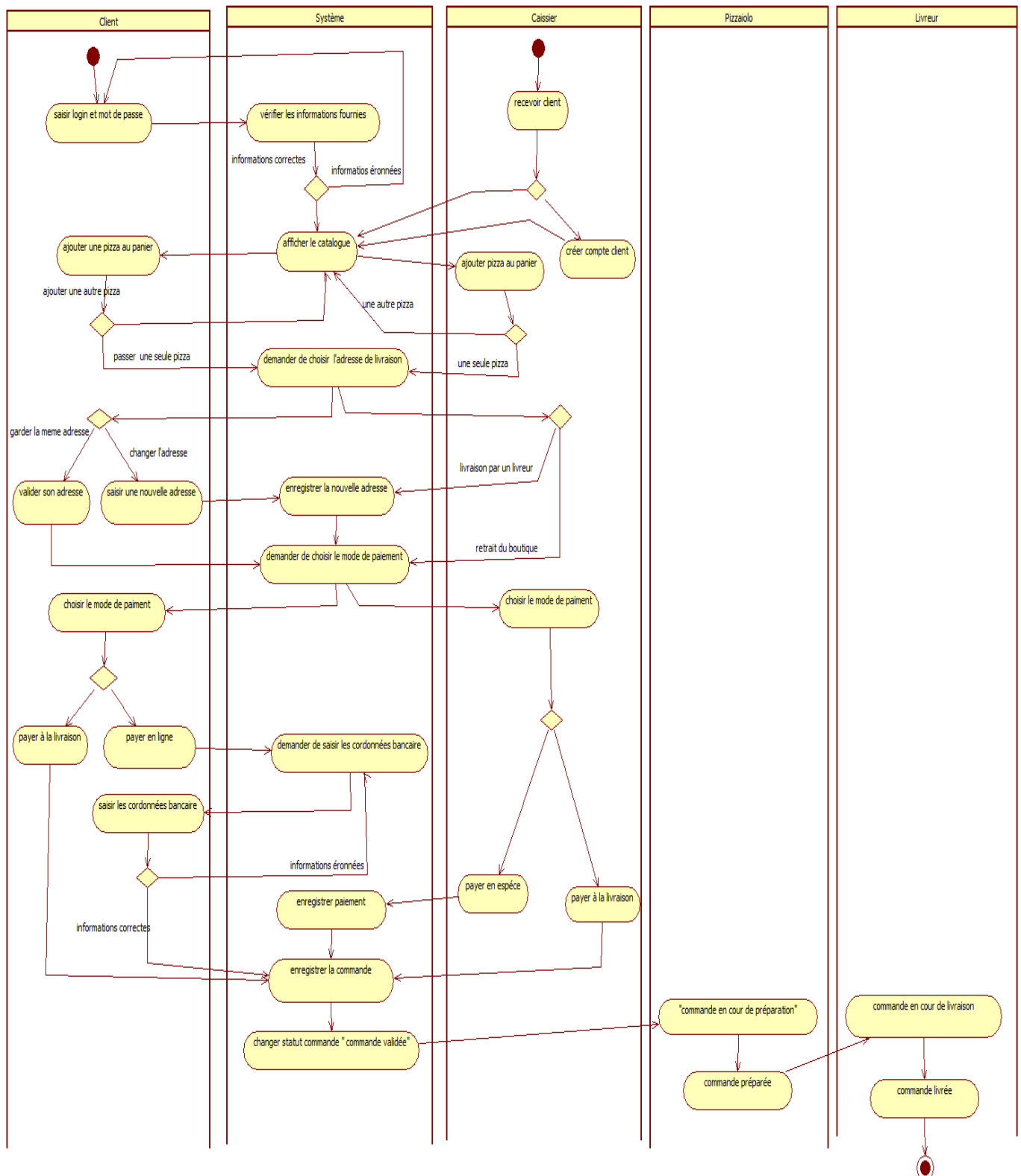


Figure 7:Diagramme d'activité " passer une commande"

Interprétation :

Ce diagramme résume le flux de passation d'une commande par le client et le caissier ainsi que le cycle de vie d'une commande.