

V1.0 - MAIG 2025

Actualitzat el 23/05/2025

# MANUAL D'USUARI

# SWAPHUB



Ghizlane Nouali Nouali  
[suport@swaphub.cat](mailto:suport@swaphub.cat)



## PREFACI

Aquest document té com a objectiu proporcionar una guia clara i estructurada per a l'ús correcte de l'aplicació web SwapHub, una plataforma orientada a facilitar l'intercanvi d'objectes entre usuaris particulars.

El manual s'ha redactat amb un enfocament pràctic i progressiu, permetent a l'usuari conèixer, comprendre i aprofitar totes les funcionalitats disponibles. Inclou explicacions detallades i captures de pantalla.

Per tal de garantir la màxima claredat i coherència, s'hi utilitzen convencions gràfiques i lingüístiques específiques que ajuden a identificar elements importants de manera immediata.

### Convencions utilitzades:

- 💡 Consell útil: Recomanacions per millorar l'experiència d'ús.

### Terminologia:

- Objecte: Element físic ofert per a l'intercanvi a la plataforma.
- Intercanvi: Procés mitjançant el qual dos usuaris acorden bescanviar objectes.
- Perfil: Espai personal on l'usuari gestiona les seves dades i publicacions.
- Sol·licitud: Petició formal per iniciar un intercanvi.

# TAULA DE CONTINGUTS

<b>PREFACI</b>	<b>3</b>
<b>TAULA DE CONTINGUTS</b>	<b>4</b>
<b>1. INTRODUCCIÓ A L'APLICACIÓ</b>	<b>5</b>
1.1. Visió General	5
Funcionalitats principals	5
Requisits del sistema	5
Navegadors compatibles	5
1.2. Primers Passos	6
Accés a la plataforma	6
Procés de registre	6
Pasos per registrar-se	7
Inici de sessió	8
Interfície inicial de l'usuari	9
<b>2. GUIA RÀPIDA</b>	<b>10</b>
2.1. Funcions Essencials	10
1. Publicar un objecte per a intercanviar	10
2. Buscar objectes per categoria o ubicació	11
3. Gestionar sol·licituds d'intercanvi	11
2.2. Interfície d'Usuari	12
1. Barra d'eines i menús	12
2. Navegació per les pàgines	12
<b>3. FUNCIONALITATS DETALLADES</b>	<b>13</b>
3.1. Mòdul Publicar Objecte	13
3.2 Mòdul Cerca d'Objectes	14
3.3 Mòdul Intercanvis: Enviats i Rebuts	15
3.4 Mòdul Fer una Sol·licitud d'Intercanvi	17
<b>4. RESOLUCIÓ DE PROBLEMES</b>	<b>19</b>
4.1. Problemes Comuns	19
1. No puc pujar fotos d'objectes	19
2. No puc accedir al meu compte	19
4.2. Preguntes Més Freqüents (PMF)	20
<b>5. RECURSOS ADDICIONALS</b>	<b>20</b>
5.1. Suport	20

# 1. INTRODUCCIÓ A L'APLICACIÓ

## 1.1. Visió General

**SwapHub** és una aplicació web dissenyada per facilitar l'intercanvi d'objectes entre usuaris, promovent el consum responsable i la reutilització dins d'una comunitat digital segura i organitzada.

A través de la plataforma, els usuaris poden publicar objectes que desitgen intercanviar, explorar ofertes d'altres membres i gestionar sol·licituds de manera senzilla i estructurada. SwapHub fomenta una economia col·laborativa i sostenible, basada en la confiança mútua i la transparència.

### Funcionalitats principals

- Creació i gestió d'anuncis d'intercanvi
- Cerca i filtratge d'objectes per categoria o nom
- Gestió de sol·licituds i estat dels intercanvis
- Perfil personal amb els objectes publicats

### Requisits del sistema

- Connexió a internet estable
- Dispositius compatibles: ordinador, tauleta o telèfon intel·ligent

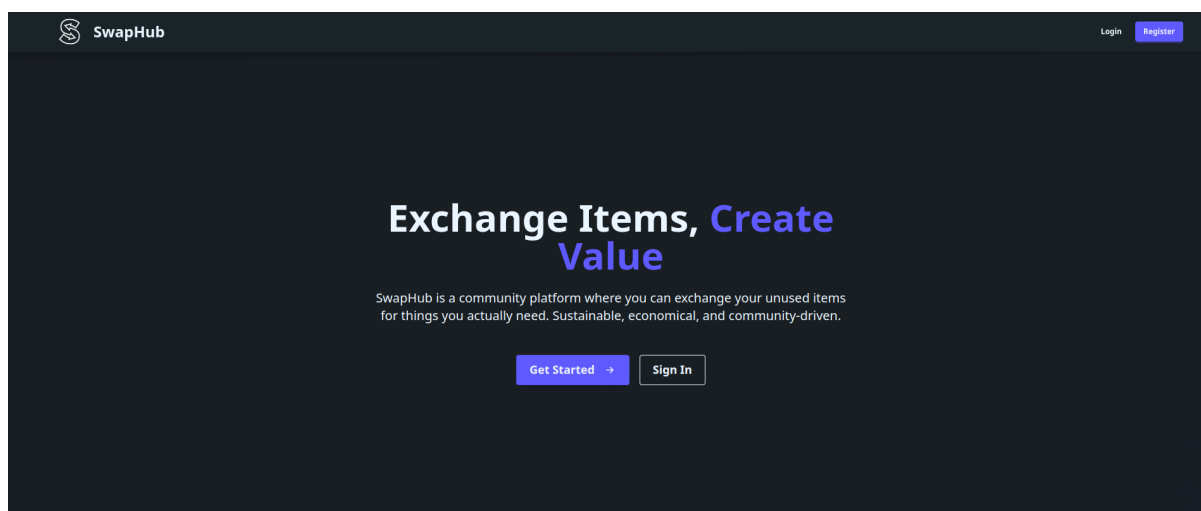
### Navegadors compatibles

- Google Chrome
- Mozilla Firefox
- Microsoft Edge
- Safari

## 1.2. Primers Passos

### Accés a la plataforma

L'aplicació SwapHub és accessible a través del navegador web mitjançant l'adreça següent:  
<http://infla.cat:43000/>



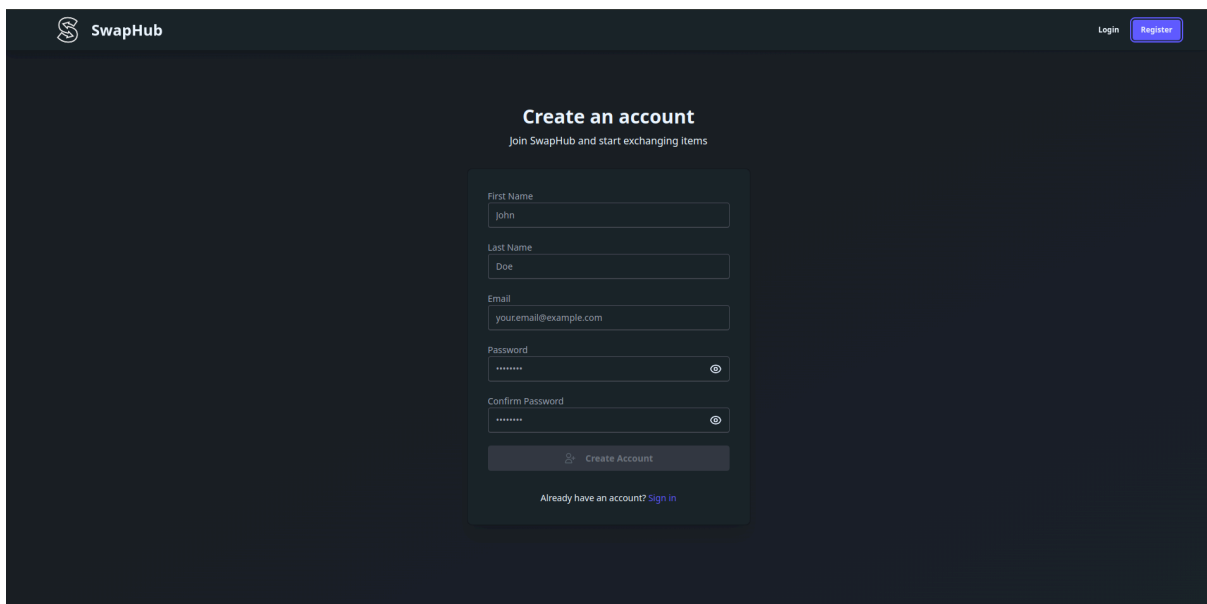
No és necessari descarregar cap programari addicional. Només cal un navegador actualitzat i connexió a internet.

### Procés de registre

Per publicar objectes o iniciar intercanvis, és necessari crear un compte gratuït.

## Pasos per registrar-se

1. Accedir a <http://infla.cat:43000/>
2. Fer clic al botó "**Register**" situat a la part superior dreta.
3. Omplir el formulari amb les dades següents:
  - Nom
  - Cognom
  - Email
  - Contrasenya
4. Confirmar el registre



The screenshot shows the SwapHub website's registration page. At the top left is the SwapHub logo, and at the top right are 'Login' and 'Register' buttons. The main heading is 'Create an account' with the subtext 'Join SwapHub and start exchanging items'. The registration form is centered and contains the following fields: 'First Name' (with 'John' entered), 'Last Name' (with 'Doe' entered), 'Email' (with 'your.email@example.com' entered), 'Password' (with masked characters and an eye icon), and 'Confirm Password' (with masked characters and an eye icon). Below these fields is a 'Create Account' button with a user icon. At the bottom of the form, it says 'Already have an account? [Sign in](#)'.

## Inici de sessió

Els usuaris registrats poden accedir al seu compte des de l'opció **“Login”**.

1. Introdueix el teu correu electrònic i contrasenya.
2. Prem el botó **“Sign In”**.

SwapHub

Login Register

### Welcome back

Sign in to your SwapHub account

Email  
your.email@example.com

Password  
\*\*\*\*\*

Sign In

Don't have an account? [Sign up](#)



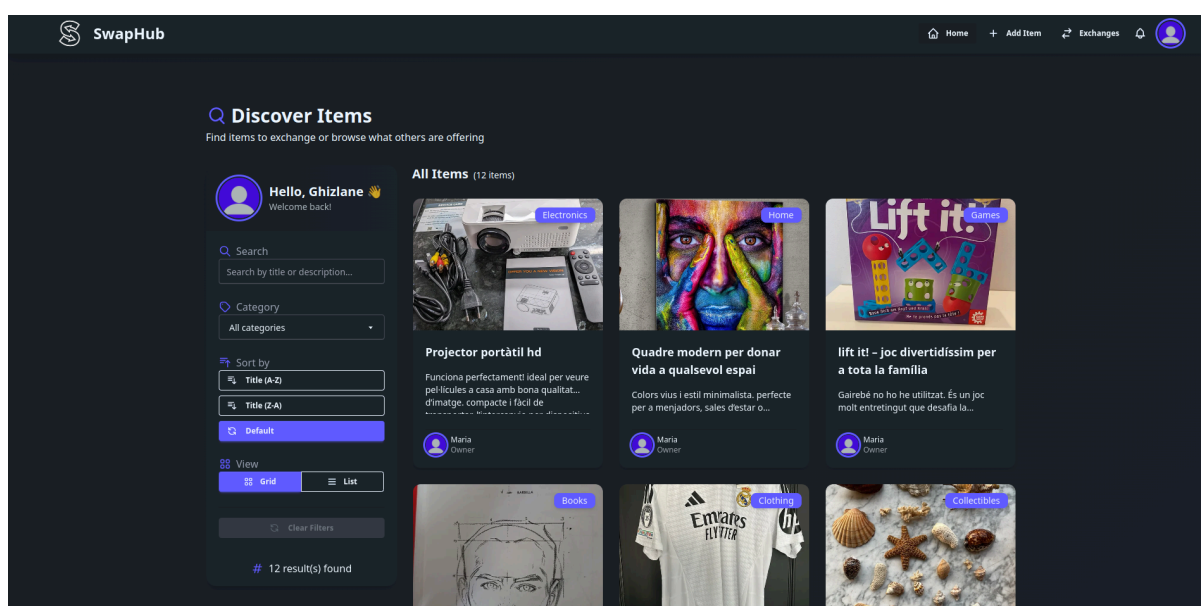
# SwapHub

## Interfície inicial de l'usuari

Després d'iniciar sessió, es mostra el **tauler principal**, on es poden gestionar totes les activitats relacionades amb l'intercanvi d'objectes.

Els elements més destacats són:

- **Barra de navegació superior:** accés a objectes, crear objecte, veure els intercanvis, notifikacions i perfil.
- **Panell central:** mostra els objectes disponibles o publicats.
- **Secció de filtres:** permet filtrar els objectes per categoria, cercador de paraules clau i ordenar-los alfabèticament (A-Z)



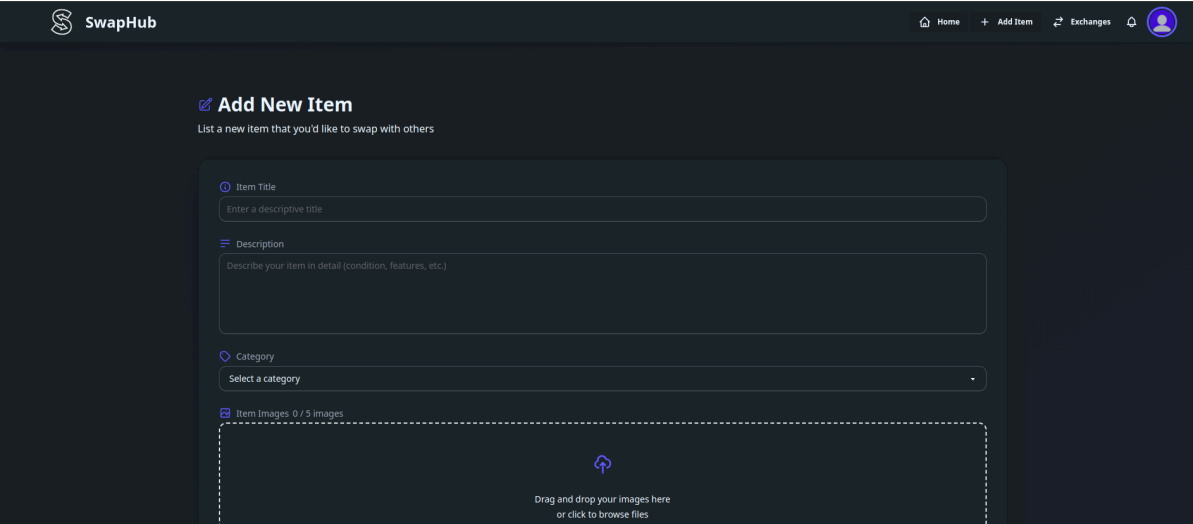
## 2. GUIA RÀPIDA

### 2.1. Funcions Essencials

**SwapHub** ha estat dissenyat per ser fàcil d'utilitzar, i les funcions principals inclouen la creació d'anuncis, la recerca d'objectes i la gestió d'intercanvis.

#### 1. Publicar un objecte per a intercanviar

1. A la pàgina d'inici, fes clic al botó **"Add Item"**.
2. Omple els camps necessaris:
  - Nom de l'objecte
  - Descripció breu
  - Categoria
  - Fotos de l'objecte
3. Prem **"Add Item"** per fer-lo visible a la comunitat.

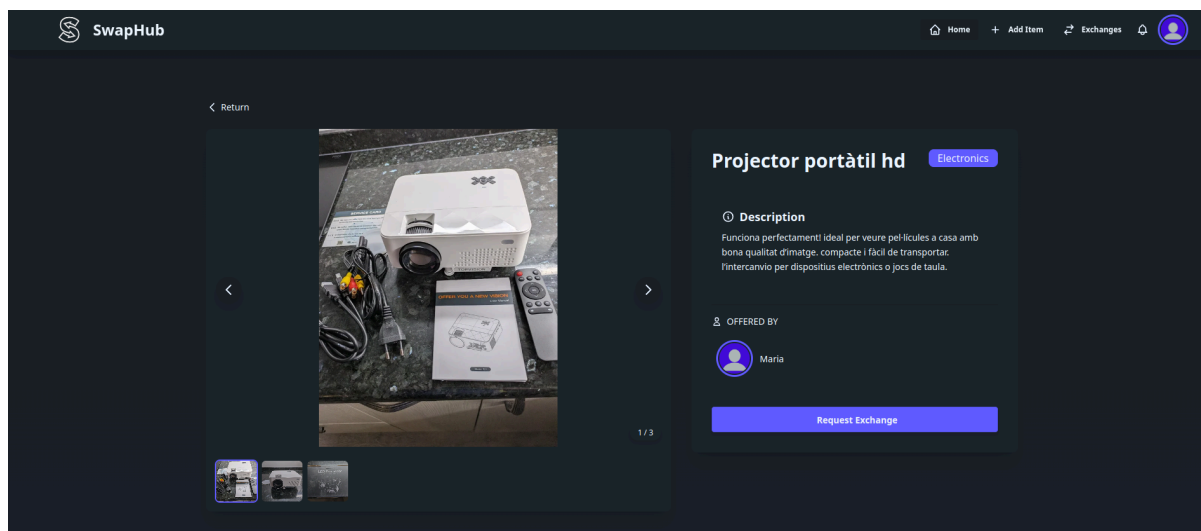


The screenshot shows the 'Add New Item' form on the SwapHub website. The form is titled 'Add New Item' with a subtitle 'List a new item that you'd like to swap with others'. It contains four main sections: 'Item Title' with a text input field, 'Description' with a larger text area, 'Category' with a dropdown menu, and 'Item Images' with a dashed box for image uploads. The 'Item Images' section includes a prompt to 'Drag and drop your images here or click to browse files'.

# SwapHub

## 2. Buscar objectes per categoria o ubicació

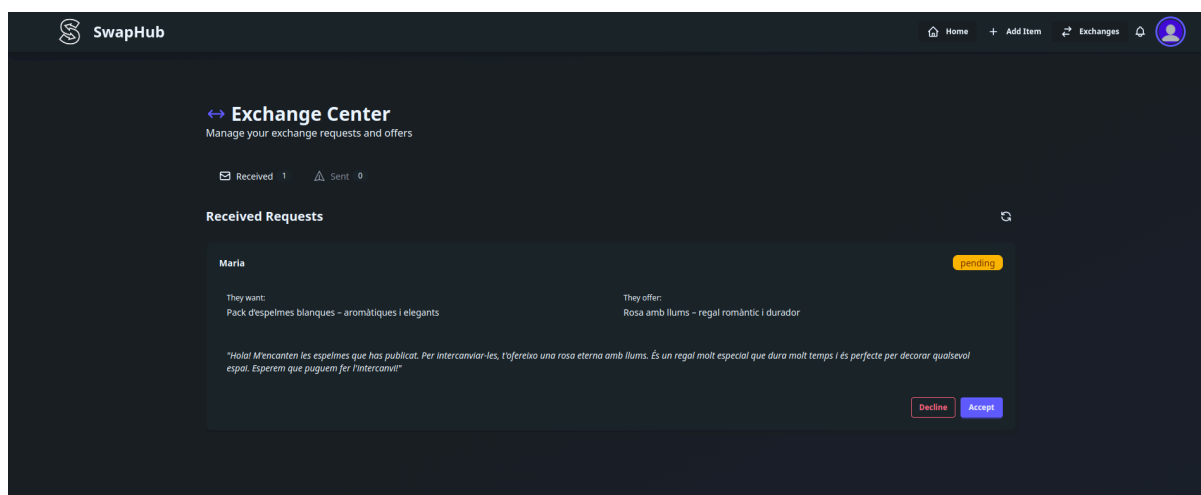
1. A la secció situada a l'esquerra, hi ha un buscador i un filtre per categoria.
2. Fes clic a l'objecte d'interès per veure més detalls.
3. Si estàs interessat, prem **"Request Exchange"** per iniciar un intercanvi.



## 3. Gestionar sol·licituds d'intercanvi

Un cop s'ha enviat una sol·licitud, l'usuari rebrà una notificació al tauler de control.

1. Accedeix a la secció **"Exchanges"** del tauler de control.
2. Revisa les sol·licituds entrants i fes clic per acceptar o rebutjar-les.



## 2.2. Interfície d'Usuari

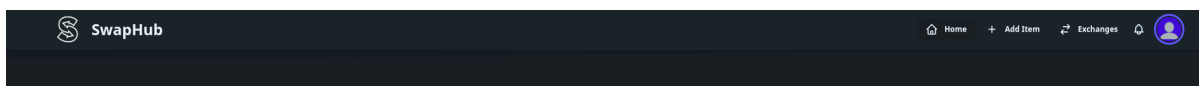
### 1. Barra d'eines i menús

- **Barra superior:** Conté enllaços ràpids al teu perfil, notificacions, sol·licituds, creació i cerca d'objectes.

### 2. Navegació per les pàgines

La plataforma es divideix en seccions clares:

- **Home:** Visualització dels objectes publicats per la comunitat.
- **Add Item:** Permet afegir nous objectes per intercanviar amb la comunitat.
- **Exchanges:** Secció per veure i gestionar els teus intercanvis amb altres usuaris.
- **Notifications:** Accés a les notificacions per veure els avisos sobre activitats recents.
- **Profile:** Espai personal on pots veure les teves publicacions.



## 3. FUNCIONALITATS DETALLADES

### 3.1. Mòdul Publicar Objecte

Aquest mòdul permet a l'usuari crear anuncis d'objectes que desitja intercanviar amb altres membres de la plataforma.

#### Descripció:

- A través de la secció **"Add Item"**, l'usuari pot afegir elements com mobles, llibres, electrodomèstics, etc., que ja no necessita.
- Un cop creat, l'anunci es farà visible a la comunitat i es podrà cercar per altres usuaris.

#### Passos detallats:

1. Accedeix al botó **"Add Item"** a la pàgina principal.
2. Omple els camps necessaris:
  - Nom de l'objecte
  - Descripció detallada
  - Categoria
  - Afegir fotos (fins a 5 imatges)
3. Prem el botó **"Add Item"** per completar el procés.

💡 *Consell: Afegiu diverses imatges clares per millorar l'atractivitat de l'anunci.*

#### Exemple d'ús:

The screenshot shows the 'Add New Item' form on the SwapHub website. The form is dark-themed and includes the following elements:

- Header:** SwapHub logo and navigation links (Home, Add Item, Exchanges, User profile).
- Title:** 'Add New Item' with a subtitle 'List a new item that you'd like to swap with others'.
- Form Fields:**
  - Item Title:** 21/100 characters, containing 'Bicicleta de muntanya'.
  - Description:** 49/255 characters, containing 'Bicicleta usada en bon estat, amb canvis de marxa'.
  - Category:** A dropdown menu currently set to 'Sports'.
  - Item Images:** 1 / 5 Images, showing a preview of a yellow mountain bike.

## 3.2 Mòdul Cerca d'Objectes

El mòdul de cerca permet als usuaris explorar objectes disponibles per intercanviar.

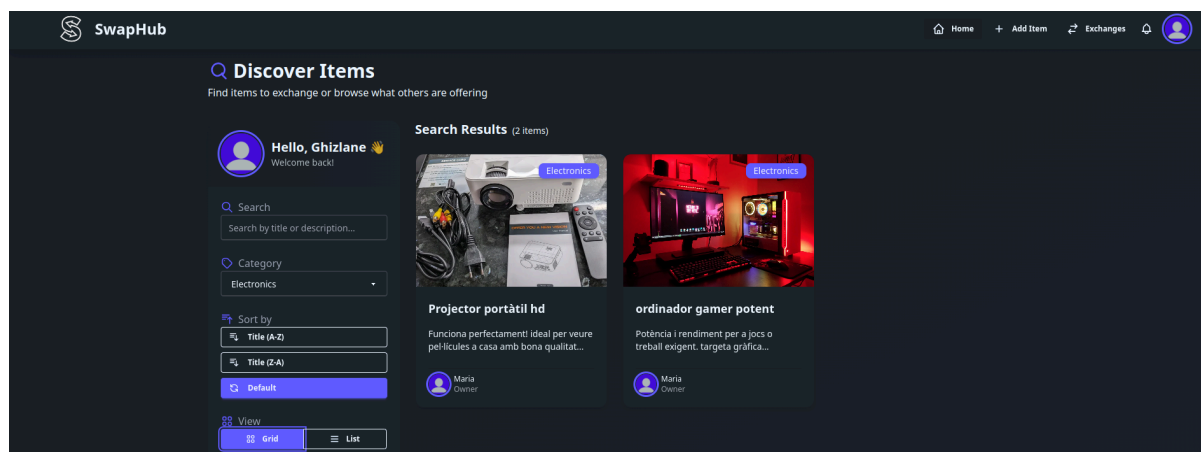
### Descripció:

- Permet la recerca per categoria (llibres, electrònica, mobles...) o paraules clau.
- Els usuaris poden ordenar els resultats alfabèticament.

### Passos detallats:

1. Al menú lateral, utilitza el camp de cerca per introduir una paraula clau o seleccionar una categoria.
2. Utilitza els filtres per limitar la cerca per tipus d'objecte o ordre.
3. Fes clic a l'objecte que t'interessi per veure'n més detalls i contactar amb el propietari.

### Exemple d'ús:



### 3.3 Mòdul Intercanvis: Enviats i Rebuts

El mòdul **Intercanvis** permet als usuaris gestionar totes les sol·licituds d'intercanvi que han enviat i rebut. Des d'aquest mòdul, es pot veure l'estat de cada sol·licitud i prendre decisions sobre si acceptar o rebutjar l'intercanvi.

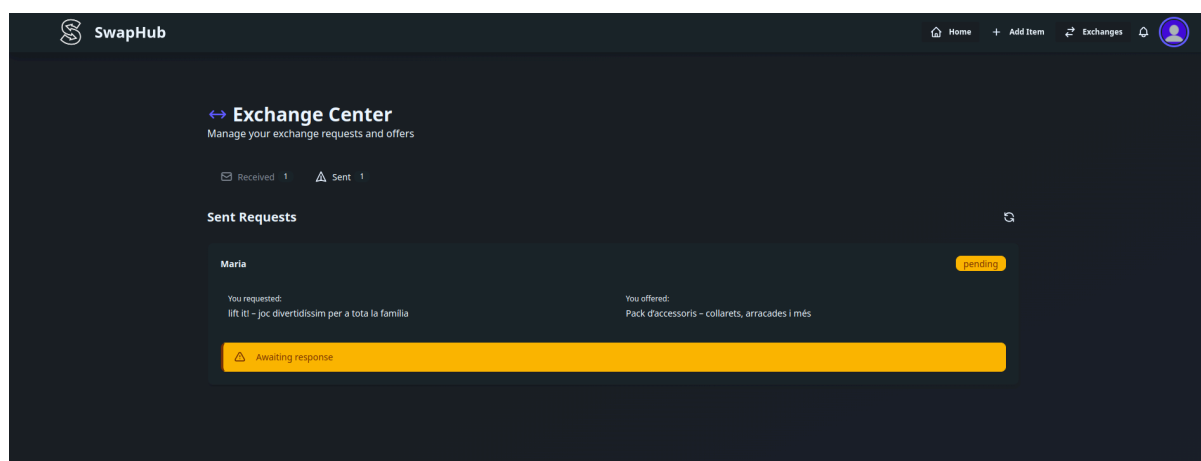
#### Descripció:

- Els **intercanvis enviats** són aquells que l'usuari ha sol·licitat per a un objecte que li interessa.
- Els **intercanvis rebuts** són aquells que altres usuaris han sol·licitat per als objectes que l'usuari ha publicat.

L'usuari pot **acceptar** o **rebutjar** aquestes sol·licituds a través de la seva interfície personalitzada.

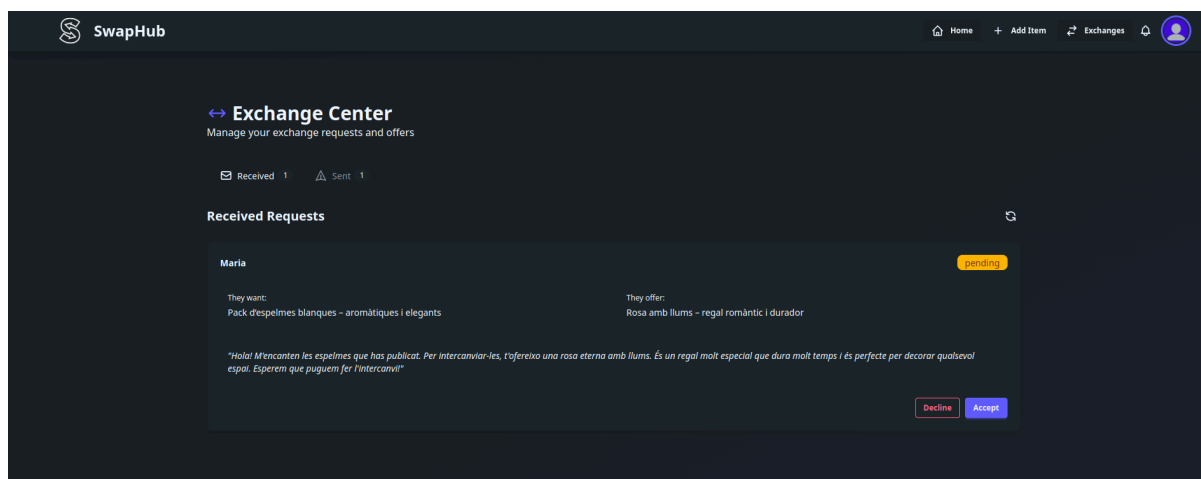
#### Passos detallats per gestionar intercanvis enviats:

1. A la pàgina principal del **tauler de control**, accedeix a la secció **“Exchanges”**.
2. Selecciona la subsecció **“Sent”** per veure totes les sol·licituds que has enviat a altres usuaris.
3. Aquí pots veure l'estat de la sol·licitud (pendent, acceptada o rebutjada), però no podràs acceptar ni rebutjar res, ja que només esperes la resposta de l'altre usuari.



### Passos detallats per gestionar intercanvis rebuts:

1. A la pàgina principal del **tauler de control**, accedeix a la secció **“Exchanges”**.
2. Selecciona la subsecció **“Received”** per veure totes les sol·licituds que altres usuaris han enviat per als objectes que has publicat.
3. Per cada sol·licitud, tindràs les següents opcions:
  - **Acceptar:** Si estàs d'acord amb l'intercanvi, prem **"Accept"**. El sistema enviarà una notificació a l'altre usuari per confirmar que l'intercanvi s'ha aprovat.
  - **Rebutjar:** Si no estàs interessat en completar l'intercanvi, prem **"Decline"**. Aquesta acció cancel·larà la sol·licitud i n'informarà a l'altre usuari.





## 3.4 Mòdul Fer una Sol·licitud d'Intercanvi

### Descripció:

Aquest mòdul permet als usuaris sol·licitar un intercanvi amb un altre membre. El procés consisteix a seleccionar l'objecte des de la pàgina principal, triar quin objecte oferir a canvi, afegir un missatge opcional, i enviar la sol·licitud.

### Passos detallats per fer una sol·licitud d'intercanvi:

#### 1. Accedir a la pàgina principal:

- A la pàgina principal, veuràs tots els objectes que els usuaris han publicat per a intercanviar. Aquest és el punt de partida per trobar l'objecte que t'interessa.

#### 2. Seleccionar l'objecte que t'agrada:

- Fes clic a l'objecte que t'interessa per veure més informació sobre ell. Això t'emportarà a la pàgina de detall d'aquest objecte.

#### 3. Fes clic al botó "Request Exchange":

- A la pàgina de detall de l'objecte, trobaràs un botó clarament visible que diu "Request Exchange". Fes clic per continuar amb el procés.

#### 4. Seleccionar l'objecte que vols oferir a canvi:

- Un cop hakis clicat al botó per enviar la sol·licitud, el sistema mostrarà una llista dels teus objectes disponibles per intercanviar.
- Tria l'objecte que vols oferir a canvi de l'objecte que t'interessa. Només hauràs de seleccionar l'objecte que vols proposar.

#### 5. Afegir un missatge opcional:

- Si vols, pots afegir un missatge personalitzat per explicar més sobre el teu intercanvi o per fer més clars els termes del mateix. Aquesta part és opcional.
- Escribeu el missatge en l'espai corresponent.

## SwapHub

### 6. Enviar la sol·licitud:

- Un cop seleccionat l'objecte que vols oferir i afegit el missatge opcional (si ho desitges), fes clic al botó "**Enviar sol·licitud**" per completar el procés.
- La teva sol·licitud s'enviarà a l'altre usuari, qui podrà revisar la proposta i acceptar o rebutjar l'intercanvi.

### Exemple d'ús:

**Create Exchange Request**  
Select one of your items to offer in exchange for the requested item

1 Select Item 2 Confirm Exchange

**Your Items (2)**

Search your items...

**Pack d'accessoris - collarets, arracada...**  
Diversos estils i combinacions, perfectes per qualsevol ocasió.

**Pack d'espelmes blanques ~...**  
Perfectes per crear un ambient càlid i acollidor, sense usar.

**Message to Owner**

Hola! M'encanten les espelmes que has publicat! Tinc algunes espelmes aromàtiques que m'agradaria intercanviar. Si et sembla bé, puc enviar-te fotos perquè les vegis. Esperem que puguem fer l'intercanvi!

This message will be sent to the item owner 203/500 characters

Cancel Submit Exchange Request

**How exchanges work**

- Select one of your items to offer in exchange
- The owner will receive your exchange request
- If they accept, you'll be able to coordinate the exchange
- Both parties must confirm when the exchange is complete
- You can cancel the exchange request at any time before it's accepted

## 4. RESOLUCIÓ DE PROBLEMES

### 4.1. Problemes Comuns

#### 1. No puc pujar fotos d'objectes

**Problema:** Quan intento pujar una foto del meu objecte, el sistema no em permet carregar la imatge.

**Causes possibles:**

- La mida de la imatge és massa gran.
- El format de la imatge no és compatible.
- Hi ha un problema temporal amb el servidor.

**Solucions:**

- Redueix la mida de la imatge o utilitza una foto en format JPG o PNG.
- Si el problema persisteix, espera uns minuts i torna a intentar-ho, ja que pot ser un problema temporal amb el servidor.
- Si el problema continua, prova a contactar amb el suport tècnic per obtenir ajuda.

#### 2. No puc accedir al meu compte

**Problema:** Quan intento iniciar sessió, el sistema no em permet accedir al meu compte.

**Causes possibles:**

- La contrasenya que has introduït és incorrecta.
- L'adreça de correu electrònic no coincideix amb la que has registrat.

**Solucions:**

- Verifica que el correu electrònic i la contrasenya siguin correctes.
- Si el teu compte està inactiu, contacta amb el suport tècnic per més informació.

## 4.2. Preguntes Més Freqüents (PMF)

### 1. Com puc modificar un objecte que ja he afegit?

- **Resposta:** Accedeix al teu perfil. Allà, selecciona l'objecte que vols modificar i fes clic a **"Editar"**. Fes els canvis necessaris i guarda els canvis.

### 2. Puc cancel·lar una sol·licitud d'intercanvi després d'enviar-la?

- **Resposta:** No es pot cancel·lar una sol·licitud un cop enviada. Però, si l'altre usuari rebutja l'intercanvi, la sol·licitud es cancel·larà automàticament.

### 3. Què passa si un intercanvi no es completa?

- **Resposta:** Si l'intercanvi no es completa per alguna raó, es marcarà com a **"Incomplet"** i no es finalitzarà en el sistema.

## 5. RECURSOS ADDICIONALS

### 5.1. Suport

Si tens qualsevol dubte, incidència o problema tècnic relacionat amb l'ús de l'aplicació, pots contactar amb el nostre equip de suport a través dels canals següents:

- **Correu electrònic:** suport@swaphub.cat
- **Xat en directe** (horari atenció): de dilluns a divendres, de 9:00 h a 17:00 h.
- **Preguntes freqüents (PMF):** revisa la secció de PMF per veure si el teu dubte ja ha estat resolt.