



Institution Saint-Aspais
18 rue Louis Beaunier
77000 Melun



Ministère de la Justice
35 rue de la gare - Millénaire 2
75019 Paris

Rapport de stage

Tighlit William

Du 26 Mai au 4 Juillet 2025

Année 2024-2025

Introduction:

As part of my BTS-SIO (Brevet de Technicien Supérieur – IT Services for Organizations) program, I am required to complete 12 weeks of internship in a company (only 10 weeks are mandatory to validate the diploma), spread over 2 years. To validate my first year, I must complete a 6-week internship session (with a minimum of 4 weeks required). This internship took place from **May 26, 2025**, to **July 4, 2025**. I completed it during this period in a public administration.

My internship report is divided into five parts:

- **Table of Contents**

- **Chapter 1 – Existing System Study:** This chapter presents the organization as well as its IT infrastructure.

- **Chapter 2 – Specifications Document:** This chapter describes the tasks assigned to me and the skills I learned during the internship.

- **Chapter 3 – Work Completed:** This section presents the outcomes of my missions with detailed explanations, as well as the self-training sessions I carried out.

- **Conclusion:** The conclusion summarizes what I achieved during the internship and what I learned from the experience.

Sommaire :

Introduction:	2
Chapitre 1 - Étude de l'existant	4
Présentation de l'entreprise	4
Parc informatique	5
Chapitre 2 - Cahier des Charges	6
Apprentissages	6
Tâches	6
Chapitre 3 - Travail accompli	7
Conclusion	13

Chapitre 1 - Étude de l'existant

Présentation de l'entreprise

J'ai effectué mon stage à l'intérieur d'une administration publique se nommant le Ministère de la Justice.

Le Ministère de la Justice aussi connu sous le nom de Chancellerie est une institution de l'État français. Ce ministère s'assure du bon fonctionnement du système judiciaire et de la garantie des droits fondamentaux des citoyens. Celui-ci est placé sous l'autorité du Garde des Sceaux qui s'occupe de garantir la neutralité de la justice, du bon développement et de la bonne organisation du ministère.

Ces missions principales se divisent en 5 parties :

1. Il élabore les projets de loi sur les droits civils, pénaux, commerciaux ou encore le droit de la famille. Il s'assure aussi de leur mise en œuvre.
2. Il gère les juridictions de l'ordre judiciaire (tribunaux par ex) et l'ensemble des personnels judiciaires (magistrats par ex)
3. Il s'occupe aussi des instances pénitentiaires en veillant à l'exécution des peines privatives de liberté en promouvant la réinsertion.
4. Il intervient dans l'accompagnement et la prise en charge des mineurs en conflit avec la loi ou en danger via la (PJJ : Protection judiciaire de la jeunesse)
5. Il soutient les dispositifs d'accès à la justice, l'aide juridictionnelle et les structures d'accompagnement des victimes.

Le Ministère de la Justice est composé de plusieurs directions :

- Direction des affaires civiles et du sceau (DACS)
- Direction des affaires criminelles et des grâces (DACG)
- Direction de l'administrations pénitentiaire (DAP)
- Direction de la protection judiciaire de la jeunesse (DPJJ)

- Secrétariat général qui est chargé des ressources humaines des finances, des systèmes d'informations etc.

Pour ma part, j'ai été accueilli dans le service MOA (Maîtrise d'Ouvrage Applicative) du Ministère.

Ce département joue un rôle central dans la conception, le pilotage et l'évolution des systèmes d'information utilisés par les différentes directions et services du ministère. Elle agit comme interface entre les métiers et la maîtrise d'oeuvre technique (MOE) afin de garantir que les outils numériques développés répondent aux besoins fonctionnels des utilisateurs finaux (magistrats par ex).

La MOA intervient principalement dans la gestion de projets informatiques.

Ces missions :

1. Il identifie les besoins fonctionnels et opérationnels qui justifient la création ou l'évolution d'une application.
2. Elle traduit les besoins en exigences claires et structurées à destination des équipes techniques (MOE)
3. La MOA coordonne les différentes phases du projet : étude, développement, recettes, déploiement. Elle suit les plannings, les budgets et les risques.
4. Elle assure que les solutions développées sont conformes aux attentes, qu'elles sont utilisables et adaptées aux utilisateurs finaux
5. La MOA contribue à la formation, à la rédaction de guides utilisateurs et à l'assistance au déploiement des outils numériques.

En arrivant sur mon lieu de stage, un ordinateur m'a été fourni afin de pouvoir travailler et communiquer avec les autres membres du Ministère.

Parc informatique

Cet ordinateur était muni d'un VPN spécialisé pour le Ministère afin d'avoir un contact direct et sécurisé avec les autres utilisateurs. Celui-ci était aussi muni de Cisco Jabber qui permet de communiquer avec les autres membres du Ministère eux aussi munie de ce même type d'ordinateur.

Le Ministère est muni d'un serveur (malheureusement je n'ai pas plus d'information dessus). La MOA utilise un outil que l'on appelle Confluence qui leur permet de faire un suivi des projets en cours ainsi que Jira qui permet de communiquer sur le projet .

Chapitre 2 - Cahier des Charges

Apprentissages

Parmi les différentes missions m'ont été confiées, des objectifs plutôt basé sur la compréhension et la connaissance du projet majeur sur lequel ma tutrice travaille en majorité :

- En premier lieu, mon objectif était de comprendre la manière de fonctionner du service MOA sur les projets en cours. avec une documentation à lire et à comprendre.
- En second lieu, je devais comprendre le projet en cours ainsi que son utilité. Je devais me renseigner sur le projet afin de comprendre sur quoi il se ciblait ainsi que son objectif principal. Je devais aussi comprendre à qui il était dédié.
- Enfin, je devais comprendre l'objectif et l'utilité de chaque réunion. Chaque réunion avait un objectif précis et cela devait être compris afin de pouvoir suivre convenablement la suite du projet.

Tâches

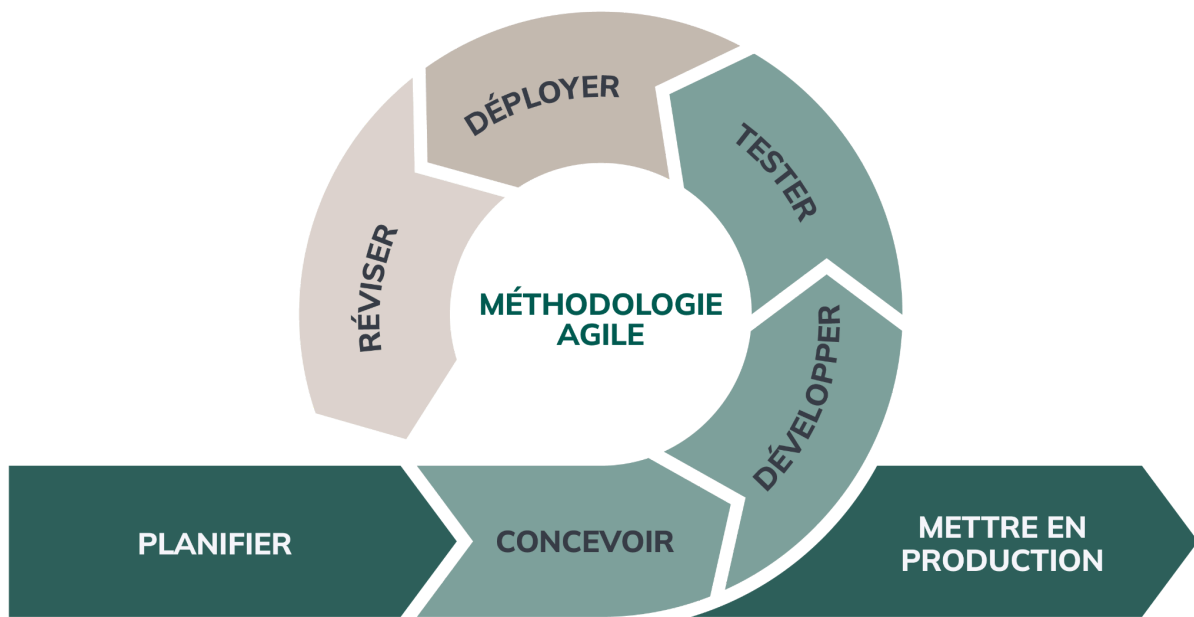
Les autres missions qui m'ont été confiés était basé sur l'interactions direct avec le projet :

- Tout d'abord, je devais faire des comptes rendus de réunions lorsque ma tutrice ne pouvait pas y participer en raison d'un nombre très important de réunions.
- Je participais aussi activement lors des réunions à proposer des solutions à des questionnements liés au projet.
- Annexe : Je faisais aussi deux formations sur Openclassroom afin de poursuivre mon apprentissage et de développer mes connaissances.

Chapitre 3 - Travail accompli

Lors de mon stage, j'ai eu la chance de découvrir plusieurs choses :

En premier lieu, le service MOA fonctionne sur un système que l'on appelle **Agile** :



Le système **Agile** est un système qui se découpe en plusieurs parties :

Tout d'abord, ce système se découpe en incrément qui représente une période de 3 mois. Cet incrément se découpe en sprint qui représente une période de 3 semaines.

Un sprint fonctionne toujours de la même façon: Tout d'abord, l'on planifie le sprint à venir pour savoir ce qu'il va y être développé en fonction des besoins. Après avoir planifié cela, le sprint commence et les développeurs commencent à concevoir les idées à développer. Par la suite, les développeurs commencent à créer ou modifier. Par la suite des phases de test sur des bac à sable prévus à cet effet sont effectués afin de vérifier que le développé a bien été fait ainsi que si le développement est compatible avec le site final. Par la suite, la partie de code créée est déployée sur le serveur où est stocké le site. Pour finir le sprint, le code est vérifié une fois que le code est déployé. Par la suite, un nouveau sprint commence avec les mêmes étapes.

Ceci est basé sur la manière de fonctionner de la MOA ainsi que de la MOE (Maîtrise d'Oeuvre).

Actuellement, l'un des projets principaux au service MOA est le projet SIVAC.



SIVAC (Système d'Information Interministériel des Victimes d'Attentats et de Catastrophes) est un site permettant au ministère de référencer les victimes d'attentat ou de catastrophes naturelles afin de faciliter les aides envers les victimes.

Ce site permet de répertorier les victimes en fonction des catastrophes. Cela permet d'avoir des actions plus rapides et plus ciblées. Cela permet aussi de faire des liens entre les différentes victimes.

SIVAC utilise certaines données personnelles afin de répertorier les victimes :

- l'identité, la nationalité
- La situation familiale
- la langue parlée
- la situation sur le lieu de crise
- ect...

Durant mon stage, ma tutrice m'a demandé à plusieurs reprises de participer à des réunions et d'y faire un compte rendu notamment lorsqu'elle était déjà sur une autre réunion.

Je devais notamment prendre les informations capitales afin de les envoyer par mail à ma tutrice comme ci-dessous :

Compte rendu de la réunion (Point de Synchro MOA)



TIGHLIT William (Stagiaire)
À BENJELLOUN Ikram



11/06/2025

Plusieurs points ont été évoqués :

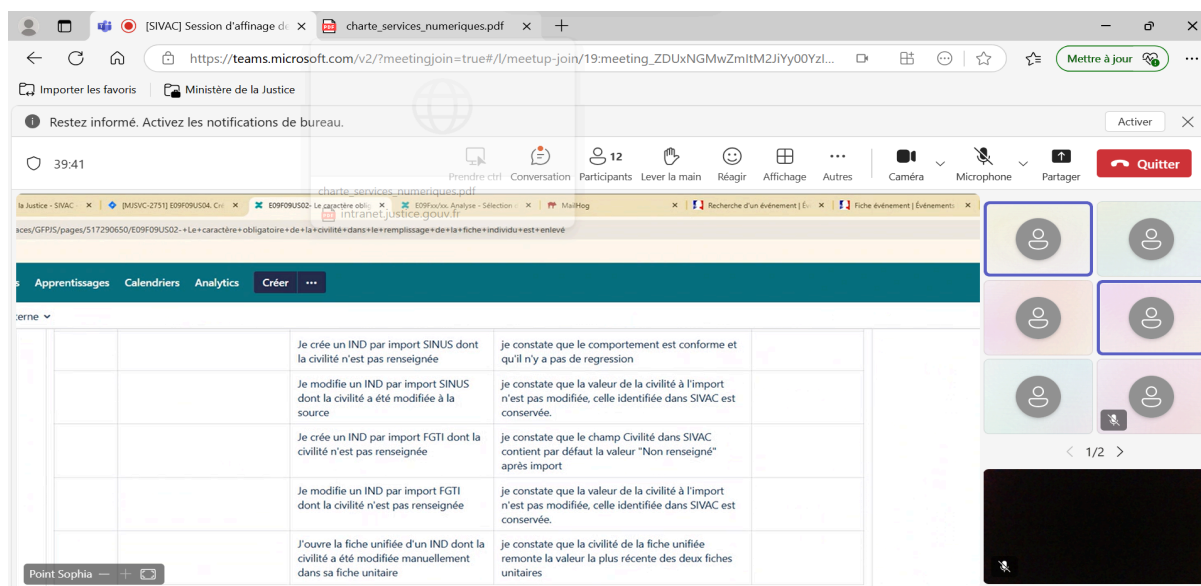
- Une feature a été ajouté sur l'incrément 27
- Le sprint 4 se déroulant en période de congé, des perturbations notamment au début et à la fin du sprint dû à des absences (CP, RT, BA et équipe dev réduites). Proposition de résolution :
 - La livraison serait préparée avec Thierry, et effectuée en semaine 35.
 - Les tickets seraient validés par Sophia (4 semaines)
 - Le contenu des sprint 27.3 et 27.4 doit être prêt à partir de la semaine 28.
 - Le contenu du sprint 28.1 doit être prêt au plus tard en semaine 31
 - Réalisation d'un PI planning pour l'incrément 28, date à identifier début septembre (semaine 36 par exemple)
- Préparation de la mutation de Confluence vers le CODEC/MJ
 - Installation d'un bac à sable pour des essais
 - Vérification de la compatibilité pour l'export

Le deuxième point est malheureusement pas complet n'ayant pas eu le temps de prendre en note l'entièreté du point. Je vous prie de m'excuser.

Bonne journée à vous.

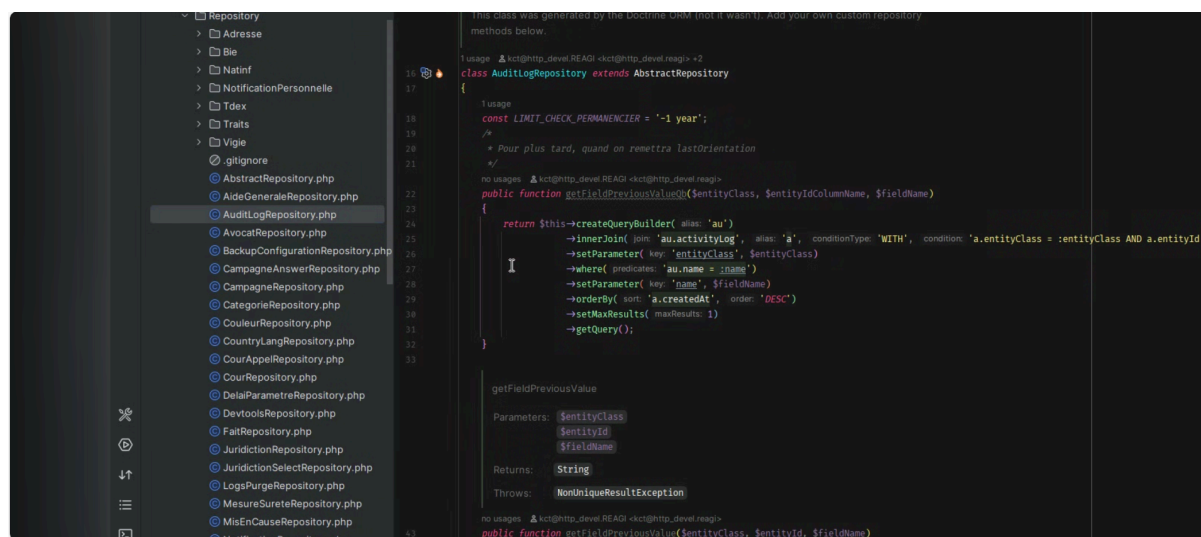
Cela nécessite donc de comprendre l'objectif de chaque réunion pour notamment pouvoir bien formuler les comptes rendus. La réunion ci-dessus parlait de l'organisation du prochain sprint notamment avec des contraintes liées aux vacances. Cette réunion avait aussi pour objectif de parler de la mutation de l'outil de communication Confluence vers un nouvel outil se nommant CODEC. Néanmoins, comme indiqué, je n'ai pas pu tout noter.

Par la suite, durant mon stage. J'ai pu participer activement au développement. Lors de certaines réunions, j'ai pu exprimer mes idées et mes suggestions:



Ci-dessus, nous pouvons observer l'une des réunions qui avait pour sujet principal, le côté FrontEnd (ce qui se voit sur un site). Lors de cette réunion, le placement d'un bouton posait problème ainsi que son style. J'ai donc utilisé les connaissances acquises cette année en CSS pour proposer des solutions ainsi que porter un œil sur le côté visuelle afin d'offrir une bonne expérience pour l'utilisateur. J'ai pu effectuer ceci pendant certaines réunions.

Certaines séances aussi ont été prévues afin de me faire découvrir le php d'un point de vue entreprise.



Le PHP du Ministère est basé sur Symfony. Ici on retrouve ce que l'on appelle un repository qui permettait de faire les liens entre la base de donnée et le code via le langage DQL (Data Query Language) . Ceci n'est pas du SQL mais bien un autre langage pour communiquer avec la base de données. Ce langage se distingue du SQL car celui-ci ne nécessite pas de spécifier la table et permet une approche plus

simple et facile de la base de données. Ce langage est d'ailleurs celui qui est préféré des développeurs. J'ai pu mieux comprendre l'utilisation de Symfony avec les commandes, les entités (base de donnée), les services, les forms (formulaires), les validators (Ceci sert à valider les données d'un formulaire. (Ex : une bonne adresse mail)).

Lors de mon stage, j'ai eu deux problèmes majeurs: la connexion et la compréhension du code et du système de fonctionnement des réunions.

Malheureusement, pour ce qui est des problèmes de connexion. j'ai dû soit attendre, soit faire un partage de connexion. Je n'en n'ai pas eu souvent mais lorsqu'il y en avait, cela était pendant une période moyennement longue.

Pour ce qui est de la compréhension, j'ai dû me renseigner en ligne, poser des questions car certains termes était plutôt flou tel que le chiffage qui pour eux consiste à estimer une période afin de concevoir un certains types de choses tel que le code d'un bouton etc. Personnellement, je pensais que le chiffage concernait la protection des données en les masquant. j'ai donc dû poser des questions à ma tutrice ainsi qu'aux développeurs et lorsque cela n'était pas possible, j'ai dû me renseigner sur internet afin d'avoir les réponses à mes questions pour que je puisse suivre au mieux le stage.

Durant ma période de stage, j'ai effectué deux formations sur Openclassrooms qui m'ont permis de développer mes connaissances et notamment pour une de mieux comprendre le sujet de mon stage.

En premier lieu, j'ai effectué une formation qui se spécialise sur PHP. Je l'ai faite en entier et cela a pu m'aider à mieux comprendre ce qui était expliqué pendant les réunions avec les développeurs.

Nos conditions d'utilisation et de service ont évolué. Merci de les consulter avant de continuer ou de poursuivre votre formation. [Lire les conditions](#)

OPENCLASSROOMS Formations ▼ Alternance ▼ Financements | Pour les employeurs ▼

← Tous les cours

DÉVELOPPEMENT

Concevez votre site web avec PHP et MySQL



Bravo !

PROGRESSION	OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES
100%	8/8

Par la suite, j'ai effectué une formation Javascript afin de commencer à découvrir ce langage. Cela a pu m'apprendre les débuts de Javascript et permis de mieux comprendre des parties de code que je comprendrais pas avant

OPENCLASSROOMS Formations ▼ Alternance ▼ Financements | Pour les employeurs ▼

🔍 [Nous contacter](#) [WC](#) ▼

← Tous les cours

DÉVELOPPEMENT

Apprenez à programmer avec JavaScript



Bravo !

PROGRESSION	OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES
100%	4/4

Conclusion

Durant cette période de stage, j'ai donc pu effectuer le travail d'un chef de projet informatique. J'ai pu aider ma tutrice via des résumés de réunion ainsi qu'une participation active aux idées de développement. J'ai aussi effectué des formations qui m'ont permis de mieux comprendre le contenu des réunions. L'apprentissage du projet et de sa méthode de suivi m'ont permis de développer ma faculté de recherche.

Ce stage m'a permis de mieux comprendre la réalité dans le monde du travail. J'ai pu adopter un comportement professionnel afin de pouvoir par la suite travailler dans des conditions convenables et surtout pouvoir apprendre davantage sur ce domaine. J'ai pu apprendre à connaître des personnes formidables qui m'ont accompagné dans l'apprentissage de ce métier. J'ai aussi pu découvrir le fonctionnement global d'une entreprise (utilisation de badge d'accès, horaire fixe). Ce stage m'a été très bénéfique notamment dans la découverte du métier de chef de projet.