

Fifth Semester
Computer Science & Engineering
Scheme OCBC 2022

INTRODUCTION TO e-GOVERNANCE

Time : Three Hours

Maximum Marks : 70

Note : i) Attempt total six questions. Question No. 1 (Objective type) is compulsory. From the remaining questions attempt any *five*.

कुल छः प्रश्न हल कीजिए। प्रश्न क्रमांक 1 (वस्तुनिष्ठ प्रकार का) अनिवार्य है। शेष प्रश्नों में से किन्हीं पाँच को हल कीजिए।

ii) In case of any doubt or dispute, the English version question should be treated as final.

किसी भी प्रकार के संदेह अथवा विवाद की स्थिति में अंग्रेजी भाषा के प्रश्न को अंतिम माना जायेगा।

1. Choose the correct answer.

2 each

सही उत्तर का चयन कीजिए।

i) First Cyber law which provides the legal infrastructure for e-commerce in India is :

- (a) The Information Technology Act, 1990
- (b) The Information Technology Act, 1996
- (c) The Information Technology Act, 1998
- (d) The Information Technology Act, 2000

पहला साइबर कानून जो भारत में ई-कामर्स के लिए कानूनी बुनियादी ढांचा प्रदान करता है -

(अ) सूचना प्रौद्योगिकी अधिनियम 1990

(ब) सूचना प्रौद्योगिकी अधिनियम 1996

(स) सूचना प्रौद्योगिकी अधिनियम 1998

(द) सूचना प्रौद्योगिकी अधिनियम 2000

ii) Which of the following ICT initiatives of MHRD deals with E-governance for institutions/universities?

- (a) SAMARTH
- (b) VIDWAN
- (c) IRINS
- (d) SWAYAM

MHRD की निम्नलिखित में से कौन सी ICT पहल संस्थानों/विश्वविद्यालयों के लिए ई-गवर्नेंस से संबंधित हैं?

- (अ) समर्थ
- (ब) विदवान
- (स) आईरिन्स
- (द) स्वयं

iii) Which description is appropriate among the following for E-Governance?

- (a) To engage, enable and empower the citizens
- (b) To provide fair and unbiased services to the citizens
- (c) To provide technology-driven governance to the citizens
- (d) To ensure people's faith in E-Commerce applications

ई-गवर्नेंस के लिए निम्न में कौन सा विवरण उपयुक्त है?

- (अ) नागरिकों को संलग्न करते हुए सक्षम और सशक्त बनाना
- (ब) नागरिकों को उचित और निष्पक्ष सेवाएँ प्रदान करना
- (स) नागरिकों को प्रौद्योगिकी संचालित शासन प्रदान करना
- (द) ई-कामर्स अनुप्रयोगों में लोगों का विश्वास सुनिश्चित करना

iv) E-Governance aims to make the interaction between _____

- (a) Government to Citizen (G2C)
- (b) Government to Business Enterprises (G2B)
- (c) Government to Government (G2G)
- (d) All of the above

ई-गवर्नेंस का उद्देश्य _____ के मध्य आपस में संवाद स्थापित करना है।

- (अ) गवर्नमेंट से नागरिक
- (ब) गवर्नमेंट से व्यापारिक उद्यम
- (स) गवर्नमेंट से गवर्नमेंट
- (द) उपरोक्त सभी

v) Which of the following statement is correct for Public Private Partnership (PPP)?

- (a) PPP involves both government and private sectors to deliver infrastructure or services.
- (b) The PPPs are concerned with services, not assets.
- (c) Both (a) and (b) are correct.
- (d) Both (a) and (b) are incorrect.

निम्न में से कौन सा कथन पब्लिक प्रायवेट पार्टनरशिप के लिए सही है?

- (अ) PPP में बुनियादी ढांचे या सेवाएँ प्रदान करने के लिए सरकारी और निजी दोनों क्षेत्र शामिल हैं।
- (ब) PPP का संबंध सेवाओं से है, संपत्तियों से नहीं।
- (स) (अ) और (ब) दोनों सही
- (द) (अ) और (ब) दोनों गलत

2. a) What do you understand by Information and Communication Technology (ICT)? 4

सूचना और संचार प्रौद्योगिकी से आप क्या समझते हैं?

- b) How can monitoring and evaluation be done in designing and implementation of E-governance projects? 8

ई-गवर्नेंस परियोजनाओं के डिजाइन और क्रियान्वयन में निगरानी और मूल्यांकन कैसे किया जा सकता है?

3. What are the main groups (services) involved in E-Governance? Also explain how interactions between these main groups are managed in E-Governance? 12

ई-गवर्नेंस में शामिल मुख्य समूह (सेवाएँ) कौन से हैं? यह भी समझाइए, कि ई-गवर्नेंस में इन मुख्य समूहों के मध्य समन्वय को कैसे प्रबंधित किया जाता है?

4. a) What is the need for Government Process Re-engineering (GPR)? Justify your answer by taking one suitable example. 4

गवर्नमेंट प्रोसेस रि-इंजीनियरिंग (GPR) की क्या आवश्यकता है? उपयुक्त उदाहरण लेकर अपने उत्तर की पुष्टि करें।

- b) What are the three support infrastructure pillars of e-Governance services, which are responsible for providing round-the-clock web-enabled services to access information and services under NeGP? 8

ई-गवर्नेंस सेवाओं के तीन सहायक बुनियादी ढाँचे के स्तंभ क्या है, जो NeGP के तहत सुचनाओं और सेवाओं तक पहुँचने के लिए चौबीसों घंटें वेब-सक्षम सेवाएँ प्रदान करने के लिए जिम्मेदार है?

5. a) Elaborate the meaning of each character used in keyword "SMART" to justify the objective of the government for Smart Governance. 4
स्मार्ट गवर्नेंस के लिए सरकार के उद्देश्य को सही ठहराने के लिए कीवर्ड "SMART" में प्रयुक्त प्रत्येक वर्ण का अर्थ स्पष्ट कीजिए।
- b) What do you mean by public private partnership? 4
पब्लिक प्रायवेट पार्टनरशिप से आपका क्या मतलब है?
- c) What are the key components of successful change management in e-Governance? 4
ई-गवर्नेंस में सफल परिवर्तन प्रबंधन के प्रमुख घटक क्या हैं?
6. a) What is cyber-crime? Also mention some of the major provisions for cyber-crime in the IT act of Cyber Law. 6
साइबर अपराध क्या है? आई.टी. अधिनियम या साइबर कानून में साइबर अपराध के लिए कुछ प्रमुख प्रावधानों का भी उल्लेख कीजिए।
- b) How critical success factor play an important role in e-governance projects? Justify your answer with a suitable example. 6
ई-गवर्नेंस परियोजनाओं में अहम सफलता कारक किस प्रकार महत्वपूर्ण भूमिका निभाता है? अपने उत्तर की पुष्टि एक उपयुक्त उदाहरण के साथ कीजिए।
7. a) What are the important symptoms of Poor Governance? Describe any three of these. 4
पूअर-गवर्नेंस के महत्वपूर्ण लक्षण क्या हैं? इनमें से किन्हीं तीन का वर्णन कीजिए।
- b) Explain the various pioneering e-Governance initiatives taken by the Central Government or the State Government. 8
केन्द्र सरकार या राज्य सरकार द्वारा ली गई विभिन्न अग्रणी ई-गवर्नेंस पहलों की व्याख्या कीजिए।

8. Write short notes on the following: (Any Three)

12

- i) e-Seva
- ii) NeGP
- iii) Digital Signature
- iv) Major issues of e-Governance

निम्नलिखित पर संक्षिप्त टिप्पणियाँ लिखिए। (कोई तीन)

- i) ई-सेवा
- ii) NeGP
- iii) डिजीटल सिग्नेचर
- iv) ई-गवर्नेंस की प्रमुख समस्याएँ

