

EffettuaPrenotazione	
Portata:	Sistema Trips&Travels
Livello:	Obiettivo Utente
Attore Primario:	Utente Registrato (anche detto Cliente)
Parti Interessate e Interessi:	A. Utente Registrato: vuole prenotare un viaggio B. Agenzie di Viaggio: vogliono mettere a disposizione i loro servizio ai Clienti C. Istituto Esterno di Credito: deve permettere il pagamento richiesto
Pre-condizioni:	Il cliente non ha effettuato già prenotazioni nello stesso giorno della nuova prenotazione che sta creando
Post-condizioni:	E' stata creata una prenotazione da parte del Cliente
Scenario Principale di Successo:	<ol style="list-style-type: none"> Il Cliente effettua il login. Il Cliente va nella sezione "prenota un viaggio" della home Il Cliente inserisce tutti i dati della richiesta nel form relativo. Il Cliente paga la caparra richiesta dal Sistema. Il Cliente paga il saldo richiesto dal Sistema Il Cliente riceve il riepilogo della prenotazione. Il Cliente conferma la prenotazione. Il Sistema invia la richiesta all'Agenzia di riferimento, che provvederà all'adempimento per altre vie
Estensioni:	<p>3a. Il Cliente cerca di prenotare una vacanza a distanza troppo ravvicinata alla data attuale (5 giorni lavorativi)</p> <p>3a.1 Al Cliente viene offerta la possibilità di selezionare un'altra data</p> <p>3a.2 Si torna al punto 3</p> <p>3b. Il Cliente può decidere di annullare l'operazione di prenotazione in qualsiasi momento, finché non paga la caparra.</p> <p>3b.1 Il Sistema viene notificato che l'Utente vuole annullare l'operazione</p> <p>3b.2 Il Sistema annulla l'operazione</p> <p>3b.3 Il caso d'uso termina</p> <p>4a. L'istituto di credito rifiuta il pagamento:</p> <p>4a.1 L'Istituto di Credito notifica l'Utente che il pagamento non è stato accettato, comunicandone il motivo.</p> <p>4a.2 L'Istituto di Credito notifica il Sistema che il pagamento non è andato a buon fine</p> <p>4a.3 Il Sistema comunica all'Utente che è possibile cambiare metodo di pagamento</p> <p>4a.4 Si torna a punto 4</p> <p>5a. Il Cliente vuole posticipare il pagamento del saldo</p> <p>5a.1 Il sistema memorizza i dati della prenotazione finora immessi senza inviare la richiesta all'Agenzia di riferimento per confermarla.</p> <p>5b. L'istituto di credito rifiuta il pagamento:</p> <p>5a.1 L'Istituto di Credito notifica l'Utente che il pagamento non è stato accettato, comunicandone il motivo.</p> <p>5a.2 L'Istituto di Credito notifica il Sistema che il pagamento non è andato a buon fine</p> <p>5a.3 Il Sistema comunica all'Utente che è possibile cambiare metodo di pagamento</p> <p>5a.4 Si torna a punto 5</p>
Extention Points:	-
Requisiti speciali:	<p>A. il riepilogo della prenotazione deve essere prodotto in meno di 5 secondi</p> <p>B. il Sistema deve poter gestire almeno 100'000 prenotazioni contemporaneamente</p>
Elenco delle variabili tecnologiche e dei dati:	- L'utente può interagire con il sistema tramite pc (usando mouse e tastiera), oppure tramite dispositivo mobile (eventualmente usando il touch)
Frequenza di ripetizione:	Potenzialmente quasi ininterrotta

CreaPacchettoVacanza.

Portata:	Sistema Trips&Travels
Livello:	Obiettivo Amministratore
Attore Primario:	Amministratore
Parti Interessate e Interessi:	A. Amministratore: Vuole inserire un pacchetto vacanza nel catalogo B. Agenzie varie di Viaggio: Vogliono inserire nel catalogo del Sistema un loro servizio
Pre-condizioni:	Il pacchetto vacanza non c'è nel catalogo.
Post-condizioni:	L'Amministratore ha effettuato l'inserimento di un pacchetto vacanza. Nel catalogo è stato aggiunto un nuovo pacchetto.
Scenario Principale di Successo:	<ol style="list-style-type: none"> 1. L'amministratore effettua il login. 2. L'amministratore che gestisce i cataloghi, sceglie l'operazione da fare: Inserire un pacchetto. 3. L'amministratore aggiunge il pacchetto vacanza e i dati relativi a esso. 4. L'amministratore conferma la sua operazione e i dati che ha messo. 5. Nel catalogo si è aggiunto un nuovo pacchetto.
Estensioni:	<p>2a L'amministratore ha sbagliato la scelta dell'operazione prima della conferma: Deve poter tornare indietro e scegliere l'operazione giusta da fare</p> <ol style="list-style-type: none"> 2a.1 L'amministratore chiede il cambio d'operazione. 2a.2 Si torna al punto 2 <p>4a. Errore d'inserimento, le date non sono coerenti.</p> <ol style="list-style-type: none"> 4a.1 Il Sistema comunica all'amministratore che le date non sono coerenti, e gli permette di modificarle 4a.2 Si torna al punto 4
Extention Points:	-
Requisiti speciali:	A. Amministratore è un account diverso da un cliente registrato. Quindi avrà il suo pannello di controllo.
Frequenza di ripetizione:	Potenzialmente quasi ininterrotta

Modifica Pacchetto Vacanza.	
Portata:	Sistema Trips&Travels
Livello:	Obiettivo Amministratore
Attore Primario:	Amministratore
Parti Interessate e Interessi:	A. Amministratore: Vuole modificare un pacchetto vacanza nel catalogo (Cambiare le informazioni o dati relativi del pacchetto).
Pre-condizioni:	Il pacchetto vacanza è presente in catalogo.
Post-condizioni:	Il pacchetto vacanza è stato aggiornato.
Scenario Principale di Successo:	<ol style="list-style-type: none"> 1. L'amministratore effettua il login. 2. L'amministratore che gestisce i cataloghi, sceglie operazione da fare: Modificare un pacchetto. 3. L'amministratore modifica il pacchetto. 4. L'amministratore conferma la sua operazione e la modifica che ha fatto ricontrollando i dati. 5. Nel catalogo si è aggiornato un nuovo pacchetto.
Estensioni:	<p>2a L'amministratore ha sbagliato la scelta dell'operazione prima della conferma. Deve poter tornare indietro e scegliere l'operazione giusta da fare</p> <ol style="list-style-type: none"> 2a.1 L'amministratore chiede il cambio d'operazione. 2a.2 Si torna al punto 2 <p>4a. Errore d'inserimento, le date non sono coerenti.</p> <ol style="list-style-type: none"> 4a.1 Il Sistema comunica all'amministratore che le date non sono coerenti, e gli permette di modificarle 4a.2 Si torna al punto 4
Extention Points:	-
Requisiti speciali:	A. Amministratore è un account diverso da un cliente registrato. Quindi avrà il suo pannello di controllo.
Frequenza di ripetizione:	Potenzialmente quasi ininterrotta

Cancella Pacchetto Vacanza.

Portata:	Sistema Trips&Travels
Livello:	Obiettivo Amministratore
Attore Primario:	Amministratore
Parti Interessate e Interessi:	A. Amministratore: Vuole cancellare un pacchetto vacanza nel catalogo.
Pre-condizioni:	Il pacchetto vacanza è presente in catalogo.
Post-condizioni:	Il pacchetto vacanza è stato aggiornato.
Scenario Principale di Successo:	<ol style="list-style-type: none"> 1. L'amministratore effettua il login. 2. L'amministratore sceglie la richiesta di Cancellazione. 3. L'amministratore fa la sua operazione. 4. L'amministratore conferma la sua operazione. 5. Il Sistema cancella il pacchetto.
Estensioni:	<p>2a L'amministratore ha sbagliato la scelta dell'operazione prima della conferma. Deve poter tornare indietro e scegliere l'operazione giusta da fare</p> <ol style="list-style-type: none"> 2a.1 L'amministratore chiede il cambio d'operazione. 2a.2 Si torna al punto 2 <p>4a. Errore d'inserimento, le date non sono coerenti.</p> <ol style="list-style-type: none"> 4a.1 Il Sistema comunica all'amministratore che le date non sono coerenti, e gli permette di modificarle 4a.2 Si torna al punto 4
Extention Points:	-
Requisiti speciali:	A. Amministratore è un account diverso da un cliente registrato. Quindi avrà il suo pannello di controllo.
Frequenza di ripetizione:	Potenzialmente quasi ininterrotta

RegistrazioneUtente	
Portata:	Sistema Trips&Travels
Livello:	Obiettivo Utente
Attore Primario:	Utente non registrato
Parti Interessate e Interessi:	A. Utente non registrato: vuole registrarsi nel Sistema
Pre-condizioni:	L'Utente non deve essere registrato
Post-condizioni:	L'Utente viene registrato nel Sistema con successo
Scenario Principale di Successo:	<ol style="list-style-type: none"> 1. L'Utente non registrato chiede al Sistema di iniziare la registrazione 2. Il Sistema richiede all'Utente di inserire tutti gli opportuni dati 3. L'Utente inserisce i dati <p>L'Utente ripete il passo 3 fino a quando non ha terminato l'inserimento</p> <ol style="list-style-type: none"> 4. Il Sistema registra l'Utente
Estensioni:	<p>3a. Dati non validi</p> <ol style="list-style-type: none"> 3a.1 Il Sistema notifica che i dati inseriti non sono in un formato valido 3a.2 L'Utente corregge i dati 3a.3 Si torna al punto 3 <p>3b. E-mail presente nel Sistema</p> <ol style="list-style-type: none"> 3b.1 Il Sistema notifica l'Utente che la mail inserita è già presente 3b.2 L'Utente modifica la mail 3b.3 Si torna al punto 3 <p>3c. Metodo di pagamento non incluso</p> <ol style="list-style-type: none"> 3c.1 Il Sistema notifica che il metodo di pagamento non è stato inserito 3c.2 L'Utente inserisce il metodo di pagamento 3c.3 Si torna al punto 3
Extention Points:	-
Requisiti speciali:	-
Frequenza di ripetizione:	Potenzialmente quasi ininterrotta

RichiesteUtente	
Portata:	Sistema Trips&Travels
Livello:	Obiettivo Utente
Attore Primario:	Operatore
Parti Interessate e Interessi:	<p>A. Utente registrato/Utente non registrato: manda una richiesta all'Operatore</p> <p>B. Operatore: gestisce la richiesta di modifica</p> <p>C. Agenzie varie di Viaggi: vengono notificate del cambiamento nella Prenotazione del Cliente, per avere coerenza tra i due enti</p>
Pre-condizioni:	L'Utente è entrato nel Sito
Post-condizioni:	L'Utente ha ottenuto tutto ciò che voleva sapere dall'Operatore
Scenario Principale di Successo:	<ol style="list-style-type: none"> 1. Il caso d'uso inizia quando l'Utente vuole conoscere un informazione relativa al Sito, e va nella sezione "Assistenza" del sito. 2. Il sistema inoltra la richiesta dell'Utente a uno degli Operatori disponibili tramite mail. 3. L'Operatore vede la mail e risponde all'Utente fornendo le dovute informazioni. 4. Il sistema inoltra la risposta dell'Operatore all'Utente <p>I passi 3 e 4 vengono ripetuti fino a che l'Utente non ha capito tutto ciò che chiede.</p> <ol style="list-style-type: none"> 5. L'Utente manda una mail in cui dichiara di aver compreso il tutto. 6. Il collegamento fra l'Operatore e l'Utente viene chiuso
Estensioni:	<p>1a. Il Sistema vede che l'Utente non ha fatto il login</p> <ol style="list-style-type: none"> 1a.1 Il Sistema chiede all'Utente di registrarsi oppure effettuare il login se ha domande in merito alle prenotazioni o dati relativi al suo account. 1a.2 L'utente decide se effettuare il login, la registrazione oppure cliccare sul pulsante "prosegui senza registrazione". 1a.3 Il sistema inoltra la richiesta all'Operatore, specificando se l'Utente possiede un account o meno
Extention Points:	-
Requisiti speciali:	<p>A. Il sistema dev'essere in grado di distribuire le richieste in maniera omogenea fra i vari operatori, evitando di mandare tutte le richieste a un singolo operatore.</p>
Frequenza di ripetizione:	Potenzialmente quasi ininterrotta

Modifica Prenotazione

Portata:	Sistema Trips&Travels
Livello:	Obiettivo Utente
Attore Primario:	Operatore
Parti Interessate e Interessi:	<ul style="list-style-type: none"> A. Utente registrato: manda una richiesta all'Operatore per modificare i dati della prenotazione B. Operatore: gestisce la richiesta di modifica C. Agenzie varie di Viaggi: vengono notificate della cancellazione della Prenotazione del Cliente, per avere coerenza tra i due enti
Pre-condizioni:	L'Utente ha effettuato il login
Post-condizioni:	La prenotazione è stata modificata seguendo le richieste dell'Utente
Scenario Principale di Successo:	<ul style="list-style-type: none"> 1. Il caso d'uso inizia quando l'Utente vuole modificare una prenotazione che ha confermato precedentemente, e va nella sezione "Assistenza" del sito. 2. Il Sistema inoltra la richiesta dell'Utente all'Operatore tramite mail. 3. L'Operatore vede la mail e sfrutta la mail dell'utente per accedere ai dati della sua prenotazione 4. L'Operatore invia una richiesta di modifica con i dati al Sistema 5. Il Sistema inoltra all'Utente che le modifiche da lui richieste sono state ultimate. 6. L'Operatore invia una notifica di modifica alle Agenzia di Viaggio con le informazioni utili a modificare la Prenotazione che hanno nel loro Sistema 7. Il collegamento fra l'Operatore e l'Utente viene chiuso
Estensioni:	-
Extention Points:	-
Requisiti speciali:	<ul style="list-style-type: none"> A. Il sistema dev'essere in grado di distribuire le richieste in maniera omogenea fra i vari operatori, evitando di mandare tutte le richieste a un singolo operatore.
Frequenza di ripetizione:	Potenzialmente quasi ininterrotta

Cancellazione Prenotazione

Portata:	Sistema Trips&Travels
Livello:	Obiettivo Utente
Attore Primario:	Operatore
Parti Interessate e Interessi:	<ul style="list-style-type: none">A. Utente registrato: manda una richiesta all'Operatore per cancellare i dati della prenotazioneB. Operatore: gestisce la richiesta di modificaC. Agenzie varie di Viaggi: vengono notificate del cambiamento nella Prenotazione del Cliente, per avere coerenza tra i due enti
Pre-condizioni:	L'Utente ha effettuato il login
Post-condizioni:	La prenotazione è stata cancellata
Scenario Principale di Successo:	<ul style="list-style-type: none">1. Il caso d'uso inizia quando l'Utente vuole eliminare una prenotazione da lui effettuata, e va nella sezione "Assistenza" del sito.2. Il sistema inoltra la richiesta dell'Utente all'Operatore tramite mail.3. Il sistema riconosce l'operatore e accetta la cancellazione dei dati della prenotazione.4. Il sistema comunica alla compagnia di pagamento che l'Utente richiede un rimborso.5. La compagnia di pagamento conferma il rimborso.6. Il sistema inoltra all'Utente che la cancellazione è stata effettuata.7. Il Sistema comunica alla Agenzia di Viaggio che è stata cancellata una Prenotazione8. Il collegamento fra l'Operatore e l'Utente viene chiuso
Estensioni:	-
Extention Points:	-
Requisiti speciali:	<ul style="list-style-type: none">A. Il sistema dev'essere in grado di distribuire le richieste in maniera omogenea fra i vari operatori, evitando di mandare tutte le richieste a un singolo operatore.
Frequenza di ripetizione:	Potenzialmente quasi ininterrotta