

Persoana de contact :

Număr de telefon :

## CONT CURENT ÎN VALUTĂ

### + AVANTAJE

#### Accesibilitate

- suma minimă de deschidere a contului curent în valută este zero
- toate operațiunile sunt disponibile la orice unitate teritorială a băncii
- poți desemna ca titular, unul sau mai mulți împuterniciți care să poată efectua operațiuni din cont
- acces oricând la sumele din contul curent prin cardul de debit (în EUR sau USD) atașat acestuia

#### Economie de timp

- oricând și de oriunde poți efectua operațiuni prin Internet, Mobile și Phone Banking

#### Costuri reduse

- ai reduceri semnificative față de ghișeu pentru transferurile realizate prin Internet, Mobile și Phone Banking
- comision zero pentru obținerea informațiilor personalizate prin Internet Banking

### + COMPONENTE INCLUSE CONTULUI CURENT ÎN VALUTĂ

- **Cont curent în valută:** poți deschide conturi în EUR, USD și alte valute\*, atât pentru titulari minori (0- 18 ani neîmpliniți) cât și de către majori ( >18 ani)
- **Card debit:** poți atașa un card de debit Visa Clasic ( în EUR sau USD) contului tău. (doar pentru majori)
- **Internet Banking, Mobile Banking și Phone Banking acces cu nume de utilizator + eToken** (pentru clienții cu vârsta peste 14 ani), care îți permite transferuri între conturile tale, plăți gratuite de facturi utilități, schimb valutar la un curs mai avantajos comparativ cu cel de la ghișeu, constituire/lichidare depozite și conturi economii, transferuri în lei sau valută pe teritoriul României sau în străinătate.

\* CHF, GBP, AUD, CZK, JPY, NOK, TRL, SEK, PLN, HUF, DKK, CAD, SKK.

### + COMPONENTE OPȚIONALE

Contului tău curent în valută îi poți atașa următoarele servicii:

- **Servicii de informare** asupra operațiunilor efectuate pe conturile deținute la BCR:
  - **George Info**, serviciu ce îți oferă siguranță, control și confort prin primirea de alerte la intrarea banilor în cont (de exemplu: salariu/pensie) și/sau înainte de scadența facturilor care sunt plătite automat prin Direct Debit sau Standing Order, pentru asigurarea existenței sumelor necesare plății

### % COST

- Comision de administrare (echivalent în valuta contului):
  - 20 RON/luna

Operațiunile prin contul curent sunt comisionate conform Tariful de taxe și comisioane pentru persoane fizice, disponibil pe site-ul [www.bcr.ro](http://www.bcr.ro) sau în orice unitate BCR.

| Produse și servicii            | Componentă (inclusă/opțională) | Pret                                       |
|--------------------------------|--------------------------------|--|
| Cont curent în valută          | Inclusă                        | Conform Tarifului de comisioane în vigoare |
| Card de debit (în EUR sau USD) |                                |  |



## CONT CURENT ÎN VALUTĂ

contact.center@bcr.ro  
www.bcr.ro

InfoBCR: \*2227 apelabil din  
rețelele Vodafone, Orange, RCS  
RDS, Telekom;  
+ 4021.407.42.00, apelabil din orice  
rețea din România sau din străinătate

Internet Banking, Mobile Banking și Phone Banking  
(nume utilizator + cod OTP generat de dispozitiv eToken)

Internet Banking, Mobile Banking și Phone Banking  
(nume de utilizator + cu cod OTP generat de dispozitiv  
hard token)

George Info

Direct debit intra/interbancar

Standing Order intra/interbancar

Extras de cont suplimentar

Opțională

Conform Tarifului de  
comisioane în vigoare

Plan de economii

Bonus de dobândă acordat pentru planurile de economii  
deschise pe numele titularului de pachet, până la împlinirea  
vârstei de 18 ani a acestuia

Operațiune disponibilă

Pret

**Retrageri de numerar** la ATM/MFM BCR (retragere lei)

Conform Tarifului de  
comisioane în vigoare

**Interogare sold:**

- la ATM/MFM BCR pentru cardurile BCR de debit în lei
- prin Internet și Mobile Banking

Conform Tarifului de  
comisioane în vigoare

**Plată facturi prin:**

- Internet/Mobile Banking
- ATM/MFM BCR
- Direct Debit BCR,

Conform Tarifului de  
comisioane în vigoare

**Plăți intrabancare** prin Internet/Mobile Banking

Conform Tarifului de  
comisioane în vigoare

**Retrageri de numerar:**

- la ghișeele băncii
- la ATM altor bănci
- la ATM/MFM BCR pentru cardurile de debit în de la BCR

Conform Tarifului de  
comisioane în vigoare

**Interogare sold:**

- la ghișeele băncii
- prin Phone Banking
- la ATM/MFM BCR pentru cardurile de debit în valută atașate contului în valută

Conform Tarifului de  
comisioane în vigoare

**Plăți facturi:**

- la ghișeele băncii
- prin Phone Banking

Conform Tarifului de  
comisioane în vigoare

**Plăți intra și interbancare:**

- la ghișeele băncii
- prin Internet/Mobile/Phone Banking

Conform Tarifului de  
comisioane în vigoare



### DOCUMENTE NECESARE

- Actul de identitate (BI/CI)

Banca Comercială Română este participantă la Fondul de Garantare a Depozitelor Bancare din România, ai căror deponenți beneficiază de garantarea, prin plata de compensații, a depozitelor constituite la acestea, în limita plafonului stabilit periodic de către acesta, care în prezent este în valoare de 100.000 EUR, echivalent în lei, per deponent per bancă.



## **George. Primul Banking Inteligent (UZ INTERN)**

### **BENEFICIARI:**

- ✓ PF > 14 ani Rezidenti/ Nerezidenti in pachetul pentru Tineri Xteen/Campus BCR
- ✓ PF > 18 ani Rezidenti/ Nerezidenti in celelalte pachete de cont curent

### **BENEFICIIL CLIENT**

- ✓ **Acces rapid** la conturile tale, deci mai putin timp pierdut pe drumuri
- ✓ **Reduceri & gratuitati** la serviciile oferite
- ✓ **Gama variata de operatiuni** disponibile 24/ 7
- ✓ **Confort** in relatia cu banca si independenta fata de programul unitatilor
- ✓ **Simplitate in utilizare** prin interfata intuitiva

### **COMISOANE, REDUCERI & GRATUITATI**

Comision de utilizare:

- ✓ **0 (zero) pentru:**
  - Varianta cu eToken în toate pachetele de cont curent
  - Varianta cu Token în cadrul pachetului TotalCont BCR, ONE BCR, Erste Private Banking BCR
- ✓ **3 Lei/ lună pentru:**
  - Varianta cu Token în cadrul pachetelor Cont Curent BCR, Cont curent in vlauta, ClasiCont BCR, Xteen/ Campus BCR, Comod BCR, PAD1, PAD2

Reduceri & gratuitati:

- ✓ Serviciul de Mobile Banking disponibil gratuit, automat tuturor utilizatorilor de Internet Banking
- ✓ Transferuri la costuri semnificativ reduse comparativ cu cele de la ghiseu
- ✓ Obținerea gratuita a informatiilor personalizate referitoare la conturi (solduri, extrase s.a.)

Gratuitate la operatiunile de tip:

- ✓ Transfer între conturile proprii
- ✓ Plata facturi către furnizorii care au conventie incheiata cu banca
- ✓ Schimb valutar
- ✓ Modificare limita retragere numerar cu cardul

## CONDITII ACTIVARE & DOCUMENTATIE

Conditii activare: existenta a cel putin un cont curent deschis in BCR

Documentatie: contract de servicii bancare pentru plati prin internet si telefon/ contract de pachet cont curent

## MODALITATI DE ACCESARE SERVICIU

- ✓ **George Web** → Accesarea adresei [george.bcr.ro](http://george.bcr.ro)
- ✓ **George App** → Descarcarea aplicatiei mobile George Romania din App Store (iOS)/ Play Store (Android)

## ACCES UTILIZATOR & PARTICULARITATI

Accesul se face cu nume de utilizator sau alias si cod generat de eToken sau token

In plus, aplicatia George ofera acces rapid la conturi prin optiunea Easy Access. Astfel, conectarea se poate face cu:

- ✓ Face ID, Touch ID, PIN, Tipar pe iOS
- ✓ Amprenta, PIN, Tipar, Protectie Ecran, Acces Direct pe Android

Particularitati autentificare:

- ✓ Un client poate detine in acelasi timp maximum 3 eToken-uri sau 2 eToken-uri si un token.
- ✓ Pentru a functiona in paralel, acestea pot fi activate pe acelasi numar de telefon, dar cu serii de activare diferite pe dispozitive diferite (telefon, tableta)
- ✓ Pentru clientii care foloseau parola statica sau care nu au eToken, la prima modificare de pachet va fi obligatorie activarea eToken

## DESCRIERE SERVICIU

George – serviciu de Internet & Mobile Banking disponibil 24/ 7 si accesibil de pe orice dispozitiv conectat la Internet

## FUNCTIONALITATI IN FUNCTIE DE CANALUL DE ACCES (WEB/ APP)

| Functionalitate   | George Web | George App |
|---|------------|------------|
| Informatii despre produsele detinute (conturi curente, depozite la termen, conturi de economii, carduri de debit, carduri de credit, credite) | ✓          | ✓          |



Welcome in George (ecrane de intampinare initiale)

Transferuri intre conturi proprii

Transferuri domestice in lei

Transferuri internationale

Schimburi valutare

Plati SEPA

Plati de facturi

Scanare plati facturi

Rambursari card de credit

Alimentari/ retrageri cont economii

Alimentari/ retrageri depozit

Istoric operatiuni (anul curent si cel anterior)

George Store (deschidere noi produse: conturi depozit, conturi in alte valute )

Extraoptiuni George

Afisare plati programate (standing/ sweeping orders)

Mailbox cu mesaje

Promotii personalizate oferte creditare

Extrase de conturi curente si de credit

Agenda inteligenta de contacte

Modul de cautare avansata

Posibilitatea de salvare plati

Asistent Financiar

Info Tour

Tutorial

George Live Chat

Optiuni de personalizare (wallpaper - doar pentru versiunea web, culori, fotografii profil)

|   |   |
|---|---|
| ✓ | ✓ |
| ✓ | ✓ |
| ✓ | ✓ |
| ✓ | X |
| ✓ | ✓ |
| ✓ | ✓ |
| ✓ | ✓ |
| X | ✓ |
| ✓ | ✓ |
| ✓ | ✓ |
| ✓ | X |
| ✓ | ✓ |
| ✓ | ✓ |
| ✓ | X |
| ✓ | X |
| ✓ | X |
| ✓ | X |
| ✓ | ✓ |
| ✓ | ✓ |
| ✓ | X |
| ✓ | ✓ |
| ✓ | X |
| ✓ | X |
| ✓ | ✓ |
| ✓ | ✓ |

Autentificare prin Easy Access

Modificare limita retragere numerar cu cardul de la ATM

|   |   |
|---|---|
| X | ✓ |
| ✓ | ✓ |

## APLICATII CONEXE SERVICIILOR DE INTERNET SI MOBILE BANKING

- ✓ eToken aplicatie cu acelasi nivel de securitate ca al dispozitivului Token, disponibila pe smartphone/ tableta cu sistem iOS si Android

## SECURITATE

**Generalitati:** informatiile care circula intre banca si client sunt criptate, securizate. Important este ca mediul de lucru in care clientul utilizeaza serviciul sa fie de asemenea unul sigur, protejat impotriva amenintarilor din mediul virtual de tip virusi informatici. Din motive de securitate, aplicatia eToken nu functioneaza pe device-uri a caror protectie de superuser a fost inlaturata (device-uri rooted/jailbroken). Aceasta restrictie are ca scop garantarea sigurantei conturilor tale la realizarea tranzactiilor initiate prin George.

### Limite utilizare:

- ✓ Plafon maxim/ tranzactie: 10,000 EUR (echivalent) - exceptie transferuri intre conturi proprii sau schimb valutar
- ✓ Poate fi modificat pana la 50.000 EUR prin apelarea Alo 24 Banking BCR
- ✓ Valoarea maxima zilnica tranzactii: 150.000 EUR (echivalent)

## HELP CENTER GEORGE:

- <https://www.bcr.ro/ro/persoane-fizice/help-center-george#ro:bcr/help-center/george-go>

## MANUAL DE UTILIZARE GEORGE SI GEORGE MOBILE:

- <https://www.bcr.ro/ro/george#nav-section-target-7>

## TUTORIALE VIDEO CARE ITI EXPLICA CUM POTI SA IL FOLOSESTI PE GEORGE:

- ✓ <https://www.youtube.com/channel/UCdzZr7QHtsZxc9JBS-JXsDg/videos>

- ✓ <https://itportal10.bcr.wan/sites/retail/digital/Manual%20de%20utilizare%20George/Forms/AllItems.aspx?RootFolder=%2Fsites%2Fretail%2Fdigital%2FManual%20de%20utilizare%20George%2FTutoriale&FolderCTID=0x012000873D6F14748F904A9D08FCF15B315712&View={93EEA988-E3E2-4B46-9F>

#### INSTRUCTIUNI DE LUCRU IN SIBCOR:

<https://itportal10.bcr.wan/sites/retail/digital/Activare%20George%20in%20Sibcor>

#### DOCUMENTE DE REGLEMENTARE:

- ✓ Fisa de produs [A00274.11-2018 – Servicii bancare la distanta](#)
- ✓ Reglementara [B00190.15-2018 – Servicii Bancare la Distanta pentru persoane fizice](#)

#### CONTACT:

Pentru incidente tehnice se posteaza incident pe Helpdesk in aria:

- ✓ **IT.Aplicatii\_(roe).Digital Banking.George.George (varianta web)** pentru incidente functionale ale interfetei web disponibila clientului
- ✓ **IT.Aplicatii\_(roe).Digital Banking.George.User management** pentru incidente legate de procesul de deschidere/modificare si inchidere George in Sibcor
- ✓ **IT.Aplicatii\_(roe).Digital Banking.George Go (mobile app).Incidente functionale ale aplicatiei mobile disponibila pentru iOS si Android** pentru incidente functionale ale aplicatiei mobile disponibila pentru iOS si Android

Pentru intrebari legate de produs se trimite e-mail la [DigitalTeam@bcr.ro](mailto:DigitalTeam@bcr.ro).



