

Table des matières

[.. Objet du document 2](#_Toc206581736)

[.. Contexte 2](#_Toc206581737)

[.. Périmètre 2](#_Toc206581738)

[.. Liste des fonctionnalités 2](#_Toc206581739)

[Authentification 2](#_Toc206581740)

[Gestion du profil 2](#_Toc206581741)

[Gestion d’une location de voitures 3](#_Toc206581742)

[Gestion de litiges et assistance 3](#_Toc206581743)

[Chat d’assistance 4](#_Toc206581744)

[.. Exigences particulières 4](#_Toc206581745)

# .. Objet du document

Le document “Business Requirements” liste les fonctionnalités à implémenter pour le projet Your Car Your Way. Ces fonctionnalités sont exprimées du point de vue métier sous la forme d’actions que l’utilisateur peut effectuer sur l’application.

# .. Contexte

Your Car Your Way est une entreprise de location de voitures. Les clients utilisent actuellement des applications web qui ne correspondent plus aux besoins fonctionnels ni aux contraintes techniques.

Une nouvelle application centralisée pour tous les clients doit être créée.

# .. Périmètre

Les fonctionnalités décrites dans ce document concernent la première version de la nouvelle application Your Car Your Way. Cette application sera déployée à l'international, et utilisée par tous les clients de l’entreprise.

Cette application est à destination des clients, et ne concerne pas les actions que les employés de Your Car Your Way doivent faire en agence.

# .. Liste des fonctionnalités

## Authentification

* S’enregistrer dans l’application via:
  + Email, Nom, Prénom, Date de naissance, Username et mot de passe ;
  + OAuth2.
* Se connecter à l’application via :
  + Email / Username et mot de passe ;
  + OAuth2.

## Gestion du profil

* Consulter son profil via la page de profil.
* Modifier ses informations personnelles (nom, prénom, date de naissance, adresse) via la page de profil.
* Ajouter ou modifier ses informations de permis de conduire via un formulaire comportant :
  + Numéro de permis ;
  + Préfecture de délivrance ;
  + Date d’obtention ;
  + Date de validité.
* Supprimer son compte.
* Demander une réinitialisation du mot de passe via la page de profil.

## Gestion d’une location de voitures

* Consulter la liste des agences de location.
* Afficher les offres de location après avoir rempli un formulaire de recherche avec les critères suivants :
  + Ville de départ ;
  + Ville de retour ;
  + Date et heure de début ;
  + Date et heure de retour ;
  + Catégorie du véhicule.
* Consulter le détail d’une offre de location.
* Réserver une location correspondant à une offre, ce qui inclut :
  + Fournir ses informations personnelles (récupérables depuis le profil si présentes) ;
  + Effectuer le paiement.
* Consulter l’historique de ses réservations (passées et en cours).
* Modifier et annuler une réservation.
* Une offre de location se définit par :
  + Une ville de départ ;
  + Une ville de retour ;
  + Une date et une heure de départ ;
  + Une date et une heure de retour ;
  + Une catégorie de véhicule ;
  + Un tarif.

## Gestion de litiges et assistance

* Consulter les demandes d’assistance sur une page dédiée
* Sélectionner une demande d’assistance par message préalable pour en ouvrir l’historique des échanges. Un échange comportera :
  + Un sujet ;
  + Un auteur ;
  + Une date d’envoi ;
  + Un corps.
* Créer une nouvelle demande d’assistance par message via un formulaire dédié comportant en champs :
  + Sujet ;
  + Catégorie (à choisir dans une liste prépeuplée, option Autre possible) ;
  + Email (ajout automatique si récupérable dans les informations personnelles car connecté) ;
  + Message.
* Créer une demande d’assistance via un chat amenant à une application de chat

## Chat d’assistance

* Connexion et ouverture du chat via les informations utilisateur
* Démarrage d’une nouvelle session d’échange par le client et réponse à quelques question générées par un bot de sorte à placer un contexte de base. Une session d’échange comportera :
  + Un identifiant unique
  + Un contexte visible par le service technique
* Connexion à une session d’échange ciblée via son identifiant unique
* Utiliser une interface de chat pour communiquer en direct avec un
* Confirmer la résolution / fermeture d’un litige via un bouton dédié.

# .. Exigences particulières

* La modification d’une réservation est possible jusqu’à 48 h avant le début de cette dernière.
* À moins d'une semaine du début de la réservation, YourCarYourWay ne rembourse que 25 % du montant total de la réservation.
* Les catégories du véhicule reprennent la norme ACRISS : <https://www.acriss.org/car-codes/>.
* La suppression du compte implique de saisir le mot de passe du compte.
* Les applications utilisées en agence doivent avoir accès à une API pour consulter et modifier les données traitées par l’application à destination des clients. Les opérations CRUD standard sont requises pour chaque domaine (exemple : utilisateur, réservation, etc.).
* La gestion du paiement doit être externalisée auprès d’un fournisseur de service de paiement en ligne (par exemple : Stripe).

