



ELEKTRONICA-ICT

Academiejaar 2016–2017

DYNAMISCH ANNOTEREN VAN AFBEELDINGEN IN CX SOCIAL

**Gheerwijn Clicque**

Promotor: Jurriaan Persyn  
Mentor: Davy de Winne

# Woord vooraf

# Lijst met gebruikte Afkortingen

<b>CEM</b>	Customer Experience Management
<b>CX</b>	Consumer Experience
<b>KPI</b>	Key Performance Indicator
<b>PHP</b>	Hypertext Preprocessor
<b>MySQL</b>	My Structured Query Language
<b>HTML</b>	HyperText Markup Language
<b>SVG</b>	Scalable Vector Graphics
<b>URL</b>	Uniform Resource Locator
<b>JPEG</b>	Joint Photographic Experts Group
<b>PNG</b>	Portable Network Graphics
<b>RGBA</b>	Red, Green, Blue, Alpha
<b>HSV/HSL</b>	Hue, Saturation & Value/Hue, Saturation & Luminosity
<b>JSON</b>	JavaScript Object Notation
<b>DOM</b>	Document Object Model
<b>URI</b>	Uniform Resource Identifier

# Inhoudsopgave

<b>1</b>	<b>Voorstelling van het stagebedrijf</b>	<b>1</b>
1.1	Ontstaan en geschiedenis . . . . .	1
1.2	CX Social . . . . .	2
<b>2</b>	<b>Stageopdracht</b>	<b>6</b>
<b>3</b>	<b>Omschrijving bachelorproef</b>	<b>7</b>
<b>4</b>	<b>Voorstudie</b>	<b>8</b>
4.1	Vereisten . . . . .	8
4.2	Frontend afbeelding manipulatie . . . . .	8
4.2.1	Fabric.js . . . . .	8
4.2.2	Konva.js . . . . .	12
4.2.3	EaselJS . . . . .	16
4.2.4	JQuery . . . . .	18
4.2.5	Performantie van beschreven bibliotheken . . . . .	18
4.3	Backend afbeelding manipulatie . . . . .	19
4.3.1	PHP bibliotheken . . . . .	19
4.3.2	Python bibliotheken . . . . .	19
4.3.3	Node.js . . . . .	19
4.4	Functioneel ontwerp . . . . .	20
4.5	Afbeelding compressie . . . . .	21
<b>5</b>	<b>Praktische uitwerking</b>	<b>22</b>
5.1	Frontend implementatie . . . . .	22
5.2	Backend implementatie . . . . .	22
<b>A</b>	<b>Bijlage</b>	<b>1</b>

# 1 Voorstelling van het stagebedrijf

## 1.1 Ontstaan en geschiedenis

Engagor werd opgericht in 2011 door Folke Lemaitre (ex-werknemer van Netlog) met de bedoeling interactie met klanten, via sociale media, gemakkelijker te maken. Tegenwoordig is sociale media niet meer weg te denken uit het dagelijkse leven, niet bij particulieren noch bij bedrijven. Dit resulteert in een zeer groot klantenbestand met klanten zoals Telenet, NMBS, AirBnb, ...

Sinds 2015 maakt Engagor deel uit van Clarabridge. Dit Amerikaanse software bedrijf ontwikkelt software om automatisch online data te verzamelen, te categoriseren en te rapporteren. Gebruikelijk is dit data van social media zoals Facebook en Twitter. Maar andere platformen zoals YouTube, Instagram, Vimeo en Tumblr kunnen ook beheerd worden. Kort samengevat zijn ze dus gespecialiseerd in software voor Customer Experience Management (CEM). Het gaat hier dus vooral om feedback over interacties die plaatsvinden tussen de klanten en het bedrijf. Zo kunnen bedrijven hun strategie aanpassen om hun klanten zo goed mogelijk van dienst te zijn [1].

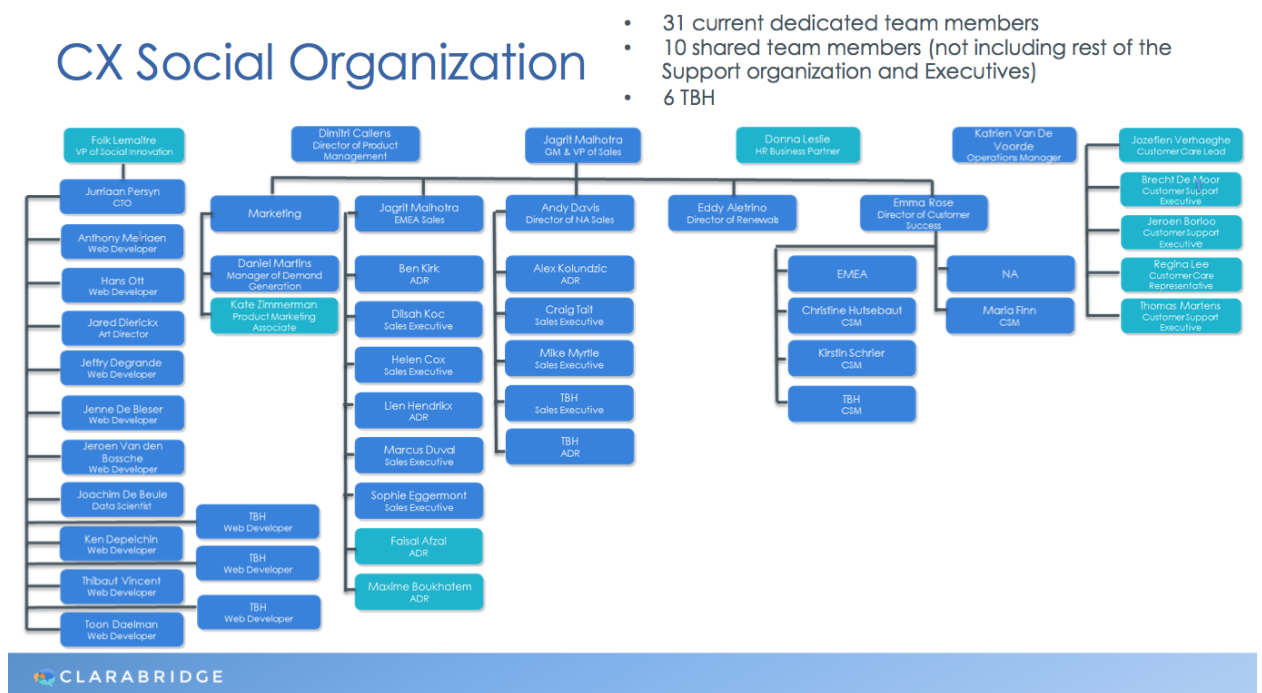
Na de overname werd Engagor onderdeel van CX Social (CX staat hier voor Consumer Experience), een van de vier producten van Clarabridge. De andere drie zijn CX Survey, CX Studio en CX Designer. Met CX Survey kunnen surveys aangemaakt en verwerkt worden. De verwerking van surveys gebeurt onder andere met behulp van tekst en sentiment analyse. CX Studio is een *dashboarding tool* waarmee gebruikers hun CEM proces kunnen stroomlijnen. Als laatste is er ook nog CX Designer dat voor data modelering gebruikt wordt [2].

Clarabridge heeft momenteel ongeveer 250 werknemers, verspreid over de hele wereld. Het hoofdkantoor bevindt zich in Reston, Virginia, Amerika. Ook zijn er kantoren in Gent, Larkspur (California), Londen, Barcelona en Singapore [3]. Ook hebben ze support teams op deze locaties alsook in India. Zo kunnen ze 24/5, voor sommige klanten zelfs 24/7, hun klanten bijstaan.

Voor mijn stage werk ik aan CX Social. Dit is dus de *customer care tool* voor sociale media. Gebruikers kunnen via deze web applicatie snel en gemakkelijk antwoorden op vragen en/of klachten op hun sociale profielen zoals Facebook, Twitter en Instagram. Dit is voor grote bedrijven natuurlijk zeer handig aangezien zij dagelijks gigantisch veel berichten op hun profielen moeten bewerken. Één gemeenschappelijke plaats waaruit alle profielen kunnen onderhouden worden, is dus onontbeerlijk. Het team bestaat uit ongeveer 35 werknemers. Zij werken dus constant aan het verbeteren en onderhouden van deze tool. Binnen het team werken de meesten als Full stack software engineer. Zij werken dus zowel aan de backend van de web applicatie als aan de API en de frontend. Het team wordt vervolledigd door mensen die zich bezighouden met *data science* en design. *Data scientists* werken onder andere met *machine learning* en statistieken. Het belang hiervan valt in een *social media monitoring tool* niet te onderschatten. Ook het design is zeer belangrijk tijdens het ontwikkelen van een web applicatie. Telkens een nieuw *feature* toegevoegd moet worden, moet hiervan een ontwerp gemaakt worden om dit nieuwe stukje zo goed mogelijk in het geheel te implementeren. De designers moeten er natuurlijk ook voor zorgen dat hun ontwerpen overeenkomen met alle producten die Clarabridge aanbiedt. Ook moet alles wat ze ontwerpen zo gebruiksvriendelijk mogelijk gemaakt worden [4].

Wanneer nieuwe *features* geïmplementeerd moeten worden, wordt dit ofwel door één iemand uitgewerkt of door enkele personen uit het team. Tijdens het ontwikkelen kan feedback en hulp van collega's ingeroepen worden waardoor iedereen wel altijd betrokken is bij verschillende projecten. Dit zorgt er voor dat niet enkel degene die het project toegewezen krijgt, weet hoe alles in elkaar zit. Zo is iedereen op elk moment op de hoogte van veranderingen aan de code base.

Op Figuur 1.1 is de organisatie binnen het CX Social team te zien. Dit organigram is niet volledig accuraat want de positie van Solutions Engineer moet hier nog aan toegevoegd worden maar het schept een zeer goed beeld van de verschillende functies binnen CX Social.



**Figuur 1.1:** Organigram CX Social .

## 1.2 CX Social

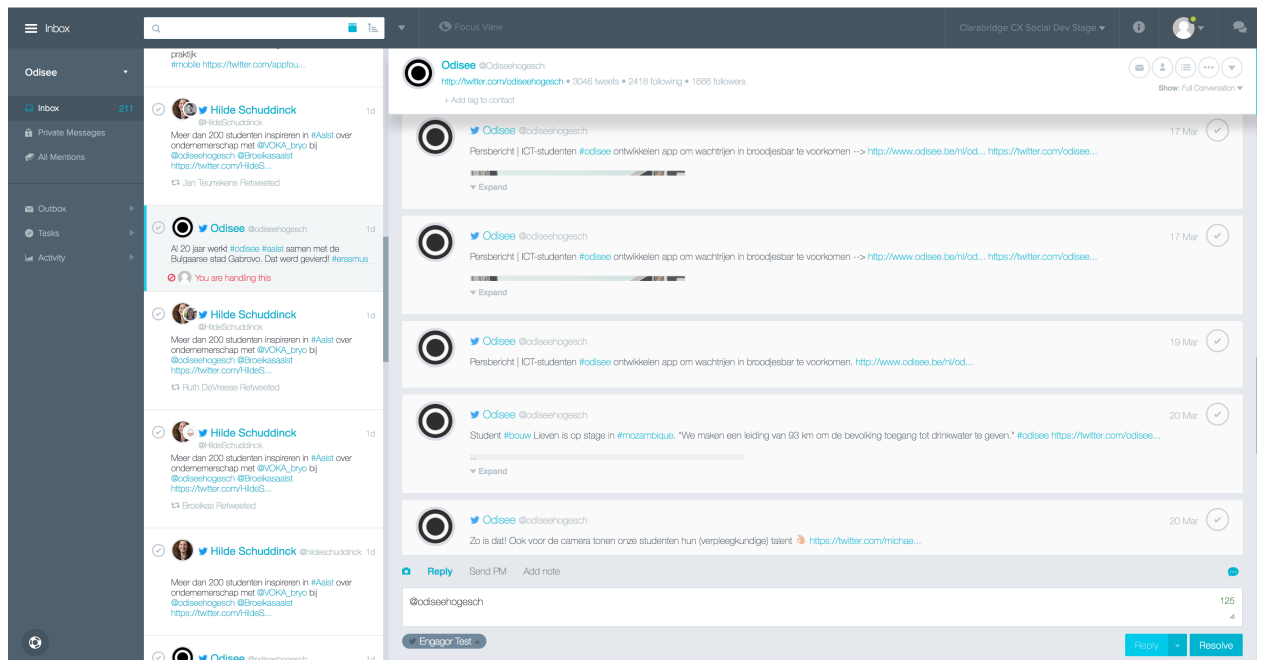
Elk product, aangeboden door Clarabridge, is toegespitst op de analyse van customer feedback. CX Social is de social media monitoring, management en analyse tool die gebruikt wordt door verschillende grote merken om hun klanten beter te ondersteunen. Op één gemeenschappelijke plaats kunnen verschillende profielen beheerd worden. Zo kunnen onder meer berichten van klanten beantwoord worden, statistieken bekeken worden of kan de content van deze pagina's aangepast worden.

Engagor maakt in hun webapplicatie gebruik van PHP, JavaScript en CSS. Het grootste deel is geschreven in PHP met het DooPHP *framework*. Dit *framework* is momenteel niet meer in ontwikkeling maar werd aangepast voor gebruik binnen de Engagor webapplicatie waardoor verdere ontwikkeling van DooPHP door de ontwikkelaars niet onmiddellijk nodig is [5].

In de frontend wordt vooral gebruik gemaakt van React (ook gekend als React.js/ReactJS). Dit is een open-source JavaScript bibliotheek, ontwikkeld door Facebook, waarmee zeer gemakkelijk gebruikers interfaces aangemaakt kunnen worden. Met React kunnen componenten gecreëerd worden, waarin wordt vastgelegd wat gerenderd moet worden voor de gebruiker. React zal ervoor zorgen dat de componenten efficiënt en correct geüpdatet worden wanneer data verandert. Aan deze componenten kunnen ook parameters meegegeven worden en op basis hiervan kunnen views aan de gebruiker getoond worden [6].

Naast PHP en JavaScript frameworks wordt ook gebruik gemaakt van MySQL, Redis, memcached, Elasticsearch en RabbitMQ.

CX Social is dus, zoals eerder vermeld, een social media monitoring, management en analyse tool. Zo kunnen klanten op de webapplicatie een centrale inbox raadplegen (zie Figuur 1.2). Hier worden berichten per profiel verzameld en kunnen medewerkers reageren op de vragen/opmerkingen van klanten.

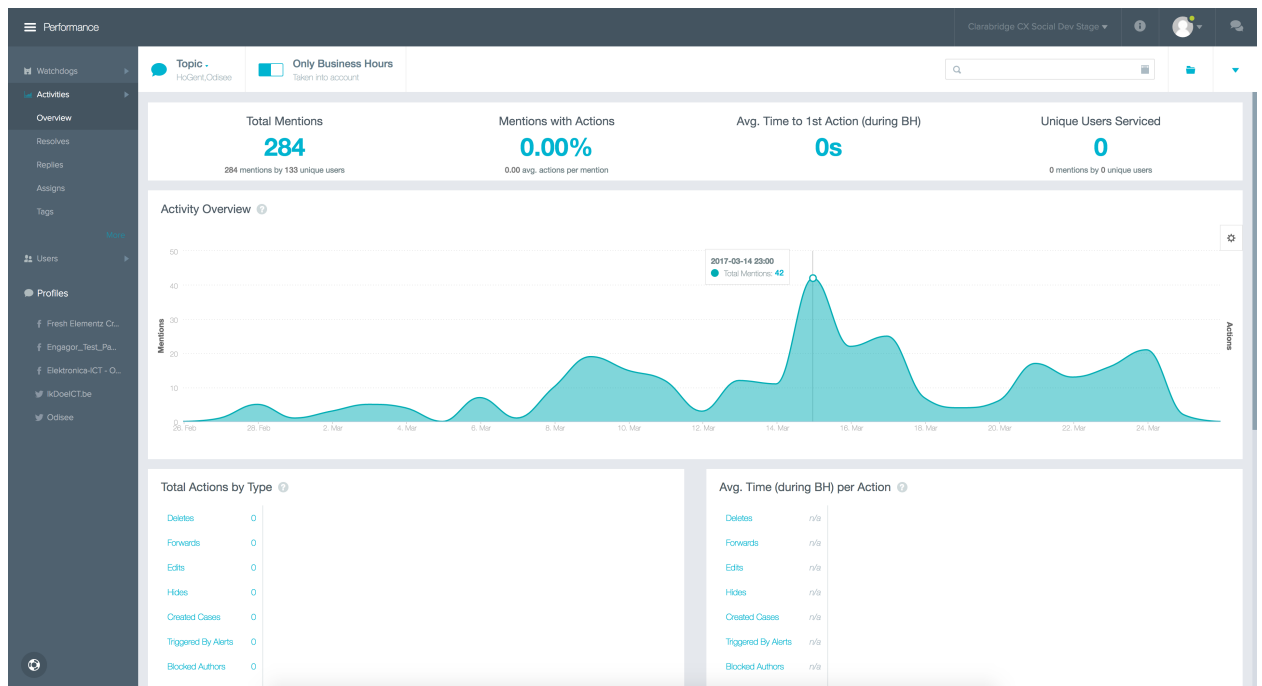


Figuur 1.2: Inbox CX Social [7]

Via de 'Insights' kunnen bedrijven ook de statistieken van hun pagina's bijhouden. Zo zijn de totale mentions van een *topic* te zien alsook de *mentions* per pagina. Dit alles wordt zeer intuïtief weergegeven in de vorm van cirkeldiagrammen en tijdlijnen. Hier wordt dan ook het sentiment berekend. Dit geeft een aanduiding van het percentage van de mentions die een positieve, negatieve of neutrale connotatie hebben. Ook trends (veelgebruikte woorden, hashtags etc.) en foto's die binnen een topic voorkomen zijn hier te vinden (zie Figuur 1.3).







**Figuur 1.4:** Performance CX Social [7]

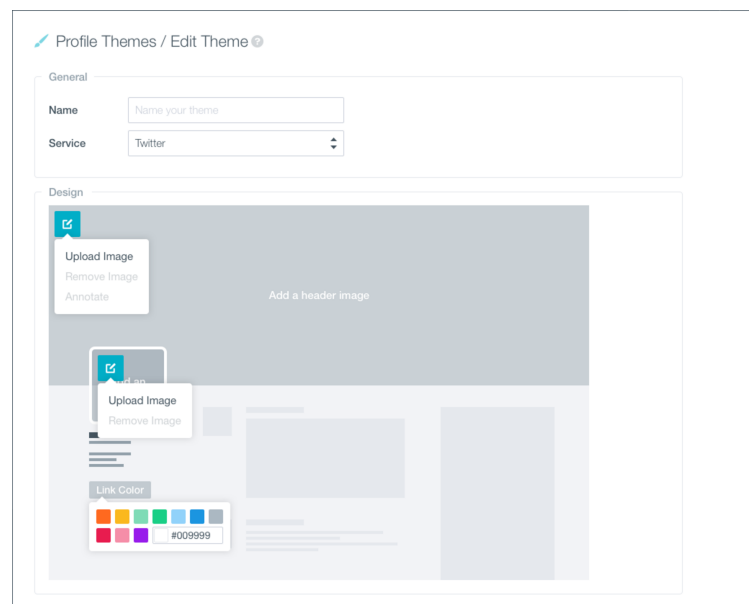
Niet enkel berichten kunnen beheerd worden via de webapplicatie. Er kan ook gepost worden op profielen. Dit kan per topic en per profiel gebeuren. Posts kunnen ook gepland worden of opgeslagen worden als *canned response*. Dit zijn standaard antwoorden die gebruikt kunnen worden tijdens het communiceren met klanten [8].

## 2 Stageopdracht

Als stageopdracht dient een nieuwe feature toegevoegd te worden aan de webapplicatie: een *profile manager*. Deze *profile manager* moet gebruikers in staat stellen de profielfoto en/of omslagfoto van een profiel te veranderen. Dit gebeurt aan de hand van thema's. Een thema kan aangemaakt worden voor een specifieke service, bijvoorbeeld Facebook of Twitter. Voor Facebook kan een thema een omslagfoto en een profielfoto bevatten terwijl een thema voor Twitter naast de foto's ook de link kleur, naam en bio kan bevatten (zie Figuur 2.1). Het moet ook mogelijk zijn voor de klanten om deze afbeeldingen te passen. Zo kunnen ze tekst toevoegen aan de afbeelding of hun eigen *Key Performance Indicators* (KPI) er op plaatsen. Aangezien de omslagfoto's van Facebook en Twitter niet dezelfde dimensies bezitten en de foto ook niet op volledige grootte aan de gebruikers kan getoond worden, zullen ook de afbeeldingen herschaald moeten worden.

Verschillende thema's moeten ook aan een planning toegevoegd kunnen worden. Een klant kan instellen dat een bepaald thema ofwel binnen de *business hours* gebruikt wordt ofwel tijdens een bepaalde periode ofwel tijdens beide. Een speciaal thema voor bijvoorbeeld Kerstmis kan dan ingesteld worden om tijdens de kerstperiode ingesteld te zijn op het profiel.

De webapplicatie bezit ook *Crisis Plans*. Dit zijn instellingen die bij een probleem actief gesteld kunnen worden. Eens actief wordt een waarschuwing getoond, rechten van gebruikers verandert of een to-do lijstje opgesteld met stappen om het probleem op te lossen. Via een *Crisis Plan* moet ook een thema ingesteld kunnen worden. Een gebruiksscenario hiervoor zou bijvoorbeeld kunnen zijn: het instellen van een specifieke omslagfoto en avatar wanneer een bedrijf kampt met een technische storing.



**Figuur 2.1:** Mockup van de editeerpagina [9]

### 3 Omschrijving bachelorproef

Deel van de stageopdracht is het verwerken van afbeeldingen om als omslagfoto of avatar te gebruiken. Hierbij is het de bedoeling dat klanten afbeeldingen kunnen uploaden die dan als omslagfoto en/of avatar zullen dienen. Een thema, bestaande uit deze afbeeldingen en in sommige gevallen nog enkele andere variabelen zoals link kleur, info of naam van het profiel, kunnen ingesteld worden om op bepaalde tijdstippen actief te zijn. Klanten moeten in staat zijn tekst en KPI's op deze afbeeldingen te plaatsen vanuit de webapplicatie. De afbeeldingen moeten samengesteld kunnen worden door de gebruiker maar moeten nadien ook opnieuw gerenderd kunnen worden met aangepaste KPI's. Dit moet dus op de server gebeuren.

Om afbeeldingen te annoteren is redelijk wat functionaliteit nodig. Ingegeven tekst moet een-der waar op een afbeelding geplaatst kunnen worden maar moet ook gestyled kunnen worden. Gebruikers moeten alle basiseigenschappen van een stuk tekst kunnen aanpassen. Lettertype, kleur, lettergrootte, gewicht en uitlijning moeten allemaal ingesteld kunnen worden door gebruikers. Dit moet zowel clientside als serverside mogelijk zijn. Bibliotheken en technologieën zullen dus onderzocht worden om dit te kunnen verwezenlijken.

# 4 Voorstudie

## 4.1 Vereisten

Alle bibliotheken en technologieën die besproken zullen worden, moeten aan enkele voorwaarden voldoen. Zo moeten afbeeldingen en tekst verplaatst, geschaald, geroteerd en over elkaar geplaatst kunnen worden (wat dus inhoudt dat de gebruikte bibliotheek/technologie lagen moet ondersteunen). Idealiter kan tekst, eens op het canvas geplaatst, ook aangepast worden. Dit vooral om interactie met tekst voor de gebruikers gemakkelijker te maken. Nadien moeten de afbeeldingen geëxporteerd en hun properties (tekst, KPI's etc.) bewaard kunnen worden. Aangezien KPI's aanwezig zijn op de afbeelding, moeten deze later nog aangepast kunnen worden. De afbeeldingen zullen dus om de zoveel tijd opnieuw gerenderd worden met aangepaste KPI's. Dimensies van omslagfoto's kunnen redelijk groot uitvallen. Twitter verwacht bijvoorbeeld een afbeelding van 1500 op 500 pixels. Dit is natuurlijk niet gebruiksvriendelijk weer te geven in een browservenster. Daarom moet herschalen van het volledige canvas met elk van zijn objecten mogelijk zijn. Hierbij is het belangrijk dat alle verhoudingen behouden blijven om uiteindelijk dezelfde afbeelding te bekomen zoals die door de gebruiker gemaakt werd. Naast de frontend manipulatie van afbeeldingen zal ook manipulatie in de backend onderzocht moeten worden.

## 4.2 Frontend afbeelding manipulatie

### 4.2.1 Fabric.js

Redelijk wat bibliotheken om afbeeldingen te manipuleren zijn beschikbaar. De meeste hiervan zijn gericht op het gebruiken van filters op afbeeldingen of het maken van animaties in een canvas. Hoewel deze bibliotheken veel te bieden hebben, zijn ze minder geschikt voor deze toepassing. Het is hier namelijk de bedoeling om elementen op een canvas te positioneren, zowel tekst als afbeeldingen en deze op gepaste wijze op te slaan.

Een bibliotheek die onmiddellijk veelbelovend lijkt te zijn is Fabric.js. Het is een JavaScript bibliotheek die HTML5 canvas manipulatie gemakkelijker maakt. Het maakt het mogelijk om object-georiënteerd te werken binnen een canvas in plaats van simpelweg te 'tekenen' op het canvas. Dit maakt het veel gemakkelijker om met deze objecten te werken. Selecteren, verplaatsen, herschalen, roteren en dergelijke transformaties kunnen ondernomen worden zonder veel problemen.

#### Functionaliteit

[10]

In plaats van te functioneren op de context van het canvas zal Fabric gebruik maken van objecten die aan het canvas toegevoegd worden. Fabric bezit zeven verschillende standaard vormen:

- Cirkel
- Ellips
- Lijn
- Polygon
- Polylijn
- Rechthoek

- 
- Driehoek

Alle objecten erven over van het *root object*. Dit stelt een tweedimensionale vorm voor in het tweedimensionaal canvas en bezit een positie in het canvas (x-en y-coördinaat), een hoogte en een breedte. Aangezien elk object dus overerft van deze klasse, ontstaat een soort van hiërarchie en kunnen methodes geschreven worden die bruikbaar zijn voor elke instantie van een object [11].

Interessanter voor deze implementatie zijn de tekst en afbeelding objecten. Naast het gewone `fabric.Text` object, wat enkel statische tekst voorstelt, is ook de `fabric.IText` beschikbaar. Met dit object kan interactieve tekst aan het canvas toegevoegd worden. Deze tekst kan dus in het canvas zelf aangepast worden. Het `Text` object bezit properties om grootte, stijl (vet/schuin/normaal), gewicht en de familie (font type) aan te passen. Het standaard HTML canvas bezit slechts twee methodes om tekst te renderen: `{strokeText(text, x, y [, maxWidth])}` en `{fillText(text, x, y [, maxWidth])}` [12]. De eerste methode zal ingevulde tekst op het canvas tekenen op de meegegeven x-en y-positie. De tweede zal enkel de omtrek van de meegegeven tekst op het canvas tekenen. Naast deze methodes zijn ook enkele properties beschikbaar zoals `font` (e.g. 20px comic-sans), `textAlign` (e.g. center), `textBaseline` (e.g. alphabetic) en `direction` (e.g. ltr). Functionaliteit hiervan is eerder beperkt. Zeker niet uitgebreid genoeg om aan de gestelde eisen (zie sectie 4.1) te kunnen voldoen.

Het tekst object die Fabric voorziet voegt heel wat nieuwe functionaliteit toe zoals:

- Multiline ondersteuning
- Tekst achtergrond
- Tekst decoratie
- Uitlijning
- Lijnhoogte

Vooraf ondersteuning van multiline tekst en uitlijning hiervan zijn zeer handige *features*. Alle objecten op het canvas kunnen *by default* geselecteerd en verplaatst worden. Natuurlijk is dit met het standaard canvas element ook mogelijk, maar code hiervoor zou steeds complexer worden naarmate meer functionaliteit toegevoegd wordt. Daarom is onderzoek naar een gepaste bibliotheek hier zeker niet misplaatst. Wordt even stilgestaan bij het *draggable* of verplaatsbaar maken van tekst in een standaard HTML canvas, is al snel duidelijk dat hier heel wat code voor nodig is.

Alle tekst, die op het canvas geplaatst wordt, moet bijgehouden worden in een lijst of array. Wanneer een *mouse-down* event plaatsvindt, moet berekend worden of de klik daadwerkelijk op een item in het canvas gebeurde. Is dit het geval dan moet de index van het geselecteerde item opgeslagen worden. Bij het triggeren van een *mouse-move* event moeten de coördinaten van dit item aangepast worden naar deze van de cursor, waarna ieder item terug op het canvas getekend moet worden.

```
1 document.getElementById('addTextButton').click(function() {
2   var text = document.getElementById('text').value;
3   items.push(text);
4 });
5
```

```
6 document.getElementById('canvas') on mouse down (
7 // Kijk wanneer positie van de cursor overeen komt met een tekst object
8 )
```

Ook afbeeldingen zijn gemakkelijk te manipuleren in een Fabric canvas. Afbeeldingen kunnen geladen worden vanuit een Scalable Vector Graphics (SVG) element, een object of een URL. Met het standaard canvas element kunnen enkel afbeeldingen via URL ingeladen worden. Hoewel dit bij deze toepassing op zich niet onmiddellijk een bottleneck vormt aangezien de afbeelding ingeladen zal worden vanuit een 'file server', kan het toch handig zijn om de extra functionaliteit ter beschikking te hebben. In de toekomst kan het bijvoorbeeld nodig zijn om een SVG afbeelding te creëren en in te laden in het canvas. Dan moet, bij het gebruik van Fabric, geen ander script/bibliotheek geïnstalleerd worden om deze functionaliteit te verkrijgen. Het `fabric.Image` object bezit heel wat methodes die het gebruik van afbeeldingen net dat beetje eenvoudiger maken. De `scaleToWidth()` functie kan gebruikt worden om de afbeelding de volledige breedte van het canvas te laten innemen. Manipulatie van een object kan ook afgesloten worden. Naast de mogelijkheid tot inladen van afbeeldingen, kunnen hierop ook filters toegepast worden. Hoewel dit momenteel geen vereiste is voor het project, zou dit in de toekomst toegevoegd kunnen worden. Enkele filters die beschikbaar zijn voor een `Image` object zijn:

- Helderheid
- Contrast
- Grijs tinten
- Omkeren
- *Pixelate*
- Sepia
- Ruis

Een belangrijke vereiste is de ondersteuning van lagen aangezien tekst bovenop de afbeelding geplaatst moet kunnen worden. Hiervoor bezit Fabric verschillende methodes. Objecten kunnen een positie hoger of lager in de stack van objecten, die op dat moment op het canvas aanwezig zijn, geplaatst worden met behulp van de `sendBackwards(object)` of `bringForward(object)` methodes. Deze methodes bezitten een optionele *intersecting* parameter (`boolean`) die het object net voor of na het volgende snijdende object in de stack zal plaatsen.

Het canvas bezit ook twee methodes om objecten volledig onderaan of bovenaan de stack te plaatsen: `sendToBack(object)` en `bringToFront(object)`. Deze methodes zijn perfect om de afbeelding in te stellen als achtergrond van het canvas. Naast deze methodes bezit het canvas ook een belangrijke property, `preserveObjectStacking`. Wanneer `true` zal de positie van alle objecten op de stack bewaard blijven. Dit zorgt er voor dat objecten niet plots bovenaan de stack komen te staan als ze geselecteerd worden. Voor uitwerking van het project is de mogelijkheid tot het gebruiken van lagen onontbeerlijk. Het standaard canvas element bezit deze functionaliteit niet, althans niet zo naadloos geïmplementeerd.

Misschien een van de grootste voordelen van Fabric is dat het zelf zorgt voor het renderen van het canvas wanneer een object gemanipuleerd wordt en dat de state van het canvas bijgehouden wordt. Kortweg betekend dit dat de `canvas.draw()` functie niet telkens moet aangeroepen worden wanneer een manipulatie plaatsvindt.

---

## Gebruiksgemak

Fabric blijkt een erg veelzijdige bibliotheek te zijn die over zeer veel features beschikt die allen kunnen bijdragen tot een gebruiksvriendelijke implementatie. Gebruik van deze bibliotheek is eenvoudig (straightforward) en intuïtief. Na het aanmaken van een canvas object, kan een toegevoegd object onmiddellijk verplaatst, geschaald en geroteerd worden. Dit is een grote hulp tijdens het ontwikkelen, vergeleken met het standaard canvas element waarvoor meerdere event listeners aangemaakt moeten worden om gelijkaardige functionaliteit te verkrijgen.

Belangrijk bij het gebruik van bibliotheken zijn de ondersteunde browsers [?]. Fabric wordt ondersteund door volgende browsers:

- Firefox 2+
- Safari 3+
- Opera 9.64+
- Chrome (alle versies)
- IE10, IE11 en Edge

De Fabric bibliotheek ondersteund ook *touch events* waardoor gebruik op mobiele apparaten geen probleem is.

## Serialisatie

[13]

Geannoteerde afbeeldingen moeten ook opgeslagen kunnen worden. Een Fabric canvas kan op verschillende manieren geëxporteerd worden. Fabric bezit twee basismethodes voor de serialisatie van een canvas: `toObject()` en `toJSON()`. De `toJSON()` functie geeft een JavaScript Object Notation (JSON) object terug die er als volgt uit ziet:

```
1 { "objects": [], "background": "rgba(0,0,0,0)" }
```

De *objects* eigenschap bevat alle informatie over de objecten die aanwezig zijn op het canvas zoals tekst, afbeeldingen en vormen. *background* geeft de kleur van het canvas weer.

De `toObject()` methode geeft hetzelfde terug als `toJSON()` maar dan als een object. Het verkregen object is eigenlijk het resultaat van het aanspreken van de `toObject()` methode van elk element op het canvas. Bij het omzetten van een element naar een object, kan meegegeven worden welke eigenschappen het object moet bevatten via de optionele `propertiesToInclude` parameter. Wanneer een nieuwe klasse wordt toegevoegd, kan dus simpelweg de `toObject()` methode aangepast of uitgebreid worden. In de scope van dit project kan deze functionaliteit gebruikt worden om een extra eigenschap aan een object te geven die aangeeft of een object een KPI voorstelt of gewoon tekst.

```
1 text.toObject = (function(toObject) {  
2   return function() {  
3     return fabric.util.object.extend(toObject.call(this), {  
4       kpiType: this.kpiType  
5     });  
6   };  
7 }) (text.toObject);
```

Naast het omzetten van een canvas naar JSON of een object, kan een canvas ook als SVG geëxporteerd worden met behulp van de `toSVG()` methode. Deze methode kan net zoals de

---

`toObject()` methode uitgebreid worden. Het voordeel van het exporteren als SVG-bestand is dat het zonder aanpassing gebruikt kan worden in een browser of applicatie die SVG ondersteunt. Zowel JSON als het object moeten eerst in een canvas geladen worden om ze weer te geven.

Natuurlijk is het ook mogelijk om een canvas als afbeelding te exporteren. Via de `toDataURL()` methode kan het canvas zowel als JPEG als PNG opgeslagen worden. Als parameter aan deze functie kunnen volgende opties meegegeven worden:

- `format` (PNG of JPEG)
- `quality` (waarde tussen 0 en 1, enkel voor JPEG)
- `multiplier` (waarde waarmee de afbeelding geschaald moet worden)
- `left` (linker offset om bij te snijden/crop)
- `top` (offset bovenaan om bij te snijden)
- `width`
- `height`

Omdat afbeeldingen ook KPI's kunnen bevatten, kunnen ze niet onmiddellijk geëxporteerd worden als afbeelding. Ook moet rekening gehouden worden met de grootte van de bestanden wanneer deze terug naar de server gezonden worden. In een tekst bestand kan nu eenmaal veel meer informatie gestoken worden dan in een afbeelding van dezelfde grootte.

Vanuit een JSON string of een SVG element kan een canvas opnieuw opgesteld worden [14]. Voor beide representaties zijn twee methodes beschikbaar. JSON kan terug ingeladen worden met behulp van de `loadFromJSON()` of `loadFromDatalessJSON()` methodes, die beiden op het canvas zelf aangeroepen worden. `loadFromJson()` zal zoals verwacht gewoonweg een JSON string in het canvas laden. `loadFromDatalessJSON()` kan gebruikt worden bij het inladen van complexe Path objecten. Een pad zal heel wat informatie bevatten, die een JSON string al snel onleesbaar en gigantisch lang kan maken. Bij het inladen van een dataless JSON string zullen de complexe Path objecten via een SVG bestand opgehaald worden. Door het reduceren van lange paden tot een eenvoudig pad naar het SVG bestand is de representatie van het canvas veel compacter geworden. SVG elementen worden ingeladen via de `loadSVGFromURL()` methode, die als parameter een link naar de SVG inhoud verwacht.

#### 4.2.2 Konva.js

Konva is een HTML5 Canvas JavaScript *framework* dat voor zowel desktop als mobiele applicaties extra functionaliteit aan het canvas toevoegt. Vormen kunnen aan een canvas toegevoegd worden waarna deze verplaatst, herschaald en geroteerd kunnen worden. Konva startte als een GitHub fork van KineticJS, een andere HTML5 Canvas bibliotheek. Helaas wordt KineticJS momenteel niet meer onderhouden, alhoewel de laatste release wel nog gedownload kan worden. Stabiele releases zijn nog steeds beschikbaar alsook een lichtere versie van KineticJS, genaamd Concrete.js. Het bespreken van KineticJS op zich wordt hier achterwege gelaten aangezien het niet langer onderhouden wordt en vooral gericht is op het tekenen en animeren in een canvas.



---

## Functionaliteit

Konva bezit van een element, de stage, die gebruikt wordt als basis van een project. Deze stage kan meerdere lagen bevatten, die op hun beurt andere objecten of groepen van objecten bevatten. Elke laag in de stage bezit twee canvas *renderers*. Een *renderer* zal instaan voor het weergeven van alle objecten, dit is dus een canvas die instaat voor de visualisatie. De andere is een zogenaamde *hit graph renderer*, dit is in principe een verborgen canvas dat instaat voor event detectie. Wanneer een bestaand object op het canvas wordt aangeklikt zal dus een event getriggerd worden op het verborgen canvas waarna deze opgevangen kan worden. Naast standaard objecten zoals rechthoeken, tekst, polygonen en afbeeldingen bezit Konva ook de Shape klasse waarmee aangepaste vormen aangemaakt kunnen worden. Elk van deze objecten zijn uitbreidingen op het Konva.Node object. In de context van Konva is een node een object dat in een laag geplaatst en aangepast kan worden.

Objecten kunnen versleepbaar gemaakt worden door de *draggable* attribuut op `true` te zetten. Zoals verwacht kunnen afbeeldingen, lijnen, objecten en groepen van objecten versleept worden op een laag maar ook de stage bezit de *draggable* eigenschap. De volledige stage, inclusief alle lagen en hun objecten kunnen zo versleept worden. In principe is dit een soort pan over het canvas. Aan een object kunnen ook enkele *event handlers* gebonden worden die drag & drop events detecteren. Beschikbaar zijn een `dragstart`, `dragmove` en `dragend` event.

Tekst kan op twee manieren weergegeven worden op een laag. Met het Konva.Text object kan een string aangemaakt worden met allerlei verschillende eigenschappen. Enkele van deze eigenschappen zijn:

- `fontFamily`
- `fontSize`
- `fontStyle`
- `fontVariant` (normal of small-caps)
- `align` (links, rechts of gecentreerd)
- `lineHeight`
- `wrap` (woord, karakter of niets)
- `fill`
- `stroke`

Het Konva.TextPath object bezit grotendeels dezelfde eigenschappen als het gewone Text object maar plaatst de tekst op een meegegeven pad. Dit pad wordt meegegeven als een eigenschap in de vorm van een SVG string. Op deze manier kan tekst bijvoorbeeld op de rand van een cirkel geplaatst worden.

Afbeeldingen kunnen op de stage getoond worden via het Konva.Image object. Deze verwacht een HTML5 Image element als parameter. Optioneel kunnen een x-en y-positie, hoogte, breedte, id, naam en een object om de afbeelding bij te snijden, meegegeven worden. Ook vanuit een URL kan een afbeelding in een Konva.Image object geladen worden. Filters zoals *blur*, helderheid, RGBA, HSV/HSL, *emboss*, *enhance*, *gradient*, inverteren, grijstinten en patronen kunnen allen op

---

een afbeelding toegepast worden. Verder kunnen afbeeldingen, net zoals alle andere objecten versleepbaar gemaakt worden in de laag waar ze getekend zijn.

Zoals eerder vermeld maakt Konva gebruik van lagen waarin objecten geplaatst kunnen worden. Dit zorgt er niet enkel voor dat objecten over elkaar getekend kunnen worden maar het is een zeer goede manier om het tekenen van objecten performant te houden. Lagen zullen pas opnieuw getekend/gerendered worden wanneer een object in die laag aangepast wordt. Zo kan een laag enkel statische elementen bevatten, terwijl een andere laag dynamische elementen bevat. Het is namelijk zinloos en helemaal niet performant om elke laag, dus ook deze waar niets in veranderde, opnieuw te tekenen wanneer een element geüpdatet wordt. Het werken met lagen wordt in Konva mogelijk gemaakt door voor elke laag een nieuw canvas element in het Document Object Model (DOM) aan te maken. Binnen een laag kunnen objecten elkaar ook overlappen.

Één van de vereisten voor het project was de mogelijkheid tot (intuïtief) herschalen van objecten op het canvas. Aan een afbeelding kunnen in elk van de hoekpunten ankers toegevoegd worden. Deze dienen als referentiepunten om de eigenschappen van de afbeelding te manipuleren. Deze ankers krijgen events toegewezen die, eens getriggerd, het object tijdelijk niet langer versleepbaar maken en de transformatie zullen afhandelen. X-en y-posities zullen geüpdatet worden waarna de laag opnieuw getekend wordt. Mits wat programmeerwerk is het herschalen van afbeeldingen in het canvas dus haalbaar. Een ander verhaal is het transformeren van tekst. Dit kan enkel via de `fontSize` eigenschap van het `Konva.Text` object. Natuurlijk zou het mogelijk zijn hier ook ankers aan te koppelen die dan invloed hebben op de grootte van de tekst. Dit zal logischerwijze niet gunstig zijn voor de performantie van de applicatie (extra event *listeners*, berekenen van nieuwe posities en bijhorende tekst grootte, opnieuw tekenen van tekst met nieuwe eigenschappen etc.).

Om performantie van het canvas te verbeteren, bezit Konva caching. Iedere node kan gecached worden om vlugger veranderingen aan het canvas af te kunnen handelen. Gecachte nodes worden omgezet in afbeeldingen die in een buffer canvas opgeslagen worden. Bij transformaties in het canvas kunnen deze buffer afbeeldingen gebruikt worden. Vooral bij complexe elementen zoals tekst of vormen met schaduwen kan caching een groot verschil maken.

Wat Konva mist qua functionaliteit is interactieve tekst. Hiermee wordt tekst bedoeld die rechtstreeks in het canvas aangepast kan worden. Dit heeft vooral invloed voor het gebruiksgemak van de applicatie. Het is namelijk intuïtiever om tekst in het canvas aan te passen door het te selecteren dan het via een input kader te doen. Gebruikers zullen sneller de tekst zelf proberen selecteren om deze aan te passen dan het object te selecteren en in een input veld de aanpassingen te maken om uiteindelijk nog de veranderingen door te moeten voeren door middel van een submit knop.

---

## Gebruiksgemak

Konva is een veelzijdige bibliotheek die manipulatie van het tweedimensionale HTML canvas mogelijk maakt met JavaScript. In de standaard bibliotheek is genoeg functionaliteit beschikbaar om complexe canvas interacties mogelijk te maken. Naast verschillende standaard objecten zoals rechthoeken, cirkels, lijnen, afbeeldingen en tekst kunnen nieuwe vormen eenvoudig aangemaakt worden (en dit zowel op desktop als op mobiel.)

## Serialisatie

Om de stage op te kunnen slaan, kan deze geëxporteerd worden als JSON met behulp van de `toJSON()` functie. Een JSON object ziet er als volgt uit:

```
1  {
2    "attrs": {
3      "width": 578,
4      "height": 200
5    },
6    "className": "Stage",
7    "children": [
8      {
9        "attrs": {},
10       "className": "Layer",
11       "children": [
12         {
13           "attrs": {
14             "width": "auto",
15             "height": "auto",
16             "text": "Hello World!",
17             "fontFamily": "Arial",
18             "fontSize": 70,
19             "x": 100,
20             "y": 100,
21             "stroke": "white",
22             "strokeWidth": 2,
23           },
24           "className": "Text"
25         },
26         {
27           "attrs": {
28             "x": 100,
29             "y": 100,
30             "width": 200,
31             "height": 10,
32             "fill": "black",
33             "rotation": 0.7,
34             "id": "rectangle"
35           },
36           "className": "Rect"
37         }
38       ]
39     }
40   ]
41 }
```

Elk object bezit dus attributen (`attrs`), de naam van de klasse (`className`) en zijn child objecten (`children`). De attributen bevatten de eigenschappen van het object zoals hoogte, breedte, id, x-en

---

y-coördinaten, stijlinformatie en rotatiehoek. Alle objecten die naar dit ene object refereren en dus zijn children zijn, zitten in het children attribuut. Wordt bijvoorbeeld gekeken naar de stage, het eigenlijke canvas die de andere objecten bevat, dan is het duidelijk dat alle andere objecten tot de children van dit object behoren. In bovenstaand voorbeeld bevat de stage één laag die op zijn beurt een tekst object en een rechthoek bevat [15].

Om vanuit een JSON object een stage te creëren, moet eerst en vooral een nieuwe node aangemaakt worden. Met behulp van de `Konva.Node.create()` methode kan vanuit het JSON object een stage aangemaakt worden.

```
1 <div id="container"></div>
2 <script>
3   var stage = Konva.Node.create("JSON", "container");
4 </script>
```

Bevat een stage afbeeldingen of events, dan moeten deze opnieuw aangemaakt worden en met behulp van de `get()` methode en selectors ingesteld worden. Dit kan als volgt uitgevoerd worden [16]:

```
1 var image = new Image();
2 image.onload = function() {
3   stage.get('#image')[0].image(image);
4   stage.draw();
5 };
6 image.src = '/image.jpg';
```

Om een stage te exporteren als afbeelding kan gebruik gemaakt worden van de `toDataURL()` methode. Dit zal een URL teruggeven die voorafgegaan wordt door de data van de afbeelding. Standaard is dit een PNG afbeelding die base64 gecodeerd wordt. Via parameters kunnen het type van de afbeelding (JPEG/PNG), x-en y-coördinaten, hoogte, breedte en kwaliteit (enkel van toepassing bij JPEG) ingesteld worden. Belangrijk hierbij is dat afbeeldingen zich op een webserver moeten bevinden op hetzelfde domein als waar de uitgevoerde code staat [17].

### 4.2.3 EaselJS

EaselJS is één van de bibliotheken behorende tot de CreateJS suite. CreateJS is een verzameling van *open source* bibliotheken en tools om interactieve web applicaties te maken. Zo bezit CreateJS ondermeer bibliotheken voor het creëren van animaties (TweenJS), om te werken met audio (SoundJS) en om het laden van data in een applicatie te regelen (PreloadJS). EaselJS maakt interactie met het HTML5 canvas element in JavaScript zeer eenvoudig. Het is een zeer krachtige bibliotheek die ondersteuning biedt voor zowel statische afbeeldingen als animaties. Ook bezit het enkele experimentele features om onder andere HTML elementen te beheren alsof ze deel uit maken van het canvas zelf. Dit kan handig zijn om een elementen bovenop het canvas te plaatsen, zonder dat deze tot het canvas zelf behoren, zoals een toolbar die een tekst editor bevat.

#### Functionaliteit

De basis van de Easel workflow is het Stage object. Dit object wordt opgebouwd op basis van een HTML canvas element en zal alle objecten bevatten die op het canvas getoond moeten worden. De stage bevat een `tick()` methode die, wanneer opgeroepen, alle objecten op het canvas zal renderen. Een Ticker klasse zorgt voor een gecentraliseerde tick, waarop *listeners* kunnen subscriben. In de *listeners* worden objecten in de stage verandert en wordt de stage geüpdatet

---

via de `update()` methode. Omdat Easel zelf geen specifieke functionaliteit bezit om objecten te kunnen verslepen, moet dit gebeuren aan de hand van events. Zo zijn er de `mousedown`, `mouseup`, `pressmove` en `pressup` events die het mogelijk maken om objecten te verslepen over het canvas. Na het aanmaken van een event *listeners* op het `pressmove` event, kan een stuk code geschreven worden die de positie van het object aanpast naar de huidige positie van de cursor. Door telkens het canvas up te daten (met de `update()` methode) wanneer de positie verandert, kan de *drag & drop* functionaliteit bekomen worden [18].

Met de Text klasse kan tekst op het canvas geplaatst worden. Aan de constructor kunnen verschillende parameters meegegeven worden waaronder tekstkleur, lettertype, lijnhoogte, lijnbreedte, omlijning, rotatie en type uitlijning. Daarnaast kunnen ook de positie, schaal, zichtbaarheid en dergelijke meegegeven worden. Met behulp van eerder besproken event *listeners*, kunnen tekst objecten versleepbaar gemaakt worden. Wat deze klasse niet bezit is mogelijkheid tot het aanpassen van tekst in het canvas. In principe kan dit geïmplementeerd worden met behulp van de `DOMELEMENT` klasse. Dit is de experimentele klasse waarmee HTML elementen aangepast kunnen worden alsof ze zich in het canvas zelf bevinden. Een tekst input kan dan over het canvas geplaatst worden en met behulp van extra event *listeners* en styling (om het input veld onzichtbaar te maken), kan deze input aan een Text object gebonden worden.

Afbeeldingen kunnen worden weergegeven op het canvas met de Bitmap klasse. Deze klasse kan naast afbeeldingen ook een canvas of een video weergeven. Als parameter kan een HTML *image*, canvas of video element meegegeven worden of simpelweg de Uniform Resource Identifier (URI) naar de afbeelding [19]. Wanneer een afbeelding/video/canvas geladen wordt via de URI, dan zal een nieuw Image object aangemaakt worden en zal dit meegegeven worden aan de *image* eigenschap van het Bitmap Object. Via de `setTransform()` methode kunnen x-en y-positie, schaal, rotatie en helling van het object aangepast worden [20].

Easel ondersteunt het direct schalen van objecten in het canvas niet. Om dit toch te verwezenlijken, moet een input gedefinieerd worden die de schaal van het object in kwestie zal aanpassen. Deze schaal kan aangepast worden met behulp van de `scaleX` en `scaleY` eigenschappen van het object. Na iedere verandering zal de stage geüpdatet moeten worden. Natuurlijk is dit ook mogelijk door gebruik te maken van de JQuery `resizable()` methode. Hier moet dan opnieuw gebruik gemaakt worden van de experimentele `DOMELEMENT` klasse om een element te beheren dat zich buiten het Easel canvas bevindt.

### Gebruiksgemak

Complexe objecten zoals afbeeldingen en tekst vergen veel om te renderen. Daarom is het best om deze objecten te cachen. Wanneer de `cache()` methode aangeroepen wordt op een object wordt het object in een nieuw canvas geplaatst. Dit nieuwe canvas zal dan telkens gebruikt worden wanneer een aanpassing in het originele canvas gebeurt. Het spreekt voor zich dat gecachte objecten enkel gebruikt kunnen worden bij basistransformaties zoals verplaatsingen en rotaties. Bij complexere transformaties zoals herschalen of het toepassen van filters dient de cache opnieuw geüpdatet te worden. Aan de `cache()` methode kunnen x-en y-coördinaten, hoogte, breedte en schaal meegegeven worden. Deze parameters definiëren het gebied dat gerendered en gecachet zal worden.

EaselJS wordt ondersteund door elke browser die het HTML Canvas element ondersteunen. De meest recente browsers ondersteunen het canvas element en zijn dus perfect compatibel met EaselJS. In Internet Explorer 11 kan het canvas niet geëxporteerd worden met de `toDataURL()` methode wanneer afbeeldingen aanwezig zijn op het canvas. Aangezien het canvas niet opgeslagen dient te worden als afbeelding maar als JSON vormt dit niet onmiddellijk een probleem.

---

## **Serialisatie**

Easel bezit geen functionaliteit om een stage te exporteren. Voor dit project in het bijzonder is dit natuurlijk een zeer groot nadeel. Als een stage niet geëxporteerd of geserialiseerd kan worden, kan deze niet opgeslagen worden. Natuurlijk is het nog steeds mogelijk om een stage te exporteren. Alle *children* van de stage kunnen overlopen worden om zo elk object om te zetten naar een JSON object. Om terug een stage op te stellen, moet vanuit het JSON object terug een stage aangemaakt worden waarna alle child objecten eerst gecreëerd en daarna toegevoegd aan de stage moeten worden. Een stage kan wel geëxporteerd worden als SVG afbeelding met behulp van de SVGExporter tool. Deze tool is nog experimenteel dus is het zeker niet aan te raden om dit in productie te gebruiken [21].

### **4.2.4 JQuery**

### **4.2.5 Performantie van beschreven bibliotheken**

---

## **4.3 Backend afbeelding manipulatie**

### **4.3.1 PHP bibliotheken**

### **4.3.2 Python bibliotheken**

### **4.3.3 Node.js**

---

## 4.4 Functioneel ontwerp



---

## 4.5 Afbeelding compressie

# **5** Praktische uitwerking

## **5.1 Frontend implementatie**

## **5.2 Backend implementatie**

# Bibliografie

- [1] F. Lemaitre, "Engagor, now a part of clarabridge." <http://cxsocial.clarabridge.com/engagor-now-a-part-of-clarabridge/>, 2015. Geraadpleegd op 26/02/17.
- [2] Clarabridge, "Customer experience management software - clarabridge." <https://clarabridge.com>, 2017. Geraadpleegd op 09/03/17.
- [3] Clarabridge, "Contact clarabridge." <http://www.clarabridge.com/contact/>, 2015. Geraadpleegd op 09/03/17.
- [4] nn, "Cx social - developer documentation." <https://developers.engagor.com/team>, 2017. Geraadpleegd op 09/03/17.
- [5] darkredz, "Doophp." <https://github.com/darkredz/DooPHP>, 2011. Geraadpleegd op 05/03/17.
- [6] Facebook, "A javascript library for building user interfaces - react." <https://facebook.github.io/react/>, 2017. Geraadpleegd op 09/03/17.
- [7] Engagor, "Engagor webapplicatie." <https://app.engagor.com/>, 2017. Geraadpleegd op 09/03/17.
- [8] Engagor, "Clarabridge cx social dev stage." <https://app.engagor.com/>, 2017. Geraadpleegd op 10/03/17.
- [9] J. Dierickx, "Cx social preview mode - invision." <https://projects.invisionapp.com/d/main#/console/5000066/213989606/preview>, 2017. Geraadpleegd op 09/03/17.
- [10] J. Zaytsev, "Jsdoc: Home." <http://fabricjs.com/docs/>, 2015. Geraadpleegd op 13/03/17.
- [11] J. Zaytsev, "Intro to fabric.js. part 1." <http://fabricjs.com/fabric-intro-part-1>, 2008. Geraadpleegd op 13/03/17.
- [12] RegalVapor, nmve, teoli, fscholz, Jeremie, ethertank, Sheppy, jviereck, markg, Imorchard, and ernestd, "Drawing text - web apis." [https://developer.mozilla.org/en-US/docs/Web/API/Canvas\\_API/Tutorial/Drawing\\_text](https://developer.mozilla.org/en-US/docs/Web/API/Canvas_API/Tutorial/Drawing_text), 2017. Geraadpleegd op 15/03/17.
- [13] J. Zaytsev, "Intro to fabric.js. part 3." <http://fabricjs.com/fabric-intro-part-3#serialization>, 2008. Geraadpleegd op 15/03/17.
- [14] abbycar, Sebastianz, Sheppy, tifosi, jpmedley, fscholz, kscarfone, and Jeremie, "Svg element - web apis." <https://developer.mozilla.org/en-US/docs/Web/API/SVGElement>, 2016. Geraadpleegd op 18/03/17.

- 
- [15] A. Lavrenov, "Html5 canvas stage data url tutorial." [https://konvajs.github.io/docs/data\\_and\\_serialization/Serialize\\_a\\_Stage.html](https://konvajs.github.io/docs/data_and_serialization/Serialize_a_Stage.html), 2017. Geraadpleegd op 20/03/17.
- [16] A. Lavrenov, "Load html5 canvas stage from json tutorial." [https://konvajs.github.io/docs/data\\_and\\_serialization/Complex\\_Load.html](https://konvajs.github.io/docs/data_and_serialization/Complex_Load.html), 2017. Geraadpleegd op 20/03/17.
- [17] A. Lavrenov, "Save html5 canvas stage as json string." [https://konvajs.github.io/docs/data\\_and\\_serialization/Stage\\_Data\\_URL.html](https://konvajs.github.io/docs/data_and_serialization/Stage_Data_URL.html), 2017. Geraadpleegd op 20/03/17.
- [18] L. McNie, "Easeljs mouse interaction." <http://www.createjs.com/tutorials/Mouse%20Interaction/>, 2017. Geraadpleegd op 23/03/17.
- [19] HTMLValidator, Peppesterest, fscholz, teoli, Jonathan\_Watt, oldhill, groovecoder, ModMaker, and jsx, "Data uris - http." [https://developer.mozilla.org/en-US/docs/Web/HTTP/Basics\\_of\\_HTTP/Data\\_URIs](https://developer.mozilla.org/en-US/docs/Web/HTTP/Basics_of_HTTP/Data_URIs), 2016. Geraadpleegd op 20/03/17.
- [20] L. McNie, "Easeljs v0.8.2 api documentation : Easeljs." <http://www.createjs.com/docs/easeljs/modules/EaselJS.html>, 2017. Geraadpleegd op 23/03/17.
- [21] lannymcnie, "Svgexporter." <https://github.com/CreateJS/EaselJS/tree/master/extras/SVGExporter>, 2015. Geraadpleegd op 20/03/17.

## **A** Bijlage