

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ ET ENGAGEMENT DE MYVITALSCAN

PRÉAMBULE

LiveAssist Solutions Ltd. (« MyVitalScan », « nous », « notre ») fournit cette Politique de confidentialité (« Politique ») afin de vous informer de nos politiques et procédures concernant la collecte, l'utilisation et la divulgation des informations personnellement identifiables que nous recevons lorsque vous, en tant qu'utilisateur :

- Visitez le site Web de MyVitalScan (y compris tout sous-domaine de ce site Web ou tout autre site Web nous appartenant ou opéré pour notre compte) (le « Site Web ») ;
- Téléchargez notre application MyVitalScan (l'« Application ») ;
- Utilisez l'outil de gestion MyVitalScan ;
- Utilisez toute partie de nos services via le Site Web ou l'Application (les « Services ») ;
- Téléchargez ou utilisez de toute autre manière tout ou partie de notre logiciel (le « Logiciel », et collectivement avec le Site Web, l'Application, les Services, et tout autre produit ou service que nous fournissons, le « Produit »).
- Notre siège social est situé au 412 Richmond Street East, Toronto, Ontario, Canada M5A 1P8. Il est précisé que cette Politique fait référence aux informations personnellement identifiables que nous recevons dans le cadre de l'utilisation de nos Services. Ainsi, toutes les dispositions de cette Politique ne s'appliquent pas nécessairement de manière égale au Site Web et à l'Application.

Votre vie privée est importante pour MyVitalScan

Nous souhaitons vous informer de manière claire sur la manière dont nous collectons, utilisons, partageons et stockons vos données personnelles lorsque vous utilisez le Produit.

En utilisant l'Application, les Services ou le Logiciel, vous consentez aux pratiques de confidentialité décrites dans cette Politique.

Nos Services sont destinés à un public général et ne sont ni conçus ni destinés à collecter des informations personnellement identifiables sur des enfants ou des mineurs. Nous ne collectons pas sciemment de telles informations pour des personnes de moins de 18 ans. Si vous avez connaissance qu'une personne de moins de 18 ans nous a fourni des informations personnellement identifiables, veuillez nous contacter.

Cette Politique couvre notre collecte, utilisation et divulgation de vos informations via le Produit et le Site Web. Elle ne couvre pas la collecte, l'utilisation ou la divulgation par des tiers via des applications, sites Web, produits ou services que nous ne contrôlons pas ou ne possédons pas, tels que Facebook, ou toute fonctionnalité ou service tiers rendu disponible via le Produit ou le Site Web.

Veuillez noter : si vous utilisez le Produit ou l'un des Services à la suite d'une invitation d'un client de notre part (une organisation à laquelle vous êtes affilié ou relié, un « Utilisateur

Organisationnel »), alors cet Utilisateur Organisationnel est le Responsable de traitement ou Propriétaire de vos informations personnellement identifiables. Dans ce cas, nous agissons uniquement en tant que sous-traitant des données pour le compte de cet Utilisateur Organisationnel.

Vos données en tant qu'utilisateur final seront toujours collectées et traitées comme décrit dans la présente Politique. Cependant, dans ces cas, vos informations relèvent de la responsabilité de l'Utilisateur Organisationnel, et toute demande ou réclamation concernant vos informations personnelles doit lui être adressée directement.

Résumé de la Politique

1. Informations que nous collectons

Dans le cadre de l'utilisation de nos Services, les informations suivantes peuvent être collectées et traitées par nos soins :

- Vos informations personnellement identifiables, y compris les informations de contact et d'enregistrement telles que votre nom, le nom de votre organisation, votre adresse e-mail, afin que votre compte soit entièrement personnalisé, ainsi que des données comme le sexe, la date de naissance, le poids, la taille, etc.
- Détails de paiement, pour le traitement de tout achat effectué.
- Signes vitaux tels que : Fréquence cardiaque (BPM), Respiration (BPM), Niveau de stress, Variabilité de la fréquence cardiaque HRV-SDNN (ms), et autres résultats de signes vitaux calculés et données connexes, afin de suivre et conserver l'historique de vos mesures.
- Pour extraire les mesures des signes vitaux, l'Application utilise uniquement une vidéo d'une petite zone de peau du visage ou du doigt de la personne, sans aucune caractéristique identifiable comme les yeux. Ces données sont traitées en temps réel, ne sont pas conservées après la fin de la mesure et ne sont pas transférées à nos serveurs.
- Pour les tendances et l'historique, l'Application sauvegarde uniquement les résultats des mesures. Les utilisateurs peuvent supprimer leur historique à tout moment depuis l'application.
- Informations de contact via le formulaire « Nous contacter » ou « Abonnement à la newsletter » sur le Site Web.
- Informations techniques telles que les adresses IP, les données du navigateur, les informations de l'appareil mobile, etc.
- Données liées au marketing, à l'analyse ou à l'utilisation, comme les cookies, pixels, balises Web, etc.

- Informations agrégées telles que des données statistiques ou d'utilisation à toute fin. Ces données agrégées peuvent être dérivées de vos données personnellement identifiables mais ne révèlent pas votre identité.
- Partage des données de l'Application avec les données de santé d'Apple HealthKit, ce qui est abordé dans la section 4 de la présente politique de confidentialité.

2. Comment nous utilisons les informations personnellement identifiables

Nous utilisons vos informations personnellement identifiables pour :

- Fournir le Produit,
- L'améliorer et le développer,
- Offrir un meilleur support et une expérience utilisateur améliorée,
- Vous aider à suivre votre bien-être,
- Appliquer les conditions d'utilisation,
- Vous contacter ou vous fournir des informations concernant nos services,
- Et nous protéger ainsi que le Produit contre tout usage abusif ou toute violation de la loi.

3. Partage et divulgation des informations

Nous partageons des informations lorsque nous utilisons des prestataires de services, par exemple pour traiter des paiements ou héberger les services. Nous pouvons transférer des informations lors d'un changement de structure d'entreprise, et nous partagerons également des informations lorsqu'une obligation légale ou une demande d'autorité l'exige. Lorsque vous utilisez le Produit dans le cadre d'un Utilisateur Organisationnel, vos informations personnellement identifiables sont partagées avec cette organisation.

4. Données partagées avec Apple HealthKit

Cette section décrit comment l'Application interagit avec Apple HealthKit.

Avec votre consentement, l'application permet le partage de certains résultats mesurés avec Apple HealthKit. Dans ce cas, les informations collectées via l'Application sont partagées avec Apple HealthKit, afin qu'elles soient stockées en tant que données HealthKit de l'utilisateur, à des fins personnelles uniquement. L'Application ne récupère pas les informations de HealthKit.

Les informations de l'Application pouvant être partagées avec HealthKit sont :

1. Fréquence du pouls
2. Fréquence respiratoire
3. Variabilité de la fréquence cardiaque (HRV) SDNN

Le partage des données de l'Application avec Apple HealthKit est toujours soumis à votre consentement préalable. Vous pouvez retirer votre consentement à tout moment dans l'application Apple Inc. concernée (par exemple, Apple Santé). Le retrait de votre consentement n'empêche pas l'utilisation de l'Application.

Vos données HealthKit ne sont pas utilisées à des fins publicitaires, ni vendues ou partagées avec des plateformes publicitaires tierces, des courtiers en données ou des revendeurs d'informations. Nous n'utiliserons pas vos informations HealthKit à des fins d'exploration de données (data mining) et nous ne les divulguons à aucun tiers.

5. Vos droits en Californie

Si vous résidez en Californie, vous pouvez bénéficier de certains droits. Vous pouvez également demander des informations sur les tiers auxquels nous avons divulgué vos informations personnelles identifiables au cours de l'année précédente à des fins de marketing direct, ainsi que les catégories d'informations concernées.

6. Vos choix

Vous pouvez vous désinscrire de nos listes de diffusion (sauf les courriels opérationnels) et mettre fin à l'utilisation des Services via le Site Web ou l'Application en vous adressant à l'Utilisateur Organisationnel. Nos Services ne répondent pas aux signaux Do Not Track (DNT).

7. Accès à vos informations personnellement identifiables

À tout moment, vous pouvez demander à recevoir les informations personnellement identifiables vous concernant que nous avons collectées via l'utilisation des Services par l'Application.

8. Vos droits en tant que personne concernée dans l'Union européenne

Si nous traitons vos données personnelles alors que vous êtes situé dans l'Union européenne, des conditions supplémentaires s'appliquent concernant vos droits en vertu de la législation sur la protection des données (RGPD).

9. Conservation des données

Nous conservons les données afin de fournir les Services et à des fins légitimes et légales.

10. Sécurité des informations

Nous mettons en œuvre des systèmes, applications et procédures destinés à sécuriser vos informations personnellement identifiables, afin de minimiser les risques de vol, de dommage, de perte ou d'accès ou d'utilisation non autorisés de ces données.

11. Traitement et transfert international

Nous utilisons des services infonuagiques (cloud) pour stocker et traiter les données dans l'Union européenne et aux États-Unis, et pouvons également les stocker sur d'autres sites, à notre discrétion. Ces prestataires nous offrent des garanties adéquates en matière de sécurité et de confidentialité.

Tout transfert de données personnelles identifiables provenant de l'Union européenne (« UE ») vers un pays situé hors de l'Espace économique européen (EEE) est effectué conformément aux dispositions du RGPD, tel que stipulé ci-après.

12. Notre politique vis-à-vis des enfants

Si vous avez moins de 18 ans, vous n'êtes pas autorisé(e) à utiliser l'Application.

13. Résolution des litiges

Veuillez nous contacter à l'adresse : support@MyVitalScan.ca ou nous écrire pour toute demande ou réclamation. Nous nous efforcerons de bonne foi de résoudre tout différend potentiel ou existant avec vous. Cependant, nous nous réservons le droit de recourir aux tribunaux et aux autorités compétentes auxquels cette Politique est soumise.

14. Modifications de cette politique de confidentialité

Nous pouvons mettre à jour cette Politique à l'avenir et vous en informer une fois la mise à jour terminée.

15. Intégration aux Conditions d'utilisation

Cette Politique fait également partie intégrante des conditions d'utilisation de MyVitalScan ou de tout autre accord conclu entre vous (ou l'entité que vous représentez) et nous concernant l'utilisation de nos Produits.

- **Contactez-nous** – Veuillez contacter notre équipe de confidentialité à l'adresse : support@MyVitalScan.ca pour toute information complémentaire.
- **Annexe sur les cookies** – Nous utilisons des cookies pour faciliter votre connexion et simplifier l'utilisation des fonctionnalités.

Politique de confidentialité de MyVitalScan

1. Responsable de traitement et sous-traitant

Lorsque vous êtes un utilisateur direct du Produit, un visiteur ou utilisateur de nos Services, ou que vous nous contactez directement, nous traitons vos informations personnellement identifiables en tant que responsable du traitement, c'est-à-dire que légalement, nous sommes considérés comme le détenteur de vos données personnelles.

Dans ces cas, et au titre du RGPD, nous agissons en tant que Responsable du traitement (Data Controller), et nos prestataires externes sont considérés comme des Sous-traitants (Data Processors).

Lorsque vous utilisez le Produit ou l'un des Services via un Utilisateur Organisationnel, celui-ci est le responsable de vos données personnelles. Dans ce cas, et selon le RGPD, l'Utilisateur Organisationnel est le Responsable du traitement, tandis que nous-mêmes et/ou nos prestataires externes agissons uniquement en tant que Sous-traitants, traitant vos données personnelles en son nom.

Cela signifie que dans ces cas, vos données sont gérées sous le contrôle et selon les instructions de l'Utilisateur Organisationnel, lequel est responsable de la base juridique du traitement (le fondement légal autorisant ce traitement), y compris de tout consentement ou divulgation nécessaire. Toute demande ou réclamation relative à vos données personnelles doit donc lui être adressée directement.

Sans préjudice de nos obligations légales en tant que Sous-traitant, l'Utilisateur Organisationnel reste responsable de toute utilisation ou action concernant vos données personnelles.

2. Informations que nous collectons Généralités

« Informations personnellement identifiables » ou « Données personnelles » désignent toute information concernant un individu permettant de l'identifier.

Pour utiliser le Produit, nous vous demanderons de nous fournir certaines informations personnelles qui nous permettront de vous contacter ou de gérer votre compte.

Ces données peuvent inclure : votre nom, sexe, date de naissance, poids, taille, nom de votre organisation, adresse e-mail, numéro de téléphone, personne à contacter. Nous collectons également les signes vitaux suivants : fréquence cardiaque, SpO2, respiration, niveau de stress et SDNN.

Lorsque vous nous contactez (ou inversement), nous recevons et traitons toutes les informations personnelles que vous nous communiquez.

Lorsque vous utilisez le Produit, nous pouvons recueillir les informations suivantes, selon le cas :

- Des données relatives à votre utilisation du Produit ainsi que toutes les informations que vous fournissez ou qui sont enregistrées pendant votre utilisation, incluant vos préférences et autres données pertinentes pour personnaliser les Services.
- Des informations sur vos erreurs de téléchargement et sur l'utilisation du Site Web envoyées par votre navigateur (ensemble appelées « Données de journalisation » ou « Log Data »), comme l'adresse IP, le type de navigateur, les identifiants de connexion, la page visitée avant d'arriver sur notre site et les recherches effectuées sur le Site.

- Des données agrégées, qui nous permettent entre autres d'analyser et de mieux comprendre votre utilisation des Services, y compris le parcours complet de navigation (URL) à travers notre site (avec date et heure, etc.).
- Les produits que vous avez consultés ou recherchés, les temps de réponse des pages, les erreurs de téléchargement, la durée des visites sur certaines pages, les interactions avec les pages (défilement, clics, survols), et les méthodes utilisées pour quitter les pages.

Lorsque vous utilisez un widget ou un outil mis à disposition par nous, sur notre site ou un site tiers (y compris le vôtre), nous pouvons enregistrer des données liées à cette activité, au déploiement de l'outil et à toutes les données de compte associées.

Utilisation des cookies

Comme la plupart des sites Web, notre Site utilise des « cookies » pour collecter des informations. Un cookie est un petit fichier de données stocké sur le disque dur de votre ordinateur pour conserver des informations à des fins de suivi.

Nous utilisons des « cookies persistants » pour enregistrer votre nom d'utilisateur et vos identifiants pour les connexions futures. Nous utilisons des « cookies de session » pour activer certaines fonctionnalités du Produit, mieux comprendre vos interactions avec le Site Web et le Produit, surveiller le trafic du Site et l'utilisation globale du Produit. Nous utilisons également des « cookies d'analyse » ou « cookies de ciblage » pour mieux comprendre vos besoins et ceux des autres utilisateurs, améliorer nos Services et/ou vous proposer des publicités ciblées.

Veuillez consulter l'**Annexe A : Politique de cookies**, pour connaître notre politique détaillée en matière de cookies.

Vous pouvez configurer votre navigateur pour qu'il cesse d'accepter les cookies ou pour qu'il vous avertisse avant d'en accepter un, ou encore utiliser la bannière de gestion des cookies installée sur notre Site. Cependant, si vous choisissez de refuser les cookies, certaines parties du Site Web ou certaines fonctionnalités du Produit pourraient ne pas fonctionner correctement.

Liens vers d'autres sites Web

Les liens vers d'autres sites présents sur notre site sont présentés de manière à nous permettre de savoir s'ils ont été suivis.

Sites tiers

Cette Politique de confidentialité s'applique uniquement à notre Site Web, Application, Services et Produit. Nous n'avons aucun contrôle sur les autres sites Web qui peuvent apparaître via des liens, bannières ou publicités sur notre Plateforme.

Ces autres sites peuvent placer leurs propres cookies, collecter des données ou solliciter des informations personnelles vous concernant. Ils suivent leurs propres règles en matière d'utilisation

ou de divulgation des données personnelles. Nous vous recommandons vivement de lire leur politique de confidentialité avant toute interaction.

Candidatures à un emploi

Si vous nous soumettez volontairement une candidature ou une demande d'emploi via le Site Web, vous pouvez nous fournir votre CV ou d'autres informations contenant des données personnelles.

Nous vous demanderons votre consentement pour utiliser et conserver ces informations aux fins de traiter votre candidature ou demande. Sauf mention contraire explicite de votre part, nous pourrions conserver ces informations à des fins de référence future.

Études de marché

Si vous participez à des sondages via le Site Web, nous pouvons utiliser vos données personnelles pour mener des études de marché. Ces recherches sont menées dans un but commercial interne ou de formation, afin d'améliorer notre compréhension des caractéristiques, intérêts et comportements de nos utilisateurs.

Les résultats sont compilés et analysés sous forme agrégée et ne permettent pas d'identifier les utilisateurs individuellement.

Données agrégées

Nous utilisons certaines données collectées via le Produit et le Site Web sous forme agrégée non identifiante (« Données agrégées ») pour produire des statistiques et des aperçus liés à la performance ou à l'utilisation du Produit et du Site. Ces informations statistiques sont utilisées pour :

- Améliorer et développer les Produits,
- Générer des rapports,
- Personnaliser les Produits,
- Et pour d'autres usages spécifiés dans la Section 2 (notamment pour la recherche ou pour des usages publics sous forme agrégée et anonymisée).

Pour plus d'informations sur le transfert de ces Données agrégées, voir la section correspondante de la présente Politique.

3. Finalités du traitement des informations personnellement et non personnellement identifiables

Les informations personnellement identifiables peuvent être utilisées pour les finalités suivantes :

- Fournir l'un de nos Services, y compris le Produit et l'Application ;
- Gérer votre utilisation du Produit et de tout compte que vous détenez chez nous ;
- Personnaliser votre expérience ;

- Surveiller et analyser votre utilisation du Produit ou des Services ;
- Améliorer votre expérience utilisateur et vous aider à suivre votre bien-être ;
- Vous transmettre des annonces relatives au Produit ;
- Vous fournir d'autres informations ou offres de notre part ou de la part de tiers (ex. infolettres, contenus marketing ou promotionnels) ;
- Agir au nom ou selon les instructions d'un tiers (ex. partenaires publicitaires) ;
- Appliquer nos conditions d'utilisation, y compris la gestion des licences du Produit ;
- Répondre aux ordonnances judiciaires, mandats, demandes des autorités ;
- Prévenir la fraude, les vols d'identité, le détournement, l'usage abusif du Service ;
- Prendre toute mesure légale nécessaire en cas de litige ;
- Améliorer le Site Web, le Produit et leur précision ;
- Vous contacter selon votre demande, gérer notre correspondance avec vous, vous fournir un service client ;
- Conformément à la Section 4 : Partage et divulgation des informations.

Nous utilisons également les informations non personnellement identifiables aux fins suivantes :

- L'administration technique du Site Web,
- La collecte et l'analyse de l'utilisation du Site Web,
- L'amélioration du Site Web, du Produit, et des Services,
- La génération et l'extraction de données utiles concernant les intérêts, comportements et caractéristiques d'utilisation de nos utilisateurs,
- La vérification que les utilisateurs du Produit remplissent les conditions nécessaires au traitement de leurs demandes,
- L'utilisation des Données agrégées comme décrit ci-dessus.

Informations combinées

Nous pouvons combiner certaines données personnellement identifiables avec des données non personnellement identifiables pour créer des ensembles d'informations et des services mieux adaptés à vos préférences.

Par exemple, cela nous permet d'améliorer et de personnaliser le Site Web et le Produit. Ces informations combinées sont toujours traitées comme des données personnelles, car elles permettent de vous identifier indirectement.

Achat de produits et services

Si vous achetez ou utilisez nos Produits ou Services via le Site Web, nous pouvons utiliser vos données personnelles (et le cas échéant, vos informations de paiement) dans les buts suivants :

- Vérifier vos identifiants ;
- Vérifier votre usage du Produit ou des Services selon les termes de votre contrat avec nous ;
- Vous fournir les sessions de formation auxquelles vous vous êtes inscrit ;
- Assurer la maintenance et le support technique ;
- Vous informer sur les mises à jour ou renouvellements de produits ;
- Générer des journaux, statistiques et rapports sur l'utilisation et la performance du service ;
- Développer et améliorer les produits et services ;
- Traiter les commandes et générer les informations de facturation.

Nous pourrions également utiliser ces informations pour vous contacter si nécessaire (rappels, informations commerciales, alertes d'erreur, etc.). Si vous ne souhaitez plus recevoir ces communications, vous pourrez vous désabonner via le lien inclus ou en suivant les instructions.

Nous pourrions également utiliser ces informations pour bloquer des adresses IP en cas d'utilisation abusive du Site.

4. Base légale du traitement de vos informations selon le RGPD

Nous ne traiterons et n'utiliserons vos données personnelles que lorsque la loi nous y autorise, c'est-à-dire lorsque nous disposons d'une base légale pour ce traitement (au sens du RGPD). Cette base peut inclure :

- Le traitement d'actions liées à vos demandes ou à l'exécution de nos obligations contractuelles. Par exemple, vous fournir les Services ou répondre à un formulaire de contact rempli par vous ;
- Le respect d'obligations légales auxquelles nous sommes soumis, par exemple envers des autorités fiscales, réglementaires ou judiciaires ;
- Notre intérêt légitime en tant qu'entreprise commerciale. Par exemple, pour faire fonctionner et améliorer nos Services et informer nos utilisateurs sur nos Produits. Nous veillons dans ce cas à toujours respecter vos droits fondamentaux en protégeant vos données et votre vie privée.

Comme précisé, nous ne fondons pas le traitement de vos données personnelles sur votre consentement, sauf lorsque cela est strictement requis. Si vous avez consenti à un traitement, vous pouvez retirer ce consentement à tout moment en nous contactant via les coordonnées indiquées ci-dessus.

5. Partage et divulgation des informations

Nous ne vendons, ne louons ni ne cédon vos données personnelles. Toutefois, nous pouvons les divulguer à des tiers dans divers cas dans le cadre ordinaire de nos activités, notamment :

Prestataires de services

Nous pouvons faire appel à des sociétés tierces pour faciliter la mise à disposition du Produit, pour fournir celui-ci en notre nom, ou pour effectuer des services liés à l'administration du Produit ou du Site Web (y compris, sans limitation, le traitement des paiements, l'hébergement, la maintenance, la gestion des bases de données, etc.).

Ces tiers ont accès à vos données uniquement pour exécuter les tâches pour lesquelles ils ont été sollicités. Nous nous assurons par contrat que ces prestataires respectent la sécurité et la confidentialité de vos données conformément aux exigences légales applicables.

VOUS RECONNAISSEZ QUE NOUS NE CONTRÔLONS PAS LES SERVICES DE CES PRESTATAIRES EXTERNES (TELS QUE LES SERVICES D'HÉBERGEMENT OU DE PAIEMENT), NI CEUX DES UTILISATEURS ORGANISATIONNELS. NOUS DÉCLINONS TOUTE RESPONSABILITÉ EN CAS DE NON-RESPECT DE LA PRÉSENTE POLITIQUE OU DE LA LÉGISLATION PAR CES TIERS.

Utilisateurs organisationnels

Lorsque vous utilisez le Produit suite à une invitation ou dans le cadre d'une licence achetée par un Utilisateur Organisationnel, celui-ci aura accès à tout ou partie des informations vous concernant (y compris vos informations personnelles) fournies par vous ou collectées via le Produit concerné.

Lorsque vous utilisez le Produit selon une telle licence ou invitation, nous comprenons que vous avez donné votre consentement à l'Utilisateur Organisationnel pour le partage de vos informations.

Bien que nous exigions de nos Utilisateurs Organisationnels qu'ils respectent des exigences similaires à celles énoncées dans cette Politique ainsi que les lois applicables, nous ne pouvons garantir ce respect, et en aucun cas nous ne pourrions être tenus responsables des actions de ces Utilisateurs Organisationnels.

Respect des lois et collaboration avec les autorités

Nous coopérons avec les autorités publiques, les forces de l'ordre et des tiers privés pour répondre aux demandes légitimes et nous conformer à la loi. Nous divulguerons toute information vous concernant si nous estimons que cela est nécessaire :

- Pour répondre à des demandes légitimes d'autorités publiques (y compris en matière de sécurité nationale ou d'application de la loi) ;
- Pour protéger nos droits ou ceux de tiers ;
- Pour assurer la sécurité publique ou celle de toute personne ;

- Pour prévenir ou stopper toute activité que nous considérons comme illégale, contraire à l'éthique, inappropriée ou susceptible d'entraîner une responsabilité juridique.

Partage de données avec Apple HealthKit

Comme décrit précédemment, sous réserve de votre consentement, nous partageons certaines données collectées dans l'Application avec votre espace Apple HealthKit, dans le cadre des conditions d'Apple. Ce partage est effectué uniquement pour votre usage personnel.

Transferts d'actifs commerciaux

Nous pouvons vendre, transférer ou partager certains ou tous nos actifs, y compris vos données personnelles et données de journal (Log Data), dans le cadre d'une fusion, d'une acquisition, d'une réorganisation ou d'une vente d'actifs, ou encore dans le cadre d'une faillite.

Transfert de données agrégées

Nous pouvons partager des Données agrégées générées à partir de votre utilisation du Produit, comprenant des informations non personnellement identifiables, des informations personnelles anonymisées et/ou des données de journal, avec des tiers à des fins d'analyse sectorielle, de profilage démographique, d'objectifs commerciaux divers et pour fournir des publicités ciblées concernant d'autres produits et services.

Nous utilisons des outils d'analyse standard et largement utilisés (par exemple Google Analytics, Mixpanel, Hotjar, etc.), et nous pourrions en utiliser d'autres à l'avenir afin de mieux comprendre comment vous (et les autres utilisateurs) interagissez avec les Services dans le cadre de nos activités.

Les pratiques de confidentialité de ces outils sont régies par leurs propres politiques de confidentialité.

Il est précisé que toute Donnée agrégée partagée dans ce cadre repose sur des données anonymes, statistiques ou agrégées, partagées uniquement à des fins commerciales légitimes. Ces données ne contiennent aucune information permettant de vous identifier et n'ont aucun impact sur votre vie privée, car il n'existe aucun moyen raisonnable d'extraire à partir d'elles des données qui pourraient être associées à vous.

6. Vos droits en Californie

Nous pouvons collecter les catégories suivantes d'informations personnelles vous concernant : (a) Identifiants : nom, numéro de téléphone, adresse postale, adresse e-mail, identifiant de compte, informations de connexion, adresse IP ou tout autre identifiant similaire ; (b) Informations financières : détails de carte bancaire ou de compte bancaire ; (c) Informations commerciales : détails des transactions auprès du prestataire de paiement ayant traité vos achats ; (d) Informations d'activité sur le réseau : type de navigateur, pages Web visitées avant le Site, et recherches sur le Site ; (e) Informations professionnelles : nom de l'entreprise.

La loi californienne exige que toute entreprise précise, dans son avis de confidentialité, les catégories d'informations personnelles :

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ DE MYVITALSCAN

Droits d'auteur LiveAssist Solutions Ltd. 2022 – Tous droits réservés.

Aucune partie ne peut être reproduite sous quelque forme que ce soit sans autorisation écrite préalable.

CONFIDENTIEL

1. Divulguées à des fins commerciales ;
2. Vendues en échange d'une valeur monétaire ou autre (même si aucun argent n'est effectivement échangé).

Elle exige également que soient listées les catégories de tiers auxquels ces données ont été divulguées ou vendues.

Les résidents de Californie disposent des droits suivants (sous certaines conditions) :

- **Droit de savoir** : vous pouvez demander quelles données personnelles nous avons collectées à votre sujet dans les 12 derniers mois, leur origine, leur finalité, et les tiers à qui elles ont été transmises ou vendues.
- **Droit de suppression** : vous pouvez demander la suppression de vos données personnelles, sauf exceptions légales.
- **Droit à la non-discrimination** : vous avez le droit de ne pas être désavantagé pour avoir exercé vos droits. Cependant, une offre de service différente peut être faite si elle est raisonnablement liée à la valeur de vos données.

Pour exercer l'un de ces droits, envoyez une demande à : support@MyVitalScan.ca

Nous pourrions vous demander des informations supplémentaires afin de vérifier votre identité. Si vous effectuez la demande via un mandataire autorisé, celui-ci devra nous fournir une autorisation écrite signée. Nous pourrions aussi vous contacter directement pour confirmer votre autorisation.

Pour finir, si vous êtes résident de Californie, l'article 1798.83 du Code civil californien vous autorise à demander par écrit la liste des catégories d'informations personnelles divulguées à des tiers à des fins de marketing direct au cours de l'année précédente.

Pour toute demande de ce type, veuillez nous contacter à : support@MyVitalScan.ca

7. Vos choix

À tout moment, vous pouvez vous désabonner de nos listes de diffusion (à l'exception des e-mails opérationnels) en nous adressant une demande à support@MyVitalScan.ca ou en cliquant sur le lien « Se désabonner » figurant en bas de tous nos e-mails.

Notez que si un de nos clients a téléchargé du contenu contenant vos données personnelles sur nos Services, vous pouvez contacter ce client directement pour demander la suppression de vos informations.

Vous pouvez également exercer les options de retrait suivantes :

- Vous opposez à la divulgation de vos informations à un tiers, sauf (a) si le tiers agit en notre nom et sous nos instructions, ou (b) si vos données sont partagées avec un Utilisateur Organisationnel suite à une invitation ou licence, auquel cas vos données seront partagées tant que vous utilisez le Produit dans ce cadre ;

- Vous opposez à l'utilisation de vos données personnelles à des fins différentes de celles pour lesquelles elles ont été collectées initialement ou autorisées par vous ultérieurement.

Vous pouvez exercer vos choix en nous contactant à l'adresse suivante : support@MyVitalScan.ca

Nous collectons uniquement les données personnelles strictement nécessaires aux fins décrites dans la présente Politique. Après résiliation ou expiration des Services, nous cesserons toute collecte de données personnelles vous concernant.

Cependant, nous conserverons vos données conformément à notre politique de conservation des données.

Les navigateurs Internet permettent d'activer un signal « Do Not Track » (DNT), indiquant votre souhait de ne pas être suivi sur un site ou entre différents sites. Nos Services ne répondent pas aux signaux DNT.

8. Accès à vos informations personnellement identifiables

Si vous constatez que les informations de votre compte ne sont pas exactes, complètes ou à jour, veuillez nous fournir les informations nécessaires pour les corriger. À tout moment, vous pouvez nous contacter à support@MyVitalScan.ca pour demander l'accès aux données personnelles que nous détenons sur vous.

Nous vous demanderons certaines informations pour vérifier votre identité. Dans la mesure requise par la loi applicable, nous ferons de notre mieux pour localiser et vous fournir les données personnelles que vous avez demandées.

Si la loi vous donne ce droit, vous pouvez obtenir une confirmation que nous traitons ou non des données personnelles vous concernant et en recevoir une copie afin de pouvoir :

- En vérifier l'exactitude et la légalité du traitement ;
- Demander leur rectification, modification ou suppression si vous estimez qu'elles sont inexactes ou que leur traitement viole la loi.

Nous utiliserons notre jugement et prendrons les mesures nécessaires pour occulter, dans les données fournies, toute information personnellement identifiable concernant d'autres personnes.

9. Vos droits en tant que personne concernée dans l'Union européenne

Si les lois européennes sur la protection des données s'appliquent au traitement de vos données personnelles par MyVitalScan, les dispositions suivantes s'appliquent :

Pour les Services fournis via l'Application dans le cadre d'une invitation par un Utilisateur Organisationnel, nous agissons en tant que responsable du traitement ou sous-traitant, selon le cas. Si vous utilisez directement le Produit, nous sommes considérés comme le responsable du traitement, et le traitement est fondé sur les bases légales suivantes :

- Tous les traitements de vos données personnelles ne relevant pas d'une base légale spécifique sont effectués sur la base de votre consentement ;

- Nous traitons vos informations de compte et de paiement pour exécuter le contrat conclu avec vous ;
- Nous traitons vos données personnelles pour respecter une obligation légale ou pour protéger vos intérêts vitaux ou ceux d'autrui ;
- Nous pouvons nous appuyer sur nos intérêts légitimes, à condition qu'ils ne soient pas supplantés par vos droits fondamentaux, pour les finalités suivantes :
 - Communications avec vous, y compris marketing direct si vous êtes client ou utilisateur de nos services ou de ceux d'un Utilisateur Organisationnel ;
 - Cybersécurité ;
 - Support, relation client, exploitation des services ;
 - Amélioration de votre expérience et de celle des autres utilisateurs ;
 - Détection de fraude et prévention des usages abusifs.

Lorsque MyVitalScan agit en tant que sous-traitant, vous disposez également des droits suivants :

- Retirer à tout moment votre consentement au traitement de vos données personnelles en nous contactant à support@MyVitalScan.ca. Le retrait du consentement n'affecte pas la légalité du traitement effectué avant ce retrait ;
- Demander la suppression ou la limitation de l'accès à vos données. Nous analyserons votre demande et prendrons une décision en conformité avec la législation applicable ;
- Demander à être informé(e) de la manière dont les tiers détenant vos données agiront en conséquence ;
- Exercer votre droit à la portabilité des données ;
- Vous opposez au traitement de vos données à des fins de marketing direct (voir la section 7 pour plus d'informations) ;
- Déposer une plainte auprès d'une autorité de protection des données de votre lieu de résidence ou de travail habituel. Nous vous encourageons toutefois à nous contacter en premier lieu afin que nous puissions répondre à vos préoccupations.

Un résumé et des informations supplémentaires sur vos droits sont disponibles sur le site de la Commission européenne :

https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/reform/rights-citizens_en

Si vous nous soumettez une demande, nous vérifierons raisonnablement votre identité. Nous vous demanderons vos identifiants et des précisions sur la nature de votre demande.

Si vous demandez la suppression de vos données, il peut s'écouler un délai avant que toutes les copies résiduelles soient supprimées de nos serveurs actifs et de nos systèmes de sauvegarde.

Si vous avez des préoccupations concernant la manière dont nous traitons vos données personnelles, vous pouvez contacter notre équipe de confidentialité à l'adresse suivante :

support@MyVitalScan.ca. Nous examinerons votre demande et ferons de notre mieux pour y répondre rapidement et de bonne foi.

Notre représentant pour les personnes concernées dans l'UE

Nous attachons une grande importance à votre vie privée et à vos droits en tant que personne concernée. C'est pourquoi notre sous-traitant pour les données personnelles de l'UE a désigné **Prighter** comme notre représentant pour la confidentialité et point de contact en Europe.

Prighter vous permet d'exercer facilement vos droits liés à la confidentialité (par exemple, les demandes d'accès ou de suppression de données personnelles).

Si vous souhaitez nous contacter via notre représentant Prighter ou exercer vos droits, veuillez écrire à : support@MyVitalScan.ca



10. Conservation des données

Nous conservons différents types d'informations pour différentes durées, en fonction des finalités du traitement, de nos intérêts légitimes et des exigences légales applicables.

Nous conservons les données personnelles dans le cadre de nos Services afin de fournir le Produit et d'assurer le bon fonctionnement de nos activités commerciales.

Nous pouvons conserver vos coordonnées pour rester en contact avec vous.

Nous devons également conserver certaines informations liées aux transactions de paiement pendant plusieurs années pour des raisons fiscales, de comptabilité, d'archivage ou légales.

Nous pouvons conserver les données agrégées et non identifiables sans limitation. Dans la mesure du possible, nous supprimerons ou anonymiserons les données identifiables lorsqu'elles ne sont plus nécessaires.

Dans tous les cas, tant que vous utilisez les Services ou le Produit, nous conserverons des informations vous concernant, sauf si la loi nous impose de les supprimer, ou si nous décidons de les effacer à notre discrétion.

11. Sécurité des informations

Nous attachons une grande importance à la protection de vos données. Nous mettons en place diverses mesures de sécurité visant à protéger vos données contre tout accès ou divulgation non autorisés.

Nous utilisons des systèmes, applications et procédures destinés à sécuriser vos données personnelles et à réduire les risques de vol, de perte, d'endommagement, d'accès ou d'utilisation non autorisés.

Nous limitons le nombre de personnes ayant un accès physique à nos serveurs de bases de données, et nous avons installé des systèmes de sécurité électroniques pour empêcher tout accès non autorisé.

Cependant, aucune transmission de données via Internet ne peut être garantie comme étant totalement sécurisée. Par conséquent, nous ne pouvons pas garantir ou assurer la sécurité des informations que vous nous transmettez ; vous le faites à vos propres risques.

Si vous avez reçu des identifiants de connexion vous permettant d'accéder à certaines parties de notre Site Web (par exemple, le Portail Client), il est de votre responsabilité de les garder confidentiels.

Si vous recevez un e-mail vous demandant de mettre à jour vos informations personnelles, ne répondez pas et contactez-nous immédiatement à support@MyVitalScan.ca.

12. Traitement ou transfert international

Nous stockons et traitons les données dans l'Union européenne, aux États-Unis et au Canada via nos services infonuagiques.

De temps à autre, nous pourrions prendre des décisions opérationnelles influant sur l'emplacement des données personnelles identifiables.

Nous nous assurons que nos prestataires de services d'hébergement s'engagent à respecter la confidentialité et la sécurité des données.

Tout transfert de données personnelles depuis l'UE vers un pays hors Espace économique européen (EEE) est effectué conformément au chapitre 5 du RGPD. Ces transferts peuvent être réalisés vers des pays reconnus comme offrant un niveau de protection adéquat ou encadrés par des mécanismes de sauvegarde, tels que la signature des Clauses Contractuelles Types approuvées par la Commission européenne.

Il est important de noter que notre siège social est situé au Canada, pays reconnu par le Comité européen de la protection des données comme offrant un niveau de protection des données personnelles adéquat.

13. Notre politique vis-à-vis des enfants

Si vous avez moins de 18 ans, vous n'êtes pas autorisé(e) à utiliser l'Application.

Si un parent ou un tuteur apprend que son enfant nous a fourni des informations personnellement identifiables sans son consentement, il doit nous contacter à l'adresse : support@MyVitalScan.ca.

Si nous découvrons qu'un mineur nous a communiqué des données personnelles, nous les supprimerons immédiatement de nos fichiers.

14. Résolution des litiges ; droit applicable et juridiction compétente

Nous procédons régulièrement à des évaluations de nos pratiques en matière de confidentialité et de traitement des données, afin de garantir leur conformité avec la présente Politique, de la mettre à jour si nécessaire, et de nous assurer qu'elle est correctement affichée et accessible.

Si vous avez des préoccupations concernant le traitement de vos données personnelles, vous pouvez contacter notre équipe de confidentialité à support@MyVitalScan.ca ou nous écrire. Notre adresse est indiquée sur notre site Web : www.MyVitalScan.ca/privacy_policy, et, le cas échéant, dans votre contrat d'abonnement.

Nous examinerons votre demande et ferons de notre mieux pour résoudre tout litige potentiel de bonne foi. Toutefois, nous nous réservons le droit de recourir aux tribunaux et autorités compétentes.

Tout litige découlant de la présente Politique sera régi et interprété conformément au droit en vigueur dans le territoire spécifié dans votre contrat avec nous. À défaut :

- Si vous êtes situé aux Amériques (États-Unis inclus), la Politique sera régie par le droit de l'État du Delaware (USA) et tout litige sera porté devant les tribunaux fédéraux ou d'État du Delaware ;
- Si vous êtes situé ailleurs dans le monde (hors USA), la Politique sera régie par le droit de la province de l'Ontario (Canada) et tout litige relèvera exclusivement des tribunaux de cette province.

Vous renoncez irrévocablement à toute contestation relative à la compétence des juridictions concernées, à l'inopportunité du lieu, ou à toute autre exception de procédure.

15. Modifications de la présente politique de confidentialité

Nous mettrons à jour cette Politique de temps à autre. Si nous apportons des modifications à cette Politique, nous publierons un avis de ces changements sur l'Application, le Site Web et dans la présente Politique. Si les mises à jour ont peu ou pas de conséquences, elles prendront effet 7 jours après la publication de l'avis sur le Site Web. Les changements substantiels prendront effet 30 jours après la première publication de l'avis. Le fait de continuer à utiliser les Services après l'entrée en vigueur de la nouvelle politique signifie que vous acceptez cette nouvelle politique. À noter que, nonobstant ce qui précède, si nous devons adapter la Politique en raison d'exigences légales, la nouvelle politique entrera en vigueur immédiatement ou selon ce que la loi exige.

16. Intégration aux Conditions d'Utilisation

La présente Politique fait partie intégrante des conditions d'utilisation applicables de MyVitalScan, ou de tout autre accord conclu entre vous (ou l'entité que vous représentez) et nous, en ce qui concerne votre utilisation finale des Produits.

17. Nous contacter

Veuillez contacter notre équipe de conformité à la vie privée à l'adresse suivante : support@MyVitalScan.ca pour toute information complémentaire.

Dernière mise à jour : 11 décembre 2022

Addenda A — Politique relative aux cookies

MyVitalScan (« nous », « notre » ou « nos ») utilise des cookies sur le site Web www.MyVitalScan.ca (le « site Web »). En utilisant le site Web, vous consentez à l'utilisation des cookies.

Notre politique relative aux cookies explique ce que sont les cookies, comment nous les utilisons, comment des tiers partenaires peuvent les utiliser sur le site Web, vos choix concernant les cookies, ainsi que d'autres informations pertinentes.

Que sont les cookies ?

Les cookies sont de petits fichiers texte envoyés à votre navigateur Web par un site que vous visitez. Un fichier cookie est enregistré dans votre navigateur et permet aux Services ou à un tiers de vous reconnaître afin de rendre votre prochaine visite plus simple et les Services plus utiles.

Les cookies peuvent être « persistants » ou « temporaires ». Les cookies persistants restent sur votre ordinateur ou appareil mobile lorsque vous êtes hors ligne, tandis que les cookies temporaires sont supprimés dès que vous fermez votre navigateur Web.

Comment utilisons-nous les cookies ?

Lorsque vous utilisez et accédez au site Web, nous pouvons placer un certain nombre de fichiers cookies dans votre navigateur Web.

Nous utilisons les cookies aux fins suivantes :

- Activer certaines fonctionnalités du site Web ;
- Fournir des analyses ;
- Enregistrer vos préférences ;
- Permettre l'affichage de publicités, y compris des publicités comportementales.

Nous utilisons à la fois des cookies de session et des cookies persistants, et différents types de cookies pour faire fonctionner les Services.

Cookies essentiels. Nous pouvons utiliser des cookies pour mémoriser des informations qui modifient la manière dont le site Web se comporte ou s'affiche, comme la langue préférée de l'utilisateur.

Cookies liés aux comptes. Nous pouvons utiliser des cookies liés aux comptes pour authentifier les utilisateurs et prévenir toute utilisation frauduleuse des comptes. Ces cookies peuvent aussi

mémoriser des informations modifiant l'apparence ou le comportement du site Web (ex. : fonctionnalité « se souvenir de moi »).

Cookies d'analyse. Nous pouvons utiliser des cookies d'analyse pour suivre l'utilisation du site Web et l'améliorer. Ces cookies peuvent aussi servir à tester de nouvelles publicités, pages, fonctionnalités ou fonctions afin d'évaluer la réaction des utilisateurs (ex. : Google Analytics, Mixpanel, Hotjar, etc.).

Cookies publicitaires. Ces cookies sont utilisés pour diffuser des publicités sur le site Web et en mesurer les performances. Ils peuvent également permettre à des réseaux publicitaires tiers d'afficher des publicités adaptées à vos centres d'intérêt ou à votre activité (ex. : cookies de Google, pixels de Facebook, LinkedIn, HubSpot, etc.).

Cookies de tiers

En plus de nos propres cookies, nous pouvons également utiliser divers cookies de tiers pour analyser l'utilisation du site Web, diffuser des publicités sur et via le Service, etc.

Quels sont vos choix concernant les cookies ?

Si vous souhaitez supprimer les cookies ou demander à votre navigateur Web de les supprimer ou de les refuser, veuillez consulter les pages d'aide de votre navigateur Web ou utiliser la barre de gestion des cookies sur le site Web. Veuillez noter que si vous supprimez les cookies ou refusez de les accepter, certaines fonctionnalités du site pourraient ne plus être disponibles, vos préférences pourraient ne pas être enregistrées, et certaines pages pourraient ne pas s'afficher correctement.

- **Chrome:** <https://support.google.com/accounts/answer/32050>
- **Internet Explorer :** <http://support.microsoft.com/kb/278835>
- **Firefox:** <https://support.mozilla.org/fr/kb/effacer-cookies-donnees-sites-firefox>
- **Safari:** <https://support.apple.com/fr-fr/HT201265>
- Pour tout autre navigateur, veuillez consulter les pages d'aide officielles de celui-ci.

Où trouver plus d'informations sur les cookies ?

Vous pouvez en apprendre davantage sur les cookies via les sites suivants :

- All About Cookies: <http://www.allaboutcookies.org/>
- Network Advertising Initiative: <http://www.networkadvertising.org/>

Cookies de tiers utilisés

Facebook

- Politique de confidentialité : <https://www.facebook.com/privacy/explanation>
- Cookies: <https://www.facebook.com/policies/cookies/>

Twitter

- Politique de confidentialité : <https://twitter.com/en/privacy>
- Cookies: <https://help.twitter.com/en/rules-and-policies/twitter-cookies>

Google Analytics

- Politique de confidentialité :
<http://www.google.com/intl/en/analytics/privacyoverview.html>

Amazon Web Services (AWS)

- Politique de confidentialité : <http://aws.amazon.com/privacy/>

Salesforce

- Politique de confidentialité : <http://www.salesforce.com/company/privacy/>

Azure

- Politique de confidentialité : <https://azure.microsoft.com/fr-fr/support/legal/>

LinkedIn

- Politique de confidentialité : <https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy>
- Cookies: <https://www.linkedin.com/legal/cookie-policy>

Mailchimp

- Politique de confidentialité : <https://mailchimp.com/legal/privacy/>
- Cookies: <https://mailchimp.com/legal/cookies/>

HubSpot

- Politique de confidentialité : <https://legal.hubspot.com/privacy-policy>
- Cookies: <https://legal.hubspot.com/cookie-policy>

Hotjar

- Politique de confidentialité : <https://www.hotjar.com/legal/policies/privacy/>
- Cookies: <https://help.hotjar.com/hc/en-us/articles/115011789248-Hotjar-Cookie-Information>

Remarque : Cette liste peut être modifiée de temps à autre.

Applications et services de tiers

Toute utilisation d'applications ou de services tiers se fait à vos propres risques et est soumise aux politiques de confidentialité de ces tiers.