

Politique de confidentialité MyVitalScan (Résumé adapté au contexte de l'étude)

1. Responsable du traitement et contexte

- **LiveAssist Solutions Ltd. (MyVitalScan)**, dont le siège social est situé à Toronto (Ontario, Canada), est responsable du traitement des données lorsque l'utilisateur utilise directement le site, l'application ou les services MyVitalScan.
 - Lorsque l'application est utilisée via une **organisation** (p. ex. établissement de santé, université, entreprise – « Utilisateur Organisationnel »), cette organisation est le **Responsable du traitement** et MyVitalScan agit comme **Sous-traitant**.
 - Dans le cadre de l'étude menée à Moncton, les participants sont des **adultes** qui utilisent l'application MyVitalScan pour mesurer certains signes vitaux.
-

2. Types de données collectées

Dans le cadre de l'utilisation de l'application et des services MyVitalScan, les données suivantes peuvent être collectées :

1. Données d'identité et de contact

- Nom, nom de l'organisation, adresse courriel, éventuellement numéro de téléphone ou personne à contacter.
- Données de profil nécessaires aux mesures : sexe, date de naissance, poids, taille, etc.

2. Données de paiement (si achat de services)

- Informations nécessaires au traitement des paiements (transmises à un prestataire de paiement).

3. Signes vitaux et données de bien-être

- Fréquence cardiaque, fréquence respiratoire, SpO₂, niveau de stress, variabilité de la fréquence cardiaque (SDNN), et autres paramètres dérivés.
- Pour obtenir ces mesures, l'application utilise **une vidéo d'une petite zone de peau du visage ou du doigt**, sans capter ni utiliser de caractéristiques faciales identifiantes (comme les yeux ou le visage complet).
- **La vidéo est traitée en temps réel, n'est pas sauvegardée et n'est pas envoyée aux serveurs de MyVitalScan.**
- Seuls les **résultats chiffrés des mesures** et leur historique sont conservés dans l'application. L'utilisateur peut **supprimer son historique** à tout moment.

4. Données techniques et de journalisation

- Adresse IP, type de navigateur, données sur l'appareil utilisé, journaux d'utilisation (pages consultées, temps de réponse, erreurs de téléchargement, interactions avec le site, etc.).

- Ces données sont utilisées pour l'exploitation technique, la sécurité et l'amélioration du service.

5. Données de contact et de communication

- Informations fournies via les formulaires « Nous contacter » ou d'abonnement à une infolettre, ainsi que les préférences de communication.

6. Données agrégées et anonymisées

- Données d'utilisation et statistiques extraites à partir des données personnelles, mais **présentées sous forme agrégée** de manière à ne plus permettre l'identification d'une personne.

7. Données partagées avec Apple HealthKit (optionnel)

- Avec le **consentement explicite** de l'utilisateur, certains résultats (pouls, fréquence respiratoire, HRV SDNN) peuvent être exportés vers **Apple HealthKit** pour être stockés localement dans le profil Santé de l'utilisateur.
 - L'application **ne récupère pas** de données depuis HealthKit.
 - Les données HealthKit issues de MyVitalScan **ne sont pas utilisées pour la publicité, ne sont pas revendues, ni exploitées pour du data mining.**
-

3. Finalités du traitement

Les données sont utilisées pour :

- **Fournir le service** : calculer les signes vitaux, afficher les résultats et l'historique.
 - **Gérer les comptes utilisateurs** et, le cas échéant, la facturation.
 - **Personnaliser l'expérience** (paramètres, préférences).
 - **Analyser l'utilisation** de l'application et du site afin d'améliorer les fonctionnalités et la stabilité.
 - **Assurer la sécurité** des systèmes (prévention de la fraude, détection d'abus, protection contre les accès non autorisés).
 - **Répondre aux demandes des utilisateurs** (support, questions).
 - **Respecter les obligations légales** (fiscales, réglementaires, judiciaires).
 - Produire des **données statistiques agrégées** pour des analyses internes et, le cas échéant, dans un cadre de recherche ou de rapport public, sans identification individuelle.
-

4. Bases légales du traitement

Selon la législation applicable (incluant le RGPD lorsque pertinent), MyVitalScan traite les données sur les bases suivantes :

- **Exécution d'un contrat** : fournir les services demandés, gérer l'accès à l'application, traiter les paiements.
 - **Obligations légales** : se conformer aux exigences réglementaires ou judiciaires.
 - **Intérêt légitime** : améliorer les services, assurer la sécurité, communiquer avec les utilisateurs, réaliser des analyses statistiques.
 - **Consentement** : lorsque requis (par exemple pour l'export vers Apple HealthKit ou certaines communications marketing). Le consentement peut être **retiré à tout moment.**
-

5. Partage des données

MyVitalScan **ne vend pas et ne loue pas** de données personnelles. Les données peuvent être partagées :

1. Avec des prestataires de services

- Hébergement infonuagique, traitement des paiements, outils d'analytique, envoi d'e-mails.
- Ces prestataires n'accèdent aux données que pour fournir le service et sont tenus par contrat à des obligations de confidentialité et de sécurité.

2. Avec un Utilisateur Organisationnel

- Si l'application est utilisée dans le cadre d'une licence détenue par un établissement (hôpital, université, etc.), les données pertinentes peuvent être accessibles à cette organisation dans le cadre de la relation contractuelle.

3. Avec les autorités compétentes

- En cas d'obligation légale ou de demande légitime (sécurité, application de la loi, protection des droits de MyVitalScan ou de tiers).

4. Avec Apple HealthKit (optionnel)

- Uniquement pour les données explicitement autorisées par l'utilisateur, pour son usage personnel.

5. Dans le cadre de transactions d'entreprise

- Fusion, acquisition, réorganisation ou faillite, dans le respect des lois applicables.

6. Sous forme de données agrégées et anonymisées

- Partage possible de statistiques globales d'utilisation, sans possibilité raisonnable d'identifier un individu.
-

6. Lieux de stockage et transferts internationaux

- Les données peuvent être stockées et traitées au **Canada**, dans l'**Union européenne** et aux **États-Unis**, via des services infonuagiques.
 - Les transferts de données depuis l'UE vers des pays hors Espace économique européen sont encadrés par les mécanismes prévus par le RGPD (pays jugés adéquats, Clauses Contractuelles Types, etc.).
 - Le **Canada** est reconnu comme offrant un niveau de protection adéquat pour les données personnelles.
-

7. Durée de conservation

- Les données personnelles sont conservées **aussi longtemps que nécessaire** pour fournir le service, assurer le bon fonctionnement des activités de MyVitalScan et respecter les obligations légales (p. ex. conservation de données de paiement pour des raisons fiscales ou comptables).
 - Les données qui ne sont plus nécessaires sont **supprimées ou anonymisées**, lorsque cela est possible.
 - Les données agrégées et anonymisées peuvent être conservées sans limite de durée.
-

8. Mesures de sécurité

- MyVitalScan met en place des **mesures techniques et organisationnelles** (contrôles d'accès, systèmes de sécurité, limitation des accès aux serveurs, etc.) pour protéger les données contre l'accès, l'utilisation ou la divulgation non autorisés, ainsi que contre la perte ou l'altération.
 - Aucune transmission de données par Internet ne pouvant être totalement sécurisée, l'utilisateur doit protéger ses identifiants et signaler tout courriel suspect.
-

9. Cookies et technologies similaires

- Le site Web MyVitalScan utilise des **cookies de session et persistants** pour :
 - Authentifier les utilisateurs,
 - Mémoriser certaines préférences (comme la langue),
 - Mesurer l'audience et analyser l'utilisation du site,
 - Afficher éventuellement des publicités.
 - Des cookies tiers (par ex. fournisseurs d'analytique ou de publicité) peuvent être utilisés.
 - L'utilisateur peut gérer ses préférences via la bannière de cookies ou son navigateur ; le refus de certains cookies peut limiter les fonctionnalités du site.
-

10. Droits des utilisateurs et contacts

Les utilisateurs disposent, selon la loi applicable, des droits suivants :

- **Accès** à leurs données personnelles.
- **Rectification** de données inexacts ou incomplètes.
- **Suppression** des données, lorsque les conditions légales le permettent.
- **Limitation** du traitement dans certaines situations.
- **Retrait du consentement**, lorsque le traitement repose sur ce consentement.
- **Opposition** à certains traitements (notamment profilage ou marketing, le cas échéant).
- Possibilité de déposer une **plainte** auprès d'une autorité de protection des données si la réponse de MyVitalScan n'est pas jugée satisfaisante.

Pour exercer leurs droits ou poser des questions, les utilisateurs peuvent contacter l'équipe de confidentialité de MyVitalScan à : **support@MyVitalScan.ca**.

Résumé ciblé des Conditions d'utilisation

A. Licence d'utilisation de l'application

- MyVitalScan accorde à l'utilisateur une **licence limitée, révocable, non exclusive et non transférable** pour installer et utiliser l'application.
- Cette licence ne donne **aucun droit de propriété** sur le logiciel : l'utilisateur obtient seulement le droit d'usage, tant que les Conditions sont respectées.

B. Usages interdits (intégrité technique et sécurité)

Les Conditions précisent qu'il est interdit à l'utilisateur de :

- accéder aux Services **autrement que via les interfaces prévues** par MyVitalScan ;
- tenter d'accéder à des **zones non publiques** des Services ;
- tester la **vulnérabilité**, contourner les mesures de sécurité ou publier des analyses techniques sur le système ;
- **décompiler, désassembler, faire du reverse engineering** ou tenter de dériver le code source ;
- copier, modifier, redistribuer ou revendre l'application ou tout contenu MyVitalScan, sauf autorisation explicite.

Pour le REB : cela encadre l'usage de l'outil et protège l'intégrité du système et des données. Cela n'ajoute pas de nouveaux flux de données par rapport à la Politique de confidentialité, mais précise ce que les participants n'ont pas le droit de faire techniquement.

C. Résiliation et disponibilité du service

Les Conditions ajoutent, par rapport à la Politique de confidentialité, que :

- L'**utilisateur** peut demander la **suppression de son compte** ou la résiliation de son accès aux Services.
- **MyVitalScan** peut mettre fin à l'accès aux Services, notamment :
 - pour convenance, avec préavis (ou si le service ne peut plus être fourni),
 - si l'entente entre MyVitalScan et l'**organisation** qui t'invite (Utilisateur organisationnel) est résiliée.
- Après résiliation :
 - l'utilisateur doit **cesser toute utilisation** des Services ;
 - les informations ne sont plus accessibles via l'application,
 - MyVitalScan peut détruire ou conserver ces informations **uniquement dans le cadre autorisé** par les Conditions et la Politique de confidentialité (conservation légale, etc.).